



대구 관광교통 서비스 개선사업 성과기록집 2019



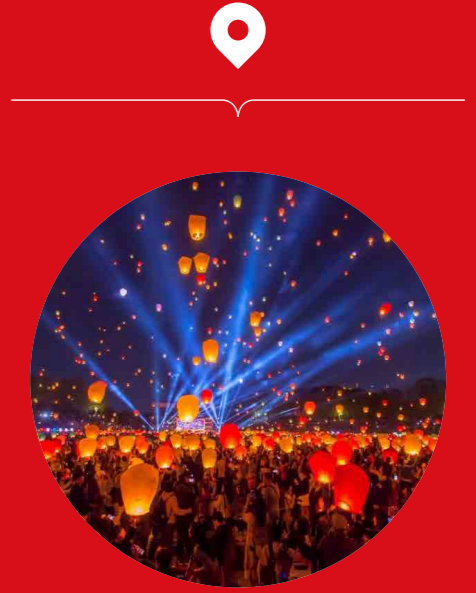
문화체육관광부 한국관광공사 대구광역시

한국관광공사



대구 관광교통  
서비스 개선사업  
성과기록집  
2019

문화체육관광부 한국관광공사 대구광역시



행복한 시민  
자랑스러운 대구  
Happy Citizens & Proud Daegu

'행복한 시민'은 시민의 삶 가까이에서 시민의 삶을 보듬고 살피 대구시민 모두가 행복할 수 있는 따뜻한 공동체를 건설해 나가고자 하는 바람입니다. '자랑스러운 대구'는 찬란한 대구의 문화와 정신을 계승하고, 산업구조 혁신을 통해 대구경제 재도약을 이룩하여 아이들과 청년들의 꿈을 실현시키고, 시민 모두가 자랑스러워할 수 있는 도시를 구현해 나가겠다는 의지를 담고 있습니다.





대구 관광교통  
서비스 개선사업  
성과기록집  
2019

발행처 문화체육관광부  
(세종특별자치시 갈매로 388 정부세종청사)  
한국관광공사 안내교통팀  
(강원도 원주시 세계로 10)

발행일 2020년 7월 31일  
디자인 디자인나경(02-3472-2916)





# CONTENTS

## I

### 대구시 관광교통 서비스 개선사업 개요



<b>사업개요</b>	
01. 사업목적	___ 006
02. 추진방향	___ 006
03. 역할 및 예산계획	___ 007
04. 사업범위	___ 008
05. 기대효과	___ 008
<b>사업추진내용 요약</b>	
01. 사업추진 내용	___ 009

## II

### 진단 및 개선전략 수립



<b>현황분석</b>	
01. 현황분석 개요	___ 014
02. 관광관점에서 본 대중교통 문제점 및 개선방안	___ 016
03. 대구 관광교통 정책 및 추진 현황	___ 018
04. 외국인 관점에서 본 대구 대중교통 현황 및 문제점	___ 044
05. 이해관계자 인터뷰 및 전문가 자문	___ 070
06. 전문가 델파이 조사	___ 073
<b>개선전략 수립 및 장·단기 개선과제 도출</b>	
01. 개선방안 도출 개요	___ 077
02. 대구 관광교통 추진 전략체계	___ 080
03. 개선과제별 세부 추진계획	___ 081

## III

### 개선 및 홍보



<b>대구 관광교통 단기 개선사업 개요 대중교통 연계 관광안내·방향표기 개선</b>	
01. 공항 다국어 안내표기 개선	___ 087
02. 지하철역 및 연계 다중복합시설 다국어 안내표기 개선	___ 091
03. 동대구역 복합환승센터 다국어 안내표기 개선	___ 099
04. 시내버스 다국어 안내표기 개선	___ 113
05. KTX 동대구역 안내표기 개선	___ 122
<b>스마트 관광교통 안내 서비스 개선</b>	
01. 무인 키오스크 정보안내시스템 개선	___ 125
02. 다국어 모바일 시내버스 노선도 제작(QR코드 활용)	___ 127
<b>관광교통 홍보 콘텐츠 확충 및 홍보</b>	
01. 대구 대중교통 관광가이드 책자 제작	___ 131
02. 대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지 다국어 칼럼 제작	___ 137
03. 대구를 대중교통으로 여행하는 다양한 방법 소개 유튜브 동영상 제작	___ 152
04. 대만 야후 TV 방한 '대구 관광교통 개선 사업 홍보' 특별 프로그램 제작·방영	___ 156
05. 구글 머신러닝 활용 '대구 관광교통' 집중 광고	___ 158

## IV

### 사업성과 및 향후과제



<b>사업성과</b>	
01. 선순환 환류 개선체계 구축	___ 162
02. 전국 지방자치단체 관심 제고	___ 162
03. 지방국제공항 중심 지역완결형 관광시범모델	___ 162
<b>향후 과제</b>	
01. 정부중앙부처간 협업	___ 164
02. 대국민서비스와 외국인 서비스간 균형점 모색	___ 164
03. 스마트 모빌리티 관광분야 도입	___ 164
04. 광역도 단위로 사업 확대	___ 165

## V

### 부록



<b>대구 관광교통 현장조사 참고자료</b>	
01. 대구광역시 관광교통 외국인 조사원 현장조사 코스	___ 168
02. 주요 교통시설·수단별 세부 조사항목	___ 172





I

## 대구시 관광교통 서비스 개선사업 개요



대한민국을 방문하는 외국인 관광객은 꾸준히 증가하고 있지만, 서울집중 현상은 79.4%('18년 기준)로 매우 높은 비율을 유지하고 있습니다. 이에 비해 지방은 저출산·고령화로 인한 공동화 및 소멸 위기를 맞이하고 있습니다.

문화체육관광부와 한국관광공사는 지방 경제 활성화를 위한 해법을 외국인 관광객의 지방 유입을 통한 소비 활성화에서 찾고자 했습니다. 이를 위해 지방국제공항을 중심으로 지방 구석구석 관광지까지 편리하게 관광할 수 있는 관광교통 부문 환경조성을 위한 사업을 기획하고 추진하게 되었습니다.



# 사업개요



**관광교통의 개념**  
 관광객이 교통수단을 이용해 관광목적지까지 이동하는 교통의 기본적인 기능 외, 관광경험 만족을 위한 역할을 포괄

## 01. 사업목적

- **개별관광 편의제고** 외국인 개별 관광객 대상 교통서비스 개선 및 편의를 제공하여 국내관광 활성화 기반 마련
- **지역 관광 활성화** 지역의 관광교통 현황에 맞는 맞춤형 개선을 통해 사업 효과 제고, 개선사례 확산 및 지역 관광 활성화에 기여

## 02. 추진방향

- 지역 관광의 관문이 되는 교통거점에서부터 관광지까지의 접근성과 편의를 제고
  - 개선사례 확산을 위해 1개 사업대상지 선정 및 시범사업 추진, 선정 지역의 관광교통 서비스 현황 조사, 맞춤형 개선방안 도출, 관광교통 외국어 안내 개선, 외국어 관광정보 서비스 개선 및 연계교통 서비스 개선
- 사업추진 방향 점검 및 우수사례 도출을 위해 관광·교통 전문가 자문, 이해관계자 협의체 운영
- 한국 관광교통 우수성 인지도 제고를 위해 언론 대상 기사화 및 해외 SNS 활용 체계적 홍보 실시

1. **국정운영 5개년 계획 > 5대 국정목표 > 20대 국정전략 : 5. 자유와 창의를 넘치는 문화국가**

### 추진근거<sup>1</sup>

- 국정과제 #73 관광복지 확대와 관광산업 활성화(문체부)

관광산업 질적 경쟁력 강화

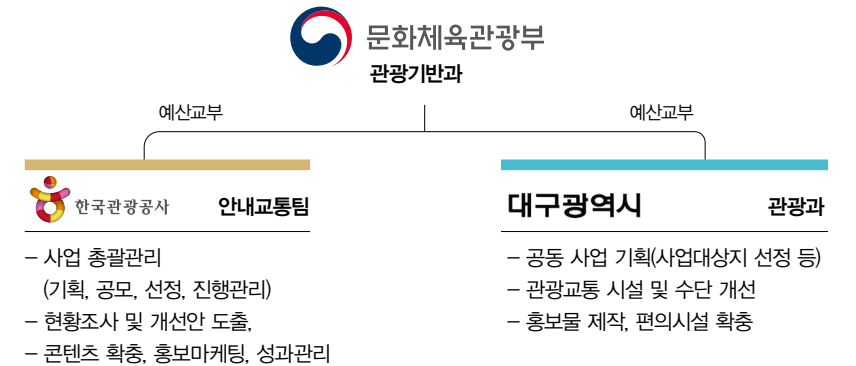
관광 교통 편의 제고

- 관광진흥기본계획 '쉽표가 있는 삶, 사람이 있는 관광'

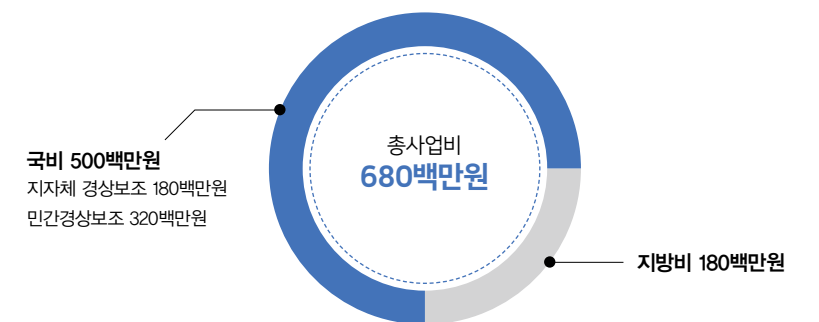
관광으로 크는 지역

지역관광 역량 및 기반강화

## 03. 역할 및 예산계획



### 예산 (총사업비 680백만원)





2. 지방국제공항 중심 지역  
 완결형 관광활성화를 위해  
 대구, 청주, 양양, 무안 등  
 국제공항 한정

### 04. 사업범위

- **사업대상** 공모를 통해 사업대상지 1개소 선정
  - 광역시, 도에서 지방 국제공항<sup>2</sup>과 연계가 가능한 2~3개 관광지를 선정하여 사업대상지 1개를 구성
  - 기 사업대상지(강릉, 평창, 정선, 여수, 통영, 순천) 및 외국어 관광교통 안내가 충분한 지역 제외
- **사업내용/범위** 지방국제공항~사업대상지 간 관광교통 서비스 개선
  - **현황조사** 선정지역의 관광교통 현황조사 및 개선방안 도출
  - **외국어 안내표기** 지방 관문 국제공항에서부터 주요 관광지까지의 동선에 위치한 관광교통 안내 시설물(교통노선도, 정류장 안내표지 등)과 지역을 순환하는 노선버스 내 안내시설물(노선안내도, LED 출도착 안내시스템 등)의 외국어 표기 지원
  - **외국어 관광정보 서비스** 대중교통으로 이동할 수 있는 관광교통지도 제작 등
  - **연계교통 서비스** 관광목적 교통수단 활성화 지원
  - **공동홍보** 웹사이트·SNS·언론보도 등 다양한 매체 활용, 공동 홍보하여 개선 사례 확산

### 05. 기대효과

- 외국인 개별 관광객들이 편리하고 자유롭게 대구를 여행할 수 있도록 대구 관광교통 기본정보 수집·배포 및 다양한 채널 활용 홍보를 통해 대구 관광 인지도 및 만족도 제고
- 최초 시행된 관광교통 개선사업 모델이 타 지자체로 공유·확산되어 외국인 개별 관광객이 지방 구석구석을 편리하게 관광할 수 있는 선진화된 관광교통 서비스 체계 확립



## 사업추진내용 요약

### 01. 사업추진내용

● **사업공고·선정** : 2019년 3월~5월

	구분	추진기간	주요내용
공고 전	전문가 자문	3. 22(금) 13:00	전문가 대상 의견수렴
	사전 설명회	4. 5(금) 14:00	지자체 대상 사업 설명·의견수렴
공고·접수	공고·접수	4. 10(수)~26(금)	공고 및 접수 ※마감 '19.4.26(금) 17:00
심사	서류심사	4. 30(화)	3배수 선정 ※4개 지자체 접수
	발표·현장심사	5. 7(화)~8(수)	지자체 방문, 현장 발표 및 평가
	종합심사	5. 8(수)	최종 선정(대구광역시)
선정	선정발표	5. 13(월)	지자체 공모 선정 결과 공지 (문체부 → 응모 지자체 공문 발송)



● 현황조사·개선안 도출 : 2019년 5월~9월

구분	추진기간	주요내용
업체선정 및 계약	5.13(월)~7.2(화)	수의계약체결(한국경영인증원)
착수보고	7.3(수)	문체부, 대구, 공사 담당
전문가 자문(1차)	7.17(수)	현장조사 방향 및 조사지 설계 등 향후 추진 방향에 대한 조언 전문가 5인, 문체부, 대구, 공사
대구 외국인 서포터즈 인터뷰	7.23(화)	대구 교통 문제점 및 언어불편 해결방법 청취
외국인 현장조사	8월 1주~2주	한국 거주 외국인 3명(영, 일, 중) 여행코스에 따른 대중교통 점검
관계자 현장점검	8.7(수)	문체부, 공사 담당
외국인 사후 간담회	8.14(수)	현장조사 후 느낀 점 추가 조사
중간보고 (전문가 자문 2차)	9.20(금)	전문가 3인, 문체부, 대구시, 공사 개선안에 대한 전문가 자문
최종보고	9.30(월)	문체부, 대구시, 공사 현황조사 및 개선안 최종 보고



● 단기사업 시행 : 2019년 10월 ~ 2020년 7월

주요과제	단기개선사업	추진기관
외국인 관광객 이동동선 맞춤 대중교통 관광안내 표기 개선	1. 공항 다국어 안내표기 개선	대구시 관광과
	2. 지하철역 및 연계 다중복합시설 다국어 안내표기 개선	
	3. 동대구역 복합환승센터 다국어 안내표기 개선	
	4. 시내버스 다국어 안내표기 개선	
	5. KTX 동대구역 안내표기 개선	
스마트 관광교통 안내서비스 개선	6. 무인 키오스크 정보안내시스템 개선	
	7. 다국어 모바일 시내버스 노선도 제작(QR코드 활용)	
관광교통 홍보 콘텐츠 확충 및 홍보	8. 대구 대중교통 관광가이드 책자 제작	한국관광공사 안내교통팀
	9. 대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지 다국어 칼럼 제작	
	10. 대구를 대중교통으로 여행하는 다양한 방법 소개 유튜브 동영상 제작	
	11. 대만 야후 TV 방한 '대구 관광교통 개선 사업 홍보' 특별 프로그램 제작·방영	
	12. 구글 머신러닝 활용 '대구 관광교통' 집중 광고	

● 사업평가·환류 : 2020년 7월

구분	주요내용	
평가·환류	자료집 발간	추진과정 상세 수록(전·후 사진 등) 현장점검 결과, 개선 및 홍보 내용
	발표자료제작	타 지자체 등 국내 협력기관 대상 사업설명 자료로 활용
	다국어 홍보 동영상 제작	외국인 개별 관광객 대상 관광교통 개선 노력 홍보 (영·일·중간·중번·베)





## II

### 진단 및 개선전략 수립



지방국제공항에서부터 출발하여 지방의 주요 관광지까지 외국인 개별 관광객의 이동동선에 따라 그들의 시선으로 관광교통을 개선하는 시범 사업에는 지자체 공모를 통한 공정한 경쟁을 통해 대구광역시가 선정되었습니다. 문화체육관광부, 한국관광공사, 대구광역시는 전문가자문단과 더불어 외국인 개별 관광객을 맞이하기 위한 대구시의 관광교통 인프라의 구축수준 진단, 문제점 파악, 개선방향 도출을 위해 문헌조사, 현장점검과 관계자 인터뷰, 우수사례조사 등을 총체적으로 실시하였습니다.





## 현황분석

### 01. 현황분석 개요

#### (1) 목적

- FIT 지방유치 증대를 위해 관광교통 서비스 개선사업 실시
- 2019년 사업대상지로 선정된 대구광역시의 관광교통 현황조사를 통한 개선방향 설정 및 방안 도출

#### (2) 수행 내용

1 단계

##### 관광교통 현황분석

- 관광관점에서 대중교통 현황
- 대구 관광교통 정책 및 현황
- 외국인 개별관광객 이동특성
- 대구 주요 관광지 접근성

2 단계

##### 외국인 의견 수렴

- 대구 거주 외국인 인터뷰
- 어권별 외국인 현장조사
- 현장조사 사후 간담회

3 단계

##### 전문가/이해관계자 의견 수렴

- 관광/교통 관련 전문가 자문
- 교통거점 운영 주체 등 이해관계자 의견 수렴
- 사업 실행 주체 의견 수렴

4 단계

##### 유사 사례 조사

- 국내외 교통 안내 체계 관련 유사 사례 조사
- 국내외 교통 연계 프로그램 유사 사례 조사

외국인/현장 중심의 관광교통 중장기 개선과제 도출

### (3) 관광교통 현황 분석 프로세스

기존 발간된 연구보고서를 토대로 국내 관광교통 현황을 진단하는 전체론적 접근방법을 통해 공통 문제점 등을 파악하고, 대구시의 관광교통 정책, 교통 시스템 및 운영 현황, 외국인 개별관광객의 관광실태 분석을 통해 시사점 도출

#### 국내 관광교통 및 외국인 관광객 이동 특성

대중교통을 이용한 국내관광 분석  
외국인 관광객의 지역 접근성 분석  
외국인 개별관광객 이동특성 분석

#### 외국인 개별관광객의 이동특성 및 주요 관광지 접근성

대구 방문 FIT 이동특성 분석  
- 입국현황/관광정보 입수 경로  
- 여행형태/주요 방문 관광지  
- 이동수단/관광경로/만족도 등

#### 대구광역시 관광교통 정책 및 추진현황

관광교통 관련 정책 방향 분석  
교통 시스템 및 운영 현황 분석

#### 대구 주요 관광지 대중교통 접근성 분석

- 동성로/팔공산/엑스코/이월드/대구근대골목  
- 서문시장/약령시 한의학 박물관/앞산카페거리  
- 김광석 다시 그리기 길/수성못





## 02. 관광 관점에서 본 대중교통 문제점 및 개선방안

### (1) 대중교통을 이용한 국내관광 활성화 방안

- 누구나 편리하게 원하는 곳에 대중교통을 이용하여 관광할 수 있는 여건을 조성하기 위해서는
  - ① 지역 대중교통 시설 및 연계 체계 개선
  - ② 대중교통 관광 편의 서비스 개선
  - ③ 대중교통의 관광 매력 강화
  - ④ 관광 교통 정책 추진 체계 구축이 필요함

#### 개선 과제 1

##### 지역 대중교통 시설 및 연계 체계 개선

- 지방 버스터미널 및 기차역 시설 개선
- 터미널 및 기차역 연계 교통 수단 도입
- 지역 관광여건 대응 교통 수단 지원
- 교통약자 대상 대중교통 수용태세 개선

#### 개선 과제 2

##### 대중교통 관광 편의 서비스 개선

- 광역 대중교통 관광상품 개발
- 짐 보관 및 이동 서비스 제공
- 중앙 및 지자체 대중교통 관광 안내정보 특화 개발
- 대중교통 연계 관광패스 활성화

#### 개선 과제 3

##### 대중교통의 관광 매력 강화

- 대중교통의 관광 매력 강화
- 도보관광 존 정비

#### 개선 과제 4

##### 관광 교통 정책 추진 체계 구축

- 국가 관광 교통 실무회의 구성
- 관광 교통 실행 계획 수립
- 관광 교통 정보 지원 센터 운영

#### 시사점

- 교통 시설의 개선과 지역간/지역내 연계 교통 필요
- 대중교통 관광 편의 서비스 구축(패스, 관광 상품, 짐 보관, 정보 등)의 다양한 접근 필요
- 관광매력몰로서의 '대중교통' 접근 필요
- 관광 교통 정책 추진체계 구축 필요



#### 출처

대중교통을 이용한 국민 국내 관광 활성화 방안(한국문화관광연구원, 2017)

### (2) 외국인 관광객의 지역 접근성 현황

- 외국인 관광객의 이동 편의성 및 지역관광자원 접근성 차원에서 이동 특성 및 교통수단 별 주요 불편사항을 정리하면 다음과 같음

#### 이동 특성

##### (1) 지역간 이동 교통 수단에 대한 불만족 이유

갈아타기 어려움 > 다른 교통수단에 비해 느림 > 정보안내가 되어 있지 않음

##### (2) 이용한 교통 수단 중 가장 불편했던 수단

전철/지하철 > 택시/콜밴 > 시내버스

\* 사유: '전철/지하철' 등은 외국인들이 가장 많이 이용함에 따라 불편사항도 구체적으로 언급된 것으로 추정

##### (3) 고속/시외버스를 이용하는 외래객 특징

사전 예약 및 결제를 하지 않는 비율이 비교적 높음

#### 교통수단별 주요 불편사항

(1) 지하철: 정보 안내가 정교하게 되어 있지 않아 갈아타기 등이 어려움

(2) 공항버스와 택시/콜밴: 언어 소통이 어려움

(3) 택시: 요금이 비쌈

(4) 버스(시내/고속/시외): 정보안내가 미흡하여 편한 마음으로 이용하기 어려움

(5) KTX/일반철도: 안내표지판 부족



#### 출처

외국인 관광객의 지역접근성 제고를 위한 관광교통 개선방안 연구(문화체육관광부, 2017)

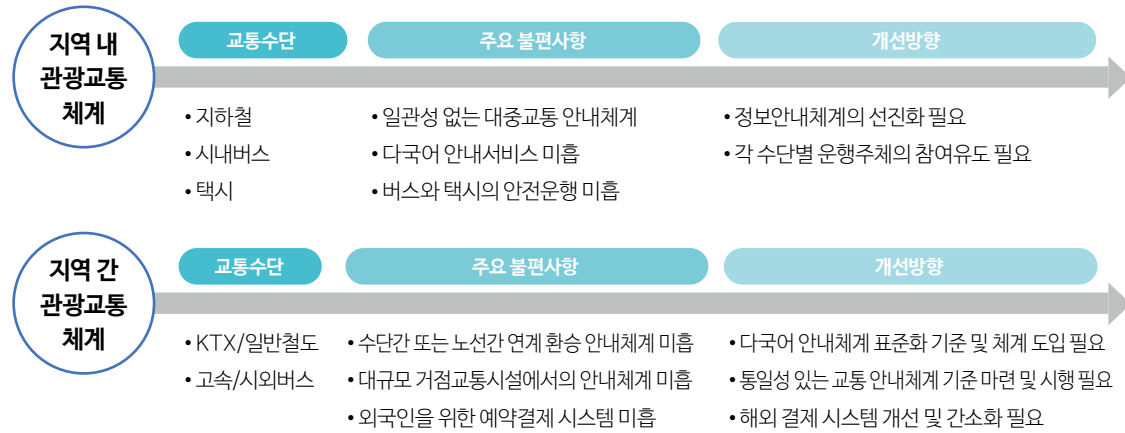
#### 시사점

- 지역간 이동 교통 수단에 대한 정보 안내 미흡
- 복잡한 환승시스템, 교통거점시설 표지판 부족
- 언어 소통의 어려움



### (3) 외국인 개별 관광객의 이동특성 및 개선과제

- 외국인 관광객의 지역 내 또는 지역 간 이동시 이용하는 수단별 불편사항과 개선방향을 정리하면 다음과 같음



**출처**  
외국인 개별 관광객의 이동특성 심층 조사 연구(한국관광공사, 2018)

#### 시사점

- 지역 내 : 안내체계 및 다국어 서비스, 버스/택시의 안전 운행 개선 필요
- 지역 간 : 연계 환승 안내체계, 거점교통시설 안내체계, 예약결제시스템 개선 필요

## 03. 대구 관광교통 정책 및 추진현황

### (1) 관광교통 관련 정책 방향

#### 대구시 '스마트 모빌리티 구축' 정책

→ 대구 추진중인 '스마트시티 혁신성장동력 프로젝트' 일환

#### (1) 스마트 교통시스템 구축

- 지능형 교통시스템(ITS), 버스운행 관리시스템(BMS), 택시운행정보 관리시스템 등 포함
- 교통수단 예약과 운행정보, 이용 및 결제 통합 지원하는 '스마트 모빌리티' 2022년까지 예정

#### (2) 공영주차장 스마트파크킹 서비스 구축

- 공영주차장 26곳 시스템 기 설치 → 민간주차장과 거주자 우선 주차공간 등으로 확대
- 차량번호 자동인식 장치, 과금 시스템 등 설치로 실시간 주차가능 면수, 주차장 위치, 요금정보, 이동 소요시간 등 다양한 정보 제공

**출처**  
대경 CEO BRIEFING, 제575호 (2019.05.30)  
(발행처) 대구경북연구원 / 매일신문(2019.4.1)

#### 관광 측면에서 '교통'정책

#### (1) 지역간 연계관광 기능 강화

- 대중교통을 활용한 관광객 편의성 제고
- 교통 거점 기능 강화를 통한 관광객 유인력 제고
- 관광거점 도시로서의 관광정보 및 서비스 제공 강화

#### (2) 거점관광 산업 촉진

- 대구를 거점으로 한 관광여건 개선을 위한 관광택시 도입 필요

**출처**  
대구관광 종합발전계획 (2016~2021), 2016  
(주관) 대구광역시

#### 시사점

- 대구시가 추진중인 '스마트 모빌리티 구축' 사업을 관광교통분야에도 효과적으로 적용 필요

### (2) 교통시스템 및 운영 현황 분석

#### - 거점 교통

항공		
총 8개 항공사 및 19개 정기노선		
국내선	2개 노선	제주, 인천 244편/일
국제선	17개 정기노선	8개국, 268편/주
	출발 05:55~23:20	도착 05:10~23:00
일본	도쿄	주28편
	오사카	주14편
	후쿠오카	주6편
중국	상하이	주14편
	베이징	주6편
	웨이하이	주8편
	선양	주4편
총 8개 항공사 및 19개 정기노선		
중국	싼야	주4편
	홍콩	주6편
대만	타이베이	주60편
필리핀	세부	주22편
	하노이	주14편
베트남	다낭	주50편
	나트랑	주8편
태국	방콕	주14편
말레이시아	코타키나발루	주10편
미국	괌	주14편

KTX					
KTX	구분	총 편수	평균 배차간격	첫차	막차
서울역 → 동대구역	평일	85	10분	05:05	23:00
	주말	98	10분	05:05	23:00
부산역 → 동대구역	평일	130	5~10분	04:35	23:00
	주말	139	5~10분	05:00	23:00

고속 / 시외버스					
고속버스	총 편수	평균 배차간격	첫차	막차	
서울경부 → 동대구	55	30분	06:00	01:30	
서울경부 → 서대구	53	30분	06:00	01:30	
동서울 → 동대구	26	40분	06:00	23:10	
동서울 → 서대구	26	40분	06:00	23:10	
김해공항 → 동대구	30	20분	07:00	22:30	
시외버스	총 편수	평균 배차간격	첫차	막차	
인천공항 T1 → 대구북부	6	2시간 (4시간 50분~1시간)	06:10	20:10	
인천공항 T1 → 대구서부	5	3시간 (6시간~1시간 50분)	07:10	21:10	
인천공항 T2 → 대구북부	6	3시간 (4시간 50분~1시간)	05:50	19:50	
인천공항 T2 → 대구서부	5	2시간 (6시간~2시간 10분)	06:50	20:50	

**참고 사이트**  
 고속버스: 코버스, 버스타고  
 (김해공항 출발편/  
 시외버스: 버스타고

- 시내 교통

지하철				시내버스			
호선	배차간격	환승	정류장	노선 현황	평균 배차간격	정류소 현황	회사
1	6~13분	2개	32개소	222개	13분	3,290개	26곳
2	5~12분	2개	29개소				
3	5~13분	2개	30개소				

택시			
구분	현황	회사	연간 교육현황
법인	6,970대	100대	교육명: 신규/보수교육 주 최: 대구광역시 교통연수원 대 상: 여객(택시·버스)업종 운수종사자 교육목표: 여객업종 운수종사자가 갖추어야 할 기본 소양 함양(안전/친절/관광) 운영현황: 매년 기수별 1회 (신규 16시간, 보수 4시간) 실시
개인	10,126대	-	

시사점

- 충분한 교통망이 구축되어 있어 접근성은 다른 중소도시에 비해 높은 편임
- 단, 내국인 편의를 위한 서비스 접근이 이루어지고 있어 외국인 관광객에 대한 배려 부족
- 외국인을 위한 수용태세 구축 정도 분석 필요
- 대중교통시설과 관광지까지의 이동 교통수단 분석 필요

- 관광 교통(시티투어)

도심순환여행	
운행코스	도심순환형
운행시간	09:00~17:50, 1시간 간격
휴무일	매주 월요일, 설·추석 명절 당일
1일 운행횟수	7회





테마여행(6개 코스/요일별 상이)

<b>운행 코스</b>	<b>• 팔공산코스(화~일)</b> - 불로동고분군, 섬유박물관, 동화사, 시민안전테마파크, 방짜유기박물관
	<b>• 비슬산코스(화, 금)</b> - 국립대구과학관, 도동서원, 송해공원, 비슬산 자연휴양림
	<b>• 수성가창코스(수, 토)</b> - 김광석 다시 그리기 길, 수성못, 녹동서원, 한일우호관, 국립시립미술관, 모명재
	<b>• 낙동강코스(목, 일)</b> - 사문진나루터, 마비정벽화마을, 인흥마을, 디아크
	<b>• 야경코스(금, 토 / 동절기 및 하절기 코스 다름)</b> - 김광석 다시 그리기 길, 앞산전망대, 수성못, 83타워
	<b>• 체현테마(화, 수, 일 / 계절별 코스 다름)</b>

밤을 달리는 시티버스(야간투어)

<b>운행코스</b>	도심권 (청라언덕/서문시장, 이월드/두류공원, 안지랑곰창골목, 수성못, 동촌유원지, 김광석 다시 그리기 길, 동성로, 근대문화골목)
<b>운행시간</b>	19:00~21:00
<b>휴무일</b>	여름철 한시 운행(7~8월)
<b>1일 운행횟수</b>	1회

청라버스

<b>운행코스</b>	중구 골목투어
<b>운행시간</b>	09:00 ~ 17:45
<b>휴무일</b>	매주 월요일, 설날·추석 당일
<b>1일 운행횟수</b>	8회



- 관광 교통(공공자전거)

공공자전거

- 지하철역에서 신분증을 맡기고 무료로 대여(06~18시)할 수 있으며, 어권별로 대여신청서류를 갖추고 있음
- 대여한 역으로 반납하는 시스템으로 유동성은 떨어짐



시사점

- 관광객 집중 지역인 도심권 위주의 도심순환 여행, 청라버스와 일부 외곽권역을 포함한 테마여행 시티투어버스 운영
- 서문시장 야시장은 외국인 관광객에게 주요 관광지이지만, 여름철 한시적으로만 야간투어가 이루어지며, 그 외 시기에는 코스에 포함되어 있지 않음 (청라버스는 17시 15분 막차, 야시장 19시 시작)

(3) 대구 관광교통 정보제공 현황(온라인)

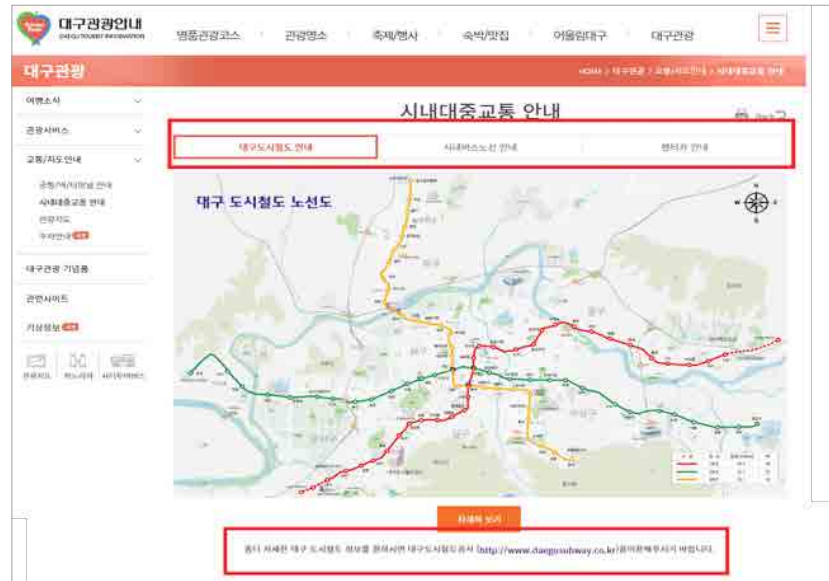
- 대구관광 홈페이지 내 교통정보

거점교통 안내





시내교통 안내



- 대구관광홈페이지 내에 거점교통과 시내교통에 대한 정보가 카테고리상 구축되어 있지만, 주요 교통수단인 택시와 관련된 정보가 없음
- 또한 거점교통과 시내교통의 세부 정보는 각 교통수단별 사이트 링크에서 확인할 수 있도록 안내함
- 언어는 4개 국어(한국어, 영어, 중국어, 일본어) 지원이 가능함

교통수단별 정보 안내 - 버스



- 각 버스에서 안내시스템을 실행하는 타 지역과는 다르게 대구광역시 교통정보서비스센터에서 BMS(Bus Management System)을 통해 모든 버스를 중앙에서 통제함(안내, 사고 등)
- 대구광역시 버스노선안내시스템 홈페이지를 통해 교통정보를 제공하고 있으며, 외국어 지원은 영어만 가능

교통수단별 정보 안내 - 지하철



- 대구도시철도공사 홈페이지는 지하철 교통정보가 전반적으로 잘 구축되어 있음
- 언어는 4개 국어(한국어, 영어, 중국어, 일본어)지원이 가능함



대구시티투어의 대표적인 '도심순환여행'의 경우 핵심 정보만 있는 별도 페이지로 연동되며 외국어 리플릿 다운로드가 가능

교통수단별 정보 안내 - 시티투어버스



- 대구시티투어 홈페이지는 '투어'와 관련된 모든 카테고리(도심순환여행, 테마여행, 중구 골목투어 버스, 대구근교권투어)별 링크를 통해 정보를 제공하고 있음
- 언어는 도심순환여행, 테마여행만 4개 국어(한국어, 영어, 중국어, 일본어)지원이 가능함
- 청라버스(중구청)는 한국어 지원만 가능



