

NCS기반 채용 직무기술서(온라인 상담)

채용구분	헬프라인 상담직 5급a	분류체계	채용분야	사업관리
			세부모집분야	도박문제 온라인 상담 및 헬프라인 전화상담
채용분야 주요업무	○ 도박문제자 및 가족 대상 온라인 상담을 통한 도박문제 치유서비스 제공			
직무수행 내용	○ 도박문제 실시간 채팅/게시판/문자상담 및 서비스 관리 - 온라인 상담시스템을 활용하여 도박문제자 등에 대한 상담서비스 제공 - 도박문제 이해 및 대처방안 안내, 치유방안 제시, 기관연계 등 상담업무 수행 ○ 도박문제 전화상담 지원 및 회복자 커뮤니티 서비스 관리 등			
전형방법	○ 서류전형 → 필기심사 → 면접전형 → 최종합격자 발표			
일반요건	연령	무관(단, 만 60세 이상은 제외)		
	성별	무관		
	경력	무관		
교육요건	학력	대졸 이상, 또는 이에 상응하는 학력		
	전공	관련학과 졸업자(심리학, 사회복지학, 간호학, 상담학, 중독재활학 등)		
필요지식 및 기술	○ 도박중독의 진행과정 및 특징, 자·타해 등 위험상황 대처방법, 도박중독 관련 상담 및 재정 상담에 대한 기본지식 ○ 적극적 경청 및 공감능력, 도박문제 및 위기상담 기술, 정보수집 및 전산기록 작성 기술, 채팅 상담 및 게시판 상담 프로그램 활용기술 등			
직무수행 태도	○ 내담자에 대한 존중과 배려, 내담자와 신뢰관계 형성을 위한 노력, 조직 내 구성원과의 협조성, 의뢰기관과의 협조 노력, 개인정보 보호에 대한 중요성 인식 등			
우대사항	○ 정신건강전문요원, 중독전문가, 중독심리전문가, 중독전문사회복지사 등 중독 상담관련 자격증 소지자			
직업기초 능력	○ 조직이해능력, 문제해결능력, 의사소통능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보 기술능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고 사이트	○ 직무수행내용 : www.kcgp.or.kr 홈페이지 ○ 직업기초능력 : www.ncs.go.kr 홈페이지			