

2021

관광안내소 서비스 모니터링 평가

보고서

2021.12



CONTENTS

제1장 과업 개요

1. 평가개요	1
가. 근거 및 목적	1
나. 평가 대상 및 시기	1
다. 평가 부문	1
라. 평가 점수 산출	2
2. 평가 방법	3
가. 평가 대상	3
나. 평가 부문	7
다. 평가 방법	13

제2장 일반현황 조사 결과

1. 유형 및 구분	18
가. 유형 및 구분	18
나. 운영 형태	20
다. 안내소 건물 연면적	21
2. 연간 방문객 구성	23
3. 운영 시간 및 일수	24
가. 운영시간(하계/동계)	24
나. 운영일수	25
다. 휴무일	26
4. 인력 현황	27
5. 안내언어	28
6. 안내소 방문객 집계 방법	29
7. 코로나19 대응 방안	30

CONTENTS

제3장 운영 평가 결과

1. 평가 결과 요약	35
가. 전체 결과	35
나. 유형별 결과	36
2. 부문별 평가 결과	46
3. 운영기관별 평가 순위	59
4. 종사자 수별 평가 순위	79
5. 방문객 수별 평가 순위	95
6. 유형별 평가 순위	110

제4장 방문객 서비스 만족도

1. 종합 평가 결과	129
2. 부문별 평가 결과	131
1) 전반적 만족도	131
2) 안내소 환경 서비스	132
3) 안내소 인적 서비스	133
4) 방문객 인식도	134
5) 부가조사 - 안내소 접근성	135
3. 운영기관별 평가 순위	136
1) 전체	136
2) 서울특별시	137
3) 부산광역시	138
4) 대구광역시	138
5) 인천광역시	138
6) 광주광역시	138
7) 대전광역시	139
8) 울산광역시	139
9) 경기도	139
10) 강원도	139
11) 충청북도	140

CONTENTS

12) 충청남도	140
13) 전라북도	140
14) 전라남도	140
15) 경상북도	141
16) 경상남도	141
17) 제주특별자치도	141
18) 한국여행업협회	142
19) 한국관광공사	142
4. 방문객 이용 행태 및 인식	143
1) 관광안내소 방문 과정	143
2) 관광안내소 정보 획득 경로	144
2-1) 관광안내소 정보 획득 경로 - 포털사이트	145
2-2) 관광안내소 정보 획득 경로 - SNS	146
2-3) 관광안내소 정보 획득 경로 - 지도 앱	147
3) 관광안내소 방문 목적	148
4) 국내 안내소 경험 횟수	149
5) 해외 안내소 경험 여부	150
6) 안내소 이용 추천 이유	151
7) 관광안내소 개선 의견	152
8) 관광안내소에서 받고 싶은 편의서비스	153

제5장 추가 분석

1. 미스터리 쇼퍼 조사 개요	157
1) 체크리스트	158
2) 1330 관광안내와의 서비스 비교 평가	159
2. 미스터리 쇼퍼 조사 결과	160
1) 운영 지침 이행 준수 현황	160
2) 단계별 암행조사 종합 평가	161
3) '1330 관광안내소' 서비스 비교 평가	170
4) '1330 관광안내소' 3자 채팅 서비스	175
3. 방문객 심층면담 조사 개요	176

CONTENTS

1) 심층면담 내용	177
4. 방문객 심층면담 조사 결과	178
1) 전년도 결과 Review	178
2) 심층면담 결과	179
5. 우수 사례 선정	185
1) 종합 관광안내소	185
2) 일반 관광안내소	188
3) 간이 관광안내소	190
6. 무인계수기 설치 지원	192
1) 지원 배경	192
2) 설치 대상 안내소	192
3) 설치 결과	193

부록

1. 전국 관광안내소 주소 및 전화번호	199
2. 전국 관광안내소 서비스 모니터링 및 만족도 조사표	216

제 1 장



i

과업 개요

1. 평가 개요
2. 평가 방법

01 평가방법

1. 평가개요

가. 근거 및 목적

1) 관련 근거

- ▶ 문화체육관광부의 관광안내소 운영지침에 따라 전국 관광안내소 평가를 실시함

2) 목적

- ▶ 관광안내소 운영 및 방문객 대상 서비스 만족도 평가를 통한 운영효율화를 유도하고 서비스 품질 및 관광객의 만족도를 제고하고자 함

나. 평가 대상 및 시기

- ▶ 운영 평가 대상 : 전국 관광안내소
- ▶ 평가 횟수 : 연간 1회
- ▶ 시설 및 운영현황 평가 조사 시기 : 2021년 10월 28일 ~ 12월 10일
- ▶ 방문객 서비스 만족도 조사 시기 : 2021년 12월 2일 ~ 12월 12일

다. 평가 부문

1) 일반현황 조사

- ▶ 관광안내소의 기본 정보 및 운영현황을 파악하는 일반현황 조사 실시
 - 일반현황 18개 항목(기본현황 8개, 운영현황 10개)

2) 시설 및 운영 평가

- ▶ 관광안내소의 서비스 제공범위, 시설 및 운영 관련 내용 평가
 - 총 13개 부문 평가지표는 101개 항목으로 구성되며, 기존에는 반영되는 9개 부문(81개 항목)과 별도 부가조사 3개 부문(15개 항목)으로 구분되었으나, 올해는 13개 부문(100개 항목, '태극기 게양' 제외)을 모두 평가에 반영함
 - 서비스 수준에 따라 기본서비스, 확장서비스, 추가서비스로 구분
 - 기본서비스(Basic Service) : 관광안내소의 기본적인 서비스
 - 확장서비스(Extended Service) : 기본서비스보다 향상된 수준의 서비스
 - 추가서비스(Unexpected Service) : 기대하지 않았던 수준의 추가적인 서비스

3) 방문객 서비스 만족도 평가

- ▶ 관광안내소 방문객 만족도 평가를 통해 서비스 품질 평가
 - 관광안내소를 방문한 내국인, 외국인 관광객을 대상으로 상담 처리방식, 방문객에 대한 태도 등 관광안내소 이용에 대한 만족도를 측정하여 서비스 품질 평가 (5개 부문, 평가지표 21개 항목)