교통 관련 모바일 앱



- Daegu metro, Daegu bus를 키워드로 모바일 앱을 검색해보면 각각 5개 내외로 여러 앱이 안내되며, 한국어 버전만을 지원하거나, 영어 버전만을 지원하거나 각 특성이 다름
- 그 외에도 대구 관광, 대구 교통 등을 검색해보면 택시, 중구 골목투어(도보안내), 시티투어버스 등 여러 앱이 안내되어 정보가 분산되어 있음. 대구 관광을 종합적으로 안내하는 앱은 없음

시사점

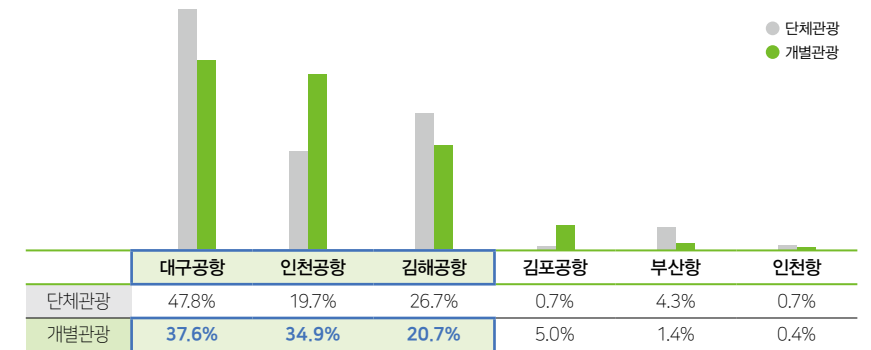
- 각각의 운영주체들이 외국어 버전의 정보를 안내하고 있지만 통합적인 안내가 아니라서 외국인 관광객들에게 전달 및 활용이 어려움
- 내국인 대상의 정보 구축으로 외국인 관광객을 위한 구체적인 배려가 부족함

(4) 대구 FIT 관광실태(2018 대구관광실태조사)

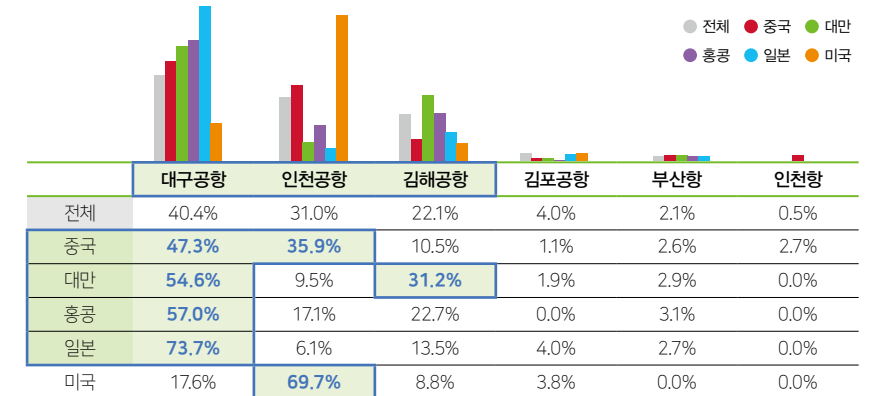
(1) 국적별 입국 현황

- 미국을 제외한 주요 국적별 FIT는 주로 대구국제공항을 이용하며,
- 그 외 인천/김해국제공항 이용비율도 높음
- 인천/김해국제공항으로부터 대구까지 접근하기 위해 기차나 시외/고속버스를 활용하는 것으로 유추

FIT 한국 입국 장소

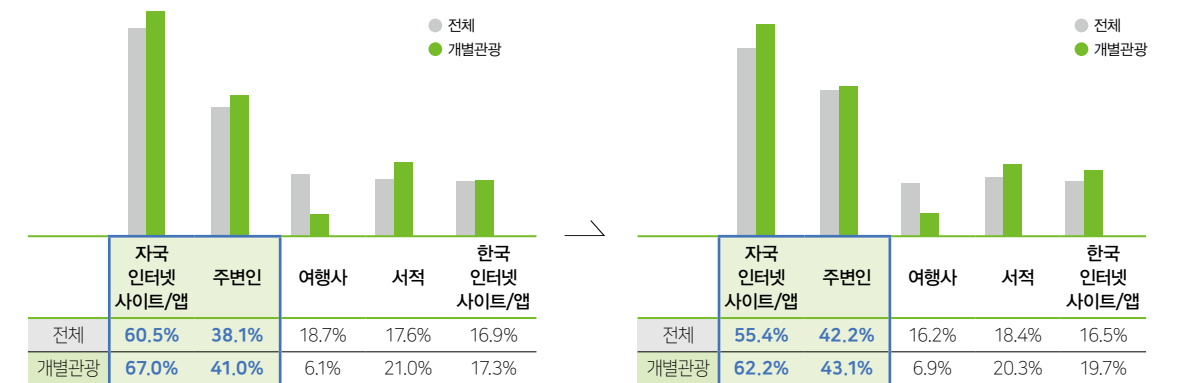


주요 국적별 한국 입국장소



(2) 관광정보 입수 경로

- 여행 전, 여행 중에 주로 자국 인터넷 사이트나 앱을 통해 한국관광정보 입수
- 각 국가별 주요사이트, 앱을 통해 대구 대중교통에 대한 정보 안내 필요



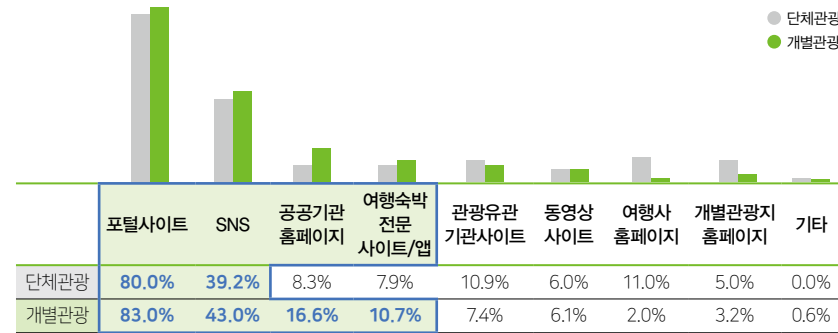
여행전 관광정보 입수 경로(상위 5개/중복 응답)

여행중 관광정보 입수 경로(상위 5개/중복 응답)



- 자국의 포털사이트와 더불어 SNS를 정보 입수 경로로 활용
- 단체여행객에 비해 공공기관 홈페이지와 OTA의 활용도가 높음

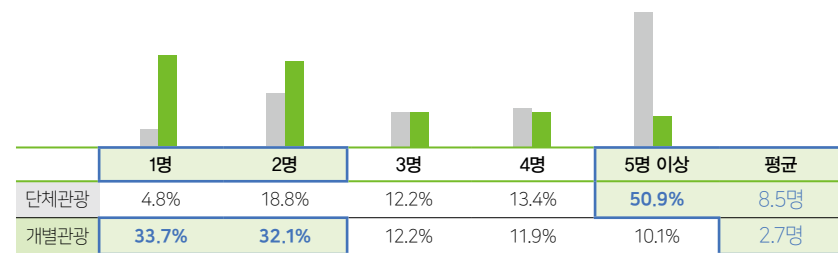
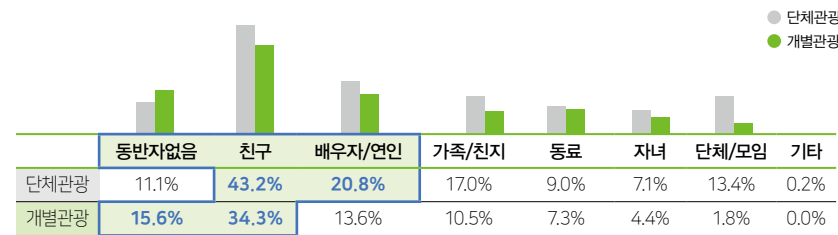
관광정보 입수 경로 - 참고한 주요 인터넷 사이트 (중복 응답)



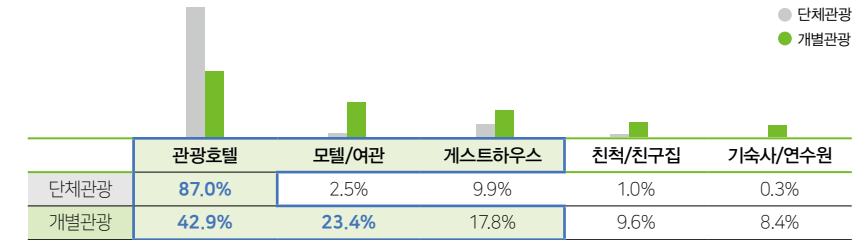
(3) 여행 행태

- 개별관광객의 동반인원은 평균 2.7명으로 택시로 이동 가능한 범위 내에서 여행
- 단체여행에 비해 게스트하우스/여관모텔 등 숙박유형이 다양함

동반유형 및 인원

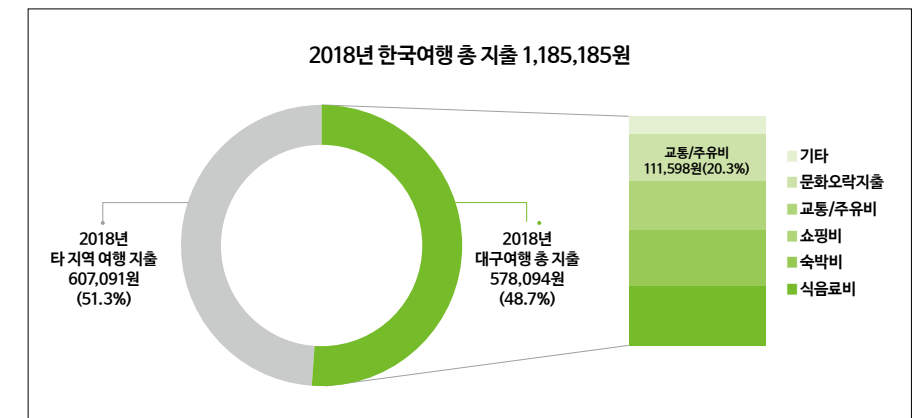


이용 숙박시설(상위 5개)



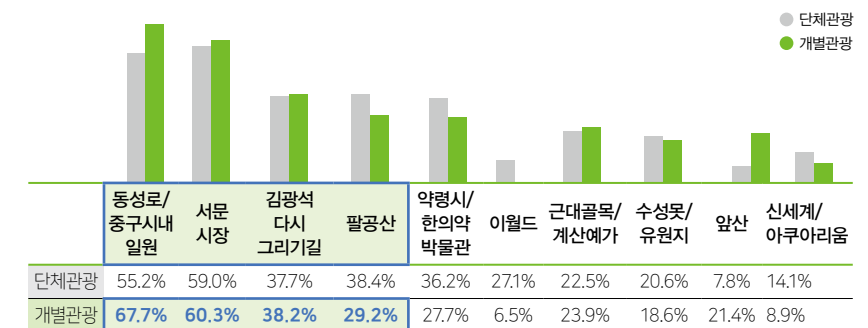
대구관광 총 지출 경비 중 교통 비용

- 전체 여행 경비 중 대구여행 총 지출비용이 약 58만원(48.7%) 수준이며,
- 그 중 교통/주유비로 약 11만원(20.3%)을 지출함.



(4) 주요 방문 관광지(상위 10개/중복 응답)

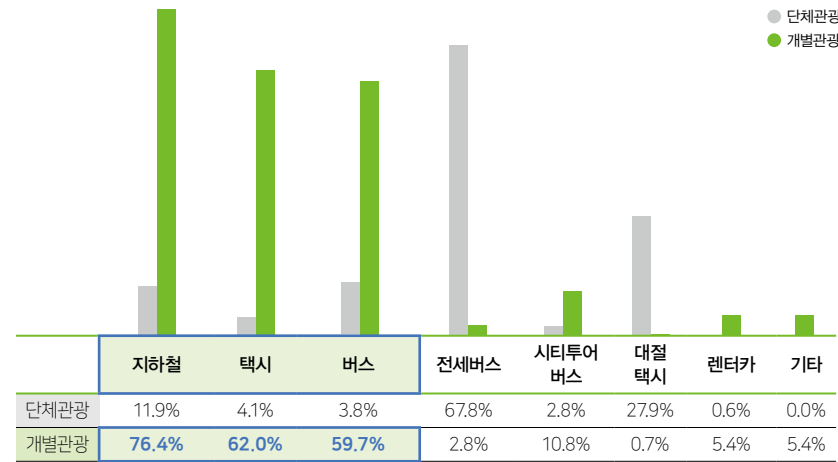
- 동성로/중구 시내 일원, 서문시장, 근대골목, 김광석 길, 약령시 등 시내권 방문 비율 높음
- 단체관광에 비해 팔공산에 대한 방문비율이 낮아 도심에 더욱 집중



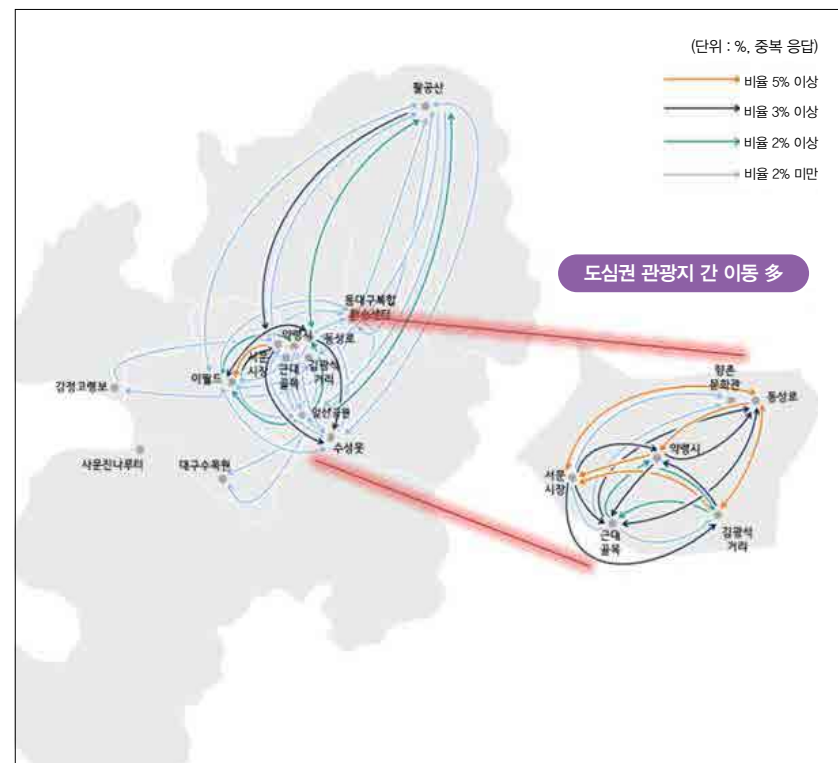
(5) 이동수단 및 관광경로

☑ 교통수단별 이용률은 지하철(76.4%) > 택시(62.0%) > 버스(59.7%) > 시티투어버스(10.8%) 순, 도심권에 주요 관광지가 집중되어 있어 도심권에서의 이동비율이 가장 두드러지게 나타남

이동수단(중복 응답)



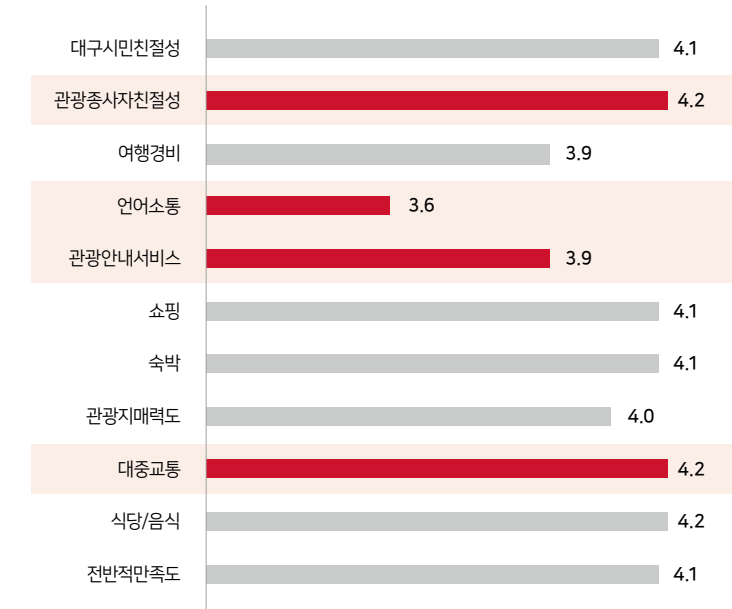
관광 경로



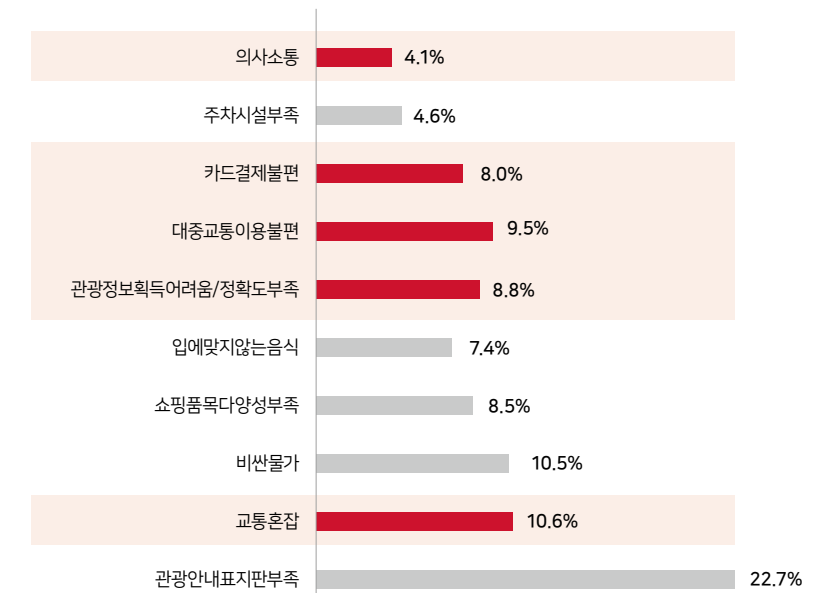
(6) FIT 만족도 및 불편사항

☑ 대중교통 만족도는 4.2점으로 높게 나타남  
 ☑ 교통 관련 불편사항으로는 교통 혼잡(10.6%) > 대중교통이용불편(9.5%) 순으로 나타남

대구관광 항목별 만족도 (5점 척도)



대구관광 불편 사항



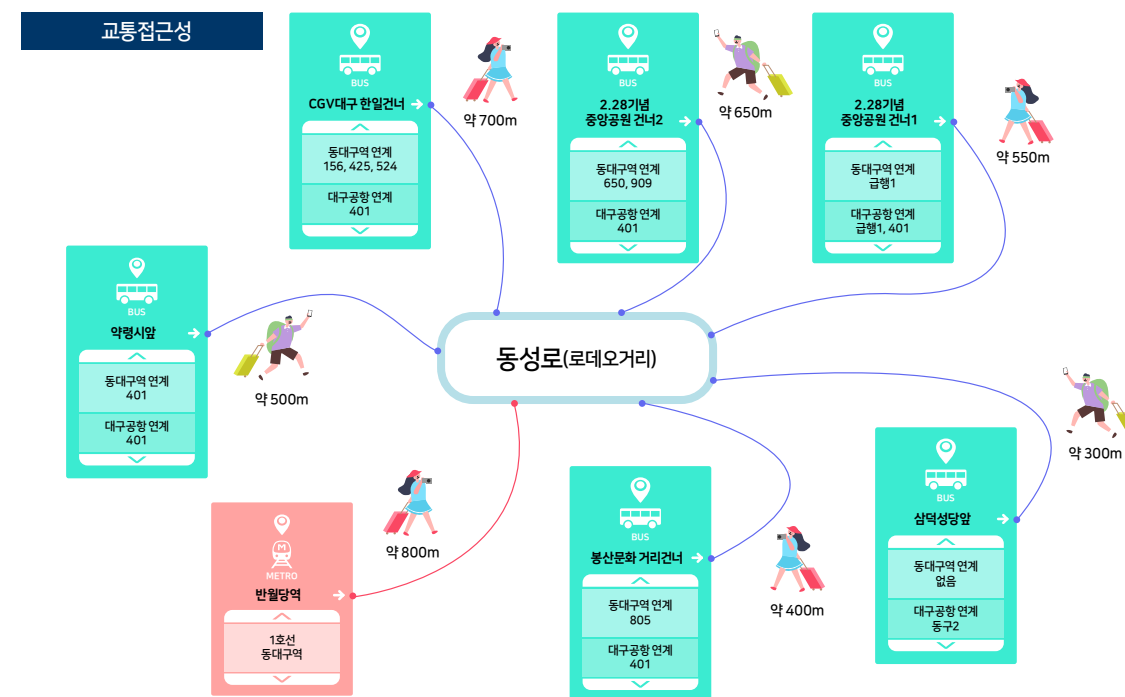










(5) 대구 주요 관광지 및 교통 접근성

- 동성로

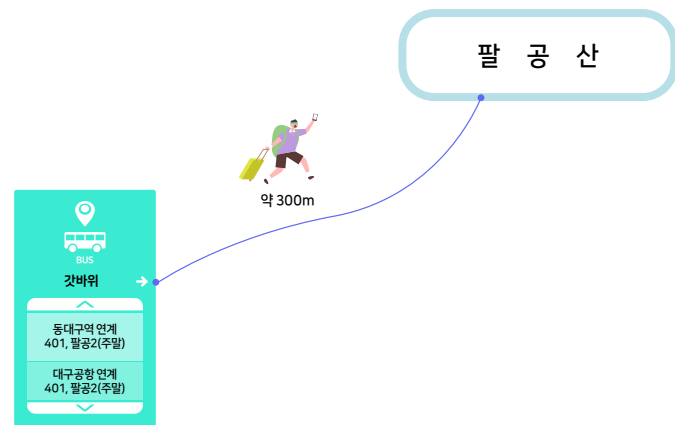
개요	
주소	대구광역시 중구 동성로2길 27(삼덕동1가)
운영 시간	24시간(상가별 상이)
이용요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>과거 대구읍성 동쪽의 성곽지였으나, 1907년 도로가 되면서 현재 대구의 대표적인 중심번화가</li> <li>옛 성곽의 이미지를 재현하는 장대석 띠포장의 보행자전용거리를 따라 교통 귀금속거리, 떡볶이 골목, 가방골목, 야시골목, 구제골목 등 각종 골목상권 형성</li> <li>2009년 국내 최초로 조성된 '대중교통전용지구(반월당네거리~대구역네거리)'는 다양한 상권과 흥미로운 디자인에 의하여 동성로와 더불어 명품가로로 자리매김</li> </ul>
거리 전경	



- 팔공산

개요	
주소	대구광역시 동구 팔공산로 199길 6-1
운영 시간	케이블카 - 매일 09:30 ~ 18:00
이용 요금	케이블카 - 성인 11,000원, 소인 6,000원, 65세 이상 9,000원, 국가유공자 및 장애인 5,500원
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>경상북도와 대구광역시에 걸쳐 있는 대구의 명산</li> <li>신라시대에는 부악, 중악, 공산 등, 고려시대에는 공산으로 불리다가 조선시대부터 팔공산으로 명함</li> <li>행정구역으로는 대구광역시 동구에 속하며 영천시, 경산시, 칠곡군 등 4개 시·군을 경계로 함</li> <li>불교 문화의 중심지로서, 대한불교 조계종 제9교구 본사인 동화사를 비롯한 수많은 사찰이 산재</li> <li>많은 기암과 계곡이 사계절 진풍경을 연출하여 많은 관광객 유치</li> </ul>
산 전경	     

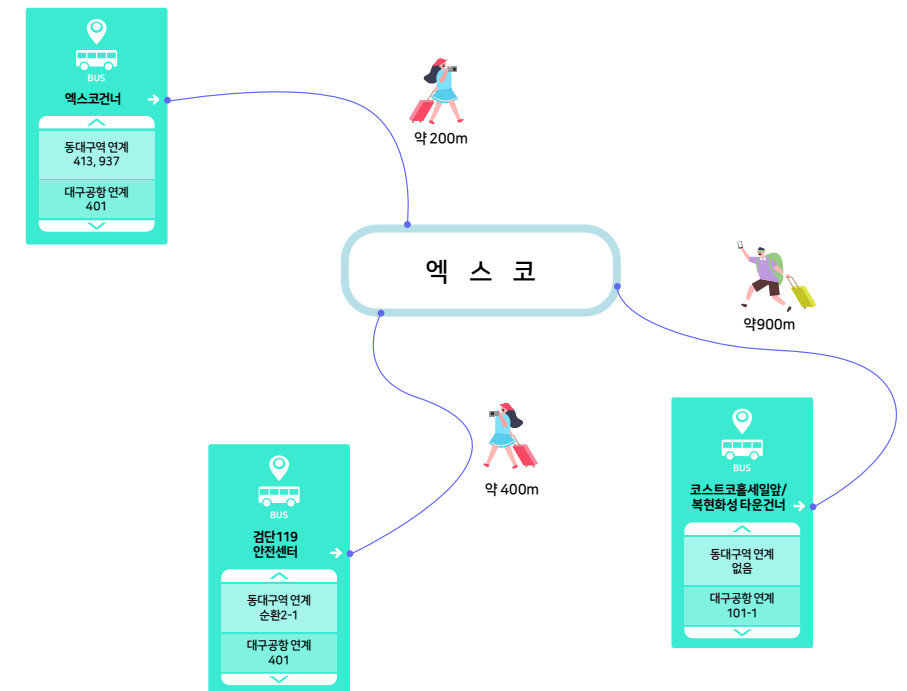
교통접근성



- 엑스코

개요	
주소	대구광역시 북구 엑스코로 10(EXCO 컨벤션센터)
운영 시간	매일 08:00 ~ 22:00
이용 요금	임대료 및 대관료 비용 시설마다 상이함(전화문의 후 예약)
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>1995년 대구종합무역센터(주) 설립 후 2000년 지방 최초의 전시 컨벤션센터로 탄생</li> <li>2007년 (주)엑스코로 상호 변경 후, 2011년 전시장 확장</li> <li>주요 시설은 전문전시장, 오디토리움, 컨벤션홀, 회의실, 리틀소시움, 엑스코몰, 주차장, 편의시설(식당, 편의점, 카페 등) 등 이용 가능</li> <li>국제회의, 콘서트, 패션쇼, 전시회 등 중·대형 컨벤션 동시 개최가 가능하며 중소기업진흥공단, 대구신용보증재단, 한국생산성본부 등이 입주</li> </ul>
센터 전경	     

교통접근성

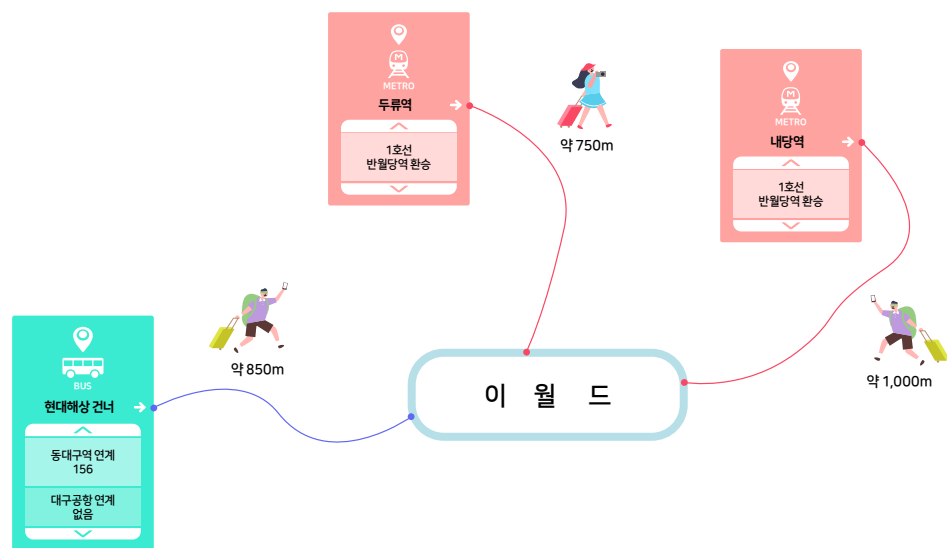




- 이월드

개요	
주소	대구광역시 달서구 두류공원로 200
운영 시간	10:00 ~ 22:00(매월, 주중, 주말에 따라 다름, 홈페이지 참고)
이용 요금	입장권 : 어른 18,000원, 청소년 11,000원, 어린이 10,000원 자유이용권 : 어른 37,000원, 청소년 32,000원, 어린이 27,000원
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>대구 도심에 1995년 우방타워랜드로 개장하여 2010년 이월드로 명칭 변경한 영남권 최대의 종합 테마파크</li> <li>광장 6개소(광장별 테마부여), 놀이시설 31종, 교양시설(공연장 등) 3개소, 전시관 2개소, 운동시설 2개소 등과 다양한 상품시설, 편의시설 등 존재</li> <li>이월드 안에 있는 83타워는 다보탑 형태의 팔각형 탑신으로 안정감과 한국의 전통적 건축미를 재현</li> <li>사계절 야간영업을 실시하여 주중 시민의 일상 휴식공간으로서의 기능과 회원제 운영, 중저가 이용료 설정으로 공원의 대중성을 확보하고, 각종 문화 공연 행사 개발로 시민 문화공간으로서의 역할을 수행</li> </ul>
테마파크 전경	

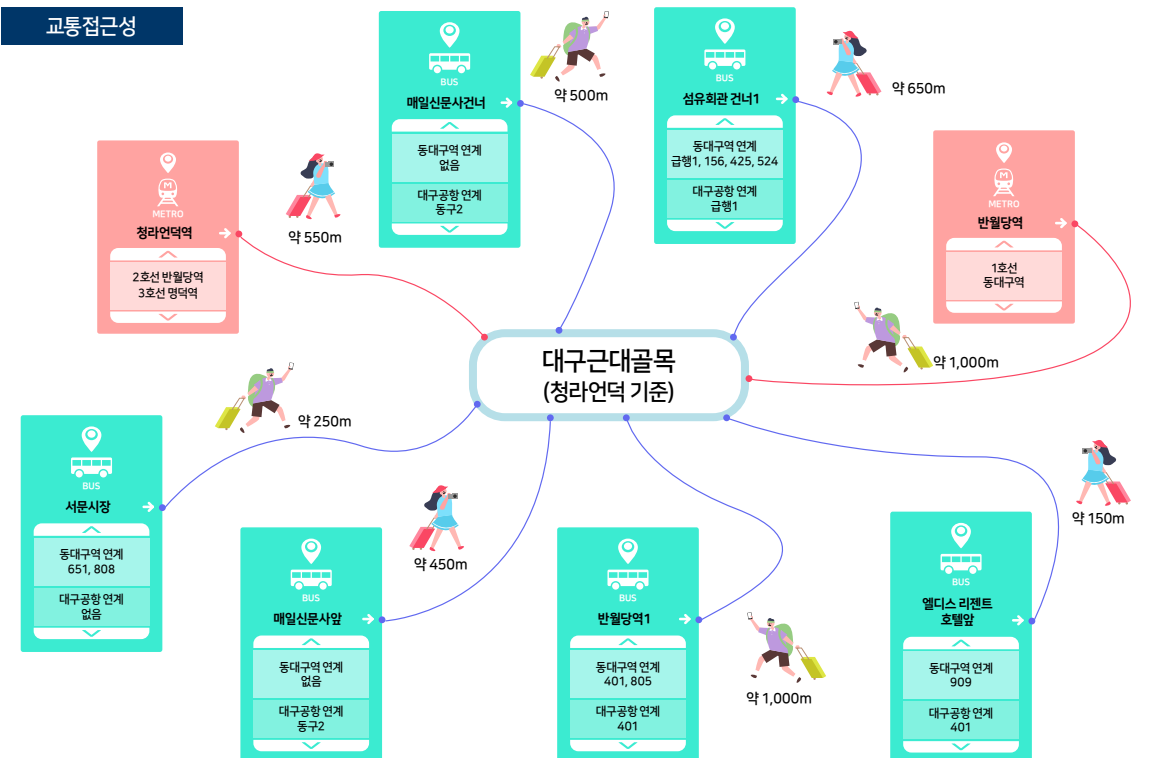
교통접근성



- 대구근대골목

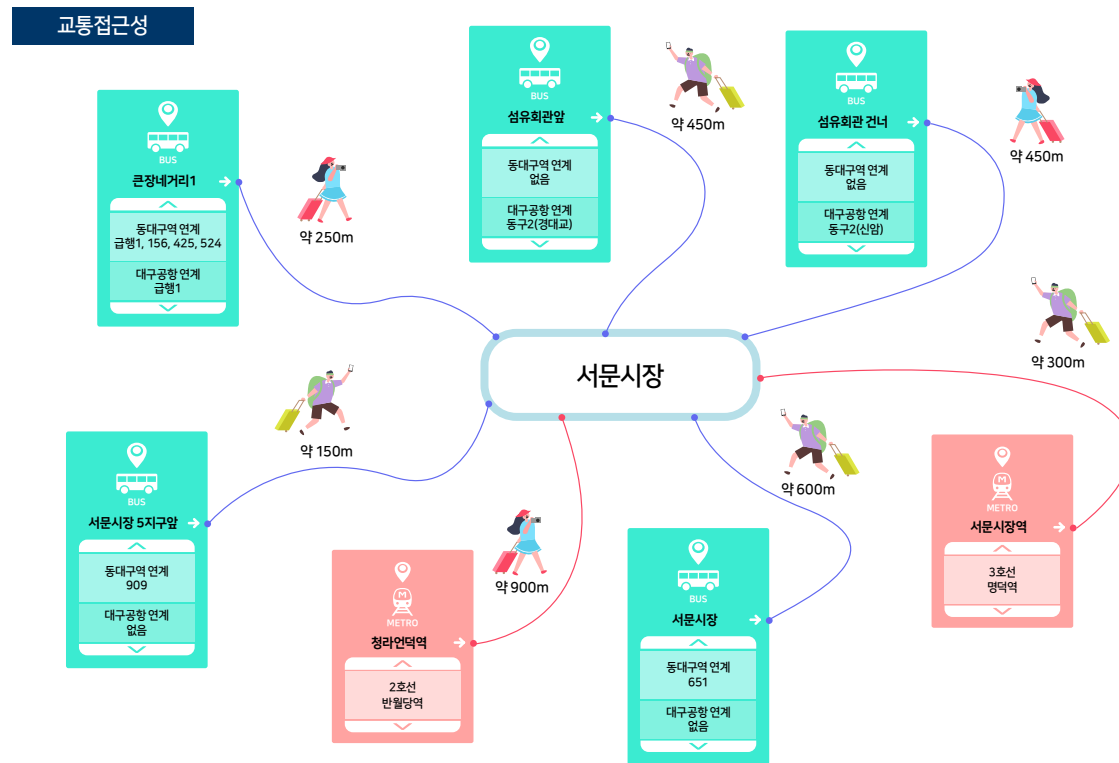
개요	
주소	대구광역시 중구 경상감영길 99(중구 일대)
운영 시간	삼지공원, 김광석길 관광안내소 : 매일 10:00~18:00 (설, 추석 당일, 기타 운영상 사정이 있는 날 제외) 계산예가 관광안내소 : 매일 09:00 ~ 18:00(설, 추석 당일, 기타 운영상 사정이 있는 날 제외)
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>대구 근대골목은 한국전쟁 전후의 생활상의 역사를 직간접적으로 경험할 수 있는 공간</li> <li>청라언덕에서 시작해 선교사 주택과 3.1만세운동길, 계산성당, 이상화와 서상돈 고택, 한의약박물관, 진골목 등을 거치는 도심 걷기 여행 코스 체험 가능(매주 토요일 10:00, 14:00 두 차례 무료 정기 해설 제공)</li> <li>골목을 거닐며 역사적 인물과 사건들이 골목을 따라 생생하게 펼쳐지는 스토리텔링 경험</li> <li>오늘날 대구를 방문하는 관광객들이 거쳐가는 필수 여행코스 자리매김</li> </ul>
골목 전경	

