

직무기술서 [헬프라인 전화/인터넷 상담]

채용분야	헬프라인	NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류(직무)
			NCS 미개발 분야 : 헬프라인 도박중독관련 전화/인터넷 상담			
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (도박문제 상담 및 접수) 도박문제자 및 가족에게 온라인 매체(전화, 인터넷)를 통해 도박문제에 대한 올바른 이해 및 대처방법 안내, 치유방안 제시, 기관연계, 위기개입 등 					
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 → 필기심사 → 면접전형 → 최종합격자 발표 					
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ (도박문제 상담 및 접수) 도박중독의 진행과정과 특징, 자·타해 등 위험상황에 대한 대처방법, 도박중독과 관련된 상담 및 재정 상담에 대한 기본적인 지식 등 					
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (도박문제 상담 및 접수) 적극적 경청 및 공감능력, 도박문제 및 위기상담 기술, 정보수집 및 전산기록 작성 등 					
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ (도박문제 상담 및 접수) 내담자에 대한 존중과 협동, 조직 내 구성원들과의 협조성, 센터 주요사업에 대한 이해, 의뢰 기관들 간의 협력 필요성, 개인정보 보호에 대한 중요성 등 					
관련자격 (우대사항)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정신보건 전문요원, 중독전문가, 중독심리사, 중독심리전문가 등 중독 상담 관련 자격증 소지자 ○ 도박중독전문가 인력양성과정 수료자 					
직업 기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통, 문제해결, 자원관리, 대인관계, 정보기술, 직업윤리 					
참고사이트	www.ncs.go.kr					