라. 평가 점수 산출

1) 평가 점수 산출을 위한 전문가 의견 수렴

- ▶ 과거 관광안내소 평가를 위해 '시설 및 운영현황 평가'와 '서비스 만족도 평가'는 전문가 7인을 대상으로 AHP 분석과 델파이 분석을 통해 평가 부문별 가중치가 도출되었음
- ▶ 도출된 가중치는 표1-1에 제시함. 가중치 도출과정에 대한 세부 내용은 『2018년 관광안내소 서비스 모니터링 평가』를 참고

표 1-1 시설 및 운영현황 평가 및 서비스 만족도 평가 간 가중치 설정

구분	시설 및 운영현황	서비스 만족도	합계
가중치	50%	50%	100%

- ▶ 서비스 만족도 평가를 위한 부문별 가중치 역시 전문가 분석을 통해 설정하였으며, 이를 구조방정식(SEM : structure equation modeling) 및 확인적 요인분석(confirmatory factor analysis)을 통해 모형을 구축함

표 1-2 서비스 만족도 평가 부문별 가중치 설정

구분	전반적 만족도	세부 만족도			계	
		환경서비스	인적서비스	방문객 인지도		
가중치	50%	50%	10%	30%	10%	100%

2. 평가 방법

가. 평가 대상

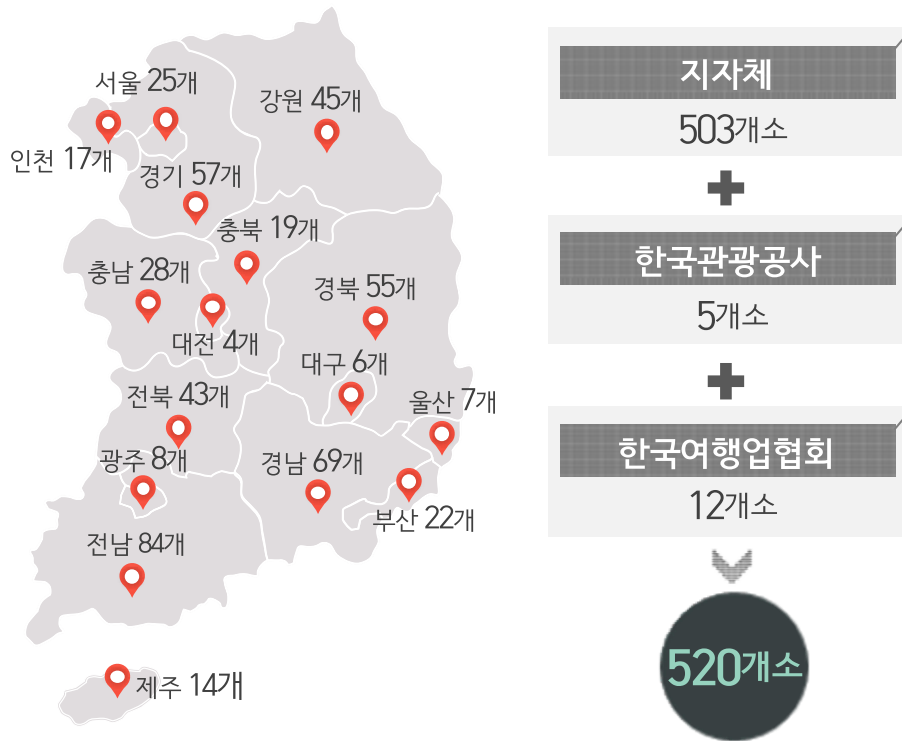
1) 일반현황, 시설 및 운영 평가

구분	내용
평가대상	전국 관광안내소 520개
평가대상 기간	2021년
평가방법	전수 평가

표 1-3 운영기관별 관광안내소 현황

구분	2020년		2021년		전년 대비 증감율(%)
	현황(개소)	비율(%)	현황(개소)	비율(%)	
전국	502	100.0	520	100.0	▲ 3.6
서울특별시	30	6.0	25	4.8	▼ 16.7
부산광역시	21	4.2	22	4.2	▲ 4.8
대구광역시	7	1.4	6	1.2	▼ 14.3
인천광역시	18	3.6	17	3.3	▼ 5.6
광주광역시	8	1.6	8	1.5	-
대전광역시	4	0.8	4	0.8	-
울산광역시	7	1.4	7	1.3	-
경기도	55	11.0	57	11.0	▲ 3.6
강원도	39	7.8	45	8.7	▲ 15.4
충청북도	16	3.2	19	3.7	▲ 18.8
충청남도	29	5.8	28	5.4	▼ 3.4
전라북도	46	9.2	43	8.3	▼ 6.5
전라남도	73	14.5	84	16.2	▲ 15.1
경상북도	52	10.4	55	10.6	▲ 5.8
경상남도	66	13.1	69	13.3	▲ 4.5
제주특별자치도	14	2.8	14	2.7	-
한국여행업협회	12	2.4	12	2.3	-
한국관광공사	5	1.0	5	1.0	-

그림 1-1 운영기관별 관광안내소 현황



*22개소 폐쇄

운영기관	안내소	운영기관	안내소	운영기관	안내소
서울특별시	서초관광정보센터	인천광역시	강화관광플랫폼	충청남도	마곡사 관광안내소
	시민청 관광안내소	대구광역시	약령시 관광안내소	전라북도	군립미술관 관광안내소
	삼일교 관광안내소	경기도	이천롯데아울렛 관광안내소		군산 관광안내소
	이태원 관광안내소(지상)	강원도	비득안내소	전라남도	화순 공룡화석지 관광안내소
	강남 관광정보센터		월화거리 관광안내소		목포해양홍보관안내소
	용산역관광정보센터	충청북도	송계 관광안내소	신안군 자은면 관광안내소	
	서울역관광정보센터		자양영당관광안내소	경상북도	향청종합관광안내센터
한국여행업협회	속초 국제여행객센터미널 관광통역안내소				

*용산역관광정보센터, 서울역관광정보센터, 강남 관광정보센터는 코로나19로 인한 무기한 운영 중단이며, 서초관광정보센터는 코로나19 선별진료소로 임시 변경되어 운영 중임.