교통접근성



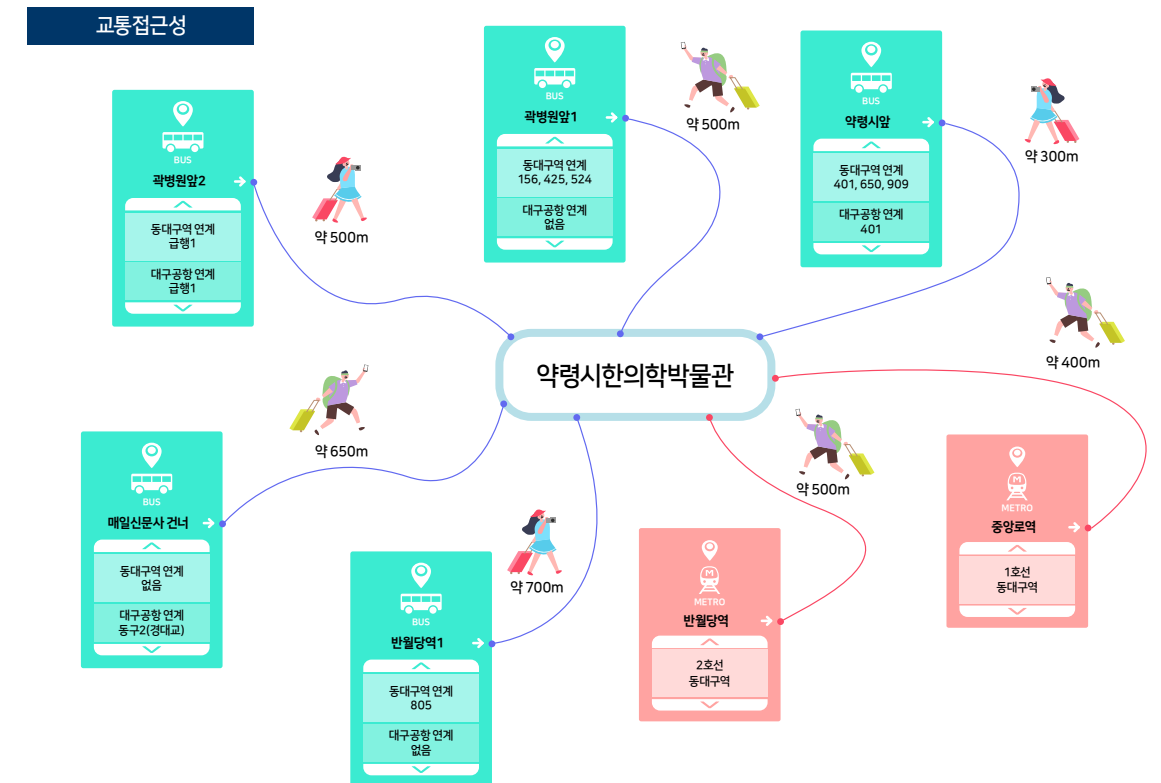
- 서문시장

개요	
주소	대구광역시 중구 큰장로26길 45
운영 시간	서문시장(상설시장): 매일 09:00 ~ 19:00(상가, 점포별 상이) / 휴무 - 매월 첫째, 셋째 일요일 서문시장 야시장: 매일 17:30 ~ 24:00(금, 토 24:30) / 휴무 - 매월 첫째, 셋째 일요일
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>대구 최대의 상설시장이며, 서문시장이 닫히면 야시장을 운영</li> <li>조선후기 대구 서문시장은 삼남에서 가장 큰 시장이자 전국 3대 시장의 하나로 오늘날 주단이나 포목 등의 섬유 제품과 다양한 먹거리를 중심으로 번창하는 대표적 전통시장으로 자리매김</li> <li>서문시장에는 5,000여개의 점포가 있으며, 시장 인근에는 남문시장과 김광석 거리로 유명한 방천시장이 자리하고 있어 다양한 먹을거리와 볼거리 제공</li> </ul>
시장 전경	



- 약령시한의학박물관

개요	
주소	대구광역시 중구 달구벌대로415길 49(남성로)
운영 시간	화~일 09:00 ~ 18:00(매주 월요일, 1월 1일, 설·추석 당일 휴무) / 매월 마지막 수요일 09:00 ~ 21:00
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>350여 년의 전통인 약령시의 역사와 약전골목의 유래를 경험할 수 있는 전시문화 공간</li> <li>약령시 유래와 발전과정 등을 그래픽과 애니메이션으로 소개(4개 국어)하고 각종 희귀 한약재를 비롯한 동의보감 등 한의서 등의 한방관련용품 300여 점 전시</li> <li>한방족욕체험, 한방비누만들기, 전통의녀 및 의원복 입어보기 등 다양한 체험프로그램 운영으로 많은 관광객 유치</li> <li>매달 1, 6일(5일장 개념) 한약재 경매시장 개최로 이색적인 경험 가능</li> </ul>
박물관 전경	





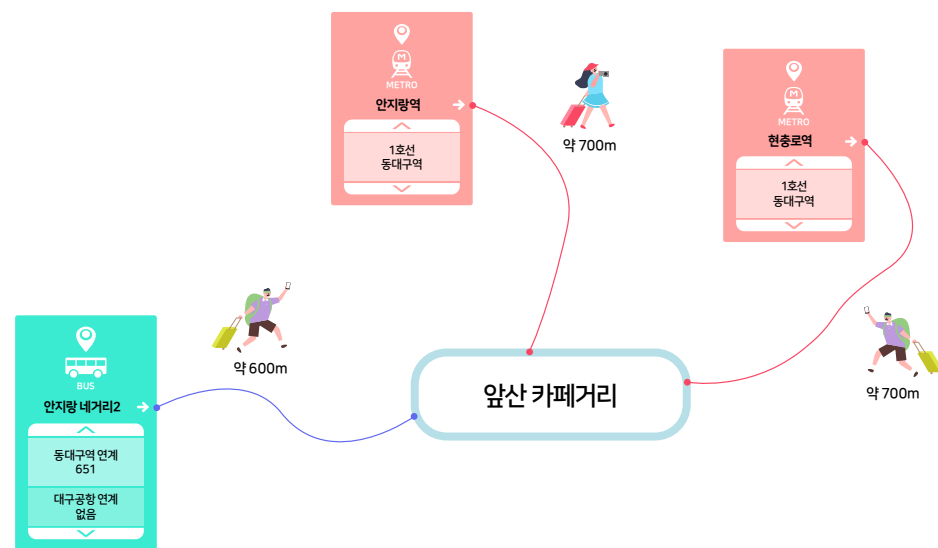
- 앞산 카페거리

개요	
주소	대구광역시 남구 대명로 222
운영 시간	상가별 상이함
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대구는 인구대비 최대 커피숍이 번창하는 곳으로 커피도시라는 명성을 얻고 있으며 프랜차이즈도 전국에 분포</li> <li>• 대구 남구 앞산 부근, 대명 9동 일대에 카페들이 밀집한 골목으로 안지랑 곱창골목, 앞산 맛 돌레길과 인접하여 음식관광벨트 조성</li> <li>• 약 40여 개의 상가 중 카페(프랜차이즈부터 특색 있는 커피숍까지 다양함)가 가장 많으며 음식점 등이 밀집</li> <li>• 맛집 탐방을 위해 친구, 연인, 가족과 가볍게 나들이를 즐기기에 좋은 곳으로 근처에는 앞산공원, 안지랑 곱창거리 등이 있어 식사를 즐긴 뒤 산책이 가능</li> </ul>
거리 전경	     

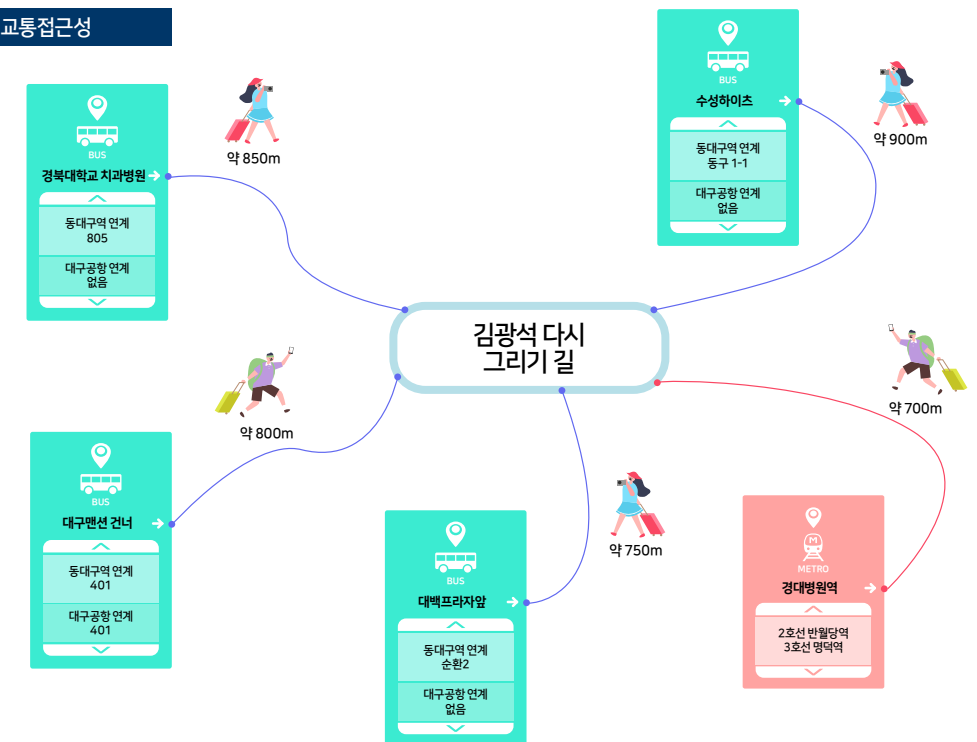
- 김광석 다시 그리기 길

개요	
주소	대구광역시 중구 달구벌대로 2232(대봉동)
운영 시간	김광석길 관광안내소 : 매일 10:00~18:00 (설·추석 당일, 기타 운영상 사정이 있는 날 제외) / 거리 : 24시간
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 故김광석이 살았던 대봉동 방천시장 인근 골목에 김광석의 삶과 음악을 테마로 조성한 벽화거리로 중구청과 11팀의 작가들이 참여</li> <li>• 거리 벽면을 따라 김광석 조형물과 포장마차에서 국수 말아주는 김광석, 바다를 바라보고 있는 김광석 등 골목의 벽마다 김광석의 모습과 그의 노래 가사들이 다양한 모습의 벽화로 존재</li> <li>• 매년 가을 방천시장과 동성로 일대 '김광석 노래 부르기 경연대회' 개최로 김광석을 추억하는 관광객들로 거리 활성화</li> </ul>
거리 전경	     

교통접근성



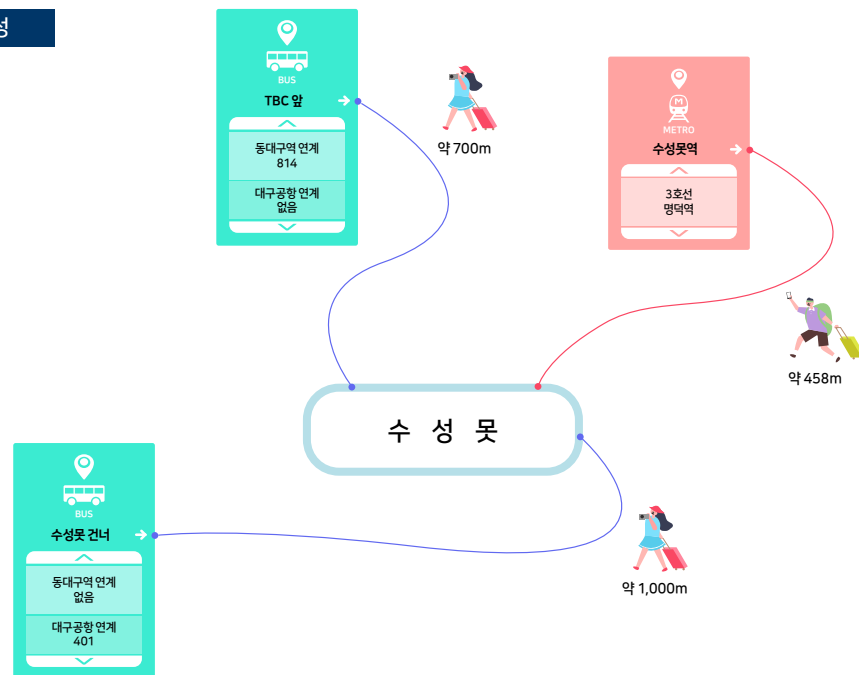
교통접근성



- 수성못

개요	
주소	대구광역시 수성구 용학로 35-5
운영 시간	24시간
이용 요금	없음
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1925년 일제강점기에 농업용수 공급용으로 조성된 인공 못으로 현재는 수변 휴식공간으로 활용되어 수변 산책과 분수쇼, 야경을 한 자리에서 즐길 수 있는 관광지로 자리매김</li> <li>• 수성못 주변에는 벤치와 수목, 산책로, 유람선 선착장, 우주선, 유람선, 바이킹, 회전목마 등의 놀이시설을 갖춘 수성랜드가 어우러져 유원지 형성</li> <li>• 오리배, 어린이 놀이터 등 즐길거리와 하루 4회 영상음악분수 가동 등으로 풍부한 볼거리를 제공하여 가족나들이와 연인들 데이트 코스로 인기</li> </ul>
못 전경	     

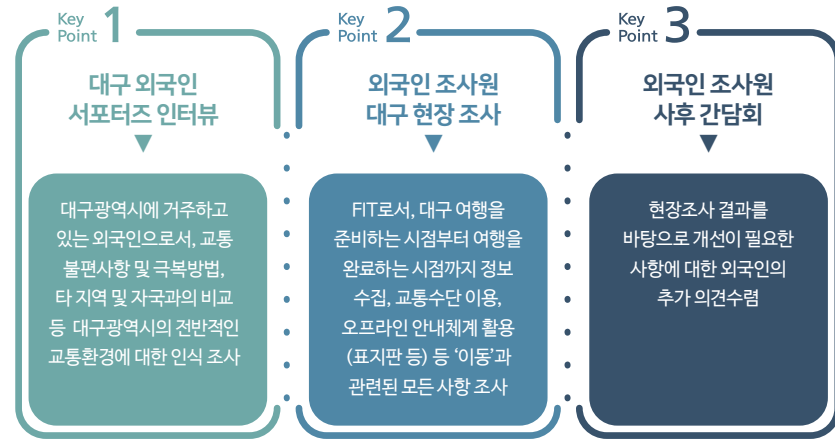
교통접근성





## 04. 외국인 관점에서 본 대구 대중교통 현황 및 문제점

외국인의 관점에서 대구 '현장'을 중심으로 교통거점 및 관광지 간 이동실태 파악



### (1) 대구 외국인 서포터즈 인터뷰

- **일시** : 2019. 7. 23(화) 14:00
- **장소** : 광주광역시 남부대학교(2019 광주 세계수영 선수권 대회 대구홍보관)
- **대상** : 대구 외국인 서포터즈 4인(사카구치세이나·일본, 에스터-에스토니아, 버남자스민-미국, 그레텔-에스토니아)

#### ● 조사결과 요약

— 주요 결과

<b>교통 거점</b>	• 공항 안내표지판 방향 명시가 부정확해서 헷갈림
<b>지하철</b>	• 지하철 플랫폼에서 안내표지판 방향 명시가 부정확해서 헷갈림 • 지하철 플랫폼에서 티머니카드 충전이 안되어 불편
<b>버스</b>	• 운전이 거칠고 많이 흔들려서 불편 • 버스 내 와이파이기가 없어서 불편 • 버스 노선 복잡
<b>택시</b>	• 승차거부 (카카오 택시 앱을 이용했을 때, 택시기사가 외국인임을 알고 거절) • 소통 어려움
<b>전반적인 사항</b>	• 외국어 안내표시 부족 • 구글맵을 이용하면 정확한 정보를 얻기 어려움

- 교통 시스템 자체에 대해서는 대부분 만족하며, 불편을 느끼는 부분은 안내체계 및 서비스에 있음
- 구글 맵 대신 네이버 지도, 카카오 맵 영어버전을 이용하여 교통정보 습득 및 길찾기에 도움을 얻고 있음
- 소통 문제는 구글 번역기를 이용해 극복하고 있음



외국인 관광객이 팔공산 관광 후 서문시장 또는 수성못으로 이동하는 경우가 많다는 의미

## (2) 외국인 조사원 현장조사

### ● 1차 전문가 자문회의를 통한 조사설계 검토 (7월 3주차)

— 조사 대상 및 코스 검토

출발지점	도착지점	출발지점	도착지점
팔공산	서문시장	대구근대골목	동성로
	수성못		서문시장
			약령시한의약박물관
이월드	앞산 카페거리	동성로	대구근대골목
수성못	앞산 카페거리	서문시장	이월드
앞산카페거리	대구근대골목	약령시한의약박물관	동성로

- 외국인 관광객의 이동 특성상 교통거점~관광지 간 이동 외에도 교통거점~숙소, 숙소~관광지, 관광지 간 이동에 대한 조사가 필요하기 때문에 전체를 포괄할 수 있는 최적의 조사코스 구성
- 이를 위해,
  - (1) 외국인 관광객 방문 상위 10개 관광지(2018년 대구관광실태조사)
  - (2) 대구광역시 관광과 추천 관광지
  - (3) 대구광역시 글로벌사업 관광코스 (외국인 관광객 주요 이동경로를 반영한 코스)
  - (4) 외국인 관광객의 대구관광 경로(2018년 대구관광실태조사)를 검토 외국인 관광객의 관광지 간 이동 경로 도출

### ● 조사설계 확정 및 외국인 조사원 모집 (7월 4주차)

— 조사 대상 및 코스 설계

구분	코스
3박 4일	1일차 기차역/버스터미널→숙소→팔공산→수성못→앞산카페거리→동성로→숙소
	2일차 숙소→엑스코→이월드→앞산카페거리→대구근대골목→서문시장(야시장)→숙소
	3일차 숙소→대구근대골목→약령시한의약박물관→동성로→숙소→공항
	4일차 시티투어버스(도심순환), 택시 이용

- 앞서 도출한 외국인 관광객의 관광지 간 이동 경로에 교통거점~숙소, 숙소~관광지 이동을 추가하여 최종 조사 코스(3일)를 구성
- 또한 대중교통 외에도 주요 교통수단인 시티투어버스와 택시에 대한 조사 실시

— 조사 시나리오

사전 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교통 티켓 예매 시 자국 카드 결제 가능 여부</li> <li>• 자국 웹사이트 및 모바일 앱을 이용한 관광교통정보 조사</li> <li>*숙소는 외국인 관광객이 많이 이용하는 곳(중구권)을 조사원이 직접 예약</li> </ul>	
교통 거점 안내 체계	안내데스크 찾기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안내데스크 유무</li> <li>• 위치(쉽게 찾을 수 있는가)</li> <li>• 안내원 외국어 서비스 가능 여부</li> </ul>
	관광교통정보 안내자료 제공 여부 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료 제공 유무</li> <li>• 자료 종류 및 제공 언어</li> <li>• 대형 관광안내 지도판 유무</li> </ul>
	기타 편의사항 확인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 시설배치도 안내판 유무, 제공언어, 이해용이성</li> <li>• 화장실 및 엘리베이터/에스컬레이터 안내표시 제공 언어</li> <li>• 시간표 및 요금 안내 방법 및 제공 언어</li> <li>• 직원 친절도, 외국어서비스 가능 여부</li> </ul>
	공항, 기차역/버스터미널에서 출구 찾기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출구 안내 표지판 유무(버스정류소 및 지하철역 방향)</li> <li>• 표지판 제공 언어</li> <li>• 위치(쉽게 찾을 수 있는가)</li> </ul>
	출구에서 버스정류소 및 지하철역 이동하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방향 안내 표지판 유무</li> <li>• 표지판 제공 언어</li> <li>• 위치(쉽게 찾을 수 있는가)</li> </ul>
대중 교통 이용	탑승 시 필요사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (버스) 결제 편의성</li> <li>• (지하철) 관광교통정보 안내자료 제공 유무, 자료 종류 및 제공 언어, 화장실/엘리베이터/에스컬레이터 안내표시 제공 언어</li> <li>• (지하철) 티켓 발권 편의성-발권 시스템 제공 언어-안내원 외국어 서비스 가능 여부</li> <li>• (지하철) 탑승 플랫폼 위치(쉽게 찾을 수 있는가)</li> <li>• (공통) 도착정보 제공 유무</li> <li>• (공통) 도착정보 제공 언어</li> </ul>
	이동 시 필요사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 내부 안내체계(노선도, 안내방송) 제공 언어</li> <li>• 위치파악 용이성</li> </ul>
	환승 시 필요사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승하려는 탑승 플랫폼 찾기(쉽게 찾을 수 있는가)</li> <li>• 환승시스템 이해도</li> </ul>
	하차 시 필요사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (지하철) 출구 안내 표지판 유무</li> <li>• (지하철) 출구 안내 표지판에 인근 관광지 표기 유무</li> <li>• (지하철) 표지판 제공 언어</li> </ul>
길찾기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 하차지점-관광지까지 방향 안내표지판 위치 적절성</li> <li>• 표지판 제공 언어</li> </ul>	
전반적인 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 길찾기 난이도 평가</li> </ul>	
실제 사용한 정보매체 유용성 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해용이성, 유용성, 충분성, 최신성, 가독성, 서비스 연계성</li> <li>• 구글맵 등 위치 정보 오류 여부(동선 상 모든 이동경로 대상)</li> </ul>	
시티투어버스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 버스 내 노선도, 안내방송 이해용이성</li> <li>• 운행시간표 적절성</li> <li>• 대중교통과 시티투어버스를 비교했을 때, 추천하고 싶은 교통수단</li> <li>• 버스 승강장 안내자료 및 도착안내정보 제공 여부 확인</li> </ul>	
택시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 쉽게 탑승할 수 있는가(승차거부 등 불편사항 확인)</li> <li>• 택시기사와의 소통(목적지 말하기, 비용 결제하기)- 언어가 서툴러도 어떻게 소통하려 했는지 확인</li> <li>• 이용 구간의 최종 소요시간 및 비용은 예상과 비슷한가</li> </ul>	

● 조사원 국적 선정 및 섭외

01

**조사원 국적 선정**  
대구광역시 방문 외국인관광객 국적별 비율을 고려하여 주요 국가인 중화권 1인, 일본인 1인, 영어권 1인으로 계획(중화권은 간체, 번체 모두 가능한 외국인으로 섭외)

02

**조사원 섭외**  
난이도가 높으며, 구체적인 의견수렴이 필요한 상황을 고려하여 대구 방문 경험이 없는 외국인을 조건으로 하되, 일정 수준 한국어 소통이 가능하고 관광 현황 조사 경험이 있는 외국인을 조사원으로 섭외(외국인 조사 전문 협력업체 pool 활용)

● 사전 교육 및 현장조사 시행 (8월 1주차)

- **사전교육** : 조사목적, 내용, 주의사항 설명
- **현장참관** : 각 조사원별 현장조사 기간 중 연구원 동행





— 조사결과 요약

이동 경로	외국인 관광객이 대구에서 대중교통을 이용해 관광하는 시나리오	개선 필요사항
타 지역 ↔ 교통 거점 (역, 터미널, 공항)	KTX, 시외/고속버스, 비행기를 통해 대구 주요 교통 거점에 도착	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사전 관광/교통 정보 습득을 위한 정보처</li> <li>•사전 광역교통/관광지 예매 시스템 개선</li> </ul>
교통 거점 (역, 터미널, 공항) ↔ 대중교통	교통거점에서 버스정류장 도착 후 노선도/디스플레이/안내방송을 통해 가고자하는 목적지를 가기 위해서 타야 하는 노선을 파악	<ul style="list-style-type: none"> <li>•각 교통거점에서 교통거점 주변 버스정류장/지하철역 위치 안내</li> <li>•교통 거점 내 대구 전체 관광안내 지도판</li> <li>•관광/교통정보 습득을 위한 관광안내소 + 외국어 가능한 안내직원</li> <li>•관광, 교통, 숙박, 음식 등 정보를 얻을 수 있는 팸플릿, 책자 등이 구비되어있는 거치대</li> <li>•관광을 위한 교통패스/카드 구입처</li> <li>•관광/교통 안내를 돕는 무인 키오스크</li> <li>•교통 거점에서 대기하고 있는 관광객들을 위한 관광프로그램</li> <li>•캐리어, 가방 등 짐 보관 및 숙소 배달 서비스</li> </ul>
대중교통 이동 중 ↔ 주요관광지 주변 하차 정류장/역	대중교통 내(특히 버스)에서 노선도, 안내방송, 안내디스플레이를 통해 가고자하는 목적지에 내리기 위한 정보를 얻어 목적지 주변(버스정류장, 지하철역)에서 하차	<ul style="list-style-type: none"> <li>•버스정류장, 버스 내 노선도 통일화</li> <li>•버스정류장, 버스 내 안내방송 품질 (속도, 볼륨, 음질)/정확성(주요 관광지 위치에서) 개선</li> <li>•버스정류장, 버스 내 안내방송/안내 디스플레이 정류장명 통일화</li> <li>•버스정류장, 버스 내 노선도/안내방송/디스플레이 외국어 표기 개선</li> <li>•버스, 지하철 환승 시스템 안내</li> <li>•버스정류장 안내 디스플레이 표기 개선 (ex. 전전 정류장 → 5분 뒤 도착)</li> </ul>
주요관광지 주변 하차 정류장/역 ↔ 주요 관광지	목적지 주변(버스정류장, 지하철역)에서 가고자 했던 관광지로 안내 방향 표시/안내 지도/지도App을 통해 얻은 정보를 토대로 정확한 관광지 위치(POI)를 파악하고 도보 이동하여 위치에 도착	<ul style="list-style-type: none"> <li>•목적지 주변(버스정류장, 지하철역)에 해당 관광지 방향 안내 표시</li> <li>•관광지의 지도 App상 나오는 명칭과 실제 표기된 명칭 간 통일</li> <li>•지도App상 위치에 대한 관광지의 명확한 위치(POI) 설정</li> <li>•관광지 내에서 관광/교통정보를 얻을 수 있는 관광안내소</li> </ul>

● 조사결과 취합 및 사후 간담회 시행 (8월 2주차)

- 일시 : 2019. 8. 14
- 참석자 : 외국인 조사단, 한국관광공사 등
- 목적 : 현장조사 결과를 바탕으로 조사단 추가 의견 수렴

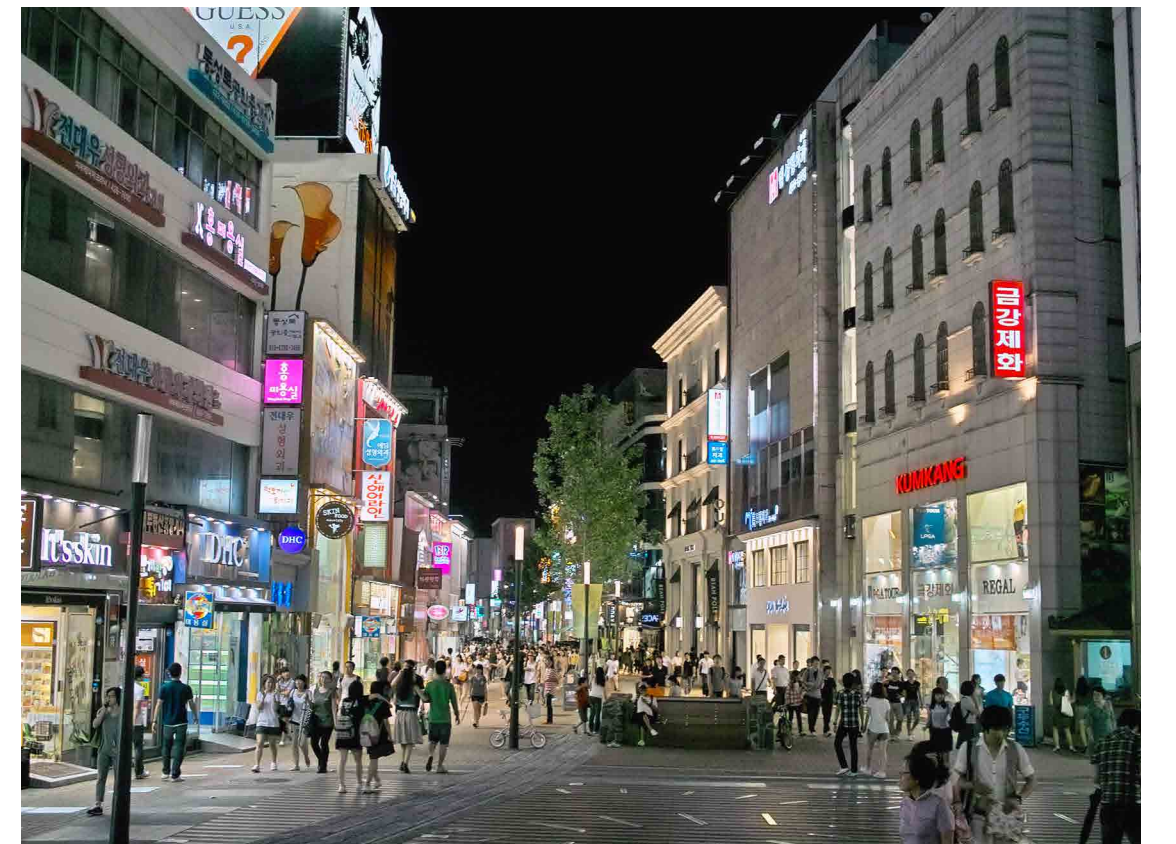
— 간담회 주요의견

개선 필요사항	내용
온라인 관광안내체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>•각국 웹사이트를 활용하여 대구 관광에 대한 정보를 사전에 획득하는데, 주로 유명 여행 블로그나 SNS(인스타그램 등)를 통해 정보를 얻음. 그러나 관광지에 대한 정보가 있으나 구체적인 교통정보를 알기 어려움</li> </ul>
역/정류소 ~ 관광지 안내체계 및 도보 이동에 대한 안내체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>•여행시 구글맵 활용이 보편적이거나 한국에서는 교통수단에 대한 안내만 이루어지며 도보 이동에 대한 안내는 없음.</li> <li>•또한 관광지명이 리플릿이나 인터넷에서 파악한 명칭과 달라 정확성이 떨어짐. 네이버 지도가 이용하기에 편리하나 외국인 관광객에게 인지도가 낮음</li> <li>•역/정류장에서 관광지까지 방향을 알 수 있는 안내표시가 없음 (관광지 전체 다 해당, 특히 이월드, 대구근대골목, 앞산카페거리는 찾기 어려움)</li> </ul>
종사원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>•관광안내소 내 직원의 외국어 서비스가 미흡하며, 불친절한 경우가 있음</li> </ul>
결제편의성	<ul style="list-style-type: none"> <li>•동대구역 내 매표소 키오스크를 통해 해외카드 결제불가 (중국)</li> </ul>
시내버스 외국어 안내방송	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시내버스의 외국어 안내방송이 일부 정류소에 한해서만 이루어지고 있으며, 그 기준이 명확하지 않음 (주요 관광지 위주로 외국어 안내를 하는 것이 아님)</li> </ul>
시티투어버스 안내체계 및 운영방식	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시티투어버스의 배차간격을 1시간에서 30분 단위로 줄일 필요</li> <li>•버스 내 안내기기가 있는데 글씨가 너무 작아 보기 어렵고 듣는 것이 불편함</li> <li>•시티투어버스정류장 하차 후 관광지 방향 안내표지판이 없음</li> <li>•별도의 티켓발권시스템 없이 차량기사에게 구매해야 하는데 외국어 소통도 불가하며 불편함</li> </ul>

● 세부 조사결과

<p>동대구역</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전반적으로 외국어 표기가 잘 되어 있으나 "현 위치"에 대한 부분은 외국어 표기가 되지 않는 등 표기의 통일성이 없음</li> <li>• 관광안내소에 영어, 중국어, 일본어 통역관이 있지만 상주시간과 요일이 달라 이용 편의성이 떨어짐</li> <li>• 출구안내표지판의 세부정보는 외국어(중국어, 일본어) 표기가 없어 이해하기 어려움</li> <li>• 주요시설 안내표지판은 외국어(영어, 중국어, 일본어) 표기가 모두 되어 있어 가시성이 높음</li> </ul>
<p>대구 국제공항</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출·도착 안내, 주요시설 등 전반적인 안내표지는 외국어 표기(영어, 중국어, 일본어)가 잘 되어 있음</li> <li>• 출구별 정보 안내 표지판(예: 버스, 택시 방향)이 있으나 외부에 위치해 있어 이용 편의성이 떨어짐</li> <li>• 관광안내소에 외국어(영어, 일본어) 가능한 직원 상주하고 있어 외국인 관광객이 이용하기 편리함</li> </ul>

