

## 직무기술서 [헬프라인]

| 채용분야           | 헬프라인  | NCS<br>분류<br>체계 | 대분류                                | 중분류 | 소분류 | 세분류(직무) |
|----------------|---|-----------------|------------------------------------|-----|-----|---------|
|                |   |                 | NCS 미개발 분야 : 헬프라인 도박중독관련 전화/인터넷 상담 |     |     |         |
| 직무수행<br>내용     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도박문제 상담 및 접수) 도박문제자 및 가족에게 온라인 매체(전화, 인터넷)를 통해 도박문제에 대한 올바른 이해 및 대처방법 안내, 치유방안 제시, 기관연계, 위기개입 등</li> </ul>    |                 |                                    |     |     |         |
| 전형방법           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서류전형 → 필기심사 → 면접전형 → 최종합격자 발표</li> </ul>   |                 |                                    |     |     |         |
| 필요지식           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도박문제 상담 및 접수) 도박중독의 진행과정과 특징, 자·타해 등 위험상황에 대한 대처방법, 도박중독과 관련된 상담 및 재정 상담에 대한 기본적인 지식 등</li> </ul>             |                 |                                    |     |     |         |
| 필요기술           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도박문제 상담 및 접수) 적극적 경청 및 공감능력, 도박문제 및 위기상담 기술, 정보수집 및 전산기록 작성 등</li> </ul>                                      |                 |                                    |     |     |         |
| 필요태도           | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ (도박문제 상담 및 접수) 내담자에 대한 존중과 협동, 조직 내 구성원들과의 협조성, 센터 주요사업에 대한 이해, 의뢰 기관들 간의 협력 필요성, 개인정보 보호에 대한 중요성 등</li> </ul> |                 |                                    |     |     |         |
| 관련자격<br>(우대자격) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임상심리학, 사회복지학, 간호학, 상담학, 중독재활학 등<br/>(정신보건 전문요원, 중독전문가, 중독심리전문가, 중독전문사회복지사, 중독정신간호사 등)</li> </ul>               |                 |                                    |     |     |         |
| 직업<br>기초능력     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통, 문제해결, 자원관리, 대인관계, 정보기술, 직업윤리</li> </ul>  |                 |                                    |     |     |         |
| 참고사이트          | www.ncs.go.kr   |                 |                                    |     |     |         |