*5개소 명칭 변경, 2개소 통합, 2개소 운영재개 → 총 9개소

운영기관	안내소	비고	운영기관	안내소	비고
부산광역시	영도웰컴센터 → 영도관광안내센터	명칭 변경	전라북도	춘향터마파크 관광안내소 → 남원시 종합관광안내센터	안내소 통합
인천광역시	갑곶돈대 관광안내소 → 강화 한옥관광안내소	명칭 변경 및 이전	경상북도	월영교 관광안내소 → 민속박물관 안내소	안내소 통합
강원도	양양군 종합 관광안내소 → 낙산 관광안내소	명칭 변경	서울특별시	구파발역 관광안내소	운영 재개
전라북도	순창 종합 관광안내소 → 강천산종합관광안내소	명칭 변경	강원도	화진포관광안내소	운영 재개
	삼례 문화예술촌 관광안내소 → 완주관광안내센터	명칭 변경			



*22개소 신규 개소

운영기관	안내소	운영기관	안내소	운영기관	안내소
서울특별시	관광플라자 관광정보센터	강원도	하조대 관광안내소	경상북도	청도여행자센터
부산광역시	부네치아 장림항 관광안내소	충청북도	제천역사박물관 관광안내소		경상감영 관광안내센터
경기도	고양관광정보센터		제천케이블카 관광안내소		연당마을 서석지관광안내소
	자라섬 공원안내소	전라남도	가우도관광안내소(망호)		영천시 여행자센터
	안양예술공원 관광종합안내센터		임자대교 관광안내소		영주역 관광안내소
강원도	영월관광센터 관광안내소		도림사관광안내소		한국여행업협회
	양양공항 관광안내소	경상남도	진해해양공원관광안내소		
	양양터미널 관광안내소		남지개비리길 안내소		

*18개소 발견

운영기관	안내소	운영기관	안내소	운영기관	안내소
강원도	간현 관광안내소	전라남도	나주역 안내소	전라남도	여수평화테마촌 관광안내소
	묵호 관광안내소		토요시장관광안내소		하멜전시관 관광안내소
	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)		가우도관광안내소(저두)		여수 선소 관광안내소
충청북도	옥천관광안내소		고금관광안내소		여수 백야항 관광안내소
	수암골 관광안내소		해상케이블카관광안내소	여수 장도 관광안내소	
	성안길 관광안내소		진남관 유물전시관 관광안내소	경상남도	지수면관광안내소

*기타 특이사항: 한국관광공사 관광안내센터의 경우, 리모델링 및 이전 준비로 임시 운영하여 안내소 현황 및 제공하는 서비스의 범위가 평시 운영과 다름

2) 방문객 서비스 만족도 평가

구분	내용
평가대상	전국 관광안내소 520개 중 60개소 선정
선정방법	1) 전국 운영기관별 관광안내소 분포를 고려 2) 코로나19로 인한 방문객 편차를 고려하기 위해 일반현황 조사 때 문의한 최근 주말 방문객 수를 참고 3) 만족도 조사에의 요청이 있는 안내소까지 추가
평가대상 기간	2021년
표본 배분	선정된 60개 안내소 중 58개 안내소에서 조사가 진행됐고, 2,833명의 표본을 확보함

표 1-4 운영기관별 방문객 서비스 평가 선정 지점 현황

구분	배분 안내소		조사 진행 안내소		
	개소	비율(%)	개소	표본(명)	표본 비율(%)
전국	60	100.0	58	2,833	100.0
서울특별시	6	10.0	5	237	8.4
부산광역시	4	6.7	4	202	7.1
대구광역시	1	1.7	1	52	1.8
인천광역시	2	3.3	2	100	3.5
광주광역시	1	1.7	1	50	1.8
대전광역시	1	1.7	1	50	1.8
울산광역시	2	3.3	2	101	3.6
경기도	3	5.0	3	107	3.8
강원도	7	11.7	7	322	11.4
충청북도	3	5.0	2	101	3.6
충청남도	3	5.0	3	153	5.4
전라북도	5	8.3	5	252	8.9
전라남도	5	8.3	5	253	8.9
경상북도	5	8.3	5	263	9.3
경상남도	5	8.3	5	230	8.1
제주특별자치도	4	6.7	4	203	7.2
한국여행업협회	2	3.3	2	106	3.7
한국관광공사	1	1.7	1	51	1.8



나. 평가 부문

1) 일반현황 조사 : 기본 및 운영현황 평가

- ▶ 일반현황 조사는 기본현황(8개 항목)과 운영현황(10개 항목) 부문으로 기본 구성
- ▶ 2014년에 개발된 항목과 2021년 추가된 방문객 집계방법, 코로나19 대응 항목은 유지했으며, 개소년도와 안내소 운영지침 개선사항 항목을 2021년에 추가함
- ▶ 모든 평가 항목은 2021년 현재를 기점으로 작성하되, 연간 방문객 관련 정보는 2020년을 기준으로 작성함. 따라서, 2021년에 신설된 관광안내소의 경우 방문객 관련 정보를 작성하지 않음
- ▶ 전국 관광안내소 520개에 대한 전수 조사

표 1-5 일반현황 조사(2개 부문 18개 항목)

구분	평가 항목	
기본현황	안내소명	코드
	소재지	도로명 주소
	개소년도	년도/개소년도모름
	연락처	전화번호
	유형구분	1) 관광지 및 도심형 2) 교통 거점형
	안내소 구분	■ 관광안내소 1) 종합안내소 2) 일반안내소 3) 간이안내소 ■ 비상설 관광안내소
	건물면적	_____ m^2
연간 방문객 수	2020년 기준(1월 1일 ~ 12월 31일) 안내소 방문객 수	
운영현황	운영기관	1) 한국관광공사 2) 한국여행업협회 3) 지방자치단체
	운영 형태	1) 직영 2) 위탁
	운영 시간	하계 / 동계
	운영 일수	2021년 기준 휴무일(명절/공휴일/매주 월요일/기타)
	인력 현황	총 인원 수(정규직/비정규직/자원봉사)
	안내 언어	영어/중국어/일본어/기타
	방문객 비율	2020년 기준(1월 1일 ~ 12월 31일) 국내 방문객/영어권/중화권/일본어/기타
	방문객 집계 방법	수기/무인계수기/기타
	코로나19 대응	정상운영/단축운영/운영중단/기타
안내소 운영지침 개선사항	자유응답/안내지침 모름	

2) 시설 및 운영 평가

- ▶ 시설 및 운영 평가는 13개 부문 101개 항목(*기반시설의 태극기 게양 제외)으로 구성
- ▶ 기존 부가조사의 3개 부문 15개 항목과 신규 5개 항목은 2021년에 평가 점수에 반영함
- ▶ 전국 관광안내소 520개에 대한 전수 조사