<p>버스 터미널</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체적인 레이아웃이 굉장히 찾기 힘든 구조이며 디지털 시스템화가 필요함</li> <li>• 동대구역, 공항과 비교하여 하차지점 이동 안내, 주요 시설 안내 등에 외국어 표기(영, 중, 일)가 되어 있지 않아 이용에 불편</li> <li>• 승·하차 안내 플랫폼에 외국어 표기가(영, 중, 일) 되어 있지 않아 가독성이 떨어져 이용하기 어려움</li> </ul>





● 국가별 조사원 조사결과

1일차 기차역/버스터미널 → 숙소



미국

**이동경로**

동대구복합환승센터(3번 출구) → 도보(8분) → (버스) 동대구역 건너역 → 상공회의소앞 역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **814번 버스** | '동대구역건너' 역 탑승 → '상공회의소앞' 하차

**현황**

- 버스정류장에 방향 안내 표시 있음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 벽면 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내 방송 알아듣기 어려움



중국

**이동경로**

동대구복합환승센터 → 도보(8분) → (버스) 동대구역 → 영남일보앞역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **814번 버스** | '동대구'역 탑승 → '영남일보앞'역 하차

**현황**

- 버스정류장 방향 안내 표시 있음
- 정류장 노선도/ 차내 노선도/ 차내 안내방송에 각각의 정류장 명칭이 상이하여 불편함
- 차내 안내방송에 외국어 안내 방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내방송이 실제 도착시간보다 많이 빠름
- 구글맵의 권장 경로가 네이버 지도보다 어려움



일본

**이동경로**

동대구복합환승센터 → 도보(8분) → (버스) 동대구 건너역 → 남문시장역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **405번 버스** | '동대구건너'역 탑승 → '남문시장'역 하차

**현황**

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없고 음질 좋지 못함
- 갓바위역 하차지점에 방향 안내 표지판 없음
- 구글맵 검색 시 실제 지명과 상이한 경우가 있어 길찾기 어려움

1일차 숙소 → 팔공산



미국

**이동경로**

숙소 → 도보 → (지하철)동대구역 → 아양교역(2번 출구) → (버스 환승) → (버스)아양교역(2번 출구) → 동화사입구역 → 도보(5분) → 팔공산(매표소)

**이동방법**

- ① **지하철 1호선** | 동대구역 탑승 → 아양교역 하차
- ② **급행 1번 버스** | 아양교역 탑승 → 동화사입구역 하차

**현황**

- 지하철 벽면과 탑승플랫폼에 노선도가 부족함
- 지하철 동화사입구역 2번 출구에 팔공산 지도와 안내사항 외국어 표기(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 방향 안내 표시에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송 없음
- 차내 일부 디스플레이 작동되지 않음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내방송 이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음



중국

**이동경로**

숙소 → 도보 → (버스)동대구역 → 동구청역 → (버스환승) → 동화사입구역 → 도보(5분) → 팔공산(매표소)

**이동방법**

- ① **814번 버스** | 동대구역 탑승 → 동구청역 하차
- ② **급행 1번 버스** | 동구청역 탑승 → 동화사입구역 하차

**현황**

- 버스정류장(동대구역 내/외) 방향 안내 표시 외국어 표기(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 및 차내 외국어 안내 방송 없음(영어, 중국어, 일본어)
- 정류장 안내판과 노선도 표기 명칭이 다름(예: 동구청/동구청 건너)
- 온라인 정보매체(구글맵 등)의 추천 교통노선이 관광지와의 가깝지 않음



일본

**이동경로**

숙소 → 도보 → (버스)대구향교 건너역 → 갓바위역 → 도보(15분) → 팔공산(매표소)

**이동방법**

① **401번 버스** | '대구향교건너'역 탑승 → '갓바위'역 하차

**현황**

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없고 음질 좋지 못함
- 갓바위역 하차지점에 방향 안내 표지판 없음
- 구글맵 검색 시 실제 지명과 상이한 경우가 있어 길찾기 어려움

1일차 팔공산 → 수성못



미국

이동경로

팔공산(매표소) → 도보(18분) → (버스)동화사입구건너역 → 칠성시장1역 → (버스 환승) → 두산동행정보복지센터역 → 도보(9분) → 수성못

이동방법

- ① **급행 1번 버스** | '동화사입구건너'역 탑승 → '칠성시장 1'역 하차
- ② **403번 버스** | '칠성시장 1'역 탑승 → '두산동행정보복지센터'역 하차

현황

- 버스정류장 도착 안내 디스플레이 방송 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 구글맵의 정류장 명칭과 차내 노선도 명칭이 상이함
- 하차지점 방향표시판에 관광지(수성못) 표기가 없음



중국

이동경로

팔공산(매표소) → 도보(18분) → (버스)동화사입구역 → 아양교역(1번 출구) → (지하철 환승) → 수성못역 → 도보(3분) → 수성못

이동방법

- ① **급행1 버스** | '동화사입구'역 탑승 → '아양교역' 하차
- ② **지하철 1호선** | '아양교역' 탑승 → '수성못역' 하차

현황

- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 노선도와 차내 노선도의 정류장 명칭이 상이함
- 버스 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 지하철 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 열차시간표 및 일부 시설 안내도에는(화장실, 엘리베이터, 에스컬레이터) 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음



일본

이동경로

팔공산 → 도보(15분) → (버스)갓바위역 → 아양교역(1번 출구) → (버스 환승) → TBC역 → 도보(11분) → 수성못

이동방법

- ① **401번 버스** | '갓바위' 탑승 → '아양교역(1번 출구)' 하차
- ② **814번 버스** | '아양교역(1번 출구)' 탑승 → 'TBC'역 하차

현황

- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스 차내 노선도 및 도착 안내 방송에 외국어 지원(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 버스 하차지점(TBC역) 관광지 방향 안내 표시판 없음
- 지하철 역 근처나 관광지 근처에는 안내 표시판이 굉장히 잘 되어 있음(일본어 가능)

1일차 수성못 → 앞산 카페거리



미국

이동경로

수성못 → 도보(9분) → (버스)두산동행정보복지센터건너역 → 안지랑네거리2역 → 도보(9분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **564번 버스** | '두산동행정보복지센터 건너'역 탑승 → '안지랑네거리2'역 하차

현황

- 버스 정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스 정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가 (영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도 표기가 너무 작아 가독성이 떨어짐
- 차내 도착 안내 디스플레이는 매 정류장 영어로 표기되어 유용함
- 버스 하차지점(안지랑네거리2) 관광지 방향 안내표시판 없어 길찾기 어려움
- 앞산카페거리를 알 수 있는 표지판이 없음
- 포탈에 나와있는 상점이 실제와 상이한 경우가 많음



중국

이동경로

수성못 → 도보(3분) → (지하철)수성못역 → 명덕역 → (지하철 환승) → 현충로역(2번 출구) → 도보(11분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **지하철 3호선** | '수성못역' 탑승 → '명덕역' 하차
- ② **지하철 1호선** | '명덕역' 탑승 → '현충로역' 하차

현황

- 지하철 역 방향 안내 표시 없음
- 현충로역 출구 안내 표지에 해당 관광지 표기 없음
- 지하철 편의시설에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 관광지 경로 중간지점에 외국어 안내 표시판이 없어 길찾기 어려움



일본

이동경로

수성못 → 도보(11분) → (버스)수성관광호텔 건너역 → 앞산공원역 → (버스 환승) → 남명삼거리역 → 도보(1분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **410번 버스** | '수성관광호텔 건너'역 탑승 → '앞산공원'역 하차
- ② **750번 버스** | '앞산 공원'역 탑승 → '남명삼거리'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 차내 안내 방송 음질 좋지 않음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 버스 정류장(수성관광호텔건너역)과 수성못의 거리가 멀
- 하차지점(남명삼거리역)에 관광지 안내 표시판이 없어 길찾기 어려움



1일차 **앞산 카페거리 → 동성로**



미국

**이동경로**

앞산카페거리 → 도보(10분) → (지하철)안지랑역 → 중앙로역 (3번 출구) → 도보(6분) → 동성로

**이동방법**

① **지하철 1호선** | '안지랑' 역 탑승 → '중앙로' 역 하차

**현황**

- 지하철 갈림길 구간에 지하철 노선도 없음
- 플랫폼 중간지점에 도착 안내 디스플레이 없음
- 도착 안내 디스플레이에 외국어 안내 표기가(영어 도착 직전 몇 초간, 중국어, 일본어) 없음
- 중앙로역 하차후 출구 찾기 어려움
- 중앙로역 하차 지점에 동성로 안내 표시판 없음
- 출구안내표지에 동성로 표기 없음



중국

**이동경로**

앞산카페거리 → 도보(11분) → (지하철)현충로역(2번 출구) → 중앙로역(3번 출구) → 도보(6분) → 동성로

**이동방법**

① **지하철 1호선** | '현충로' 역 탑승 → '중앙로' 역 하차

**현황**

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 중앙로역에서 하차 후, 출구 찾기 어려움
- 중앙로역 출구정보에 외국어 표기(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 화장실 안내 표지판이 부족해 찾기 어려움
- 지하철역 내 방면안내도가 부족하여 길찾기 어려움
- 중앙로역 내 동성로 방면 외국어 표시판(영어, 중국어, 일본어) 부족
- 지하철 내 노선도 부족함(발권기 위에만 부착됨)



일본

**이동경로**

앞산카페거리 → 도보(8분) → (버스)안지랑네거리역 → 대구역 건너역 → 도보(2분) → 동성로

**이동방법**

① **651번 버스** | '안지랑네거리' 역 탑승 → '대구역 건너' 역 하차

**현황**

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이 외국어 표기(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(중국어, 일본어) 없음

1일차 **동성로 → 숙소**



미국

**이동경로**

동성로 → 도보(6분) → (지하철) 중앙로역(3번 출구) → 동대구역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **지하철 1호선** | '중앙로' 역 탑승 → '동대구' 역 하차

**현황**

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 탑승 플랫폼을 찾기 어려워 모바일 앱 이용이 불가피
- 역 내 지도 없음
- 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어 도착 몇초 전, 중국어, 일본어) 없음



중국

**이동경로**

동성로 → 도보(6분) → (지하철) 중앙로역(3번 출구) → 동대구역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **지하철 1호선** | '중앙로' 역 탑승 → '동대구' 역 하차

**현황**

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 지하철 역내 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 지하철역 화장실 안내에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(동대구역)에 관광지 방향 안내 표지판이 잘 되어 있음
- 안내 표지판에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 시외버스 / 시내버스 표시판의 명확한 구분이 필요



일본

**이동경로**

동성로 → 도보(18분) → (버스) 봉산문화거리건너역 → 남문시장 앞역 → 도보 → 숙소

**이동방법**

① **버스 649번** | '봉산문화거리건너' 역 탑승 → '남문시장앞' 역 하차

**현황**

- 버스 정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스 정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(남문시장앞역)에 관광지 방향 안내 표지판이 없음

2일차 숙소 → 엑스코



미국

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)동대구역 복합환승센터앞역 → 엑스코 건너역 → 도보(3분) → 엑스코

이동방법

① 937번 버스 | '동대구역복합 환승센터앞'역 탑승 → '엑스코 건너' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음 → 엑스코 구간 영어 방송 없음
- 차내 도착 안내 방송이 늦음
- 차내 도착 안내 디스플레이에 매표정류장 영어 표기되어 유용함



중국

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)동대구역 → 엑스코역 → 도보(1분) → 엑스코

이동방법

① 413번 버스 | '동대구' 역 탑승 → '엑스코역' 하차

현황

- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도와 차내 도착 안내 방송상의 정류장 명칭이 서로 상이함
- 하차지점(엑스코역)에 관광지 방향 안내 표지판이 없음



일본

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)반월당(2번출구)역 → 엑스코역 → 도보(3분) → 엑스코

이동방법

① 304번 버스 | '반월당(2번 출구)역' 탑승 → '엑스코' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(엑스코역)에 관광지 방향 안내표지판이 없음

2일차 엑스코 → 이월드



미국

이동경로

엑스코 → 도보(3분) → 엑스코역 → 이월드(구 우방랜드)역 → 도보(2분) → 이월드

이동방법

① 653번 버스 | '엑스코'역 탑승 → '이월드(구 우방랜드)역' 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(이월드역)에 관광지 방향 안내 표지판 없음
- 버스 정류장에서 이월드 메인 입구 사이 거리가 멀리 떨어져 있어 표지판이 필요



중국

이동경로

엑스코 → 도보(3분) → 엑스코역 → 이월드(구 우방랜드)역 → 도보(2분) → 이월드

이동방법

① 653번 버스 | '엑스코'역 탑승 → '이월드(구 우방랜드)역' 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송과 차내 노선도 정류장 명칭이 서로 상이함
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(이월드역) 관광지 방향 안내 표지판 없음



일본

이동경로

엑스코 → 도보(3분) → 엑스코역 → 이월드(구 우방랜드)역 → 도보(2분) → 이월드

이동방법

① 653번 버스 | '엑스코'역 탑승 → '이월드(구 우방랜드)역' 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점에 관광지 방향 안내 표지판이 없음



2일차 이월드 → 앞산카페거리



미국

이동경로

이월드 → 도보(11분) → (지하철)두류역 → 반월당역 → (지하철환승) → 현충로역 (2번 출구) → 도보(11분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **지하철 2호선** | '두류'역 탑승 → '반월당'역 하차
- ② **지하철 1호선** | '반월당'역 탑승 → '현충로'역 하차

현황

- 지하철 환승 시스템 이해 어려움
- 환승 구간에 외국어 표기가 (영어, 중국어, 일본어) 없음
- 지하철 환승 플랫폼 방향 표지판 없음
- 앞산 카페거리로 나가는 출구 표지판에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 현충로역 출구 바로 앞 관광지 방향 안내 표지판 거리표기 개선 필요



중국

이동경로

이월드 → 도보(11분) → (버스) 두류보성맨션건너역 → 안지랑네거리2역 → 도보(9분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **달서04번 버스** | '두류보성맨션건너'역 탑승 → '안지랑네거리2'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이 없음
- 차내 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도상 정류장 명칭과 실제 도착지 명칭 상이함
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(중국어, 일본어) 없음



일본

이동경로

이월드 → 도보(4분) → (버스) 두류도서관앞역 → 안지랑네거리2역 → 도보(9분) → 앞산카페거리

이동방법

- ① **623번 버스** | '두류도서관앞'역 탑승 → '안지랑네거리2'역 하차

현황

- 버스정류소 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내방송에 외국어 안내 방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점(안지랑네거리2역)에 관광지 방향 안내 표지판이 없음

2일차 앞산카페거리 → 대구근대골목



미국

이동경로

앞산카페거리 → 도보(9분) → (지하철)안지랑역(6번 출구) → 반월당역(14번 출구) → 도보(7분) → 대구근대골목

이동방법

- ① **지하철 1호선** | '안지랑'역 탑승 → '반월당'역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 탑승 플랫폼 방향노선이 없어 찾기 어려움
- 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어 도착 직전 잠깐, 중국어, 일본어) 없음
- 하차 시 외국어 표기된(영어, 중국어, 일본어) 방향 표지판이 없음
- 하차지점에 관광지 방향 안내 표지판이 없음
- 대구근대골목으로 가는 표지판에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음



중국

이동경로

앞산카페거리 → 도보(9분) → (지하철)안지랑역(6번 출구) → 중앙로역(1번 출구) → 도보(5분) → 대구근대골목

이동방법

- ① **지하철 1호선** | '안지랑'역 탑승 → '중앙로'역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 하차 시 출구 정보에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 하차 지점에 관광지 방향 안내 표지판 없음
- 지하철상가로비 기준 안내 표지판의 위치나 분배가 많이 떨어져 있어 찾기 어려움
- 중앙로역에서 대구근대골목 방향 표지판 없음



일본

이동경로

앞산카페거리 → 도보(11분) → (지하철)현충로역(2번 출구) → 중앙로역(1번 출구) → 도보(9분) → 대구근대골목

이동방법

- ① **지하철 1호선** | '현충로'역 탑승 → '중앙로'역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 지하철역 내 관광안내지도, 팸플릿 모두 없음
- 벽면 지하철 노선도, 차내 노선도 외국어 표기가(일본어) 없음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(일본어) 없음
- 하차 지점에 관광지 방향 안내 표지판이 없음
- 중앙로역 안내, 출구 표지에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 대구 근대골목 4개의 코스에 대한 안내도에 외국어 표기가 (영어, 중국어, 일본어) 없음

2일차 대구근대골목 → 서문시장(야시장)



미국

이동경로

대구근대골목 → 도보(8분) → (버스)약령시입구역 → 동산의료원앞역 → 도보(7분) → 서문시장(야시장)

이동방법

① 991번 버스 | '약령시입구'역 탑승 → '동산의료원앞'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 디스플레이 없음
- 하차시 관광지 안내도에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음



중국

이동경로

대구근대골목 → 도보(9분) → (지하철)중앙로역(1번 출구) → 명덕역 → (지하철 환승) → 서문시장역 → 도보(6분) → 서문시장(야시장)

이동방법

① 지하철 1호선 | '중앙로'역 탑승 → '명덕'역 하차  
② 지하철 3호선 | '명덕'역 탑승 → '서문시장'역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 하차 시 환승 표시판 일부 정보에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 하차 지점 관광지 방향 안내 표시판이 적절한 위치에 배치되어 있음
- 서문시장역 모든 출구에 서문시장 안내 표시판과 홍보판이 있어 편리함



일본

이동경로

대구근대골목 → 도보(13분) → (버스)엘디스리젠트호텔앞역 → 동산의료원앞2역 → 도보(8분) → 서문시장(야시장)

이동방법

① 405번 버스 | '엘디스리젠트호텔앞'역 탑승 → '동산 의료원 앞2'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 안내 방송에 외국어 안내 방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 하차 지점에 관광지 방향 안내 표시판이 없음
- 서문시장 관광안내소에 일본어 가능한 직원 없음

2일차 서문시장(야시장) → 숙소



미국

이동경로

서문시장(야시장) → 도보(7분) → (버스)섬유회관앞역 → 구 동부정류장(메트로팔레스)역 → 도보 → 숙소

이동방법

① 급행 5번 버스 | '섬유회관앞'역 탑승 → '구 동부정류장(메트로 팔레스)역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 디스플레이 및 안내 방송에 영어가 지원되어 편리함



중국

이동경로

서문시장(야시장) → 도보(3분) → (버스)큰장네거리2역 → 동대구역 → 도보 → 숙소

이동방법

① 524번 버스 | '큰장네거리2'역 탑승 → '동대구'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 디스플레이 및 안내 방송에 영어가 지원되어 편리함



일본

이동경로

서문시장(야시장) → (지하철)서문시장역(2번 출구) → 도보(5분) → 명덕역 → 도보 → 숙소

이동방법

① 지하철 3호선 | '서문시장'역 탑승 → '명덕'역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 도착 안내 방송에 외국어 안내 방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(일본어) 없음
- 지하철역 화장실 안내 표시에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음



3일차 숙소 → 대구근대골목



미국

이동경로

숙소 → 도보 → (지하철)동대구역 → 반월당역(14번 출구) → 도보(5분) → 대구근대골목

이동방법

① **지하철 1호선** | '동대구'역 탑승 → '반월당' 역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 탑승구 옆에 노선도가 있어서 편리함(다른 역에도 부착 필요)
- 티켓 발권 시스템에 외국어 지원이(영어, 중국어, 일본어) 가능해 편리함
- 하차시 대구근대골목 안내 표시판 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 반월당역에서 대구근대골목까지의 거리가 멀고 지하철 출구 표시판이 정확하지 않아 길찾기 어려움
- 구글맵에 대구근대골목 검색 불가능



중국

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)동대구역 → 광병원앞역 → 도보(9분) → 대구근대골목

이동방법

① **524번 버스** | '동대구'역 탑승 → '광병원앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 있음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점에 관광지 방향 안내 표시판 없음
- 하차인근 정류장 안내지도에 현 위치 표기가 없고 외국어 표기(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 모바일 앱에 대구근대골목 위치가 정확하게 나오지 않음



일본

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)반월당(2번 출구)역 → 경상감영공원건너역 → 도보(10분) → 대구근대골목

이동방법

① **304번 버스** | '반월당(2번 출구)역' 탑승 → '경상감영공원건너'역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점에 관광지방향 안내 표시판이 없어 길찾기 어려움

3일차 대구근대골목 → 약령시한의약박물관



미국

이동경로

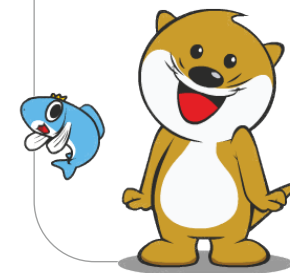
도보(5분)

이동방법

도보

현황

- 대구근대골목 관광지 방향 안내 표시판 없음
- 대구근대골목에서 약령시한의약박물관까지 길찾기는 대체로 쉬움



중국

이동경로

도보(5분)

이동방법

도보

현황

- 관광지 안내 방향 표시판이 출발지점에는 없음(중간지점에 위치)
- 관광지 안내 표시판 선명한 외국어 표기가 필요함
- 약령시한의약박물관 안내소 직원과 간단한 영어 대화 가능
- 약령시한의약박물관 안내소에 외국어 표기된(영어, 중국어, 일본어)안내지도&여행책자 제공하여 유용함



일본

이동경로

대구근대골목 → 도보(12분) → (버스)경상감영공원앞역 → 약령시앞역 → 도보(5분) → 약령시한의약박물관

이동방법

① **304번 버스** | '경상감영공원앞'역 탑승 → '약령시앞' 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 하차지점에 관광지 방향 안내 표시가 없음

3일차 약령시한의학박물관 → 동성로



미국

이동경로

약령시한의학박물관 → 도보 (6분) → (버스)곽병원건너역 → 2.28기념중앙공원앞역 → 도보 (9분) → 동성로

이동방법

① **급행 1번 버스** | '곽병원건너' 역 탑승 → '2. 28기념중앙공원 앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음



중국

이동경로

약령시한의학박물관 → 도보 (6분) → (버스)만경관건너역 → 2.28기념중앙공원앞역 → 도보(9분) → 동성로

이동방법

① **240번 버스** | '만경관건너' 역 탑승 → '2.28기념중앙공원앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음



일본

이동경로

대구근대골목 → 도보 → (버스) 약령시(동성로입구)역 → 2.28기념중앙공원앞역 → 도보 → 동성로

이동방법

① **518번 버스** | '약령시(동성로 입구)' 역 탑승 → '2.28기념중앙 공원앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음

3일차 동성로 → 숙소



미국

이동경로

동성로 → 도보(6분) → (지하철) 중앙로역(3번 출구) → 동대구역 → 도보 → 숙소

이동방법

① **지하철 1호선** | '중앙로' 역 탑승 → '동대구' 역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 탑승구 근처 노선도 없음
- 지하철 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(도착 직전 영어 안내, 중국어, 일본어) 없음



중국

이동경로

동성로 → 도보(6분) → (지하철) 중앙로역(3번 출구) → 동대구역 → 도보 → 숙소

이동방법

① **지하철 1호선** | '중앙로' 역 탑승 → '동대구' 역 하차

현황

- 지하철역 방향 안내 표시 없음
- 지하철역 도착 안내 디스플레이 및 안내 방송에 외국어 지원이 (영어, 중국어, 일본어) 가능해 편리함
- 중앙로역 환승 구간 안내도 및 시간표에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 중앙로역 일부 출구정보에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음



일본

이동경로

동성로 → 도보(9분) → (버스) 2.28기념중앙공원앞역 → 남문 시장앞역 → 도보 → 숙소

이동방법

① **650번 버스** | '2.28기념중앙 공원앞'역 탑승 → '남문시장앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내 방송에 외국어 안내방송이(중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음



3일차 숙소 → 공항



미국

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)동대구역  
지하도2역 → 대구국제공항앞역  
→ 도보(2분) → 공항

이동방법

① 401번 버스 | '동대구역  
지하도2' 역 탑승 → '대구국제  
공항앞' 역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 구글맵 일부 구간 명칭에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음



중국

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)동대구역  
→ 동구청건너역 → (버스 환승)  
→ 대구국제공항역 → 도보(2분)  
→ 공항

이동방법

① 814번 버스 | '동대구' 역 탑승  
→ '동구청건너' 역 하차  
② 101-1번 버스 | '동구청건너'  
역 탑승 → '대구국제공항'역  
하차

현황

- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 노선도에 외국어 표기가 (영어 일부, 중국어, 일본어) 없음
- 차내 도착 안내방송과 차내 노선도가 서로 상이하여 이해하기 어려움



일본

이동경로

숙소 → 도보 → (버스)반월당  
(2번출구)역 → 대구국제공항역  
→ 도보(2분) → 공항

이동방법

① 401번 버스 | '반월당(2번  
출구)' 역 탑승 → '대구국제공항'  
역 하차

현황

- 버스정류장 방향 안내 표시 없음
- 버스정류장 도착 안내 디스플레이에 외국어 표기가(영어, 중국어, 일본어) 없음
- 버스정류장 도착 안내방송에 외국어 안내방송이(영어, 중국어, 일본어) 없음

● 시티투어버스 및 택시 현황

— 시티투어버스 현황

외국인 조사단 인터뷰 증

“전반적으로 관광지 이동 수단으로 가장 편리하였으나 배차간격이 너무 커 활용도는 낮았습니다. 배차간격의 폭이 줄어들면 좋을 것 같아요”

“기사님과 소통이 안되어서 불편했고 동대구역은 주요 거점임에도 불구하고 시티투어버스 관련 안내가 없어 이용하기 어려웠습니다”

- 외국인 실태조사단

— 주요내용

- 주요 거점에 시티투어버스 안내 및 홍보 도입 필요
- 배차간격 변경 검토
- 티켓 발권 시스템 메뉴얼의 도입 검토

— 택시 현황

외국인 조사단 인터뷰 증

“택시 기사님과 외국어 소통이 불가능해서 이용하기 힘들었어요”

“카드결제가 되지 않는 경우가 있었고 카드 결제가 되더라도 QR코드 결제는 불가능해서 이용하기 어려웠습니다”

- 외국인 실태조사단

— 주요내용

- 기사님과의 소통문제 해결 방안 강구
- QR코드 결제 시스템 도입 검토

## 05. 이해관계자 인터뷰 및 전문가 자문

### (1) 이해관계자 인터뷰

#### ● 목적 및 대상

- **목적** 대구 관광교통 개선과제 도출을 위한 현황 파악 및 향후 개선 가능성 확인
- **대상** 지하철 - 대구도시철도공사 고객센터부  
 시내버스 - 대구광역시 버스운영과, 교통정보서비스센터(BMS)  
 항공 - 한국공항공사 대구지사 대구운영팀  
 고속/시외버스 - 신세계 동대구복합환승센터 코리아와이드터미널

#### ● 인터뷰 결과

대구 도시철도공사 (지하철)

- 내국인 위주의 서비스로 외국인에 대한 서비스는 중요도 낮음
- 외국인에 대한 통계 등은 집계 불가
- 외국인을 위하여 언어(영어, 한자중심) 표기 노력
- 글로벌 표준 픽토그램에 대한 확충 노력
- 대구투어패스(대구광역시관광협회)와 연계하여 지하철 활용에 대한 지원 예정
- 시티투어버스 연계할인(시티투어버스 20% 할인, 지하철1회 탑승비용 500원)
- 매표발매기 영/일/중 언어 지원
- 영/일/중 하차방송 지원(주요역-19개) \* 주요역: 관공서위주
- 홈페이지 영/일/중 언어 지원
- 공공자전거 대여서비스(주요역-39개 총310대)

대구 버스운영과, 교통정보서비스센터 (시내버스)

- 내국인 편의가 최우선, 외국인에 대한 서비스 중요도는 낮음
- 버스 노선 관련 모든 정보를 교통정보서비스센터에서 총괄
- 공용어인 영어를 기준으로 외국어 표기 노력(타언어를 확장할 경우 전체설비 등 약 70억 예상)
- 모든 정류장에 외국어 안내방송이 가능한 시스템 구축(일부 역에서만 방송 ex. 동대구역 등)
- 버스에 노선 안내 설치 기기(LCD) 등의 한계점(사람이 많은 경우 시야가 가림, 비용 및 유지보수)
- 노선을 변경하는 것은 다양한 이해관계자의 의견을 수렴/설득하는 과정이 어려움
- 버스 정류장명에 대한 내용은 각 구·군의 협조를 통해 가능
- 버스 내부 노선도의 경우 대구시내버스조합에서 광고 대행사를 통해 수정 가능하나 비용 문제
- 버스 정류장의 관리를 대구시내버스조합, 구·군청, 대구시설관리공단 등에서 복합적으로 시행하여 관광지까지 안내표시를 하기 위해선 추진 구심점이 필요함

한국공항공사 대구지사 (공항)

- 기본적으로 외국인 대상 서비스를 항상 고려하고 있으나 관광교통 연계에 대한 내용은 부족
- 시설내 대부분 표기 등을 영/일/중 언어로 표기
- 버스 노선 부족 및 지하철의 먼 거리가 가장 큰 한계
- 환승 고객이 없어 환승 관련 프로그램 수요가 없어 불필요
- 새벽(5시 30분 내외)에 도착하는 관광객을 위한 안내 및 짐 보관/배달 서비스 필요
  - 짐 보관/배달 서비스 관련 대구광역시 관광협회와 협의 중
- 체험존을 마련해 봤으나 이용률이 낮아 폐쇄, 향후 양질의 콘텐츠가 있다면 수용 가능
- 포토존이나 매력적인 시설물을 통해 관광매력도를 높일 여지가 있음

신세계 동대구복합환승센터 코리아와이드터미널 (시외/고속버스)

- 내국인 위주의 서비스로 외국인에 대한 서비스 중요도는 낮음, 또한 관광에 대한 연계는 매우 부족
- 신세계로부터 매표권을 위탁 받아 운영하고 있는 상태로 초기 시스템은 신세계가 준비하였으나 그 후 시설(안내 등) 개선은 코리아와이드터미널에서 수행
- 새벽 1시 30분~4시 30분을 제외한 나머지 시간에 하차 차량 운행(이후 주로 택시로 이동)
- 인천공항터미널로 출발하는 버스는 자정 12시부터 3~40분 배차로 17시까지 운행
- 외국어 표기를 개선하려는 의지는 있으나 비용에 대한 부담이 큼(정부 100% 지원시 개선 가능)
- 입주되어 있는 점포의 개선은 각 점포별로 지원이 필요함
- 발매 관련 키오스크는 EB카드(시외)와 코버스(고속)에서 수행하고 있으며 시설 안내에 대한 키오스크는 신세계에서 초기에 개발한 외주 업체를 통해 가능

#### 시사점

- 표기 개선은 모두 상당한 비용과 시간이 소요되며 다양한 이해관계자의 충분한 협의가 필요
- 대부분 내국인을 위한 서비스로 인식되어 외국인 관광객에 대한 필요를 지속적으로 이해시키고 개선해나가기 위한 협의체 구성이 필요
- 자체적인 예산을 별도로 책정하여 개선 과제를 시행하는 것에 많은 부담을 느끼고 있어 예산 확보에 대한 논의 필요





1. \_\_\_\_\_

한국문화관광연구원 박주영 연구위원, 대구경북연구원 황희정 부연구위원, 트래블루션 배인호 대표, 프리랜서 여행작가 유연태 작가, 한국교통안전공단 교통빅데이터센터 장유림 박사

현황 조사

(2) 전문가 자문

● 1차 자문회의

- 일시/장소 2019.07.17(수) / 문화체육관광부 대회의실
- 참석자 대구광역시, 전문가 자문단<sup>1</sup>, 문화체육관광부, 한국관광공사, 한국경영인증원

— 회의 주요내용

- 교통 거점에서 관광지 이동과 더불어 관광지간 이동에 대한 조사 및 개선이 필요
- 교통 거점에서 관광지로 바로 이동보다 숙소를 거치는 경우가 많기 때문에 현장 조사시 고려
- 외국인 관광객 주요 방문 관광지를 코스화하여 조사 수행(글로벌 진짜여행 코스 참고)

개선과제 도출

- 공항 출발/도착 시간을 고려하여 개선과제 수립이 필요
- 외국인의 대중교통 편의를 위하여 가시적인 안내 서비스 중심으로 개선이 필요
- 대중교통 활용에 대해 꼭 알아야 할 기본지식들에 대한 가이드(매뉴얼) 필요-팸플릿 또는 가이드북 형태
- 대중교통으로 접근 가능한 구체적인(버스번호, 승차장, 하차장, 소요시간 등) 정보 제공 필요

2. \_\_\_\_\_

한국교통안전공단 교통빅데이터센터 장유림 박사, 트래블루션 배인호 대표, 프리랜서 여행작가 유연태 작가

● 2차 자문회의

- 일시/장소 2019.09.20(금) / 한국관광공사 서울센터 6층 대회의실
- 참석자 대구광역시, 전문가 자문단<sup>2</sup>, 문화체육관광부, 한국관광공사, 한국경영인증원

— 회의 주요내용

- 전반적으로 외국인 관점에서의 현황조사가 이루어져 적절한 과제가 도출
- 단, 각 세부 과제별 전후 관계 및 시급성, 효과성 등에 대한 설정 필요
- 단기 계획에서도 우선순위를 통해 시행 계획을 수립할 필요가 있음

개선과제 도출 결과

세부 개선과제 관련

- 숙소를 통해 정보를 얻을 수 있도록 제공 노력 필요
- 각 시설 픽토그램의 일치는 현실적으로 어려우며 효과적이지 못함
- 대중교통 이용 여행 가이드(매뉴얼)가 가장 효과적인 개선과제라 판단되며 FIT 필요 내용을 자세하게 구성할 필요가 있음
- 대중교통을 이용한 대구 관광에 대한 적극적인 홍보가 필요함
- POI 수집 및 활용에 대한 다양한 방법론적인 접근이 필요함
- 구글 어스의 의존도를 낮추기 위한 노력이 필요함
- 대구투어패스 관련 과제는 진행 상황에 따라 일부 수정이 필요함

06. 전문가 델파이 조사

- 조사방법 이메일을 통한 세부추진계획 효과성, 시급성 조사
- 대상 FIT 전문가, 스마트 관광/교통 전문가, 지역전문가 총 18명 응답
- 척도 7점 척도