표 1-6 시설 및 운영현황 - 평가 부문 항목

부문	평가 항목		
	기본서비스	확장서비스	추가서비스
기반시설	1) 안내데스크 2) 주변 공공화장실	1) 기념품 샵 * 2) 태극기 게양(시) 3) 주차장 4) 휴게공간(방문객 편의공간) 5) 멀티미디어 시설	1) 배낭여행객을 위한 샤워시설
장비/용품	1) 전화기 2) 팩스 3) 컴퓨터/인터넷 4) 프린터/복사기 5) 관내 안내 지도(부착용) 6) 정보게시판 ¹⁾	1) 공공 wifi 환경 2) 엽서 수신함(엽서 판매) 3) 멀티미디어 스크린 4) 운영시간 이후 브로셔 또는 책자 배포가 가능함	
책자/상품	1) 지도 - 내국인용 2) 지도 - 외국인용 3) 가이드북 - 내국인용 4) 가이드북 - 외국인용 7) 대중교통 및 시티투어 버스 운행시간 정보 포함	1) 주제별 책자 - 관광형태 2) 주제별 책자 - 관광활동 3) 주제별 책자 - 동반자 유형 4) 도장/스탬프	
접근성	1) 이탤릭 i 표시가 눈에 띄는 곳에 있음 2) 안내소의 위치를 알리는 안내판이 인근에 있음 3) 안내소 전화번호가 기재된 안내책자가 있음 4) 지자체 관광포털에 안내소 정보가 있음 5) 운영시간 이후 관광안내 전화 1330 서비스로 착신전환 함	1) 안내소 홈페이지가 있음 2) 관광수요에 따라 운영시간 탄력적 변동	
홍보물 전시범위	1) 언어별 홍보물 - 한국어 2) 지역별 홍보물 - 해당 관광지 및 관광시설 3) 주체별 홍보물 - 지자체	1) 언어별 홍보물 - 영어 2) 언어별 홍보물 - 중국어 3) 언어별 홍보물 - 일본어 4) 언어별 홍보물 - 이외 언어 5) 지역별 홍보물 - 해당 지자체 및 인근 관광지 홍보물 6) 주체별 홍보물 - 민간 또는 협회 홍보물	1) 지역별 홍보물 - 전국, 시도단위 홍보물

1) 정보게시판은 휴무일, 운영시간, 운영시간 이후 연락처 확인가능한 게시판을 의미함

표 1-10 시설 및 운영현황 - 평가 부문 항목(계속)

부문	평가 항목		
	기본서비스	확장서비스	추가서비스
서비스범위	1) 정보제공서비스 - 관광지 2) 정보제공서비스 - 숙박 3) 정보제공서비스 - 식당 4) 정보제공서비스 - 교통 5) 정보제공서비스 - 축제 및 행사 6) 예약서비스 - 숙박 7) 예약서비스 - 식당 8) 예약서비스 - 공연 9) 예약서비스 - 교통 10) 관광안내전화 1330 등 통역지원 서비스 11) BBB (Before Babel Brigade) 무료통화 서비스	1) 예약서비스 - 여행상품 2) 관광 기념품 3) 지역 특산물	1) 그 외 기타품목 판매 서비스
사회적 소수자 및 약자를 위한 편의성	1) 기타 편의물품 - 확대경 2) (안내소 직원이) 장애인接客 교육을 받음	1) 유아실 2) 시각장애인 편의를 위한 컴퓨터 음성서비스 3) 청각장애인 편의를 위한 컴퓨터 화상캠코더 4) 기타 편의물품 - 휠체어 5) 기타 편의물품 - 전동 휠체어 급속 충전기 6) 기타 편의물품 - 유모차 7) 수화로 응대할 수 있는 직원이 근무 8) 수화 통역기 설치(추가)	
인력현황	1) 모든 관광객에게 서비스를 제공할 수 있는 충분한 직원 수 2) 적어도 한 명 이상의 정규 직원 근무 3) 정기적으로 교육을 받음	1) 외국어서비스 - 영어 가능 인력 2) 외국어서비스 - 중국어 가능 인력 3) 외국어서비스 - 일본어 가능 인력 4) 외국어서비스 - 그 외 언어 가능 인력	
내부운영	1) 정기적인 설문조사 2) 방문객 통계를 위한 관리 대장 기록 및 집계 3) 홍보물 관리를 위한 관리 대장 기록 및 집계 4) 코티스(KOTIS) 가입/활동	1) 홍보물을 주제별로 분류 하여 전시/관리 2) 안내소 홍보 및 마케팅 활동	

표 1-10 시설 및 운영현황 - 평가 부문 항목(계속)

부문	평가 항목		
	기본서비스	확장서비스	추가서비스
안전용품			1) 소화기 비치 2) 구급약품 비치 3) 안전 매뉴얼 비치 4) 손세정제 비치
스마트관광			1) 인공지능(AI) 활용 서비스 (통역기 및 웨어러블 대여, 큐레이션 등) 2) VR 또는 AR 장비 서비스 제공 3) 비대면 안내 설비 (키오스크 등) 비치 4) QR코드를 통한 추가 정보 제공(지역 지도 등) (추가)
관광객 편의			1) 환전 서비스 2) 번역 서비스 3) 유심 및 포켓 와이파이 대여서비스 4) 휴대전화 전자기기 충전 서비스 (휴대폰, 테블릿 등) 5) 수화물 보관 서비스 6) 여행 용품 판매 서비스 (통합 어댑터 등) 7) 우천 시 대여 서비스 (우산, 우비 등)
대외 유관기관과의 협업 참여도 (추가)			1) 1330 3자채팅 관광안내 참여 여부 2) 중앙기관 홍보물 비치 3) 타 안내소와의 정보 연계



▶ [시설 및 운영현황 평가는 100점 만점으로 산출]

시설 및 운영현황 점수 산출은 다음과 같은 기준으로 진행

기존 부가조사의 평가 점수에 반영되지 않은 3개 부문 15개 항목과 2021년 5개 추가 항목을 토대로 기본서비스 41점, 확장서비스 36점, 추가서비스 22점으로 구성된 100점을 서비스 제공 현황에 따라 부여함

표 1-7 시설 및 운영현황 점수 산출 기준

구분	부문	서비스 점수			계
		기본서비스	확장서비스	추가서비스	
		41점	37점	22점	100점
서비스	기반시설	2점	4점	1점	7점
	장비/용품	6점	4점	-	10점
	책자/상품	5점	4점	-	9점
	접근성	5점	2점	-	7점
	홍보물 전시범위	3점	6점	1점	10점
	서비스범위	11점	3점	1점	15점
	사회적소수자 및 약자를 위한 관광편의성	2점	8점	-	10점
	직원인력 현황	3점	4점	-	7점
	내부운영	4점	2점	-	6점
	안전용품 서비스	-	-	5점	5점
	스마트관광 서비스	-	-	4점	4점
	관광객 편의서비스	-	-	7점	7점
	대외 유관기관과의 협업 참여도	-	-	3점	3점

3) 방문객 서비스 만족도 평가

- ▶ 방문객 서비스 만족도 평가는 전국 운영기관별 관광안내소 분포 및 코로나19로 인한 최근 방문객 분포를 고려하였고, 추가 만족도 조사 요청을 받아, 안내소별 50표본씩 목표로 진행
- ▶ 평가 항목은 2014년과 동일한 항목(4개 부문 18개 항목)으로 구성하고, 별도조사로 2019년부터 ‘관광안내소 접근성’ 부문(3개 항목)을 추가함
- ▶ 의견 및 행태 문항 중 ‘국내 안내소 경험 횟수’, ‘해외 안내소 경험 여부’, ‘해외 이용 안내소 국가명’은 2021년에 추가함

표 1-8 방문객 서비스 만족도 평가

부문	별도조사 항목 - 추가서비스	평가 반영
관광안내소 접근성	1) 이탤릭 <i> 표시 시안성 2) 안내소 안내판 위치 적절성 3) 주변 관광지 근접성	미반영
안내소 환경 서비스	1) 내부 청결도 2) 환경 쾌적성 3) 편의시설 이용 편리성 4) 안내자료 이용 용이성 5) 안내소 이용 편안한 느낌	반영
안내소 인적 서비스	1) 맞이 태도 2) 문의대응 적극성 3) 친절함 태도 4) 문제파악 능력 및 대처 5) 문의에 대한 충분하고 상세한 안내 6) 추가 문의사항 확인	반영
방문객 인지도	1) 질 좋은 서비스 제공 노력 2) 안내소 이용 후 이미지 3) 방문객 요구 서비스 수준 부합도 4) 다른 사람에게 권유 의향	반영
전반적 만족도	1) 관광안내소 전반적 만족도 2) 다른 관광안내소 대비 만족도 3) 기대수준 대비 만족도	반영
기타	1) 관광안내소 이용 추천 이유 2) 관광안내소에 바라는 점 3) 관광안내소 방문 경로 - 구체적 경로 파악(포털사이트, SNS, 지도앱 등) 4) 관광안내소 방문 목적 5) 국내 안내소 경험 횟수 6) 해외 안내소 경험 여부 7) 해외 안내소 경험 시 해당 국가명 8) 향후 관광안내소에서 받고 싶은 서비스	미반영 (인식 및 행태 문항)

표 1-9 방문객 서비스 만족도 평가 부문별 가중치

구분	전반적 만족도	세부 만족도			계	
		환경서비스	인적서비스	방문객 인지도		
가중치	50%	50%	10%	30%	10%	100%
평가항목	3개	15개	5개	6개	4개	18개



다. 평가 방법

1) 시설 및 운영 평가

- ▶ 전국의 운영중인 관광안내소 모집단을 파악하고, 관광안내소 전수에 대한 시설 및 운영 평가를 담당자 온라인 작성과 현장 점검으로 두 단계에 걸쳐 진행함

<p>[1단계] 모집단 파악</p>	<p>전국 운영기관 19개(16개 시도, 한국여행업협회, 한국관광공사)에서 2021년 9월 기준 운영하는 관광안내소 전수 파악 * 세종특별자치시는 운영 관광안내소가 없어 제외함</p> <p>[관광안내소 현황 파악을 위한 접근 과정] 1) 운영기관별 관광안내소 현황 조사 요청을 위한 문화체육관광부 공문 발송 - 공문에 관광안내소 현황 파악을 위한 온라인 웹 페이지 정보 기입 2) 조사기관의 전문 컨택원이 전화연결로 운영기관별 관광안내소 현황 요청</p> <p>[관광안내소 현황 점검 과정] 1) 2020년 평가 안내소 명단 제공 후 폐쇄 및 신설 안내소 파악 2) 2021년 운영하는 운영기관별 관광안내소 명단 확정</p>
<p>[2단계] 시설 및 운영 평가</p>	<p>모집단 구축이 완료된 전국 관광안내소별 평가 진행 온라인 웹 페이지를 통한 관광안내소 담당자의 1차 평가서 작성 (사전 조사)</p>
<p>[3단계] 현장 점검</p>	<p>[현장점검단 교육] 평가 항목 중 현장 점검이 필요한 항목을 교육 담당자의 1차 평가서 작성 내용에 대한 현장 검증 진행</p> <p>[현장점검 실시] 운영기관별 현장점검 진행 공고 전국 관광안내소 520개 지점 전수에 대한 점검 진행</p>
<p>[4단계] 검증 조사</p>	<p>전국 관광안내소 시설 및 운영 평가 결과 자료를 수집하고, 전산처리 과정에서 내검을 거쳐 확인이 필요한 항목에 대한 전화 검증 조사 진행</p>
<p>[5단계] 평가 결과 분석</p>	<p>평가 결과를 취합하여 체계적인 자료 분석 진행</p>