판단기준	7점 리커트 척도						
	7	6	5	4	3	2	1
효과성	해당 개선과제는 외국인 개별관광객에서 효과성이 클 것이다(7~6)						
	해당 개선과제는 외국인 개별관광객에게 효과는 있으나 크진 않을 것이다(5~4)						
	해당 개선과제는 외국인 개별관광객에게 효과가 미비할 것이다(3~1)						
시급성	해당 개선과제는 외국인 개별관광객을 위하여 1~2년내 시행해야 한다(7~6)						
	해당 개선과제는 외국인 개별관광객을 위하여 3~5년내 시행해야 한다(5~4)						
	해당 개선과제는 외국인 개별관광객을 위하여 5년 이후에 시행해야 한다(3~1)						

— 전문가 델파이 조사결과

추진전략	개선과제	추진계획	구분	평균값		순위			
				효과성	시급성	효과성	시급성		
지역 관광교통 정보 및 안내 개선	외국인을 위한 관광교통 수용태세 개선 (교통거점 ~ 관광지 간 집중 개선)	관광객 이동동선 맞춤 다국어 안내표기/방송 개선	(공항) 대구국제공항→건너 버스 정류장 이동 안내 표시 개선(야간 안내 고려)	6.22	6.28	3	3		
			(공항) 대구국제공항내 버스 정류장 표시 개선 (시내/시외버스 구분, 노선, 도착정보 등)	6.39	6.39	2	2		
			(버스터미널) 복합환승터미널 (하차지점) → 시티투어버스/관광안내소 이동안내 표시 개선	6.06	6.06	9	5		
			(지하철) 주요 관광지 인근 지하철역 출구 ↔ 관광지 안내 영문 표기 개선(관광지명 영문 표기)	6.67	6.50	1	1		
			(지하철) 지하철내 이동방향 표시 개선	6.17	6.11	4	4		
			(지하철) 지하철 환승 안내 표시 개선	6.17	6.06	4	5		
			(시내버스) 주요 관광지 인근 버스 정류장 영어표기 개선 (앞, 건너, 뒤 구분 필요)	6.00	5.78	11	13		
			(시내버스) 버스내 축약노선도 확장 및 영어표기 개선	5.89	5.39	15	23		
			(시내버스) 주요 관광지 인근 정류장 (시티투어포함) → 관광지 방향 표시 개선	5.89	5.83	15	10		
			(시내버스) 버스 실시간 이동현황 안내 디스플레이 개선	5.78	5.33	22	27		
			(시내버스) 버스정보안내시스템 (BIS)의 영어 표기 개선	5.94	5.67	14	18		
			(관광지) 주요 관광지 식별 안내 표시 개선 (동성로, 대구근대골목 등)	6.11	5.83	8	10		
			(공통) 주요 관광지 인근 버스/지하철 정류장 영어 방송 개선	6.17	5.72	4	17		
			교통 주요 시설 다국어 안내표기 개선	교통 주요 시설 다국어 안내표기 개선	(버스터미널) 복합환승터미널 편의/안내시설 (타는곳/내리는 곳/식당/화장실/엘리베이터/대피로 등) 외국어 표기 개선	6.17	6.06	4	5
					(지하철) 지하철 역 정보 일어 표기 및 역번호 개선	5.33	5.22	36	34
			스마트 관광안내 서비스 개선	외국인 오프라인 접점 스마트 관광정보제공 개선(키오스크 중심)	(공항) 대구국제공항 대중교통 안내 키오스크 정보 제공 시스템 개선(일어, 중국어 확대)	6.00	5.78	11	13
					(지하철) 지하철 주요역 키오스크 정보 제공 시스템 개선 (관광 관련 내용 확대)	5.56	5.39	30	23
					(공통) 주요 지점 다국어 무인 관광안내 키오스크 추가 설치	5.00	4.83	43	41
	스마트 도보관광 해설 서비스 개선(세부 관광지점 POI 구축 및 관리 포함)	스마트 도보관광 해설 서비스 개선(세부 관광지점 POI 구축 및 관리 포함)		주요 관광지 FIT 유도 POI 구축	5.83	5.33	21	27	
				주요 관광지 POI 구글, 네이버, 카카오맵 및 각국 주요 지도 서비스 적용 시행	5.89	5.50	15	20	
				각 국가별 주요 채널 길찾기 서비스 정확도 모니터링 및 개선	5.67	5.17	26	37	
				도보관광을 위한 관광지 해설 App(오디 -한국관광공사) 대구 관광지 외국어 서비스 추가	4.94	4.72	44	43	
				도보관광을 위한 세부위치기반 관광지 해설 시스템 개선/개발	4.83	4.33	45	47	

추진전략	개선과제	추진계획	구분	평균값		순위			
				효과성	시급성	효과성	시급성		
지역 관광교통 정보 및 안내 개선	스마트 관광안내 서비스 개선	OSMU형* 대구 대중교통 관광 홍보물 개선/개발	대구관광홈페이지 관광지 소개 페이지 대중교통 활용 방법 개선 (구체화)	5.56	5.44	30	22		
				대구관광홈페이지 외국어 페이지 교통 시설 관련 내용 최신화	5.61	5.61	28	19	
				대구 대중교통관광 이용 가이드 개발 (대중교통 활용법, 관광지별 노선, 주요 결제 방법, 정류장 위치, 코스, 택시요금 등)	5.61	5.22	28	34	
				홍보물 (이용 가이드)의 모바일 최적화 버전 개발 (다운로드 가능)	4.78	4.50	47	45	
		스마트 관광안내 시스템 구축	실시간 위치기반 (교통혼잡 포함) 활용 가능 대중교통정보 외국어 시스템 구축(연계)	5.33	4.89	36	40		
				원스톱 스마트 관광안내시스템 구축 (실시간 지도, 위치기반, 교통정보, 관광정보 등과 연계)	5.78	5.33	22	27	
					지역내 신규 관광교통 연계상품 개발	5.17	4.72	40	43
						지역특색 (도심관광)을 반영한 관광-교통 연계 상품 개발 (대구근대골목 인력거/열차/트램 등)	5.72	5.28	25
관광교통 연계상품 개발 및 확대 서비스 개선	관광교통 연계상품 개발 및 홍보	시티투어 버스 이용 편의 개선 및 홍보	새벽/야간도착 관광객 이용 연계 관광상품 개발/안내	5.17	4.72	40	43		
			외국인 관광객의 교통 편의를 위한 관광택시 도입 검토	4.72	4.28	48	48		
			시티투어버스/청라버스 시간대 조정 및 요금/정류장 통합 개선	5.89	5.39	15	23		
			시티투어버스/청라버스 브랜드 및 이벤트 집중 홍보	5.44	5.06	33	38		
	대중교통 연계 관광 홍보	대중교통 연계 관광 홍보	시티투어 버스 종사자 가이드 역량 개발	5.44	5.28	33	31		
			지하철 스탬프 투어 외국어 버전 개발 등 지하철 연계 관광 홍보	4.50	4.17	49	49		
			온오프라인 채널을 통한 대중교통 이용 관광 홍보 (각 국가별 검색엔진 마케팅, 보도자료, SNS, 유튜브, 체험이벤트 등)	5.17	4.78	40	42		
			지역 교통 종사자 대상 역량강화 교육 (서비스 마인드, 친절, 확대 등)	5.78	5.50	22	20		
관광교통 편의 서비스 개선	지역 교통 종사자 역량 강화	지역 교통 종사자 확대 분위기 조성	도심 교통 종사자 친절/확대 캠페인 시행	5.44	5.39	33	23		
			대구 관광불편신고센터 대응체계 강화 (전담 지정, 불편사항 신속처리 등)	5.89	5.89	15	8		
			공항내 포토존, 스마트 체험존 등 엔터테인먼트 프로그램 개발 및 확충	4.83	4.44	45	46		
	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	공항/동대구역 관광안내소 관광객 짐 보관/배송 서비스 확충 (공항/기차역→숙소)	6.00	5.89	11	8	
				공항 경유 버스 캐리어 보관함 확충 및 안내	5.89	5.78	15	13	

\*OSMU 정의 : One Source Multi Use의 약자

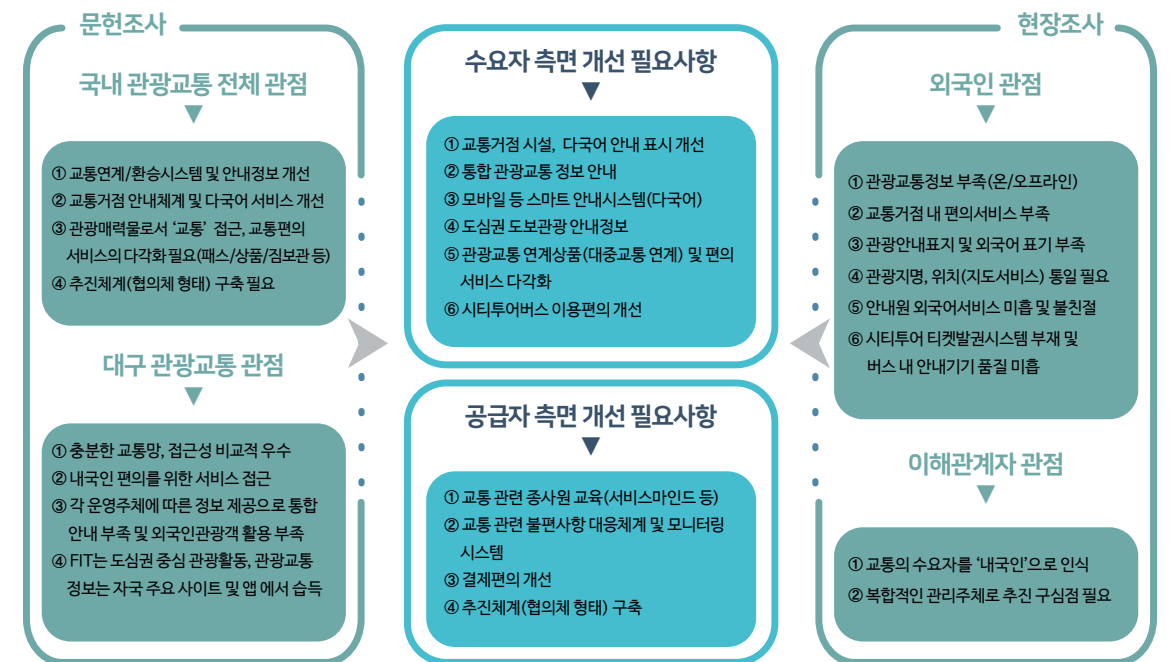
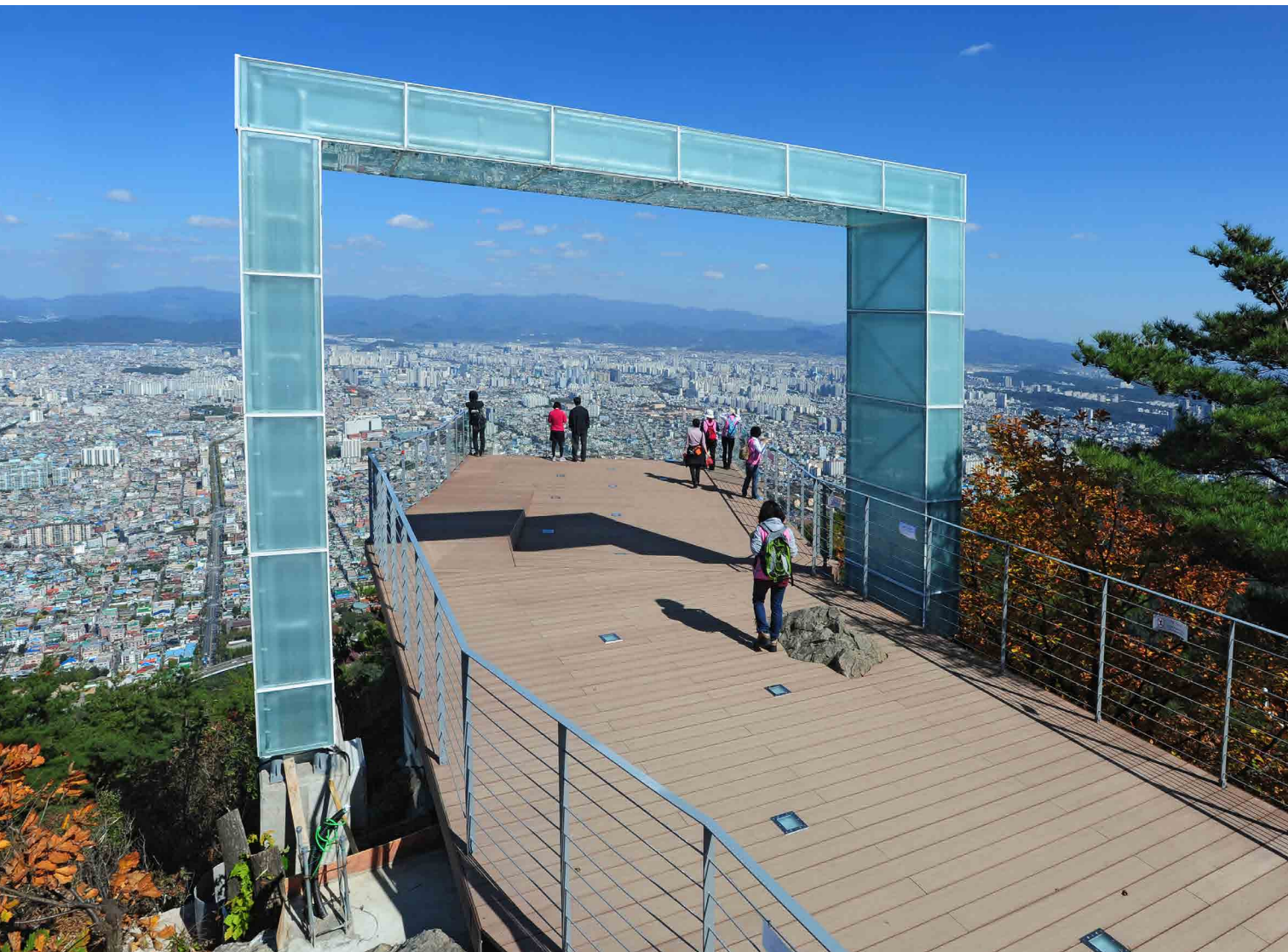


추진전략	개선과제	추진계획	구분 세부 추진계획	평균값		순위	
				효과성	시급성	효과성	시급성
관광교통 편의 서비스 개선	관광패스 활성화 및 결제 편의 개선	관광패스 경쟁력 강화	대구투어패스 런칭 집중 홍보 및 판매유동량 확충 (글로벌 OTA 및 각국가 OTA)	5.33	5.22	36	34
			대구투어패스 경쟁력 강화를 위한 상품 (인센티브) 다양화	5.28	5.00	39	39
		결제 편의 개선	모바일 간편결제 시스템 개발 (각종 페이 등과 연계하여 현금 없이도 결제 가능한 시스템 구축)	5.50	5.33	32	27
			해외 카드 사용 개선 (광역 교통-KTX, 고속/시외버스 등 교통수단 이용 가능)	6.06	5.78	9	13
추진 체계 구축	사업추진 및 환류 체계 마련	사업추진 및 환류 체계 마련	대구 관광교통 협의체 구성 및 운영	5.17	5.28	40	31
			관광교통 이용자 모니터링 및 만족도 조사 시스템 구축	5.67	5.83	26	10

# 개선전략 수립 및 장·단기 개선과제 도출

## 01. 개선방안 도출 개요

— 현황분석 내용을 바탕으로 수요-공급자 관점에서 개선 필요사항 도출





－ 현황분석에서 도출된 시사점을 토대로 개선키워드 도출 → 개선 방향성 그룹핑 → 전략체계 도출 → 세부추진과제 도출 순으로 진행함

● 개선 키워드 도출

－ 대구 관광교통 현황 분석, 대구 교통거점 및 관광지 간 이동실태분석, 이해 관계자 인터뷰 및 전문가 조사를 통해 도출된 각 시사점을 취합해 대구 관광교통을 10개의 키워드로 정리함

키워드	연급량	연관 키워드
안내/정보	42	자국 사이트, SNS, 표기, 부족, 구글, 방송, 네이버, 방향, 예약, 구체성, 공공정보, OTA, 다국어, 노선
연계/편의	18	편의, 결제, 시간, 요금, 환승, 야간, 자전거, 스탬프, 코스, 택시
시설	8	공항, 기차, 버스, 숙박, 지하철
도심/매력	7	시티투어, 매력, 혼잡
내국인	6	충분
소통 부족	5	불친절
출도착	5	새벽/야간
체계	4	협의
부담	4	지출
안전	2	-
합계	101	

● 개선 방향성 그룹핑을 통한 전략방향 도출

－ 대구 관광교통 키워드와 연관키워드를 결합하여 ‘지역 관광교통 정보 및 안내개선’, ‘관광교통 연계 상품개발 및 서비스 개선’ ‘관광교통 편의서비스 개선’, ‘추진체계 구축’의 4대 전략방향을 도출함



● 개선 과제 도출

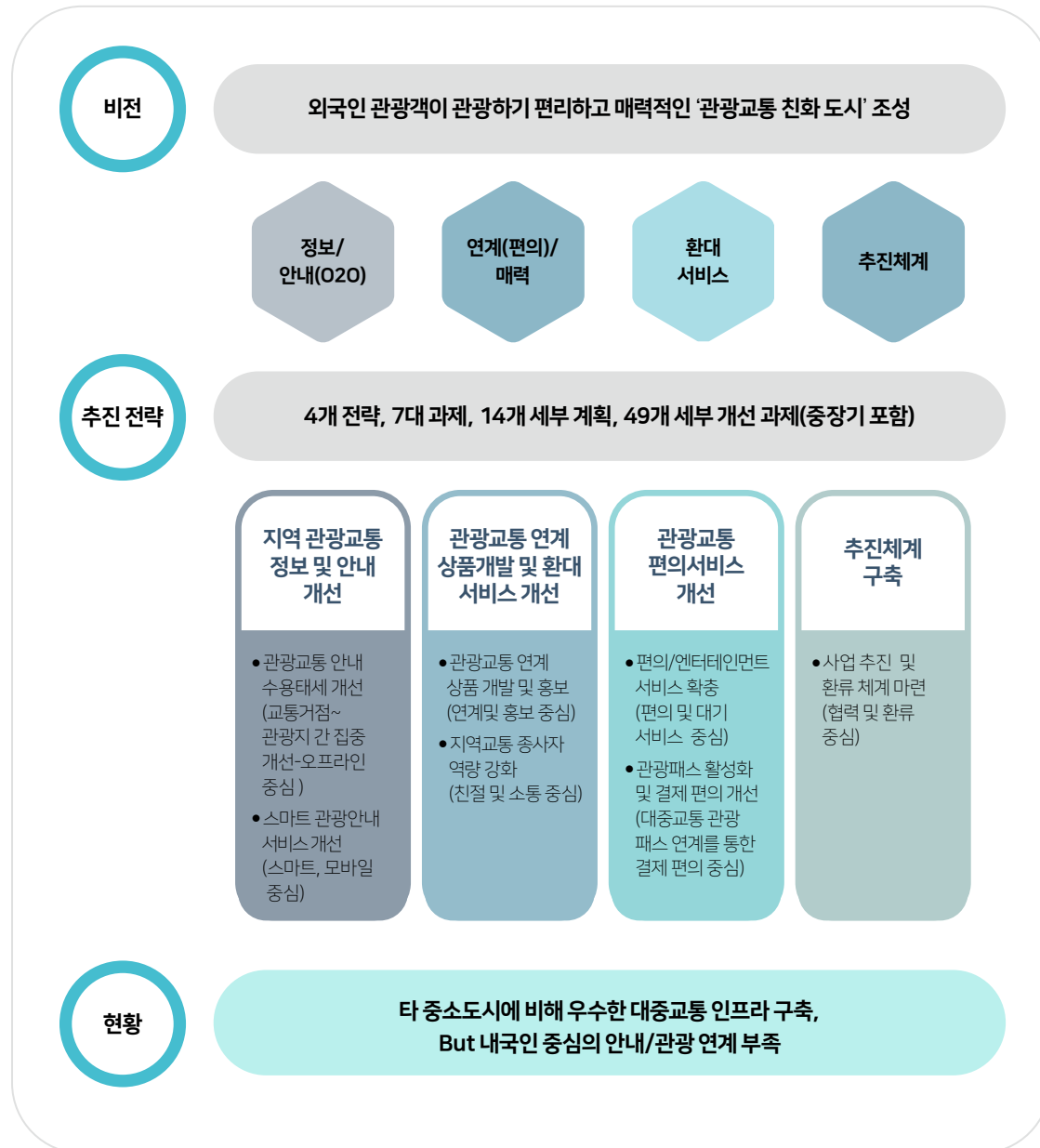
번호	문제점	추진전략	개선과제	기대효과
1	관광지 접근을 위한 대중교통 활용 외국어 표기 및 방향표시 부족	지역 관광 교통 정보 및 안내개선	외국인을 위한 관광 교통 수용태세 개선 (교통거점~관광지 간 집중 개선)	오프라인 상에서 대중교통을 활용한 관광지 접근 편의성 향상(외국어 표기, 방향 표시 등 구체화)
2	대중교통 이용 관광 정보 구축 및 접근성 부족	관광교통 연계 상품 개발 및 현대 서비스 개선	스마트 관광안내 서비스 개선	대중교통 활용 및 이용 정보에 대한 접근 편의성 향상 (온라인, 오프라인 주요 접점에서 의 구체화된 정보 습득 가능)
3	각 관광지간 교통 연계 상품 부족/홍보 미흡	관광교통 연계 상품 개발 및 현대 서비스 개선	관광교통 연계상품 개발 및 홍보	교통 연계상품 개발 및 홍보를 통한 관광객 이동 편의 향상
4	교통 종사자 안전 운전 및 외국인 소통, 친절 부족	지역 교통 종사자 역량 강화	지역 교통 종사자 서비스 개선	외국인 개별관광객 응대 수준 향상(친절, 안내, 커뮤니케이션 등)
5	대중교통 이용 외국인 대상 편의서비스 부족	관광교통 편의 서비스 개선	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	짐 보관 및 배움, 엔터테인먼트 등으로 관광객 시간 활용 편의 향상
6	관광과 교통 연계를 통한 교통비 절감 및 결제 편의시스템 부재	관광패스 활성화 및 결제 편의 개선	관광패스 활성화 및 결제 편의 개선	대중교통 연계 상품 패키지화를 통한 비용 절감 및 결제 편의 향상
7	사업 추진 구심점 부재	추진 체계 구축	사업추진 및 환류 체계 마련	사업의 지속성 확보 및 환류 가능





## 02. 대구 관광교통 추진 전략체계

– 외국인 관광객이 관광하기 편리하고 매력적인 ‘관광교통 친화도시’ 조성  
비전을 달성하기 위해 4대 전략, 7개 개선과제, 49개 세부추진과제 도출



## 03. 개선 과제별 세부 추진계획

### ● (전략) 지역 관광교통 정보 및 안내 개선

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
1	외국인을 위한 관광교통 안내 수용태세 개선(교통거점 ~ 관광지 간 집중 개선)	1-1	관광객 이동동선 맞춤 다국어 안내표기/방송 개선	1-1-1	(공항) 대구국제공항→건너 버스 정류장 이동 안내 표시 개선 (야간 안내 고려)
				1-1-2	(공항) 대구국제공항내 버스 정류장 표시 개선 (시내/시외버스 구분, 노선, 도착정보 등)
				1-1-3	(버스터미널) 복합환승터미널 (하차지점)→ 시티투어버스/관광안내소 이동 안내 표시 개선
				1-1-4	(지하철) 주요 관광지 인근 지하철역 출구→ 관광지 안내 영문 표기 개선 (관광지명 영문 표기)
				1-1-5	(지하철) 지하철내 이동방향 표시 개선
				1-1-6	(지하철) 지하철 환승 안내 표시 개선
				1-1-7	(시내버스) 주요 관광지 인근 버스 정류장 영어표기 개선 (앞, 건너, 뒤 구분 필요)
				1-1-8	(시내버스) 버스내 촉약노선도 확장 및 영어표기 개선
				1-1-9	(시내버스) 주요 관광지 인근 정류장 (시티투어포함)→관광지 방향 표시 개선
				1-1-10	(시내버스) 버스 실시간 이동현황 안내 디스플레이 개선
				1-1-11	(시내버스) 버스정보안내시스템 (BIS)의 영어 표기 개선
				1-1-12	(관광지) 주요 관광지 식별 안내 표시 개선 (동성로, 대구근대골목 등)
				1-1-13	(공통) 주요 관광지 인근 버스/지하철 정류장 영어 방송 개선
		1-2	교통 주요 시설 다국어 안내표기 개선	1-2-1	(버스터미널) 복합환승터미널 편의/안내시설 외국어 표기 개선
1-2-2	(지하철)지하철 역 정보 일어 표기 및 역번호 개선				

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
2	스마트 관광안내 서비스 개선	2-1	외국인 오프라인 접점 스마트 관광정보 제공 개선 (키오스크 중심)	2-1-1	(공항) 대구국제공항 대중교통 안내 키오스크 정보 제공 시스템 개선 (일어, 중국어 확대)
				2-1-2	(지하철) 주요역 키오스크 정보 제공 시스템 개선 (관광 관련 내용 확대)
				2-1-3	(공통) 주요 지점 다국어 무인 관광안내 키오스크 추가 설치
		2-2	스마트 도보관광 해설 서비스 개선 (세부 관광지점 POI 구축 및 관리 포함)	2-2-1	주요 관광지 FIT 유도 POI 구축
				2-2-2	주요 관광지 POI 구글, 네이버, 카카오맵 및 각국 주요 지도 서비스 적용 시행
				2-2-3	각 국가별 주요 채널 길찾기 서비스 정확도 모니터링 및 개선
				2-2-4	도보관광을 위한 관광지 해설 App(오디 - 한국관광공사) 대구 관광지 외국어 서비스 추가
				2-2-5	도보관광을 위한 세부위치기반 관광지 해설 시스템 개선/개발
		2-3	OSMU 형 대구 대중교통 관광 홍보물 개선/개발	2-3-1	대구관광홈페이지 관광지 소개 페이지 대중 교통 활용 방법 개선 (구체화)
				2-3-2	대구관광홈페이지 외국어 페이지 교통 시설 관련 내용 최신화
				2-3-3	대구 대중교통관광 이용 가이드 개발
				2-3-4	홍보물 (이용 가이드)의 모바일 최적화 버전 개발
2-4	스마트 관광안내 시스템 구축	2-4-1	실시간 위치기반 (교통혼잡 포함) 활용 가능 대중교통정보 외국어 시스템 구축 (연계)		
		2-4-2	원스톱 스마트 관광안내시스템 구축 (실시간 지도, 위치기반, 교통정보, 관광정보 등과 연계)		

● (전략 2) 관광교통 연계 상품 개발 및 현대 서비스 개선

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
3	관광교통 연계상품 개발 및 홍보	3-1	지역 내 신규 관광 교통 연계상품 개발	3-1-1	새벽/야간도착 관광객 이용 연계 관광상품 개발/안내
				3-1-2	지역특색 (도심관광)을 반영한 관광-교통 연계 상품 개발 (대구근대골목 인력거/열차 / 트램 등)
				3-1-3	외국인 관광객의 교통 편의를 위한 관광택시 도입 검토

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
3	관광교통 연계상품 개발 및 홍보	3-2	시티투어 버스 이용 편의 개선 및 홍보	3-2-1	시티투어버스/청라버스 시간대 조정 및 요금/정류장 통합 개선
				3-2-2	시티투어버스/청라버스 브랜드 및 이벤트 집중 홍보
				3-2-3	시티투어 버스 종사자 가이드 역량 개발
		3-3	대중교통 연계 관광 홍보	3-3-1	지하철 스탬프 투어 외국어 버전 개발 등 지하철 연계 관광 홍보
				3-3-2	온·오프라인 채널을 통한 대중교통 이용 관광 홍보
4	지역 교통 종사자 역량 강화	4-1	지역 교통 종사자 확대 분위기 조성	4-1-1	도심 교통 종사자 대상 역량강화 교육 (서비스 마인드, 친절, 현대 등)
				4-1-2	도심 교통 종사자 친절/현대 캠페인 시행
				4-1-3	대구 관광불편신고센터 대응체계 강화 (전담 지정, 불편사항 신속처리 등)

● (전략 3) 관광교통 편의서비스 개선

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
5	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	5-1	편의/엔터테인먼트 서비스 확충	5-1-1	공항내 포토존, 스마트 체험존 등 엔터테인먼트 프로그램 개발 및 확충
				5-1-2	공항/동대구역 관광안내소 관광객 짐 보관/배송 서비스 확충 (공항/기차역→숙소)
				5-1-3	공항 경유 버스 캐리어 보관함 확충 및 안내
6	관광패스 활성화 및 결제 편의 개선	6-1	관광패스 경쟁력 강화	6-1-1	대구투어패스 런칭 집중 홍보 및 판매유통망 확충 (글로벌 OTA 및 각국가 OTA)
				6-1-2	대구투어패스 경쟁력 강화를 위한 상품 (인센티브) 다양화
		6-2	결제 편의 개선	6-2-1	모바일 간편결제 시스템 개발 (각종 페이 등과 연계하여 결제가능한 시스템 구축)
				6-2-2	해외 카드 사용 개선(광역 교통-KTX, 고속/시외버스 등 교통수단 이용 가능)

● (전략 4) 추진 체계 구축

대번호	개선과제	중번호	추진계획	소번호	세부 추진계획
7	사업추진 및 환류 체계 마련	7-1	사업추진 및 환류 체계 마련	7-1-1	대구 관광교통 협의체 구성 및 운영
				7-1-2	관광교통 이용자 모니터링 및 만족도 조사 시스템 구축





# III

## 개선 및 홍보



한국관광공사와 대구광역시는 외국인 개별 관광객의 편리한 대구 관광교통 환경 구축을 위해 도출된 단·중·장기 전략과제 중 당장 개선이 시급하면서 개선 효과가 높은 사업들을 선별한 후 사업을 시행했습니다. 현장에 있는 대구광역시는 지역에 있는 관광교통업계와 협력하여 실질적인 관광교통 인프라를 하나하나 꼼꼼하게 개선하였고, 한국관광공사는 ‘대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지’라는 새로운 콘셉트를 바탕으로 온라인 홍보 마케팅을 적극 시행하였습니다.





## 대구 관광교통 단기 개선사업 개요

주요과제	단기개선사업	소요예산 (천원)	추진기관	
외국인 관광객 이동동선 맞춤 대중교통 관광 안내 표기 개선	1. 공항 다국어 안내표기 개선	20,000	대구시 관광과	
	2. 지하철역 및 연계 다중복합시설 다국어 안내표기 개선	130,000		
	3. 동대구역 복합환승센터 다국어 안내표기 개선	17,000		
	4. 시내버스 다국어 안내표기 개선	13,000		
	5. KTX 동대구역 안내표기 개선	10,000		
스마트 관광교통 안내서비스 개선	6. 무인 키오스크 정보안내시스템 개선	45,000	한국관광공사 안내교통팀	
	7. 다국어 모바일 시내버스 노선도 제작(QR코드 활용)	20,000		
관광교통 홍보 콘텐츠 확충 및 홍보	8. 대구 대중교통 관광가이드 책자 제작(한·영·일·중간·중번)	105,000		
	9. 대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지 다국어 칼럼 제작(영·일·중간·중번·베)	41,000		
	10. 대구를 대중교통으로 여행하는 다양한 방법 소개 유튜브 동영상 제작(6편, 영어)	55,000		
	11. 대만 야후 TV 방한 '대구 관광교통 개선 사업 홍보' 특별 프로그램 제작·방영(중번)	60,000		
	12. 구글 머신러닝 활용 '대구 관광교통' 집중 광고	47,000		
<b>예산합계</b>		563,000		



## 대중교통 연계 관광안내·방향표기 개선

### 01. 공항 다국어 안내표기 개선

#### ● 대구국제공항 안내표지판

- 대상 대구국제공항 ↔ 인근 교통수단 정류장 다국어 안내표기 설치
- 현황
  - 대구국제공항에서 시내쪽으로 이동하는 버스 정류장과 거리가 있으며 새벽/야간에 찾아가기 어려움
  - 시내 방향과 그 반대 방향의 정류장이 길 건너로 있기 때문에 혼란을 야기함
- 개선내용 이동객의 이동동선에 따라 주변 교통수단 정류장 다국어 안내표지판 설치

#### ● 개선 사례

- 1번 게이트-전면





— 1번 게이트-후면



— 2번 게이트-전면



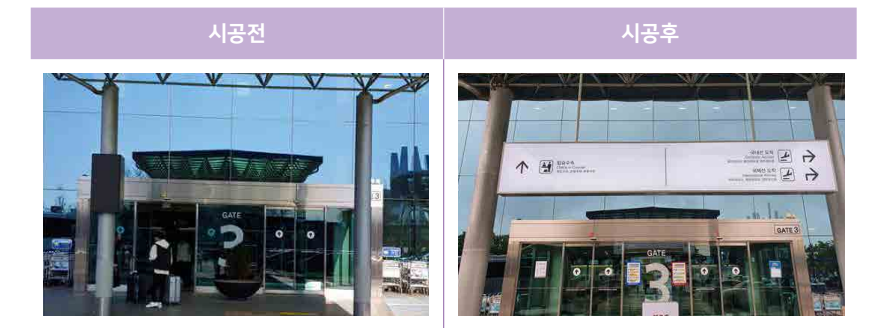
— 2번 게이트-후면



— 3번 게이트-전면



— 3번 게이트-후면



— 3번 게이트(황단보도건너)-전면



— 3번 게이트(황단보도건너)-후면



— 택시타는곳



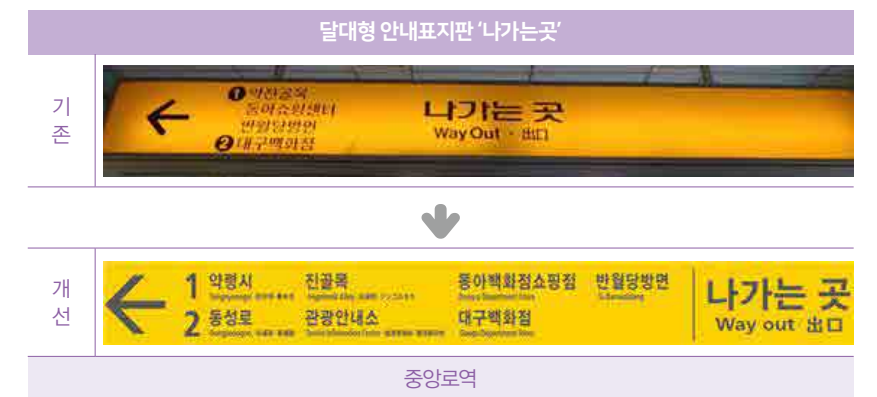
02. 지하철역 및 연계 다중복합시설 다국어 안내표기 개선

● 달대형 안내표지판 개선

- 대상 반월역 등 10개 도시철도역 ‘나가는 곳’, ‘타는 곳’, ‘갈아타는 곳’ 안내 표지판

**외국인 조사원 현장조사 의견**  
 “환승 표시판 일부 정보에 외국어 표기가 없어요.”  
 “OO역에서 하차 후 출구 찾기가 어려워요.”

- 개선 내용 안내표지판에 영문, 중문 병기



- 주변 관광지, 관광안내소, 시티투어버스 타는 곳 추가 표기

주변 관광지 등 주요지점 추가 표기 내용

연번	역명	'나가는 곳' 추가 표기내역(안)
1	반월당	동성로(13번 출구), 봉산문화거리(9번 출구), 약령시(16번 출구), 야시골목(10번 출구), 진골목(14번 출구), 이상화·서상돈 고택, 계산성당(18번 출구), 대구향교(5번 출구), 관덕정순교기념관(21번 출구)
2	중앙로	약령시한의약박물관, 진골목(1번 출구), 동성로, 관광안내소, 떡볶이골목(2번 출구), 교동시장역자골목, 청라버스, 패션주얼리타운(3번 출구), 향촌문화관, 대구근대역사관, 경상감영공원(4번 출구)
3	명덕	성모당(7번출구)
4	동대구	시티투어버스, 관광안내소(3번 출구)
5	아양교	아양기차길(4번 출구), 대구국제공항, 팔공산 방면 버스타는곳(2번 출구)



연번	역명	'나가는 곳' 추가 표기내역(안)
6	청라언덕	시티투어버스(1번 출구, 2번 출구, 8번 출구), 3·1만세 운동길, 계산성당, 청라언덕(9번 출구), 서문시장(1번 출구)
7	두류	대구타워, 이월드(15번 출구), 시티투어, 두류공원(12번 출구), 먹자골목(7번 출구), 코오롱야외음악당(10번 출구)
8	경대병원	봉산문화거리, 대구향교(2번 출구), 김광석길, 방천시장(3번 출구), 시티투어타는곳, 삼덕동벽화마을(4번 출구)
9	안지랑	안지랑공창골목, 앞산카떼거리, 시티투어버스(3번 출구), 앞산공원방면버스타는곳(4번 출구)

— 개선사례

달대형 안내표지판 개선내역

역명	개선수량 (면)	개선 전	개선 후
반월당	48		
중앙로	46		
명덕	44		
동대구역	16		
아양교	24		

역명	개선수량 (면)	개선 전	개선 후
청라언덕	42		
서문시장	8		
두류	20		
경대병원	31		
안지랑	20		

합계 10개역, 총 268면

● 나가는 곳, 주변지역 안내도 개선

— 대상 도시철도역 출구 '나가는 곳', '주변지역 안내도'

외국인 조사원 현장조사 의견

“하차 시 출구 정보에 외국어(영어, 일본어, 중국어) 표기가 없어요”

“OO역 출구 안내 표지에 관광지 표기가 없어요.”