2) 방문객 서비스 만족도 평가

- ▶ 전국 관광안내소 중 만족도 조사 지점으로 선정된 58개소에서 관광안내소를 이용하고 나온 방문객을 대상으로 만족도 조사를 실시함

표 1-10 방문객 서비스 만족도 평가 지점

운영기관	관광안내소	운영기관	관광안내소
서울특별시	홍대입구 관광안내소	충청남도	해미읍성 관광안내소
	북촌마을안내소		벽골제 관광안내소
	송파관광정보센터		전주한옥마을 관광안내소
	마포 관광정보센터		광한루원 경외 관광안내소
	명동 관광정보센터		마이산 도립공원 북부 관광안내소
부산광역시	부산 종합 관광안내소	전라북도	시간여행마을 관광안내소
	광안리관광안내소		담양관광정보센터
	감천문화마을 안내센터		목포종합관광안내소
대구광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	전라남도	곡성기차마을관광안내소
	동대구 관광안내소		광양시 종합 관광안내소
인천광역시	인천 종합 관광안내소	경상북도	곡성장미공원관광안내소
	월미도 관광안내소		불국사 관광안내소
광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	경상남도	민속박물관 관광안내소
대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소		경천섬 관광안내센터
울산광역시	큰애기관광안내소	경기도	구룡포역사관광안내소
	울산태화강관광안내소		봉화군종합관광안내소
경기도	안성시 관광안내소	경상남도	김해시 종합관광안내소
	헤이리 여행스테이션		상림관광안내소
	고양관광정보센터		악양 종합 관광안내소
강원도	망상 종합 관광안내소	제주특별자치도	독일마을 관광안내소
	무릉계곡 관광안내소		돌섬 관광안내소
	장릉 관광안내소		용두암 관광안내소
	고씨굴 관광안내소		서귀포 종합 관광안내소
	원주시 관광안내소		제주 종합 관광안내센터
	대관령 관광안내센터		성산포항 제주관광안내센터
	주문진 관광안내소		안동하회마을 관광통역안내소
충청북도	단양관광안내소	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소
	제천역 관광안내소		중문 관광안내소
충청남도	충남 종합 관광안내소	한국관광공사	
	무령왕릉 관광안내소		



- ▶ 서비스 만족도 조사는 관광안내소를 방문한 방문객을 대상으로 진행하며, 운영기관별 대표 조사 지점인 60개 관광안내소를 선정함
- ▶ 코로나 19 진행 상황으로 인해 선정된 60개 지점 중 58개소에서 아래 단계에 따라 조사를 실시함

[1단계] 관광안내소 선정	전국 운영기관별 관광안내소 분포를 고려, 코로나19로 인해 방문객 편차가 큰 점을 고려하여, 최근 방문객 수를 반영 만족도 조사에의 요청이 있는 안내소까지 포함
[2단계] 조사 설계 및 자료 구축	관광안내소별로 50명을 목표로 만족도 조사를 수행하고, 설문지는 내국인용과 외국인용으로 준비하고, 외국인용을 영문, 중어 간체/번체, 일어로 총 4개 언어로 번역함
[3단계] 평가 진행	<ul style="list-style-type: none"> - 관광안내소 입구에서 안내소를 이용하고 나오는 방문객을 대상으로 조사 진행 - 안내사들이 만족도 조사에 대한 안내가 가능한 경우 요청
[4단계] 평가 결과 분석	평가 결과를 취합하여 체계적인 자료 분석 진행

제 2 장



일반현황 조사 결과

1. 유형 및 구분
2. 연간 방문객 수 및 구성
3. 운영 시간 및 일수
4. 인력 현황



02 일반현황 조사 결과

1. 유형 및 구분

가. 유형 및 구분

- ▶ 우리나라 관광안내소 유형은 '관광지 및 도심형'이 73.1%(380개소), '교통 거점형' 26.9%(140개소)로 나타남

그림 2-1 관광안내소 유형

(n=2019년 474개소, 2020년 502개소, 2021년 520개소, 단위 : %)
 ■ 2019년 ■ 2020년 ■ 2021년

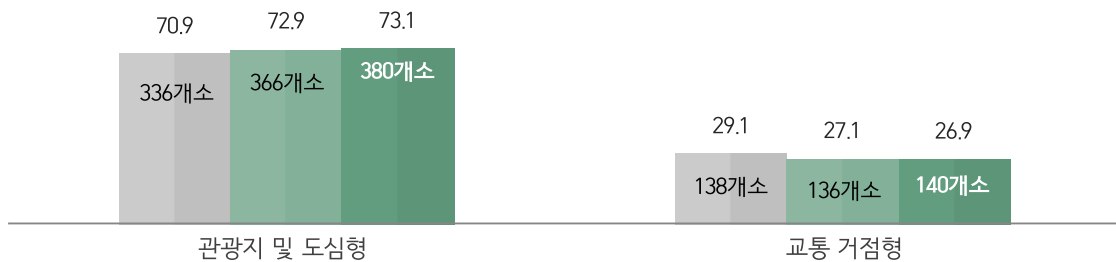


표 2-1 관광안내소 유형

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	관광지 및 도심형	교통 거점형	계
전국	(520)	73.1	26.9	100.0
서울특별시	(25)	76.0	24.0	100.0
부산광역시	(22)	68.2	31.8	100.0
대구광역시	(6)	66.7	33.3	100.0
인천광역시	(17)	58.8	41.2	100.0
광주광역시	(8)	37.5	62.5	100.0
대전광역시	(4)	50.0	50.0	100.0
울산광역시	(7)	71.4	28.6	100.0
경기도	(57)	71.9	28.1	100.0
강원도	(45)	68.9	31.1	100.0
충청북도	(19)	68.4	31.6	100.0
충청남도	(28)	64.3	35.7	100.0
전라북도	(43)	83.7	16.3	100.0
전라남도	(84)	76.2	23.8	100.0
경상북도	(55)	80.0	20.0	100.0
경상남도	(69)	79.7	20.3	100.0
제주특별자치도	(14)	64.3	35.7	100.0
한국여행업협회	(12)	75.0	25.0	100.0
한국관광공사	(5)	40.0	60.0	100.0

주) 관광지 및 도심형 : 관광특구, 관광단지 및 연간 방문객 수가 높은 대표관광지 내 설치
 교통거점형 : 공항, 역, 버스터미널, 항만에 입지

- ▶ 전국 관광안내소(520개소)는 주로 '종합안내소'(55.0%, 286개소), '일반안내소'(35.0%, 182개소)로 구성되어 있으며, '비상설관광안내소'는 6.3%(33개소), '간이안내소' 3.7%(19개소)임

그림 2-2 관광안내소 구분

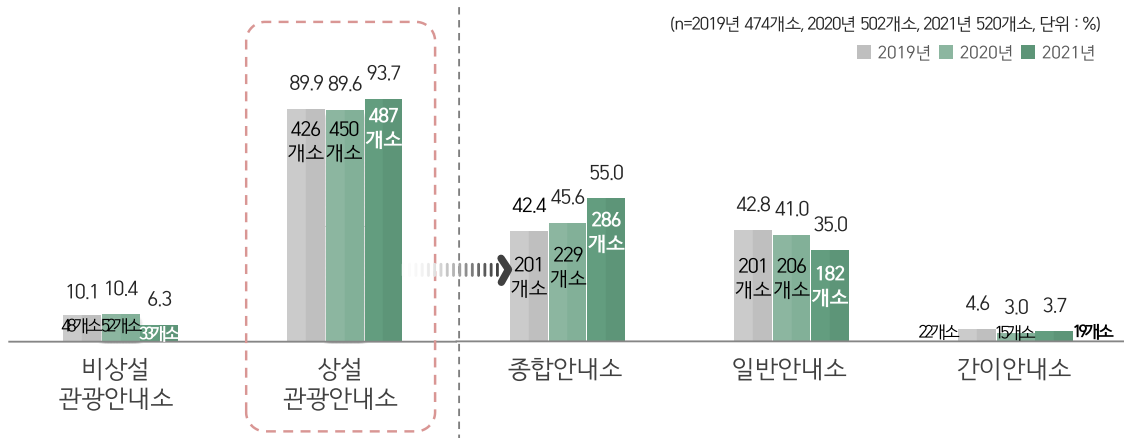


표 2-2 관광안내소 구분

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	비상설 관광안내소	상설 관광안내소			계	
			종합	일반	간이		
전국	(520)	6.3	93.7	55.0	35.0	3.7	100.0
서울특별시	(25)	0.0	100.0	56.0	28.0	16.0	100.0
부산광역시	(22)	9.1	90.9	59.1	31.8	0.0	100.0
대구광역시	(6)	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	100.0
인천광역시	(17)	5.9	94.1	47.1	47.1	0.0	100.0
광주광역시	(8)	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	100.0
대전광역시	(4)	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	100.0
울산광역시	(7)	0.0	100.0	57.1	42.9	0.0	100.0
경기도	(57)	14.0	86.0	54.4	22.8	8.8	100.0
강원도	(45)	13.3	86.7	57.8	17.8	11.1	100.0
충청북도	(19)	5.3	94.7	52.6	42.1	0.0	100.0
충청남도	(28)	0.0	100.0	53.6	46.4	0.0	100.0
전라북도	(43)	9.3	90.7	65.1	23.3	2.3	100.0
전라남도	(84)	4.8	95.2	48.8	44.0	2.4	100.0
경상북도	(55)	1.8	98.2	60.0	38.2	0.0	100.0
경상남도	(69)	8.7	91.3	44.9	43.5	2.9	100.0
제주특별자치도	(14)	0.0	100.0	71.4	28.6	0.0	100.0
한국여행업협회	(12)	0.0	100.0	83.3	16.7	0.0	100.0
한국관광공사	(5)	0.0	100.0	40.0	60.0	0.0	100.0

주) 종합안내소 : 방문객이 안내소 내로 들어갈 수 있는 공간 확보
 일반안내소 : 부스형 안내소이면서 고정 설치형 안내소
 간이안내소 : 부스형 안내소이면서 임시적으로 시설 또는 계절성에 따라 운영하는 임시형 안내소
 비상설 관광안내소 : 관광안내소가 없이 문화관광해설사·자원봉사자에 의해 임시 운영



나. 운영 형태

- ▶ 우리나라 관광안내소의 운영 형태를 살펴보면, '직영'이 76.2%(396개소), '위탁' 23.8%(124개소)로 나타남. 광역시의 경우 위탁 운영 비율이 상대적으로 높은 반면, 도에서는 직영 운영이 높은 비율을 보임

그림 2-3 운영 형태

(n=2019년 474개소, 2020년 502개소, 2021년 520개소, 단위 : %)

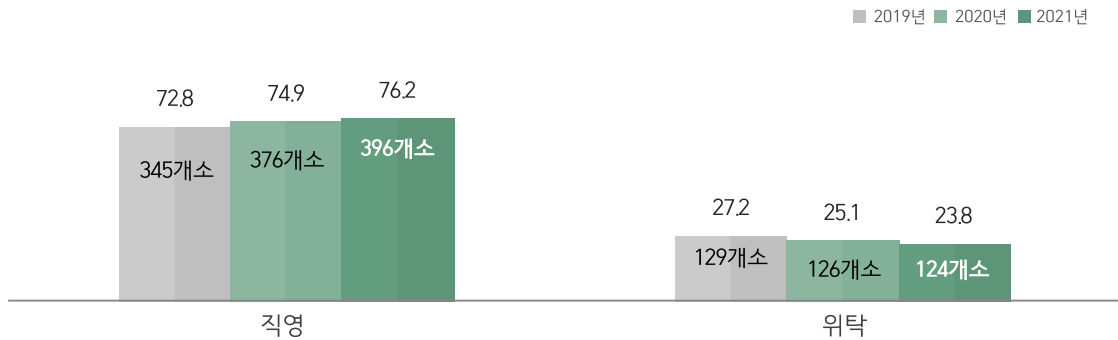


표 2-3 운영 형태

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	직영	위탁	계
전국	(520)	76.2	23.8	100.0
서울특별시	(25)	52.0	48.0	100.0
부산광역시	(22)	59.1	40.9	100.0
대구광역시	(6)	0.0	100.0	100.0
인천광역시	(17)	41.2	58.8	100.0
광주광역시	(8)	0.0	100.0	100.0
대전광역시	(4)	0.0	100.0	100.0
울산광역시	(7)	0.0	100.0	100.0
경기도	(57)	70.2	29.8	100.0
강원도	(45)	95.6	4.4	100.0
충청북도	(19)	63.2	36.8	100.0
충청남도	(28)	92.9	7.1	100.0
전라북도	(43)	100.0	0.0	100.0
전라남도	(84)	94.0	6.0	100.0
경상북도	(55)	65.5	34.5	100.0
경상남도	(69)	89.9	10.1	100.0
제주특별자치도	(14)	64.3	35.7	100.0
한국여행업협회	(12)	100.0	0.0	100.0
한국관광공사	(5)	20.0	80.0	100.0

주) '직영 운영'이란 운영기관 및 시군에서 관광안내소 상주 직원에 직접 급여를 지급하거나, 봉사활동 지원자를 중심으로 운영하는 관광안내소의 운영 형태를 의미함

다. 안내소 건물 연면적

- ▶ 전국 관광안내소의 건물 연면적은 평균 81.0m²로 나타났으나, 중위값 25.0m²인 것으로 보아 관광안내소별 연면적 편차가 큰 것으로 파악됨. '5평 이상 20평 미만'의 관광안내소가 전체의 26.5%으로 가장 높은 비율을 차지함