– 개선내용 나가는 곳 다국어 표기 개선(주요 관광지, 버스타는 곳 표기)



나가는 곳 다국어 표기 내용

연번	역명	출구번호	추가 표기내역
1	안지랑	3번	안지랑공창골목, 앞산카페거리, 시티투어타는곳(9정류장)
2	현충로	2번	앞산카페거리
3	명덕	7번	성모당
4	반월당	13번	동성로
5	중앙로	1번(2개소)	약령시한의약박물관, 진골목
		2번(2개소)	동성로, 관광안내소
		3번(2개소)	청라버스 타는곳(8정류장)
		4번(2개소)	향촌문화관
6	동대구역	3번	관광안내소, 시티투어버스타는곳(1정류장)
7	아양교	2번	대구국제공항·팔공산 방면 버스타는곳
		4번	아양기차길
8	동촌	1번	웅기중기행복마을
9	두류	12번	시티투어버스타는곳(8정류장)
10	청라언덕	1번	시티투어버스타는곳(도심순환, 7정류장)
		2번	시티투어버스타는곳(테마노선), 청라버스타는곳(7정류장)
		8번	청라버스 타는곳(8정류장)
		9번	3·1만세 운동길, 시티투어버스타는곳(도심순환, 6정류장), 계산성당, 청라언덕

주변지역안내도 다국어 표기 내용

연번	역명	출구번호	추가 표기내역
11	경대병원	2번	봉산문화거리
		3번	김광석길
		4번	시티투어버스타는곳(4정류장), 청라버스타는곳(2정류장)

– 개선 내용 주변지역 안내도 다국어 표기 개선(주변 관광지 및 시내버스 정류소명, 시티투어버스 타는 곳 표기)



연번	역명	관광지, 숙박시설 표기내역
1	안지랑	앞산전망대, 안지랑공창골목, 앞산카페거리
2	현충로	앞산카페거리
3	명덕	대구향교, 성모당, 성유스티노신학교
4	반월당	봉산문화거리, 계산성당, 이상화고택, 서상돈고택, 동성로, 약령시, 약령시한의약박물관, 진골목, 스파크랜드, 관광안내소, 야시골목, 로데오거리, 토요일인
5	중앙로	동성로약령시, 야시골목, 약령시한의약박물관, 서상돈고택, 진골목, 스파크랜드, 토요일인, 교동시장먹자골목, 대구근대역사관, 향촌문화관, 관광안내소, 기술예술융합소 모루
6	동대구역	대구아쿠아리움
7	아양교	아양기차길
8	두류	이월드, 대구타워, 두류공원, 코로롱야외음악당, 광장코아역자골목
9	반고개	반고개무침회골목, 크리스탈관광호텔



연번	역명	관광지, 숙박시설 표기내역
10	청라언덕	시티투어버스타는곳, 서문시장, 청라언덕 계산성당, 3.1만세운동길, 이상화서상돈고택, 옛구암서원, 엘디스리조트호텔
11	경대병원	봉산문화거리, 김광석길, 방천시장

— 개선사례

나가는 곳, 주변지역 안내도 개선내역(일부)

역명	개선내용	개선 전	개선 후
안지랑	주변관광지, 시티투어버스 타는 곳		
중앙로	관광안내소, 주변관광지		
아양교	주변관광지, 공항방면 버스타는 곳		

역명	개선내용	개선 전	개선 후
경대병원	시티투어버스, 청라버스 타는 곳		

● 중앙로역 연계 다중시설 안내판 교체

— 대상 중앙로역 연계 다중복합시설(지하상가)

— 현황

- 두류역 주변 주요 관광지 미표기
- 안내판 글자크기가 작아 가독성이 낮음

— 개선 내용

- 출구안내 및 방향표시 안내판 교체 : 다국어(영·중·일) 병기
- 주요 관광지 및 시티투어버스 타는 곳 추가 표기





기 존	
↓	
개 선 안	

출구안내 및 방향표시 안내판 추가표기 내용

주요 관광지, 시티투어버스 타는 곳 추가표기 내역
동성로, 진골목, 패션주얼리타운, 스파크랜드, 동인동찜갈비골목, 카페골목, 커피골목, 시티투어버스, 야시골목, 교동먹자골목, 떡볶이골목, 북성로기술예술융합소 모루, (구)제일교회, 향촌문화관, 근대문화역사관 등

지하상가 안내판 교체내역(일부)

— 개선 사례

개선내용	개선 전	개선 후
주요 관광지, 픽토그램 반영		
시티투어버스 타는 곳 표기		

● 두류역 연계 다중시설 안내판 교체

— 대상 두류역 연계 다중복합시설(지하상가)

— 현황

- 중앙로역 주변 주요 관광지 미표기
- 안내판 글자크기가 작아 가독성이 낮음

— 개선 내용

- 출구안내 및 방향표시 안내판 교체 : 다국어(영·중·일) 병기
- 주요 관광지 및 시티투어버스 타는 곳 추가 표기

지하상가 안내판 추가표기 내용

두류역 지하상가 달대형 안내표지판

기  
존



↓

개  
선



중앙로역

출구	주요 관광지, 시티투어버스 타는 곳 추가표기 내역
6번	중리동곱창골목
7번	광장코어먹자골목, 젊음의거리
10번	코오롱아외음악당
12, 14번	시티투어버스, 두류공원
15번	이월드, 대구타워
18번	서대구로삿대거리

03. 동대구역 복합환승센터 다국어 안내표기 개선

● 동대구터미널 바닥 안내판 부착

— 대상 동대구역 복합환승센터(시외버스 및 고속버스 터미널)

— 현황

- 복합환승터미널(하차지점)에서 바로 택시 및 버스 정류장으로 나가는 것을 유도하고 있음
- 하차지점에서 바로 출구로 나가면 시티투어버스나 관광안내소를 찾아가기 어려우며 우회하게 됨

— 개선 내용

- 이동객의 이동동선에 따라 주변 교통수단 정류장(택시, 시티투어버스, 시내버스 등), 관광시설(관광안내소, 백화점 등), 표사는 곳, 타는 곳 등을 상세하게 추가한 다국어 안내표지판 설치



— 동대구터미널(1층)



— 동대구터미널(1층)



— 동대구터미널(3층)



— 동대구터미널(3층)





— 동대구터미널(3층)



— 동대구터미널(3층)



— 동대구터미널(3층)



— 동대구터미널(3층)





— 동대구터미널(3층)



— 동대구터미널(4층)



— 동대구터미널(4층)



— 동대구터미널(4층)










## 04. 시내버스 다국어 안내표기 개선

### ● 사업개요

- 현황 : 시내버스가 주요 관광지와 연결이 많이 되어 있음에도 불구하고 시내버스 노선도가 한국어 위주(일부 영어)로만 되어 있어 외국인 관광객들이 시내버스 이용에 불편 호소
- 대상 : 버스정류장 25개소
- 개선내용
  - 버스노선도 영어 병기 개선(25개정류장, 98면)
  - 모바일버스노선도 QR코드 반영(국·영·일·중간·중번)

### ● 세부 개선(안)

- 버스노선 영어 병기 개선(25개정류장, 98면)

현황	개선안(예시)
	
	
'약령시앞' 정류소	정류소명 영어병기 모바일버스노선도 QR코드 부착



● 개선사례

— 버스정류장 노선도



— 버스정류장 노선도





— 버스정류장 노선도



— 버스정류장 노선도



— 버스정류장 노선도



— 버스정류장 노선도





— 버스정류장 노선도



— 버스정류장 노선도



### 05. KTX 동대구역 안내표기 개선

● KTX 동대구역 내 안내판 교체

— 대상 KTX 동대구역 내 안내판

— 개선내용 동대구역 내 안내·방향 표기 개선, 신규 설치

기존	개선안
	
공항, 팔공산 방면 표기	
	
시티투어버스 타는 곳, 관광안내소 방향 표기	

— 개선사례

개선내용	개선 전	개선 후
안내판 시인성 개선		
나가는 곳 안내정보 신규 설치 (1번 기둥)		

KTX 동대구역 안내판 개선내역(일부)

● 동대구역 광장 안내판 교체

— 대상

- KTX 동대구역 광장 지하도 안내판
- KTX 동대구역 고가교 교각 안내판

— 개선내용

- 동대구역 광장 안내표지판 다국어 안내·방향 표기 개선
- 동대구역 고가교 교각 다국어 안내·방향 표기 안내판 신규 설치

— 개선사례

KTX 동대구역 광장 안내판 개선내역(일부)

개선내용	개선 전	개선 후
공항, 팔공산 방면 버스·택시 타는 곳 시인성 개선 (광장)		
안내정보 시인성 개선 (교각)		
안내정보 신규 설치 (교각)		





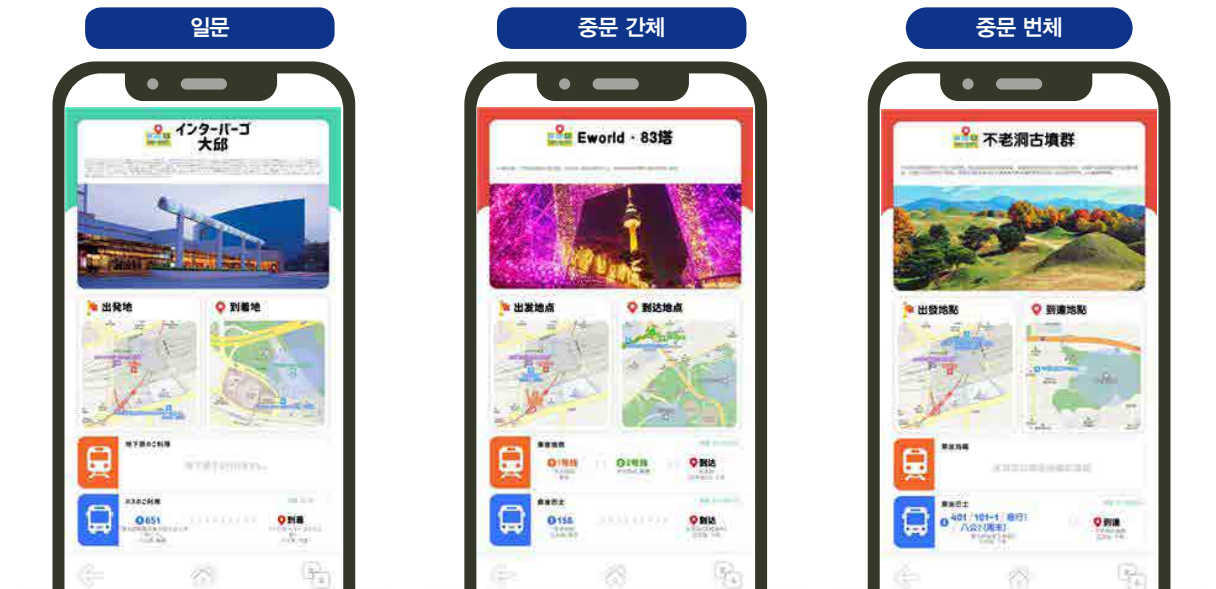
## 스마트 관광교통 안내 서비스 개선

### 01. 무인키오스크 정보안내시스템 개선

- 동대구역 관광안내소 키오스크 개선
  - 대상 동대구역 관광안내소 키오스크
  - 개선 내용 동대구역 관광안내소 키오스크 시스템 개선

키오스크 개선 화면





## 02. 다국어 모바일 시내버스 노선도 제작 (QR코드 활용)

- 대상 주요 관광지 경유 시내버스 노선도

### 외국인 조사원 현장조사 의견

"구글맵에서 실시간으로 위치정보나 접근방법을 어느 정도 파악할 수 있었지만 일부 지명이 다르고 틀린 정보도 많아 정확한 정보 획득에 어려움이 많았습니다"  
 "앞에 정류장 영어표기를 놓치지 않으려고 뒷자리에 자리가 있어도 앉지 못했어요"  
 "영어를 잘 못하는데 일본어는 나오지 않아서 몇 번을 잘못내리고 굉장히 힘들었어요"

- 개선내용 QR코드 활용 주요관광지 경유 다국어 모바일 시내버스노선도 제작

- (국·영·일·중번·중간) 5개 국어 모바일 노선도 제공
- 오픈 API를 이용한 버스 실시간 운행위치 정보 제공
- 버스정류장에 있는 QR코드를 스캔하면 버스노선에 따라 주요 관광지 및 숙박업소 정보 확인



모바일 버스노선별  
경유 숙박시설 및 관광지  
추가 내용

연번	노선	경유 숙박시설, 관광지
1	101 (파계사방면)	파계사, 불로동고분군, 대구공항(픽토그램), 아양기차길, 동대구역(픽토그램), 칠성시장, 교동역자골목
2	101-1 (파계사방면)	교동역자골목, 칠성시장, 동대구역(픽토그램), 아양기차길, 공항(픽토그램), 불로동고분군, 파계사
3	156	동대구역터미널(픽토그램), 동대구역(픽토그램), 평화시장, 칠성시장, 동성로, 두류공원, 이월드
4	240	동성로, 팔레스호텔, 수성못, 대구숲, 스파밸리
5	304	호텔인터불고엑스코, 칠성시장, 경상감영공원, 동성로, 약령시, 수성못, 스파밸리
6	306	호텔인터불고엑스코, 칠성시장, 봉산문화거리, 동성로, 안지랑곰창골목, 앞산카페거리
7	401 (기본노선)	갯바위, 불로동고분군, 공항(픽토그램), 아양기차길, 평화시장, 칠성시장, 교동역자골목, 경상감영공원, 동성로, 약령시, 대구향교, 수성못, 호텔수성
8	405	스파밸리, 대구숲, 수성못, 약령시, 엘디스리조트호텔, 서문시장
9	410	앞산공원, 안지랑곰창골목, 앞산카페거리, 동성로, 약령시, 경상감영공원
10	410-1	앞산케이בל카, 수성못, 호텔수성, 경상감영공원, 동성로, 약령시, 안지랑곰창골목, 앞산카페거리
11	413	스파밸리, 대구숲, 수성못, 그랜드호텔, 동대구역터미널(픽토그램), 동대구역(픽토그램), 호텔인터불고엑스코
12	503	호텔인터불고엑스코, 이월드, 두류공원, 안지랑곰창골목, 앞산카페거리, 약령시, 경상감영공원
13	524	동대구역터미널(픽토그램), 동대구역(픽토그램), 평화시장, 칠성시장, 동성로
14	609	청라언덕, 엘디스리조트호텔, 약령시, 김광석길, 그랜드호텔
15	623	안지랑곰창골목, 앞산카페거리, 이월드, 두류공원, 경상감영공원, 칠성시장
16	649	안지랑곰창골목, 앞산카페거리, 대구향교, 동성로, 봉산문화거리, 김광석길, 그랜드호텔
17	651	안지랑곰창골목, 앞산카페거리, 서문시장, 교동시장, 동대구역터미널(픽토그램), 인터불고호텔대구
18	653	서문시장, 호텔인터불고엑스코
19	805	동성로, 봉산문화거리, 동대구역(픽토그램), 아양기차길, 웅기종기행복마을, 퀸벨호텔
20	808 (금호방면)	동촌유원지, 아양기차길, 평화시장, 칠성시장, 달성공원, 서문시장
21	808 (대구대방면)	퀸벨호텔, 웅기종기행복마을, 아양기차길, 평화시장, 칠성시장, 달성공원, 서문시장
22	814	아양기차길, 동대구역(픽토그램), 그랜드호텔, 수성못
23	840	그랜드호텔, 김광석길, 동성로, 약령시, 엘디스리조트호텔, 서문시장
24	909	청라언덕, 엘디스리조트호텔, 약령시, 동성로, 2.28 중앙기념공원, 동대구역(픽토그램)

다국어 모바일  
버스 노선도 웹사이트  
주요관리기능

연번	노선	경유 숙박시설, 관광지
25	급행2	스파밸리, 수성못, 약령시, 경상감영공원
26	북구2	칠성시장, 경상감영공원, 동성로, 약령시, 엘디스리조트호텔, 서문시장, 달성공원
27	급행1	동화사, 방짜유기박물관, 불로동고분군, 공항(픽토그램), 아양기차길, 동대구역(픽토그램), 평화시장, 칠성시장, 동성로, 서문시장
28	팔공(휴일, 7회 운행)	동대구역(픽토그램), 아양기차길, 공항(픽토그램), 불로동고분군, 갯바위
29	동구1	퀸벨호텔, 아양기차길, 동대구역(픽토그램), 동대구터미널(픽토그램), 그랜드호텔
30	동구1-1	퀸벨호텔, 아양기차길, 동대구역(픽토그램), 그랜드호텔

• 주요 관광지 경유 버스 QR코드 제작 및 웹사이트 구축



	정방향	역방향
버스관리		
	30개의 버스 리스트 및 정방향/ 역방향 관리	
	QR코드 다운로드가능 (소/중/대 Size 및 출력)	
	정류장명 한글/영어/일어/간체/번체 등록수정	
		정류장에 관광지 매칭 (해당 정류장 포함한 노선은 관광지 및 숙박업소 안내)

다국어 모바일  
노선도 소개

한국어	영어	일본어	중국어(간체)	중국어(번체)
대구 주요관광지 버스 노선도	Daegu bus route map of major tourist destinations	大邱重要觀光地 のバス路線図	大邱主要觀光地 公交线路圖	大邱主要觀光地 公交线路圖

관광교통 홍보 콘텐츠  
확충 및 홍보

01. 대구 대중교통 관광가이드 책자 제작

● 주요 내용

- 개별관광객의 편의를 도모하고자 대구의 관광지 및 관광정보를 권역별로  
쪼개고, 관광지도와 교통정보를 포함하여 다국어(한국어, 영어, 일본어, 중  
국어 번체, 중국어 간체) 관광교통 가이드북을 제작함

버스정류장과  
관광지 매칭 화면

한국어	영어	일본어	중국어

관광교통 가이드북 표지(국문)





책자 구성

목차	내용	페이지
대중교통 안내	도시철도, 시내버스 등 교통 수단 및 요금, 결제수단 등 기본정보	6~7
여행이모저모	와이파이, 통역안내전화, 관광정보 채널, 투어패스 등 정보 안내	8~9
대구국제공항 동대구역 동대구역복합환승센터	교통거점 안내도 및 연계 교통편 안내	10~15
관광권역 소개	대구시내를 6개 권역으로 구분하여 각 권역별 주요 관광지, 숙박시설, 이동수단 소개	16~61
관광지도	대구시 전체 관광지, 교통수단 경로를 포함한 관광지도	62~64
교통수단 별 여행방법	지하철, 시내버스, 시티투어 노선도	65~71
유용한 정보	대구의 계절, 맛집 정보	72~75

교통거점 소개 (중문 번째)

— 다국어 관광가이드북 내지 구성

### 東大邱站

東大邱站是全國高鐵KTX和SRT等火車停站數最多，客流量第二多的火車站。從火車站3號出口出來即可看到公車“東大邱站”站點、“東大邱對面站”站點、大邱城市觀光巴士站點；從6號出口則可看到“東大邱站地下通道1”、“東大邱站地下通道2”公車站及計程車停靠站點，最近的地鐵站為“東大邱地鐵站”。



#### 公車乘車處

<b>東大邱對面</b>	156、413、524、708、805、814、818、937、937、東區1、西區1、東區2、東區3
• 413	東區1、西區1、東區2、東區3、東區4、東區5、東區6、東區7、東區8、東區9、東區10、東區11、東區12、東區13、東區14、東區15、東區16、東區17、東區18、東區19、東區20、東區21、東區22、東區23、東區24、東區25、東區26、東區27、東區28、東區29、東區30、東區31、東區32、東區33、東區34、東區35、東區36、東區37、東區38、東區39、東區40、東區41、東區42、東區43、東區44、東區45、東區46、東區47、東區48、東區49、東區50、東區51、東區52、東區53、東區54、東區55、東區56、東區57、東區58、東區59、東區60、東區61、東區62、東區63、東區64、東區65、東區66、東區67、東區68、東區69、東區70、東區71、東區72、東區73、東區74、東區75、東區76、東區77、東區78、東區79、東區80、東區81、東區82、東區83、東區84、東區85、東區86、東區87、東區88、東區89、東區90、東區91、東區92、東區93、東區94、東區95、東區96、東區97、東區98、東區99、東區100
<b>東大邱站</b>	156、413、524、708、805、814、818、818、818、937、937、東區1、東區2、東區3、東區4、東區5、東區6、東區7、東區8、東區9、東區10、東區11、東區12、東區13、東區14、東區15、東區16、東區17、東區18、東區19、東區20、東區21、東區22、東區23、東區24、東區25、東區26、東區27、東區28、東區29、東區30、東區31、東區32、東區33、東區34、東區35、東區36、東區37、東區38、東區39、東區40、東區41、東區42、東區43、東區44、東區45、東區46、東區47、東區48、東區49、東區50、東區51、東區52、東區53、東區54、東區55、東區56、東區57、東區58、東區59、東區60、東區61、東區62、東區63、東區64、東區65、東區66、東區67、東區68、東區69、東區70、東區71、東區72、東區73、東區74、東區75、東區76、東區77、東區78、東區79、東區80、東區81、東區82、東區83、東區84、東區85、東區86、東區87、東區88、東區89、東區90、東區91、東區92、東區93、東區94、東區95、東區96、東區97、東區98、東區99、東區100
<b>東大邱地下通道1</b>	101、401、參行1、八公(國定假日)
<b>東大邱地下通道2</b>	101、401、參行1、八公(國定假日)

### 東大邱站前往大邱機場的方法

從東大邱站6號出口處左轉步行至“東大邱站地下通道2”站點即可。

### 大邱城市觀光巴士乘車處

從KTX東大邱火車站3號出口處步行至東大邱乘車處。

### 搭乘地鐵方法

從KTX東大邱站3號出口出來後，向東大邱地鐵站左邊方向步行，按照“地鐵乘車處”標示所指方向，搭乘扶梯到地下即可。



### 東大邱站綜合換乘中心

東大邱站綜合換乘中心與東大邱火車站、新世界百貨商店連通。1樓是從全國各地到入國的大巴下車處，3樓和4樓是從大邱出發的大巴乘車處。3樓與東大邱站連通，1樓與市內公車站點、計程車停靠站點連通。下車處旁邊的地下通道則與東大邱地鐵站連通。



#### 公車乘車處

<b>東大邱站綜合換乘中心對面</b>	156、399、413、425、524、55、555、651、708、818、909、937、東區1(國定假日)
• 413	東區1、西區1、東區2、東區3、東區4、東區5、東區6、東區7、東區8、東區9、東區10、東區11、東區12、東區13、東區14、東區15、東區16、東區17、東區18、東區19、東區20、東區21、東區22、東區23、東區24、東區25、東區26、東區27、東區28、東區29、東區30、東區31、東區32、東區33、東區34、東區35、東區36、東區37、東區38、東區39、東區40、東區41、東區42、東區43、東區44、東區45、東區46、東區47、東區48、東區49、東區50、東區51、東區52、東區53、東區54、東區55、東區56、東區57、東區58、東區59、東區60、東區61、東區62、東區63、東區64、東區65、東區66、東區67、東區68、東區69、東區70、東區71、東區72、東區73、東區74、東區75、東區76、東區77、東區78、東區79、東區80、東區81、東區82、東區83、東區84、東區85、東區86、東區87、東區88、東區89、東區90、東區91、東區92、東區93、東區94、東區95、東區96、東區97、東區98、東區99、東區100
<b>東大邱站綜合換乘中心前</b>	156、413、425、524、651、708、909、937、東區1(國定假日)
• 156、425、524	東區1、西區1、東區2、東區3、東區4、東區5、東區6、東區7、東區8、東區9、東區10、東區11、東區12、東區13、東區14、東區15、東區16、東區17、東區18、東區19、東區20、東區21、東區22、東區23、東區24、東區25、東區26、東區27、東區28、東區29、東區30、東區31、東區32、東區33、東區34、東區35、東區36、東區37、東區38、東區39、東區40、東區41、東區42、東區43、東區44、東區45、東區46、東區47、東區48、東區49、東區50、東區51、東區52、東區53、東區54、東區55、東區56、東區57、東區58、東區59、東區60、東區61、東區62、東區63、東區64、東區65、東區66、東區67、東區68、東區69、東區70、東區71、東區72、東區73、東區74、東區75、東區76、東區77、東區78、東區79、東區80、東區81、東區82、東區83、東區84、東區85、東區86、東區87、東區88、東區89、東區90、東區91、東區92、東區93、東區94、東區95、東區96、東區97、東區98、東區99、東區100
• 413、937	東區1、西區1、東區2、東區3、東區4、東區5、東區6、東區7、東區8、東區9、東區10、東區11、東區12、東區13、東區14、東區15、東區16、東區17、東區18、東區19、東區20、東區21、東區22、東區23、東區24、東區25、東區26、東區27、東區28、東區29、東區30、東區31、東區32、東區33、東區34、東區35、東區36、東區37、東區38、東區39、東區40、東區41、東區42、東區43、東區44、東區45、東區46、東區47、東區48、東區49、東區50、東區51、東區52、東區53、東區54、東區55、東區56、東區57、東區58、東區59、東區60、東區61、東區62、東區63、東區64、東區65、東區66、東區67、東區68、東區69、東區70、東區71、東區72、東區73、東區74、東區75、東區76、東區77、東區78、東區79、東區80、東區81、東區82、東區83、東區84、東區85、東區86、東區87、東區88、東區89、東區90、東區91、東區92、東區93、東區94、東區95、東區96、東區97、東區98、東區99、東區100
• 東區1-1	Queen Vell酒店、509 - 東區路、聯合市、Ella's Regent酒店、青龍院

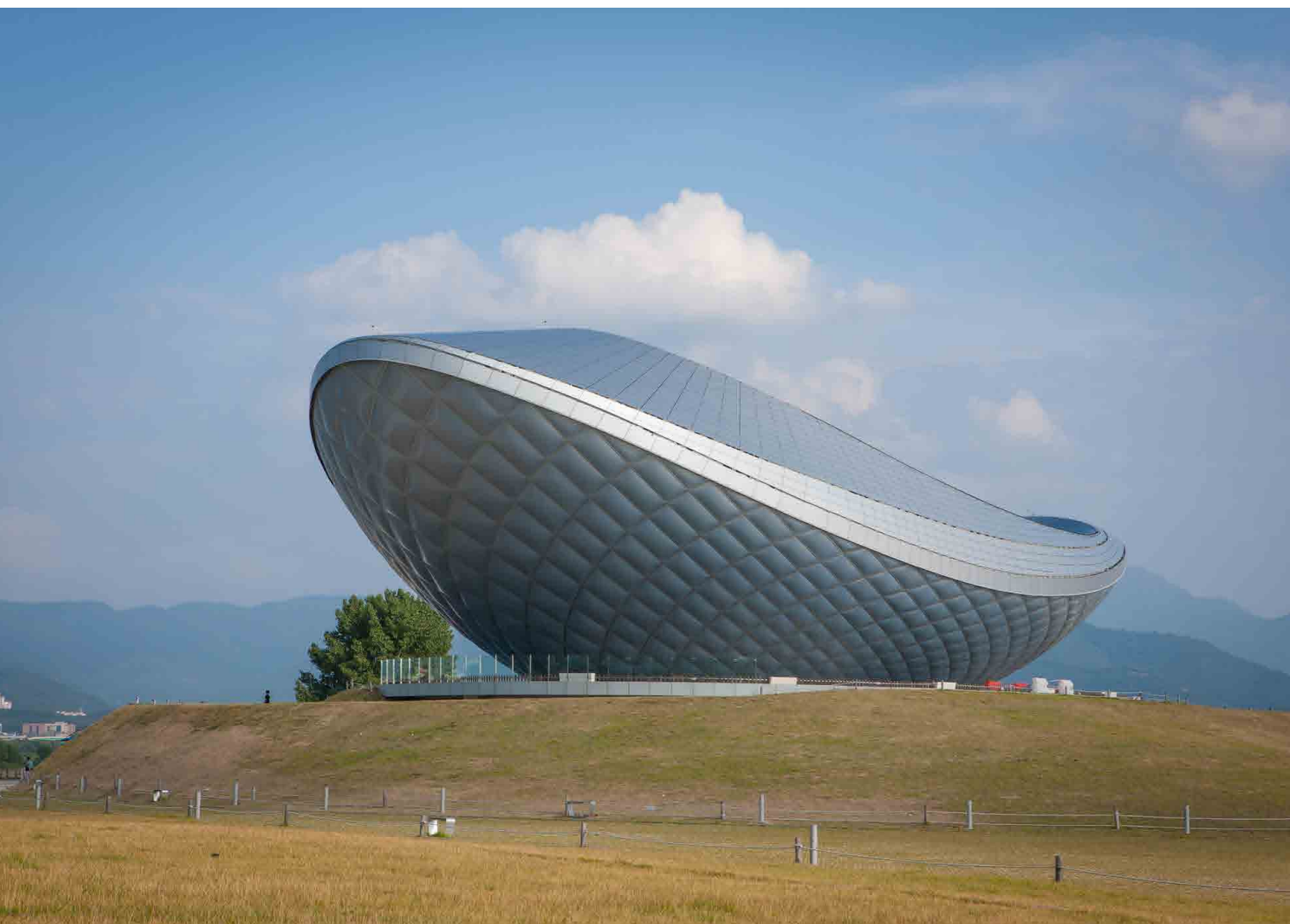
### 東大邱站綜合換乘中心1樓搭乘扶梯到3樓，步行到東大邱乘車處

從東大邱站綜合換乘中心1樓搭乘扶梯到3樓，步行到東大邱乘車處。

### 搭乘地鐵方法

在東大邱站綜合換乘中心1樓搭乘扶梯到地下1樓即可。





관광권역 소개 (영문)

### 1 Hot Place Where Day & Night Co-exist Downtown

**Dongseongno 18P**  
Dongseongno is full of vitality all year round. You will be able to appreciate the charm of specialty districts, such as Yae Alley and Rodeo Street. Cultural spaces including the Feb. 28 Joongsang Memorial Park and Gukhae-bosang Memorial Park, will add another dimension to your visit to the downtown area.

**Yangnyeongsi Oriental Medicine Market 20P**  
This area offers diverse aspects of the city. You will experience the essence of oriental medicine at the Yangnyeongsi Oriental Medicine Market. Modern Culture Alley features famous restaurants with a long history and the modern history of the city, which is still alive here.

**Gyeongseong-gamyeong Park 22P**  
You will meet the Gyeongseong-gamyeong Provincial Governor's Office, which relocated to Daegu in 1901, and Gyeongseong, where Dongguk-yeongju Catholic School had been. You will also visit the Yangnyeong-dong area, which was filled with joys and sorrows of refugees during the Japanese War.

**Traveling Tips** Cheongja Bus  
Tokyo type downtown circular bus, which takes you to famous tourist attractions in the downtown area. Embarkation and disembarkation are available at any bus stop with one bus ticket.  
▶ **Operational Hours:** 9:00AM - 6:00PM (8 times per day) (Closed on Monday, New Year's Day and Christmas)  
▶ **Inquiry:** +82-53-255-0331, daegu@cheongja.com

Tour to Daegu by Public Transportation 17

관광권역 소개 (일본)

### 3 見どころ、選び、グルメのハライイス。寿城(アップ山)圏

**アップ山展望台 34P**  
大邱のランドマークであるアップ山展望台は、大邱の中心を一望できるアップ山展望台。夜は不夜城となるグルメの名所。アップ山展望台は、見どころとして大人気。

**寿城池 36P**  
寿城池を背景にレーザー噴水ショーの噴水やエコーテラーマーカー。大邱の歴史とスリル。由緒長い歴史を、寿城池の噴水をぜひご覧ください。

**大邱スタジアム 38P**  
大邱スタジアムで夜間スポーツ体験や韓国屈指の名産品が揃っている。大邱の歴史とスリル。由緒長い歴史を、寿城池の噴水をぜひご覧ください。

公共交通で行く 大邱の旅 33

### Dongseongno

**Yangnyeongsi**  
Dongseongno is a place for vitality, which is packed with diverse cultural and shopping spots, ranging from department stores and shopping malls to movie theaters, performing arts, shops, and traditional restaurants.

**Feb. 28 Joongsang Memorial Park**  
The park was built to remember the Feb. 28 Movement for Democracy, which took place to fight against the dictatorship of the Japanese in February 28, 1900. It symbolizes democracy, and is also used as a meeting place for citizens.

**Gukhae-bosang Memorial Park**  
This park is to commemorate the National Diet's National Movement, which started in Daegu in 1907. National Diet's National Movement-related documents, which were registered as the UNESCO Memory of the World are on display at the memorial hall in the Park.

**Rodeo Street**  
Rodeo Street is a fashion street filled with shops for clothes, small fashion items, bags, shoes, etc. Many clubs and bars are also located here.

**Dongguk-yeongju Catholic School**  
Dongguk-yeongju Catholic School is one of the Ten Taboos of Daegu. It features spicy but sweet braised beef ribs serving in a metal silver pot.

**Where to Take a Bus**  
In front of Feb. 28 Joongsang Memorial Park: 234, 240, 309, 405, 518, 650, 724, 909, 925, Express 1, Express 3, Express 5, 240, Heel The Palace, Saengjeong Lake, Sae Valley / 200, 404 Kwang-seok Road / Express 1, Chongsang Market, Dongguk Station, Daegu International Airport, Bulldoing Tomb Park, Donghae Temple / Express 3, Heel The Palace, Saengjeong Lake  
Access from Feb. 28 Joongsang Memorial Park: 1518, Gyeongju 2, Express 1, Express 3, Express 5, Express 6, 518, Ajigang Gochang Alley  
Access from Feb. 28 Joongsang Memorial Park: 1518, 234, 240, 309, 321, 425, 724, 909, 980  
In front of GCU Dongguk Hall: 156, 234, 240, 309, 321, 425, Express 1, Express 3, Express 5, 156, 158, Chongsang Market, Dongguk Station, 225-1, Heel The Palace, Heel The Grand  
In front of Yangnyeongsi: 204, 204, 309, 401, 410-1, 503, 518, 609, 706, 708, 801, Express 2, Busky 2, 204, 304, 404, Express 2, Saengjeong Lake / 348, 730, Heel The Palace / 410-1, Ajigang Gochang Alley, Apsan Park, 503, 518, Ajigang Gochang Alley  
Access from Yangnyeongsi (Entrance to Dongguk): 234, 304, 349, 401, 410, 503, 518, 650, 706, 730, Express 2, 304, 503, Heel The Palace EXCO / 401, Dongguk Station, Daegu International Airport, Bulldoing Tomb Park, Gwanak Buddhist Statue

Tour to Daegu by Public Transportation 19

### アップ山展望台

**アップ山展望台**  
アップ山ケーブルカーの山頂にある展望台。大邱市街や八公山を一望できる。日没後の夜景もおすすめ。

**アップ山ケーブルカー**  
アップ山ケーブルカーは、アップ山展望台とアップ山公園を結ぶ。アップ山展望台からアップ山公園まで約10分。アップ山公園からはアップ山展望台まで約10分。

**アップ山公園**  
アップ山公園は、アップ山展望台とアップ山ケーブルカーの両方からアクセスできる。アップ山公園には、アップ山展望台から約10分、アップ山ケーブルカーから約10分。

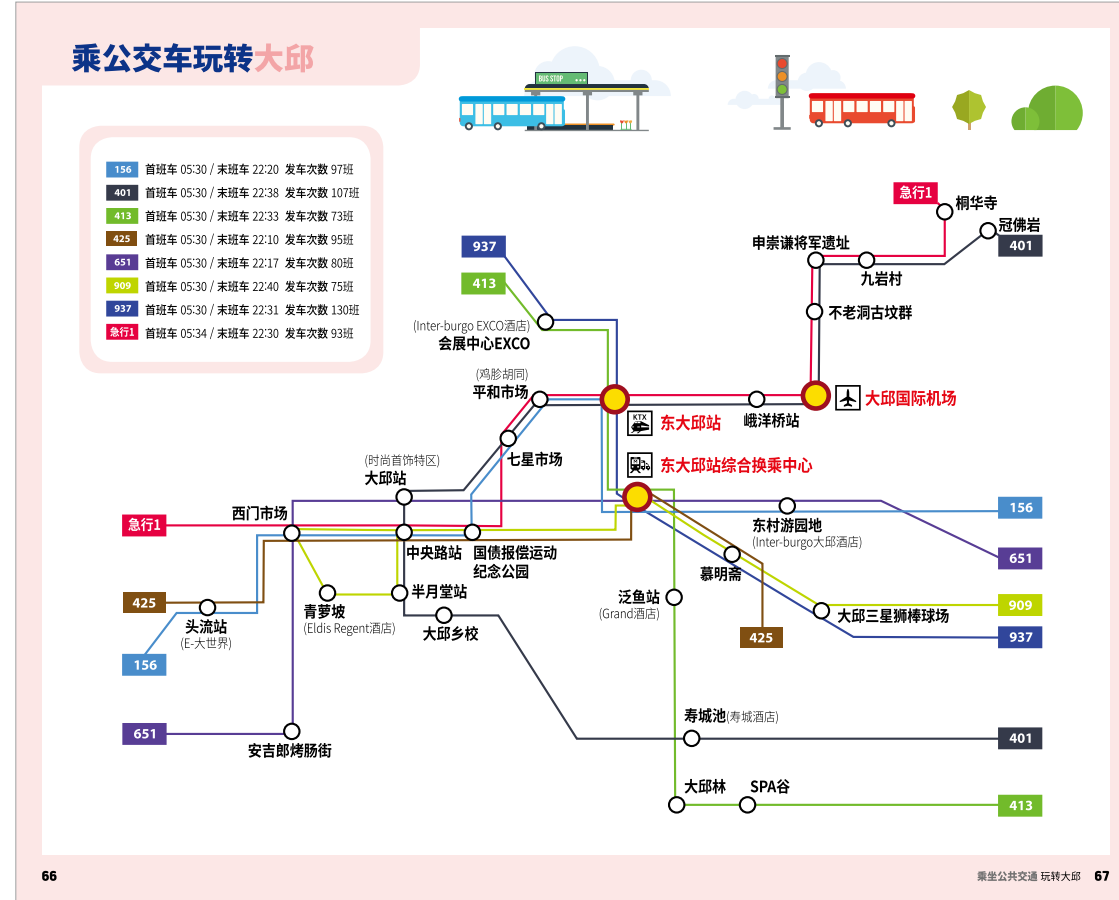
**アップ山展望台からアップ山公園まで**  
アップ山展望台からアップ山公園まで約10分。アップ山公園からはアップ山展望台まで約10分。

**アップ山展望台からアップ山ケーブルカーまで**  
アップ山展望台からアップ山ケーブルカーまで約10分。アップ山ケーブルカーからはアップ山展望台まで約10分。

公共交通で行く 大邱の旅 35



교통수단별 여행 방법(중문 간체)

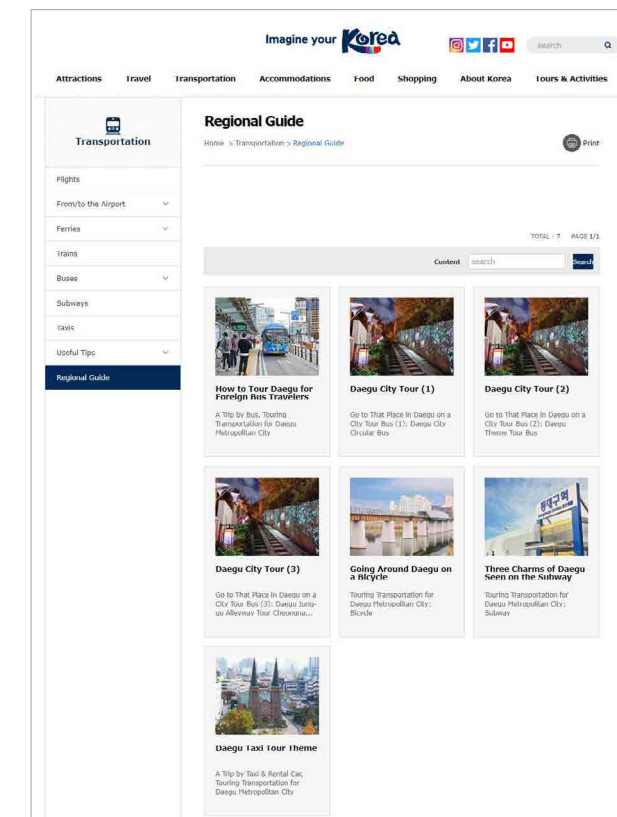


## 02. '대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지' 다국어 칼럼 제작

### ● 제작 개요

- visitkorea 사이트 Transportation 메뉴 내 Regional Guide 별도 생성 대구에서 이용가능한 교통수단 상세 안내
- 등재언어 : 영어, 중국어 번체, 중국어 간체, 일본어, 베트남어
- 등재 내용 : ① 버스 타고 대구 여행하는 방법  
② 대구시티투어버스 타고 여행하는 방법  
③ 자전거 타고 여행하는 방법  
④ 지하철 타고 여행하는 방법  
⑤ 택시 타고 여행하는 방법

관광공사 영문 홈페이지 내 대구 교통수단 안내 콘텐츠 게시



— 버스 : 버스카드 활용법, 타는 방법, 교통거점에서 대구 시내로 가는 버스 노선 및 외국인 관광객이 자주 찾는 관광명소까지 가는 버스 노선을 안내

대구지역 버스 이용법 안내(영어)

### How to Tour Daegu for Foreign Bus Travelers

Date: 04/28/2020 | Hit: 246

A Trip by Bus, Touring Transportation for Daegu Metropolitan City



【 Daegu Bus (Source: Inspot) 】

There are multiple types of intra-city buses traveling throughout Daegu. Spend a few minutes planning your route to suit your style and enjoy convenient transportation on the bus line. Take in many of Daegu's most famous sights from the comfort of the bus. Let's go on a bus trip that will show the essence of Daegu.

**Tip** Which bus lines go to downtown Daegu from major transportation hubs?

**If you are departing from Daegu International Airport**  
**(Main bus stop location: Across Exit 3 of Daegu International Airport)**

- Dongseong-ro Street: Nos. 101, 401, 980, Express 1, 808, Donggu 2, Balgong 1, 101-1 (Takes about 30 mins. to 1 hour)
- Modern Alley: Nos. 401, Express 1, 101 (Takes about 35 to 50 mins.)
- Kim Kwang Suk Road/Bangcheon Market: Nos. 805, Donggu 1-1, 401 (Takes about an hour)
- Suseongmot Lake: Nos. 401, 814 (Takes about an hour)

**If you are departing from Dongdaegu Station**  
**(Main bus stop location: Exit 3 of Dongdaegu Station Gyeongbu Line (KTX•SRT))**

- Dongseong-ro Street: Nos. 708, 101, 401, 651, 524, Bukgu 3, 425, Express 1 (Takes about 20 to 30 mins.)
- Modern Culture Alley: Nos. 401, 909, 805, 524, 425, Express 1 (Takes about 40 mins.)
- E-World/83 Tower: No. 425 (Takes about an hour)
- Kim Kwang Suk Road/Bangcheon Market: Nos. 801, Donggu 1-1, Circuation 2 (Takes about 35 to 50 mins.)
- Suseongmot Lake: Nos. 814, 401 (Takes about 35 mins. to 1 hour)

※ For direct bus routes  
 ※ Check bus stops for each bus in advance  
 ※ Refer to the name of relevant tourist attractions when getting off the bus  
 ※ May change depending on bus operation

**Tip** Intra-city bus lines for each tourist attraction seen at a glance

- ⇒ Modern Alley (Cheongna Hill, Kyesan Catholic Church, etc.): Nos. 405, 609, 840, 909, 990, 991, Bukgu 2
- ⇒ Yangnyeongsi Market (Oriental Medicine Museum, etc.): Nos. Express 2, 204, 304, 349, 401, 410-1, 503, 518, 650, 706, 730, 909, Bukgu 2
- ⇒ Chilseong Market: Nos. Express 1, Express 6, 101, 101-1, 156, 304, 306, 401, 403, 524, 618, 623, 650, 708, 808, 980, Gachang 2, Donggu 2, Donggu 3, Bukgu 2, Bukgu 3, Palgong 1
- ⇒ Palgongsan Mountain: Nos. 101, 101-1, 401, Express 1, Chilgok 3, Palgong 1, Palgong 2, Palgong 3
- ⇒ Dongchon Resort: Nos. Express 1, 101-1, 156, 323, 323-1, 401, 518, 651, 708, 808, 814, Bukgu 3, 55, 55-51, 555
- ⇒ Complex Transit Center: Nos. 56, 401, 524, 618, 708, 808, 937, 980, Express 1, Donggu 3, Circulation 2, Circulation 2-1, Palgong 1
- ⇒ General Sin Sungyeom Historic Site: Nos. 101, 101-1, 401, Express 1, Bukgu 2, Palgong 1
- ⇒ Otgol Village: (Direct line) No. Donggu 3; (Transfer at Bangchon Station) Nos. 618, 805, 836, 980, Express City Bus 719 → Donggu 3
- ⇒ Eslapolis Outlet: Nos. 101-1, 401, Express 1

대구지역 버스 이용법 안내(중국어 번체)

### 挑戰！搭乘公車



Tmoney(上) 刷卡(左下) - 投錢下車(右下) (出處: Inspot)




人們最普遍使用的交通卡為Tmoney，此外也可使用Rail+卡、Cashbee或韓國旅遊交通卡等，在大邱當地的便利商店皆可購得。大邱市區公車的成人車資為付現時1,400韓元，刷卡時1,250韓元；急行公車則為付現時1,800韓元，刷卡時1,650韓元。支付現金時最好使用千韓元紙鈔與銅板。使用交通卡搭乘時，上車、下車皆需刷卡，未刷卡時將加收費用（罰金）（依公車而異）。

公車的前方座位為老弱病與孕婦席，請儘可能選擇後方座位入座。下車時在刷卡前，請先按下公車內部的下車鈴，只要透過公車內廣播或車廂前方的螢幕便可知道該在哪裡下車。利用Google地圖、Naver地圖、Kakao地圖（Daum）也可得知當前位置。

### 追憶金光石路



追憶金光石路 (出處: Inspot)

稱得上是大邱地標的追憶金光石路為敬告金光石音樂人士的墓碑，位於防川市場後巷，長達350公尺的兩側牆面上繪有以金光石的生輝與金曲為主題的壁畫，讓人不禁沉醉在其中。

- 交通方法: 追憶金光石路(大邱廣域市中區建國路2232) 搭乘公車939路，在防川市場(金光石路)前(02-076)或防川市場(金光石路)對面(02-075)下車



대구지역 버스 이용법  
안내(베트남어)

### 1. XE BUS 939\* THAM QUAN CÁC ĐIỂM ĐẾN HẤP DẪN CỦA DAEGU

Tổng quan điểm du lịch theo tuyến buýt 939

Xe buýt 939 là tuyến buýt dành cho những du khách lần đầu đến thăm Daegu. Xe bắt đầu từ Dongseong-ro, nơi được gọi là bộ mặt của Daegu, đi qua các điểm danh thắng nhất định phải ghé thăm của Daegu như Đường Kỷ niệm Kim Gwang Suk - cố ca sĩ là nhân vật tiêu biểu của Daegu, Chợ Bangcheon - âm áp lòng người Hàn Quốc, Samsung Lions park, v.v. Đặc biệt, bạn hãy dành thật nhiều thời gian để dừng lại ở Dongseong-ro, nơi có rất nhiều xe buýt qua lại. Ở đây, khách có cơ hội cảm nhận bầu không khí thành xuân sôi động với những quán ăn ngon, quán cà phê đẹp ở khu phố được coi là nhộn nhịp nhất Daegu.

**Thông tin thêm**  
 Xe buýt 939 Daegu  
 ⇒ Điểm đầu: Sora Apt (Hwasung Park Dream A)(11-273)  
 ⇒ Điểm cuối: ngã tư Sa-dong Catholic Church (Hường Daegu) (Đổi điểm Hwasung Park Dream A)(11-272)  
 ⇒ Thời gian vận hành: Xe đầu 05:36, Xe cuối 22:14  
 ⇒ Thời gian chờ giữa các chuyến: Ngày thường 15 phút, Cuối tuần 17 phút

### TUYẾN ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ, ĐIỂM TRUNG CHUYỂN, HỆ THỐNG ĐÁNH SỐ CHO TUYẾN BUÝT

**PHƯƠNG THỨC BÁNH BÈ CHO TUYẾN BUÝT**

- 05 0 - TOÀN ĐỘ: BUK-GU, NAM-GU
- 05 1 - TOÀN ĐỘ: DONG-GU
- 05 2 - TOÀN ĐỘ: SEO-GU
- 05 3 - TOÀN ĐỘ: NAM-GU
- 05 4 - TOÀN ĐỘ: SUSEONG-GU
- 05 5 - HƯỚNG ĐI: SUSEONG-GU, DALSEO-GU
- 05 6 - HƯỚNG ĐI: WOLBEE
- 05 7 - HƯỚNG ĐI: CHILGOK
- 05 8 - HƯỚNG ĐI: ANSIM, HAYANG
- 05 9 - HƯỚNG ĐI: DONGGANG

**XE BUÝT NHANH**  
 XBN 2 XE BUÝT NHANH + TUYẾN BUÝT ĐI THEO TRỤC ĐƯỜNG RIÊNG

**TUYẾN CIRCULAR (QUAY VÒNG)**  
 CIR 2 CIRCULAR + SỐ THỨ TƯ

**TUYẾN CHÍNH**  
 3 5 6 ỨNG DỤNG HỆ THỐNG ĐÁNH SỐ TUYẾN BUS

**TUYẾN NHÁNH**  
 DAL 3 KHU VỰC + SỐ THỨ TƯ

Tổng quan về xe buýt của Daegu (Ảnh: Hệ thống hướng dẫn tuyến xe buýt Daegu)

버스 이용법 게시  
링크

게시 언어	링크
영어	<a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2651930">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2651930</a>
중국어(번체)	<a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656395&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656395&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
중국어(간체)	<a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655869">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655869</a>
일본어	<a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655850">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655850</a>
베트남어	<a href="https://www.visitkorea.org.vn/huong-dan-du-lich-daegu-bang-xe-buyt-cho-nguoi-nuoc-ngoai">https://www.visitkorea.org.vn/huong-dan-du-lich-daegu-bang-xe-buyt-cho-nguoi-nuoc-ngoai</a>

## Going Around Daegu on a Bicycle

Date: 04/28/2020 | Hit: 76

Touring Transportation for Daegu Metropolitan City: Bicycle

[ Ayang Gichatgil ]

Daegu is an enjoyable city to travel as there are many things to see and eat. But if you want to see Daegu's hot spots up close, a bicycle trip will be perfect. As you will be able to find hidden attractions. There are bicycles you can use for free at a more economical. Let's go on a bicycle trip together, which is recommended for the around Daegu!

— 공공 자전거  
 관광객을 위해 무료로 대여하는 공공 자전거 이용방법, 자전거 여행 시 유용한 앱 소개, 자전거 여행 추천 관광지 소개

### Tourist spots for cyclists at a glance

#### Downtown Daegu and Modern Alley Course seen on a Bicycle

Daegu Modern Alley course enables you to feel the charms of Daegu and get a peek into the lives of its people. You can get to meet lively Daegu as you pass the shopping mecca in the alley, Daegu's central business district, including Daegu Department Store, Donga Department Store Shopping Branch and Hyundai Department Store as well as Chilseong and Seomun Markets, which are the two major traditional markets in Daegu. This is an excellent bicycle course for looking around modern, historical, and famous streets of Daegu, such as Gyeongsang Gamyeong Park, Dalseong Park and Birth Home of Yi Sanghwa.

대구지역 자전거 이용법  
안내(영어)

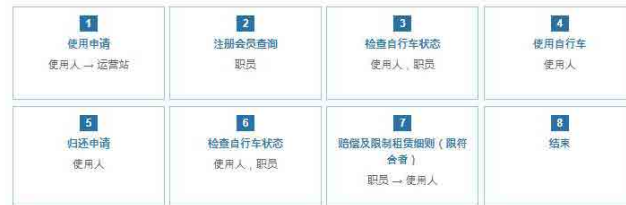
대구지역 자전거 이용법  
안내(중국어 간체)



【免費租借自行車】

为了方便访问地铁站附近区域和旅游名胜的游客，大邱专门配备了免费租借的公共自行车。

大邱公共自行车的租赁步骤



在各个地铁站设立注册注册会员并与职员一起检查自行车状态后，可以租赁自行车。使用过的自行车只需在20点之前归还办理租赁的地铁站。

• 琴湖江自行车路



【琴湖江自行车路(大邱市京富传媒提供)】

城市中心的治愈空间——琴湖江分别设有散步路和自行车路。真是可以散步和骑行的好去处。此处以琴湖江生态公园为中心，建造了总长约13km，可以骑行1小时30分钟左右的自行车路。每到春季和秋季，路边按季节绽放的油菜花和大波斯菊，更是赏心悦目，吸引大量游客前来骑行。

- 前往方式：峨洋桥站4号出口下车后，穿过峨洋铁路骑行约500m

대구지역 자전거 이용법  
안내(일본어)

自転車旅行の注意事項

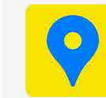
自転車旅行で何よりも重要なのは、安全である。特に朝は日没が早く、夜のライディングを計画する場合は、必ずライトなどをつけたまま自転車に乗ること。朝の曇りを解消してくれる水を持参するも忘れないように。



▶ 自転車旅行の際にダウンロードしておくよいアプリ



オープンライダー(英語、日本語、韓語、中国語)  
自転車で行かぬ道、自転車専用道路を探すのに役立つ。オープンライダーがおすすめ。オープンライダーが楽しく安全なライディングを手助けしてくれる。



カカオマップ(英語)  
大韓民国で一番よく使われている地図アプリの一つ。自転車マークをタッチすると、自転車の道を探すことができ、道路の高さも表示されるので、上り坂を避けることができる。

自転車観光スポットが一目で分かる  
華やかな出会い、慶大病院駅一帯



慶大病院駅は、大邱一番の繁華街。大邱都市鉄道2号線の駅で、大邱で一番通勤人口の多い通勤駅がある。慶北大学校、現代百貨店、地下ショッピングセンターなどが密集しており、ショッピングが楽しめる。慶大病院駅一帯には、自転車で行きやすい観光スポットがたくさんある。自転車で慶大病院駅一帯の街を探索してみよう。

• 慶尚監營公園



慶尚監營公園(出典:大邱都市報)



자전거 이용법 게시 링크

게시 언어	링크
영어	<a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654180">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654180</a>
중국어(번체)	<a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655839&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655839&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
중국어(간체)	<a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655865">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655865</a>
일본어	<a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655846">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655846</a>
베트남어	<a href="https://www.visitkorea.org.vn/dao-quanh-daegu-bang-xe-dap/">https://www.visitkorea.org.vn/dao-quanh-daegu-bang-xe-dap/</a>

— 지하철


지하철 이용 시 결제수단 안내, 결제수단별 이용법, 주요 지하철역 인근 관광지 및 맛집 안내

지하철 여행법 안내(영어)

### Three Charms of Daegu Seen on the Subway

Date 04/28/2020 | Hit 79

Touring Transportation for Daegu Metropolitan City: Subway



Dongdaegu Station (Source:Inspot)

Daegu, a vibrant city and where you can experience nature's healing powers within the city, is one of Korea's most cities. Its convenient public transportation is very tourist friendly, especially the subway routes, which are so well that the subway is a great way to see the city's sights. There are never any traffic jams on the subway so you can get time getting to your destination, and the fares are low, so you can save time and money using Daegu's safe, and subway. Experience the unique foods, feelings, nature's energy and fun that await your tour of Daegu by subway.

#### Preparations for a Trip on Daegu Subway

**Daegu subway**

Daegu's three subway lines relieve traffic congestion in the city center so popular locations are easily accessible.

Direct link to Daegu Metropolitan Transit Corporation website:  
<http://www.dtro.or.kr/> (Korean)  
[http://www.dtro.or.kr/open\\_content\\_new/en/main/](http://www.dtro.or.kr/open_content_new/en/main/) (English)  
<http://www.dtro.or.kr/japan/main/main.html> (Japanese)  
<http://www.dtro.or.kr/china/main/main.html> (Chinese)

**How to use Daegu subway**

You need a single ticket (a subway ticket) or a transportation card (Korea Tour Card, T-Money or Cashbee) to use the subway. Buy transportation cards at subway stations or convenience stores and top it up (recharge) as often as you want for continued use. The cost for buying Korea Tour Card, T-Money and Cashbee card is not a deposit. It is the price of the card.

	Korea Tour Card (Mobile)	T-Money	Cashbee
Bought at	Tour Korea Card application	Convenience store (GS25, CU, Seven Eleven, Ministop)	Convenience store (GS25)
Price	4,000 won	2,500 - 4,000 won (different for each character)	2,500 - 4,000 won (different for each character)
Used at	Subway, intra-city bus, taxi, discount provided for travel contents	Subway, intra-city bus, taxi, etc.	Subway, intra-city bus, taxi, public phone booth, etc.

지하철 여행법 안내 (일본어)



1회용 専用交通カードを使用する

전 구간 균일운임  
당일 내로 모든 구간을 이용할 수 있습니다.  
You can use all sections with one ticket.

3 보통권 발매기 Single Tickets

4 보통권 발매기 Single Tickets

1회용交通카드販売機(提供:인스팟촬영)

地下鉄の駅では、1회용交通카드販売機が置かれています。



3 보통권 발매기 Single Tickets

Select the number of tickets

1회용 교통카드



5 Star Storyway

交通카드(提供:인스팟촬영)

交通카드 충전기(提供:인스팟촬영)

交通카드: 地下鉄構内のコンビニ、ストリーウェイで購入することができ、かわり、カオフレックスキャラクターの交通カードも販売されている。交通カードを購入し、必要な金額をチャージして使用すればよい。チャージ金額を使い切ったら、地下鉄の駅にある交通カードチャージ機で必要な金額をチャージするか、またはemart24コンビニでもチャージすることができる。



개찰구에서의 카드使用方法(提供:인스팟촬영)

地下鉄改札口で交通카드をかざして通れば、地下鉄を利用することができます。

지하철 여행법  
안내(베트남어)

**Cách ứng phó khi để quên đồ trên tàu**  
Cung cấp dịch vụ kiểm tra tình trạng đồ bỏ quên ở trên trang chủ của Tổng công ty Đường sắt đô thị Daegu. Hỗ trợ cả bằng tiếng Anh.

**"Ở ĐÂY ĐANG BẢO QUẢN ĐỒ VẬT BỊ THẤT LẠC."**

TRUNG TÂM ĐỒ VẬT THẤT LẠC TỔNG CÔNG TY ĐƯỜNG SẮT ĐÔ THỊ DAEGU: 640-2223  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT DAEGU: 640-0247  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT JUNGBU: 620-1007  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT SUJEONG: 600-0347  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT DALLIUM: 600-9380  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT DALBEO: 602-0151  
PHÒNG TRẮC TUYẾN HOẠT ĐỘNG CẢNH SÁT SEONGSAN: 770-0517

Trung tâm đồ vật thất lạc (tiếng Hàn, tiếng Anh) (Cung cấp: Tổng công ty Đường sắt đô thị Daegu)

Sau khi kiểm tra trên Website, hãy gọi điện và đến nhận lại đồ.  
Website Tổng công ty Đường sắt đô thị Daegu: dtro.or.kr (Tiếng Hàn, Anh, Nhật, Giản thể)

**Các điểm du lịch có thể đi đến bằng tàu điện ngầm**

Mukit List của Daegu, Line 1

**Lộ trình và phí sử dụng**

GA XUẤT PHÁT   GA TRUNG CHUYỂN   GA ĐẾN

지하철 이용법 게시  
링크

게시 언어	링크
영어	<a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654180">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654180</a>
중국어(번체)	<a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655833&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655833&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
중국어(간체)	<a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655864">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655864</a>
일본어	<a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655845">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655845</a>
베트남어	<a href="https://www.visitkorea.org.vn/di-tau-dien-ngam-kham-pha-3-diem-hap-dan-cua-daegu/">https://www.visitkorea.org.vn/di-tau-dien-ngam-kham-pha-3-diem-hap-dan-cua-daegu/</a>

택시 이용법 안내(영어)

— 택시

대구 시내 운행 중인 택시의 종류, 택시 예약 앱, 의사소통을 위한 번역기 앱, 택시타고 가면 유용한 관광지 등 이용방법 안내

**Daegu Taxi Tour Theme**

Date: 04/28/2020 | Hit: 328

A Trip by Taxi & Rental Car, Touring Transportation for Daegu Metropolitan City

[ Kiyesan Catholic Church (Source: Daegu Cityscape) ]

One of the efficient transportation means for traveling around Daegu is a taxi. You can use a taxi everywhere and they are fast and convenient. In the present *Touring Transportation for Daegu Metropolitan City: A Taxi Tour*, four courses that are not well suited to Daegu's subway and buses are introduced. Another option is to rent a car and drive to your destination. Let's go on a one-stop taxi/rental car tour of Daegu!

**Daegu Taxi Manual**

**Types and fares**

[ Regular Taxi (Source: Inspot) ]   [ Deluxe Taxi (Source: Inspot) ]   [ Jumbo Taxi (Source: Inspot) ]

Taxis in Daegu can be distinguished by their colors, with most tourists using white, gray and orange taxis, but there is also a deluxe taxi, designated by its black color. Check the color of the taxi before getting in.

[ Basic Taxi Fare (Source: Inspot) ]

The basic taxi fare is 3,300 won (as of November 2019). This amount covers the first 2 km of your trip. Thereafter, 100 won is added for every 134 m and 32 seconds. When you call a dispatcher and request the taxi to come to your location, an additional 1,000 won is added to the fare. Nighttime fares have a 20% surcharge and passengers are responsible for toll fees day and night. For example, a taxi fare of about 5,100 won (4.3 km) is charged when going to Kim Kwang Suk Memorial Mural Road from Dongdaegu Station. Be prepared to pay cash for taxi fares except when there is "T-Money Card Possible" sign on top of the taxi, in which case you can pay with your transportation card.



택시 이용법 안내(일본어)

**Tip 1 大邱のタクシーを効率的に利用するには？**



大邱でタクシーを効率的に利用するには、大邱の主要交通拠点から出発するのがおすすめです。大邱で最も列車運行が多く、流動人口が多い、東大邱駅(釜山線)から、タクシーに容易に乗ることが出来ます。特に、東大邱駅ではタクシー乗り場が観光地ごとに分けられており、より効率的な乗車をすることも出来ます。たとえば、東大邱駅3番出口(サイン広場)からタクシーに乗るなら、八公山、EXCO、平和市場、七星市場へ、横断歩道を渡ってから乗るなら、寿城池、東村遊園地、東区半夜月方向へ行く新行路ルートを通ればよい。このほか、大邱国際空港、東大邱駅(釜山線)乗降センター、大邱駅、南部市外(大邱-ソウル、西部市外(大邱-ソウル)、北西部市外(大邱-ソウル)などからも効率的にタクシーを利用することが出来ます。

**Tip 2 タクシーツアー中に観光案内を受けたい場合は？**



大邱市では、外国人観光客向けに無料観光案内を運営している。文化観光専門士が大邱の歴史、文化、自然など観光資源全般について詳しく説明してくれる。事前申込みは、電話(053-746-6407、韓国語、英語、日本語、中国語)でのみ可能。観光案内も英語、日本語、中国語をサポートしている。詳細は、大邱観光ホームページ(<http://tour.daegu.go.kr/kor/contents.do?IDX=68&seIDX=35&orIDX=8>) (韓国語、英語、日本語、中国語)を確認しよう！また、大邱観光案内所でも観光案内を受けたい場合は、大邱観光案内所サイト([http://tour.daegu.go.kr/kor/center/list.do?BPP\\_ID=infocenter&IDX=67&seIDX=35&orIDX=7](http://tour.daegu.go.kr/kor/center/list.do?BPP_ID=infocenter&IDX=67&seIDX=35&orIDX=7)) (韓国語、英語、日本語、中国語)



観光案内内電話 1330(提供:韓国観光公社)

タクシーにお忘れ物したり、タクシーで不便なことがあったりしたときは、韓国観光案内電話1330を利用しよう。

**Tip 自分で運転したければ？**

レンタカーを利用しよう！まずは、レンタカーFAQをよく確認しよう！

**Q.国際免許が必要ですか？**  
**A.**韓国でレンタカーを利用する場合は、国際免許証、パスポートを必ず所持しなければならない。地域及びレンタカー会社によっては、韓国人の保証人や契約書が理解できる程度の韓国語が要求される場合もある。運転をするときは、国際免許証、パスポートのほか、自国の運転免許証も所持しなければならない。

**Q.レンタカー保険は？**  
**A.**レンタカーを利用するときは、レンタカー会社との必要の時間より早めに到着する方がよい。レンタカー引渡し前に契約書を読み直し、車をきちんと確認したりするなど、かなり時間がかかるから、自動車保険も千差万別で、共通の事項ではない。万一、万一の場合に備えて完全自動車保険(日本でいう免責補償制度)に加入することをおすすめする。

**Q.カーナビは？**  
**A.**地域及びレンタカー会社によって、カーナビの装着状況は異なる。また、カーナビが基礎でいて、アップデートされていないこともあるので、スマートフォンにカーナビアプリを活用することをおすすめする。ダウンロード可能なアプリは、韓国ではナビ(一地図、ナビナビ)の方が利用しやすい。

**Q.大邱で運転するときの注意点は？**  
**A.**大邱は、ソウル、釜山、仁川に続き、韓国で4番目に人口が多い大都市なので、交通渋滞を考慮する必要がある。大邱中心部は、平均的に午前8時から午前10時、午後5時から午後8時くらいが非常に混雑する。Google、 네이버、 카카오のナビアプリを利用すれば混雑している道路区間などが分かるため、確認することをおすすめする。

タクシー利用法 記事 リンク

記事 언어	링크
영어	<a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654170">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654170</a>
중국어(번체)	<a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655832&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655832&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
중국어(간체)	<a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655863">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655863</a>
일본어	<a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655838">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655838</a>
베트남어	<a href="https://www.visitkorea.org.vn/tour-taxi-daegu-theo-chu-de/">https://www.visitkorea.org.vn/tour-taxi-daegu-theo-chu-de/</a>

— 시티투어버스

대구에서 이용가능한 시티투어버스 유형, 버스 운행정보 등을 소개하고, 시티투어버스를 탑승할 수 있는 주요 관광기념품 정류장 안내

시티투어버스 이용법 안내(영어)

### Introduction of Daegu City Tour Bus

Daegu City Circular Bus operates both single- and double-decker buses. Double-decker bus runs on the third and fifth time slots (11:00-13:26 and 13:00-15:50).

**Single-Decker Bus**



**Information on Daegu City Tour Bus**

Daegu City Circular Bus circulates bus stops at 12 famous tourist destinations 7 times a day at one-hour intervals. Passengers are free to get off and on at bus stops of their choice.

**Bus Information**

- **Bus Fare:** Adults (19 - 64 years old) 10,000 won, teenagers (13 - 18 years old) 8,000 won, children (48 months - 12 years old), senior citizens (55 years old or over) 6,000 won
- **Reservation:** No Reservations. Tickets are issued on-site. (Cash and credit card (Visa & Master) accepted.)
- **Operation Time:** Tuesday-Sunday 09:00-17:50 (7 times a day)

No.	Name of Bus Stop	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th	7th
1	Dongdaegu Station	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00
2	Daegu International Airport	09:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16
3	Daegu SAMSUNG Creative Campus & Daegu Opera House	09:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40
4	Kim Kwang Suk Memorial Mural Road	09:58	10:58	11:58	12:58	13:58	14:58	15:58
5	Dongseong-ro Street	10:04	11:04	12:04	13:04	14:04	15:04	16:04
6	Modern Culture Alley	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11
7	Cheongna Hill Station & Seomun Market	10:14	11:14	12:14	13:14	14:14	15:14	16:14
8	E-World & Duryu Park	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26

시티투어버스 이용법  
안내(중국어 간체)

**主题旅游巴士**

**1) 寿城嘉昌路线**

**» 旅游巴士车站**

- 10:30从青萝丘站2号出口附近主题旅游巴士车站出发；
- 11:00从东大邱站3号出口城市中心环线旅游巴士车站出发；
- 可能会根据文化旅游讲解员的导览变更旅游巴士车站

**» 优惠**

- 持当日韩语巴士、列车车票者；持HANARO-KORAIL购票收据者；外国游客（持有酒店、Guesthouse、韩屋体验住宿券者）及10人以上团体购买车票可享受20%优惠
- 持有当日主题旅游巴士、中区韩国青萝巴士车票者可享受1,000韩元优惠

**旅游小贴士 圣霞斯汀神学院**

韩国第二家神学院“圣霞斯汀神学院”是大邱教区的主任教区长安世华（Demange）主教于1914年组建的神学院。当时，安世华主教委托参与首尔圣霞斯汀主教堂重建过程的朴道行（Potemel, Victor Louis）神父进行设计，采用了曾经盛行于欧洲中世纪时期的罗马式建筑风格，主要以砖石砌筑技术闻名，而最近更是作为电视剧《阳光先生》的拍摄地而闻名一时。

【圣霞斯汀神学院（大邱天主教堂大学提供）】

**青萝丘·3.1万岁运动路**

【3.1运动阶梯】

시티투어버스 이용법  
게시 링크

게시 언어	링크
영어	(1)도심순환여행버스 <a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654184">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654184</a>
	(2)테마여행버스 <a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654183">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654183</a>
	(3)중구 골목투어 청라버스 <a href="http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654182">http://english.visitkorea.or.kr/enu/TRP/TP_ENG_9_1.jsp?cid=2654182</a>
중국어(번체)	(1)도심순환여행버스 <a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656394&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656394&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
	(2)테마여행버스 <a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656393&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2656393&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
	(3)중구 골목투어 청라버스 <a href="http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655840&amp;tra=10&amp;cat=1">http://big5chinese.visitkorea.or.kr/cht/TRA/4_1_2_view.jsp?cid=2655840&amp;tra=10&amp;cat=1</a>
중국어(간체)	(1)도심순환여행버스 <a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655868">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655868</a>
	(2)테마여행버스 <a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655867">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655867</a>
	(3)중구 골목투어 청라버스 <a href="http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655866">http://chinese.visitkorea.or.kr/chs/TRP/TR_CHA_8.jsp?cid=2655866</a>
일본어	(1)도심순환여행버스 <a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655849">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655849</a>
	(2)테마여행버스 <a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655848">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655848</a>
	(3)중구 골목투어 청라버스 <a href="http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655847">http://japanese.visitkorea.or.kr/jpn/TRP/TR_JPN_10.jsp?cid=2655847</a>
베트남어	(1)도심순환여행버스 <a href="https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-1-chuyen-xe-buyt-du-lich-trung-tam-thanh-pho/">https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-1-chuyen-xe-buyt-du-lich-trung-tam-thanh-pho/</a>
	(2)테마여행버스 <a href="https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-2-chuyen-xe-buyt-du-lich-theo-chu-de/">https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-2-chuyen-xe-buyt-du-lich-theo-chu-de/</a>
	(3)중구 골목투어 청라버스 <a href="https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-3-chuyen-xe-buyt-cheongna-tour-ngo-hem-jung-gu/">https://www.visitkorea.org.vn/daegu-city-bus-tour-3-chuyen-xe-buyt-cheongna-tour-ngo-hem-jung-gu/</a>



### 03. 대구를 대중교통으로 여행하는 다양한 방법 소개 유튜브 동영상 제작

● 추진 개요

- 영상은 테마/가이드로 구분하여 제작하되, 각 콘셉트에 맞으면서도 대구 관광교통 인프라 및 서비스 관련 내용이 포함되도록 기획함

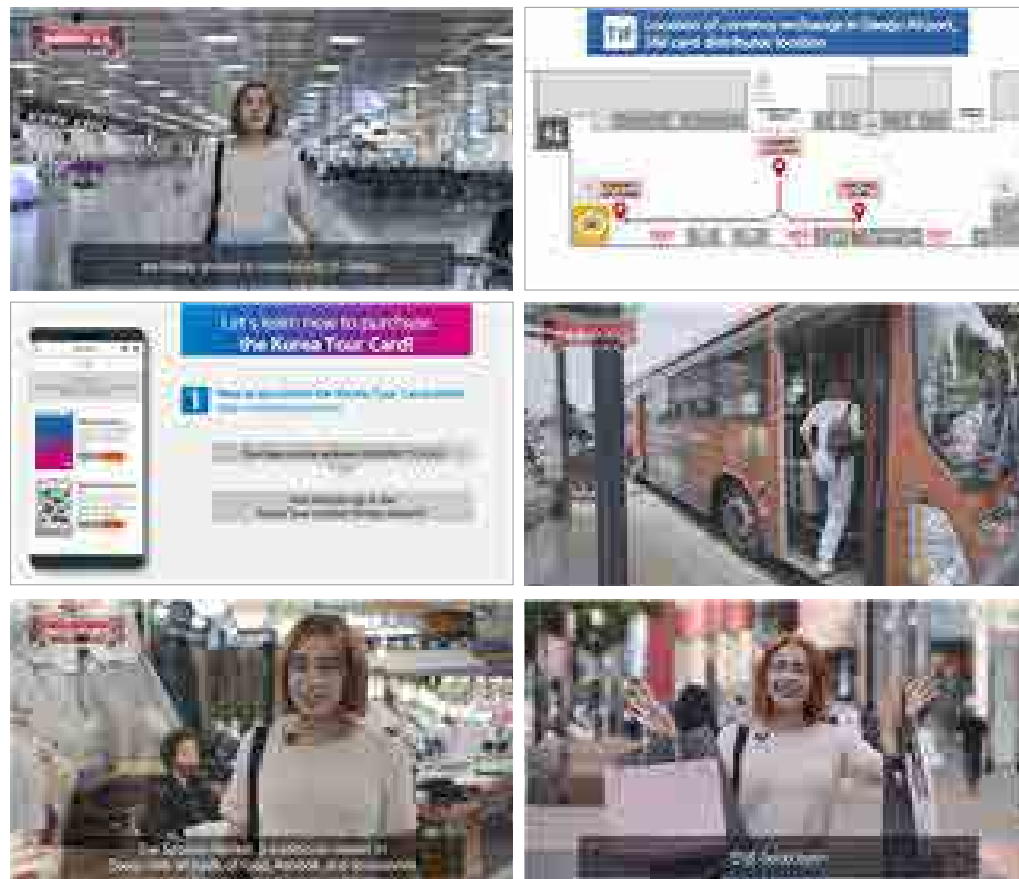
● 추진 내용 및 결과

- 대구 관광교통 테마 영상

- 기획의도 : FIT가 많이 방문하는 관광지까지 이동경로를 따라 대중교통 이용방법 및 주변 즐길거리(음식, 쇼핑, 관광 등) 소개
- 1편 : 이젠 대구에서 쇼핑하자! 공항에서 동성로까지 A to Z

테마영상 1편

버스타고 쇼핑안전정복



• 2편 : 금강산도 야경부터, 대구 야경 맛집 투어

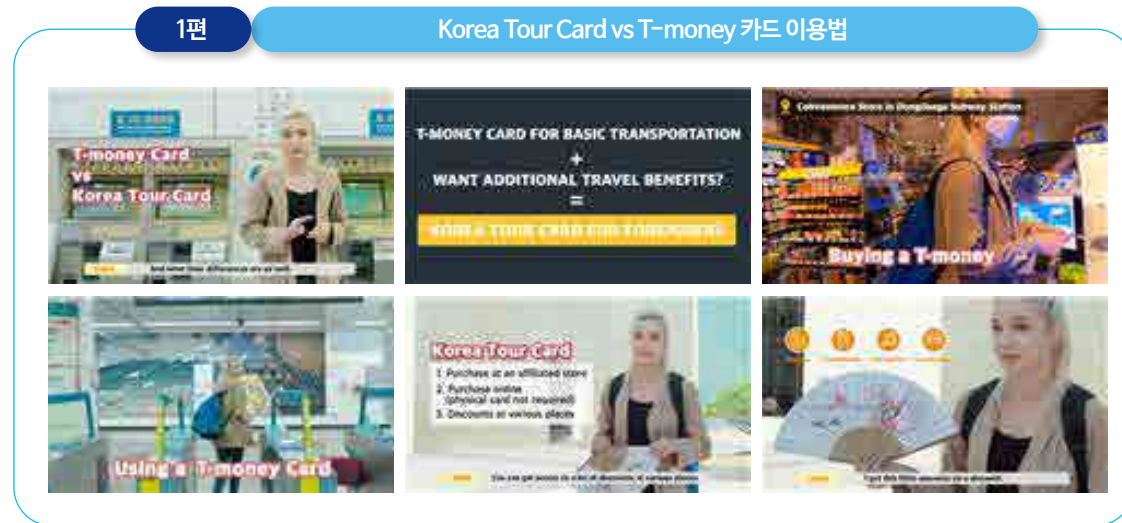
테마영상 2편

도시철도타고 야경투어



- 대구 대중교통 활용 가이드 영상

- 기획의도 : 대중교통으로 대구를 여행하는 FIT의 입장에서 실질적으로 활용할 수 있는 정보 제공
- 1편 : Korea Tour Card vs T-money 카드 차이점 및 구입방법 소개



- 2편 : 동대구역 및 복합환승센터 활용 유용한 팁 제공



- 3편 : 대구시티투어버스 활용 유용한 팁 제공



- 4편 : 카카오맵 VS 네이버지도 활용 유용한 팁 제공





## 04. 대만야후 TV방한 '대구 관광교통 개선 사업 홍보' 특별 프로그램 제작·방영

### ● 추진 개요

#### — 추진 배경 및 목적

- 타이베이-대구 간 국제노선(주 60편) 및 대만 관광객 입국 증가(전년 대비 194% 증가)
- 대구 교통 연계 맛집 및 관광 홍보를 통해 '2020년 대구·경북 방문의 해' 활성화에 기여

#### — 프로그램 개요

- 프로그램명 : 야후TV (Yahoo TV) 《OO帶你玩XX》  
\*유명 MC(OO)가 특정 목적지(XX)를 여행한다는 테마로 사회자 및 촬영주제에 따라 맞춤 제작
- 프로그램 종류 : 관광 전문 프로그램(8~10분)  
\*시청률 편당 50만 뷰
- 방영채널 : Yahoo TV
- 프로그램 내용 : 대구 대중교통 체험기, 맛집, 관광지 소개
- 사회자 : 대만 연예인 아달(阿達) (페이스북 팬 17만 명)
- 주요 타깃 : 한국 및 여행 관심 20~40대

#### — 촬영개요

- 기 간 : '20. 2. 16(일) ~ 19(수) / 3박 4일 (\*2. 15 타오위안 공항촬영)
- 주요 촬영컨셉  
\*대구의 낮과 밤을 테마로 2편 제작  
\*대구의 대중교통(대구국제공항, 공항버스, 지하철, 시내버스) 연계 관광명소, 맛집 등 집중 홍보

### ● 방영 내용



## 05. 구글 머신러닝 활용 '대구 관광교통' 집중 광고

### 1.

SDC는 구글의 머신러닝을 활용한 최첨단 광고기법 중 하나로 예산과 입찰가, 기본 소재만 등록하면 타겟팅부터 입찰가 조정, 광고 소재까지 시스템이 학습하여 조정해주는 상품임

#### ● 추진 개요

- 추진 방향 구글이 보유한 다양한 홍보채널과 첨단 광고기법을 활용해 홍보효과 극대화
- 타겟
  - 국내거주 외국인
- 홍보내용
  - 대구 관광교통 홍보 동영상(영어 6편)
  - 대중교통으로 여행하기 좋은 대구 관광지 칼럼(영어 5편)
- 홍보매체 YouTube(동영상), GDN(Google Display Network)
- 홍보 기법 SDC(Smart Display Campaign)<sup>1</sup> 활용 광고효과 극대화
- 홍보 예시



유튜브 머신러닝 광고 게재화면  
(좌 상단 : PC, 좌 하단 : GDN, 우 : 모바일)







# IV

## 사업성과 및 향후과제



지방자치단체와 중앙정부가 관광의 관점에서 교통부문의 문제점을 진단하고 전략을 수립한 후 직접 개선하는 사업은 처음 시행되었습니다. 타 정부 부처(국토교통부)의 관할부문을 관광을 담당하는 정부부처에서 개입하여 사업을 수행하면서 우리가 할 수 있는 사업영역과 하기에 어려움이 많은 사업 영역을 발견해낼 수 있었으며, 향후에는 양 정부 부처와 지방자치단체가 어떻게 사업을 발전시켜 나가면 좋을지 성찰하는 계기가 되었습니다.





## 사업성과

### 01. 선순환 환류 개선체계 구축

- 외국인 개별 관광객의 지방국제공항을 통한 지방 직접 유치를 위해 중앙 정부(문화체육관광부·한국관광공사)-지방자치단체(대구광역시)-지방 관광교통업계가 협력하여 지역관문인 교통거점과 관광지 연계망 상시 모니터링 → 관광교통 개선 → 홍보마케팅의 선순환 환류 개선체계 구축

### 02. 전국 지방자치단체 관심 제고

- 외국인 개별 관광객이 대한민국 지방 구석구석을 편리하게 관광할 수 있는 선진화된 관광교통 서비스 체계를 구축하는 최초 시행된 관광교통 개선사업 모델이 타 여러 지자체의 관심을 끄는 계기가 됨

### 03. 지방국제공항 중심 지역완결형 관광 시범모델

- 외국인 개별 관광객이 지방국제공항 입국 후 지방 관광지까지의 이동 동선상에서 구축되어야 할 관광교통 서비스들에 대해 종합적이면서 체계적으로 고민한 최초의 사업으로 향후 관광교통 개선사업 및 지방국제공항 중심 지역완결형 관광 추진시 가이드라인을 제시함







## 향후과제

### 01. 정부중앙부처간 협업

- 외국인 관광객의 편리한 이동을 위한 원활한 관광교통 인프라 구축을 위해서는 대국민의 이동서비스를 담당하고 있는 국토교통부 및 해양수산 부와의 공고한 협력공조체계 구축이 필요함

### 02. 대국민서비스와 외국인서비스 간 균형점 모색

- 대한민국의 대중교통 인프라는 전세계에서도 알아주는 선진화된 서비스이지만, 대국민을 위한 '한국어' 위주 정보 제공으로 인해 대다수 외국인 관광객들이 지방까지 방문하는데 큰 애로를 겪고 있음에 따라, 4차 산업혁명시대의 스마트한 환경을 활용하여 다국어 관광교통 정보 제공을 온라인과 오프라인에서 어떻게 적정하게 확충해 나갈 것인지에 대한 전략 필요

### 03. 스마트 모빌리티 관광분야도입

- 4차산업혁명으로 추진되고 있는 스마트시티 구현 사업에 중요한 부분을 차지하고 있는 스마트 모빌리티로서의 교통의 기능을 외국인 관광객들을 위한 인프라로도 사용할 수 있도록 초기단계부터 외국어 기능도 추가하는 방안 고민 필요

## 04. 광역도 단위로 사업 확대

- 향후에는 외국인 관광객들이 국내 입국 후 여러 지역을 방문하는 동선을 고려하여 광역지방자치단체 중 많은 시·군을 보유한 도단위의 지자체와 함께 여러 시·군을 연계한 관광교통 수단 확충 사업으로 확대 필요







# V

## 부록



대구광역시 관광교통 개선사업을 추진하는데  
활용된 자료들로서 외국인 모니터링단의 현장점  
검 코스 및 현장점검 조사항목 등 참고 자료들을  
수록했습니다.



# 대구 관광교통 현장조사 참고자료

## 01. 대구광역시 관광교통 외국인 조사원 현장조사 코스

### (1) 일별 조사내용

**DAY 1 대구광역시 관광교통 현장조사지**

기본 기록 사항			
조사원 국적		조사원 성명	
조사 일시			

● DAY 1 조사 내용



**조사 1**

사전 조사  
• 자국 카드결제 가능 여부(교통)  
• 관광교통정보



**조사 2**

동대구역/동대구 복합환승센터 → 숙소  
• 교통거점 안내체계  
• 대중교통 이용



**조사 3**

숙소 → 팔공산  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 4**

팔공산 → 수성못  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 5**

수성못 → 앞산카페거리  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 6**

앞산카페거리 → 동성로  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 7**

동성로 → 숙소  
• 대중교통 이용

**Day 1 완료**

**DAY 2 대구광역시 관광교통 현장조사지**

기본 기록 사항			
조사원 국적		조사원 성명	
조사 일시			

● DAY 2 조사 내용



**조사 8**

숙소 → 엑스코  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 9**

엑스코 → 이월드  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 10**

이월드 → 앞산카페거리  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 11**

앞산카페거리 → 대구근대골목  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 12**

대구근대골목 → 서문시장  
• 대중교통 이용  
• 길찾기  
• 전반적인 평가



**조사 13**

서문시장 → 숙소  
• 대중교통 이용

**Day 2 완료**



DAY 3 대구광역시 관광교통 현장조사지

기본 기록 사항			
조사원 국적		조사원 성명	
조사 일시			

○ DAY 3 조사 내용



**조사 14**

숙소 → 대구대골목

- 대중교통 이용
- 길찾기
- 전반적인 평가



**조사 15**

대구근대골목 → 약령시한의약박물관

- 대중교통 이용
- 길찾기
- 전반적인 평가



**조사 16**

약령시한의약박물관 → 동성로

- 대중교통 이용
- 길찾기
- 전반적인 평가



**조사 17**

동성로 → 숙소

- 대중교통 이용



**조사 18**

숙소 → 공항

- 대중교통 이용
- 길찾기
- 전반적인 평가



**조사 19**

공항

- 교통거점 안내체계



**조사 20**

공항 → 숙소

- 대중교통 이용



**조사 21**


Day 3 완료

- 실제 사용한 정보매체 유용성 평가

DAY 4 대구광역시 관광교통 현장조사지


기본 기록 사항			
조사원 국적		조사원 성명	
조사 일시			

○ DAY 4 조사 내용



**조사 22**


숙소 → 시티투어버스 승강장 (숙소 인근 승강장)



**조사 23**

시티투어버스 탑승


- 버스내 안내체계
- 운행시간표
- 승하차 지점 적절성(1개)



**조사 24**

투어 완료


- 대중교통 vs 시티투어버스 비교



**조사 25**

시티투어버스 승강장 → 숙소

- 택시-언어 소통, 가격 신뢰성, 불편사항 체크



**조사 26**

숙소 → 동대구역

- 택시-언어 소통, 가격 신뢰성, 불편사항 체크

DAY 4  
완료



## 02. 주요 교통시설·수단별 세부 조사항목

### ● 사전 조사

1. 자국 카드 결제 가능 여부 파악	(1-1) 해당 출발지점(공항, 기차/버스) 이용을 위한 티켓 예매시 자국 카드로 결제 가능한가? 카드사 명 : 결제 가능 여부 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-2) 결제 가능 카드 목록 확인이 가능하다면, 자국에서 많이 쓰이는 카드로 구성되어 있는가?
2. 관광교통정보 조사를 위해 이용한 웹사이트	- 구글, 위키피디아 등 자국 웹사이트 이용 자국에서 많이 이용하는 웹사이트 :
3. 관광교통정보 조사를 위해 이용한 모바일 앱	- 자국 구글스토어 등 검색하여 이용 자국에서 많이 이용하는 앱 :
*이동경로 및 교통수단 작성	- 온라인 조사를 통해 파악한 해당 출발지점~관광지까지 이동경로 및 교통수단 이동 1 : 예) 공항에서 버스 00번을 타고 00으로 이동 이동 2 : 예) 00에서 지하철 0호선을 타고 00으로 이동 이동 3 : 예) 00역 0번 출구에서 도보 5분

### ● 교통거점 안내체계

1. 관광안내소 찾기	(1-1) 관광안내소 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-2) 관광안내소가 있다면, 쉽게 찾을 수 있는가?
	(1-3) 관광안내원 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-4) 관광안내원이 있다면, 조사원 국가언어로 대화가 가능한가?
2. 관광교통정보 안내자료 제공여부 확인	- 관광안내지도, 관광정보간행물(관광지 리플릿 등 홍보물), 지하철 노선도 등 (2-1) 자료 제공 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(2-2) 어떤 자료를 제공하고 있는가? 종류별로 제공받은 언어 작성
3. 대형 관광안내지도판 설치 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무	(3-1) 대구시를 소개하는 대형 관광안내지도판의 제공 언어 :
	(3-2) 내용은 이해하기 쉬운가?
4. 내부 시설 배치도 안내판 설치 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무	(4-1) 제공 언어 :
	(4-2) 내용은 이해하기 쉬운가?
5. 시설 내 편의시설 찾기	(5-1) 화장실 안내 표시 제공 언어 :
	(5-2) 엘리베이터 및 에스컬레이터 안내 표시 제공 언어 :
6. 시설 내 매표소에서 승차권 관련 정보 확인	(6-1) 배차시간, 요금 안내 제공 방법 및 제공 언어 - LED 전광판 : - 벽면 프린트물 : - 키오스크 :
	(6-2) 매표소 승차권 발권 담당자는 조사원 국가 언어로 대화가 가능한가?
	(6-3) 매표소 승차권 발권 담당자는 친절한가?

7. 출구 찾기(해당사항 작성) - 지하철, 버스, 또는 택시를 타기 위해 이용해야 하는 출구	(7-1) 지하철역 방향 출구 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(7-2) 출구를 쉽게 찾을 수 있는가?
	(7-3) 제공 언어 :
	(7-4) 시내버스정류소 방향 출구 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(7-5) 출구를 쉽게 찾을 수 있는가?
	(7-6) 제공 언어 :
	(7-7) 택시정류소 방향 출구 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(7-8) 출구를 쉽게 찾을 수 있는가?
	(7-9) 제공 언어 :
	(7-10) 시티투어버스 탑승장소 방향 출구 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(7-11) 출구를 쉽게 찾을 수 있는가?
	(7-12) 제공 언어 :

### ● 대중교통 이용(지하철)

1. 지하철역 찾기	- 출발지점 출구 또는 버스정류소(환승할 경우)에서부터 지하철역까지의 이동과정 (1-1) 지하철역 방향 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-2) 제공 언어 :
	(1-3) 지하철역을 쉽게 찾을 수 있는가?
2. 지하철역 내 관광교통정보 안내자료 제공여부 확인	- 관광안내지도, 관광정보간행물(관광지 리플릿 등 홍보물), 지하철 노선도 등 (2-1) 자료 제공 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(2-2) 어떤 자료를 제공하고 있는가? 종류별로 제공 언어 작성
3. 탑승시 필요사항	(3-1) 티켓 발권 시스템 제공 언어 :
	(3-2) 발권 절차는 자세하게 설명되어 쉽게 발권할 수 있는가?
	(3-3) 티켓 발권 결제 가능 방법 : <input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 교통카드 <input type="checkbox"/> 자국 신용카드
	(3-4) 안내원 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(3-5) 안내원이 있다면, 조사원 국가 언어로 대화가 가능한가?
	(3-6) 안내원은 친절하게 응대하는가?
	(3-7) 탑승 플랫폼을 쉽게 찾아갈 수 있는가?

4. 지하철 역사 내 도착안내정보 제공	(4-1) (시각) 디스플레이(벽면 프린트물) 안내 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : 도착정보는 이해하기 쉬운가? 외국인 이용자를 위해 외국어로 정보를 충분히 제공하고 있는가?
	(4-2) (청각) 안내방송 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : 도착정보는 이해하기 쉬운가? 외국인 이용자를 위해서도 외국어로 정보를 충분히 제공하고 있는가?
	(4-3) LED 설치 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : 도착정보는 이해하기 쉬운가? 외국인 이용자를 위해서도 외국어로 정보를 충분히 제공하고 있는가?
5. 지하철로 이동하는 중 필요사항	(5-1) 지하철 내부 노선도 제공 언어 : 노선도를 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
	(5-2) 지하철 내부 안내방송 제공 언어 : 안내방송을 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
	(5-3) 지하철 내부 LED 제공 언어 : LED을 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
6. 환승시 필요사항 (해당될 경우 작성)	- 하차 후, 환승하려는 탑승 플랫폼을 쉽게 찾아갈 수 있는가? - 환승시스템을 이해하기 쉬운가? - 환승소요시간 :
7. 지하철 역사 내 편의시설 찾기	(7-1) 화장실 안내 표시 제공 언어 :
	(7-2) 엘리베이터 및 에스컬레이터 안내 표시 제공 언어 :
8. 지하철 역사 하차 후 필요사항	(8-1) 하차 후, 이용하려는 출구를 쉽게 찾아갈 수 있는가?
	(8-2) 출구안내표지에 해당 관광지 표기 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(8-3) 제공 언어 :
9. 전반적 만족도	(9-1) 지하철을 이용하여 목적지까지 이동하는 데 편리하였는가?
<b>● 대중교통 이용(버스)</b>	
1. 버스정류장 찾기	- 출발지점 출구 또는 지하철역(환승할 경우)에서부터 버스정류소까지의 이동과정 (1-1) 버스정류장 방향 안내 표시 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-2) 제공 언어 :
	(1-3) 버스정류장을 쉽게 찾을 수 있는가?
2. (버스정류장) 도착안내정보 제공	(2-1) (시각) 디스플레이(벽면 프린트물) 안내 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : 도착정보는 이해하기 쉬운가?
	(2-2) (청각) 안내방송 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : 도착정보는 이해하기 쉬운가?
2. (버스정류장) 도착안내정보 제공	(2-3) LED 설치 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : LED을 통해 버스노선, 도착시간을 파악할 수 있는가?

3. (버스내부) 이동시 필요사항	(3-1) 버스 내 노선도 제공 언어 : 노선도를 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
	(3-2) 버스 내 안내방송 제공 언어 : 안내방송을 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
	(3-3) LED 설치 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 제공 언어 : LED을 통해 현재 위치를 파악할 수 있는가?
4. 환승시 필요사항(해당될 경우 작성)	- 하차 후, 환승하려는 버스정류장/지하철역을 쉽게 찾아갈 수 있는가? - 환승시스템을 이해하기 쉬운가? - 환승소요시간 : - 버스와 지하철, 버스와 버스 환승 시 무료 환승 서비스가 가능한가?
5. 전반적 만족도	(5-1) 버스를 이용하여 목적지까지 이동하는 데 편리하였는가?

**● 길찾기**

1. 관광지 찾기	(1-1) 하차지점 관광지 방향 안내표지판 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무
	(1-2) 제공 언어 :
	(1-3) 관광지를 찾는 과정에서 방향 안내표지판이 적절한 위치에 설치되어 있는가?
	(1-4) 불편을 겪었다면, 어느 지점에서 방향 안내표지판이 필요하였는가?

**● 전반적인 평가**

1. 출발지점에서 관광지까지의 길찾기 난이도는 어떠하였으며, 그 이유는?	<input type="checkbox"/> 쉽다(이유: ) <input type="checkbox"/> 보통이다(이유: ) <input type="checkbox"/> 어렵다(이유: )
2. 관광지까지 이동시 실제 사용한 정보 채널 중 가장 유용한 것은 무엇이며, 그 이유는?	<input type="checkbox"/> 웹사이트(사이트 명 : ) <input type="checkbox"/> 관련 어플(어플 명 : ) <input type="checkbox"/> 관광안내지도(명칭 : ) <input type="checkbox"/> 관광정보간행물(명칭 : ) <input type="checkbox"/> 기타(구체적으로 : )
	→ 해당 채널을 선택한 이유는 무엇인가? → 구글맵 등 온라인 정보채널 사용시 위치 정보 오류는 없었는가? (동선 상 모든 이동경로 대상)

**● 택시**

탐승	*이용 구간(출발지점~관광지) : 택시는 쉽게 탑승할 수 있는가? (승차거부 등 불편사항 확인)
이용	1. 택시기사와의 소통은 원활한가? (목적지 말하기, 비용 결제하기 등) (1-1) 언어가 서툰 경우 어떻게 소통하려 하는가? (1-2) 택시기사는 친절한가?
	2. 이용 구간의 최종 소요시간 및 비용은 예상과 비슷한가?
	3. 전반적 만족도 (3-1) 택시를 이용하여 목적지까지 이동하는 데 편리하였는가?



● 시티투어버스

<b>이동</b>	1. 시티투어버스 내 노선도는 이해하기 쉬운가? 제공 언어 :												
	2. 시티투어버스 내 안내방송을 통해 원하는 지점에서 쉽게 하차할 수 있는가? <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">구분</th> <th style="width: 33%;">승하차 지점·관광지와의 거리</th> <th style="width: 33%;">길찾기 난이도</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(중)김광석 다시 그리기 길</td> <td><input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절</td> <td><input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움</td> </tr> <tr> <td>(일)동성로</td> <td><input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절</td> <td><input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움</td> </tr> <tr> <td>(미)청라연덕역 서문시장</td> <td><input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절</td> <td><input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움</td> </tr> </tbody> </table>	구분	승하차 지점·관광지와의 거리	길찾기 난이도	(중)김광석 다시 그리기 길	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움	(일)동성로	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움	(미)청라연덕역 서문시장	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움
	구분	승하차 지점·관광지와의 거리	길찾기 난이도										
	(중)김광석 다시 그리기 길	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움										
	(일)동성로	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움										
(미)청라연덕역 서문시장	<input type="checkbox"/> 적절 <input type="checkbox"/> 부적절	<input type="checkbox"/> 쉬움 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 어려움											
제공 언어 :													
3. 전반적으로 승하차 시간은 시간표대로 지켜지고 있는가?													
4. 관광안내원 유무 : <input type="checkbox"/> 유 <input type="checkbox"/> 무 (4-1) 관광안내원이 있다면, 조사원 국가 언어로 대화가 가능한가? (4-2) 관광안내원은 친절하게 응대하는가?													
5. 전반적 만족도(5-1) 버스를 이용하여 목적지까지 이동하는 데 편리하였는가?													
<b>투어 완료</b>	* 대중교통과 시티투어 버스 이용 중에 무엇을 추천하고 싶은가? 그 이유는?												

● 실제 사용한 정보매체 유용성 평가

<b>자료명 :</b>		
<b>관광안내지도</b> * 필요시 종류별 작성	제공하는 관광교통정보는 이해하기 쉽다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	제공하는 관광교통정보는 유용하다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	필요한 관광교통정보를 모두 제공하고 있다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	최신의 관광교통정보를 제공한다. (실제 활용시 적용되지 않는 부분이 있는가?)	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	내용 구성이 보기 쉽게 정리되어 있어 원하는 관광교통정보를 쉽게 얻을 수 있다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	'보통이다' 또는 '아니다'를 체크한 항목에 대한 이유 및 총평	
<b>자료명 :</b>		
<b>관광정보간행물</b> * 필요시 종류별 작성	제공하는 관광교통정보는 이해하기 쉽다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	제공하는 관광교통정보는 유용하다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	필요한 관광교통정보를 모두 제공하고 있다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	최신의 관광교통정보를 제공한다. (실제 활용시 적용되지 않는 부분이 있는가?)	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	내용 구성이 보기 쉽게 정리되어 있어 원하는 관광교통정보를 쉽게 얻을 수 있다.	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
	서비스가 유기적으로 연계되어 있다. (택시 콜센터 연락처 안내, 시티투어버스 예약 사이트 안내 등)	<input type="checkbox"/> 그렇다 <input type="checkbox"/> 보통이다 <input type="checkbox"/> 아니다
'보통이다' 또는 '아니다'를 체크한 항목에 대한 이유 및 총평		