그림 2-4 안내소 건물 연면적

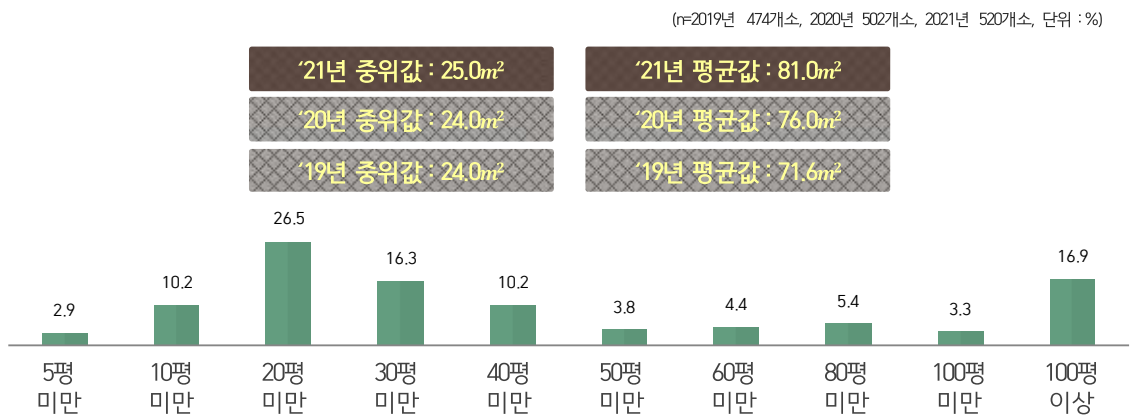


표 2-4 안내소 건물 연면적

(단위 : m)

구분	관광안내소 개소	중위값	평균	최솟값	최댓값
전국	(520)	25.0	81.0	1.0	4,022.0
서울특별시	(25)	28.2	65.5	5.0	200.0
부산광역시	(22)	55.1	89.2	5.0	339.4
대구광역시	(6)	62.0	331.1	25.0	1,713.7
인천광역시	(17)	24.0	63.5	6.3	480.1
광주광역시	(8)	18.5	29.3	10.0	84.0
대전광역시	(4)	140.8	240.9	18.5	663.6
울산광역시	(7)	24.0	55.8	12.0	193.0
경기도	(57)	30.0	81.8	4.9	1,108.0
강원도	(45)	30.0	70.7	1.0	360.0
충청북도	(19)	26.0	77.5	7.5	396.0
충청남도	(28)	26.5	69.6	3.0	769.0
전라북도	(43)	30.0	96.6	3.3	1,944.3
전라남도	(84)	23.0	43.8	4.0	645.3
경상북도	(55)	20.0	47.8	4.5	504.9
경상남도	(69)	16.3	159.8	3.3	4,022.0
제주특별자치도	(14)	32.8	53.5	6.0	172.3
한국여행업협회	(12)	16.0	18.7	9.9	44.9
한국관광공사	(5)	15.0	23.7	6.1	50.7



2. 연간 방문객 구성

- ▶ 방문객의 구성은 '국내'가 평균 90.8%로 가장 높음
외국인의 경우 '영어권'(4.8%), '중어권'(2.7%), '일어권'(2.0%), '기타'(2.0%) 순임

그림 2-5 방문객 구성 평균

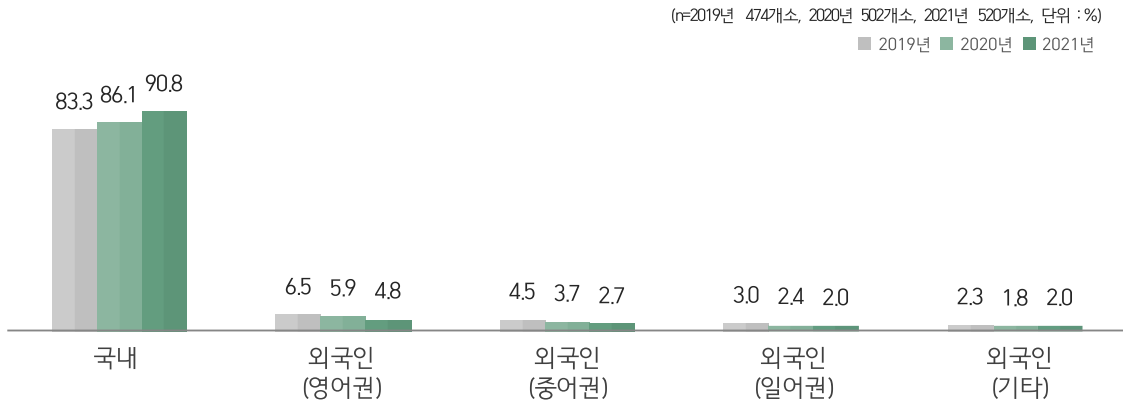


표 2-5 방문객 구성 평균

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	국내			영어권			중어권			일어권			기타		
		평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대	평균	최소	최대
전국	(520)	90.8	12.0	100.0	4.8	0.0	39.9	2.7	0.0	30.0	2.0	0.0	35.5	2.0	0.0	30.0
서울특별시	(25)	66.3	29.9	100.0	14.7	2.6	39.9	7.5	1.1	20.8	7.3	0.6	35.5	5.6	0.0	19.0
부산광역시	(22)	84.9	45.5	99.9	6.6	0.0	20.0	3.2	0.0	17.2	2.7	0.0	17.1	3.9	0.0	18.9
대구광역시	(6)	86.7	47.0	97.0	6.3	1.5	24.0	1.5	0.5	4.0	0.6	0.2	1.0	5.2	0.5	24.0
인천광역시	(17)	88.8	64.0	99.8	5.8	0.1	23.9	2.7	0.1	5.7	2.0	0.0	5.7	1.0	0.0	2.0
광주광역시	(8)	96.0	96.0	96.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
대전광역시	(4)	93.0	84.1	97.2	1.5	0.9	2.3	0.8	0.3	1.7	0.3	0.2	0.5	4.4	1.2	12.2
울산광역시	(7)	97.2	95.0	99.0	0.9	0.3	1.7	0.8	0.2	2.5	0.3	0.0	0.5	0.8	0.2	2.3
경기도	(57)	90.1	30.0	100.0	5.7	0.0	30.0	3.1	0.0	30.0	1.5	0.0	10.0	1.4	0.0	14.0
강원도	(45)	94.9	78.5	100.0	2.5	0.0	8.0	1.6	0.0	10.0	0.6	0.0	2.0	1.2	0.0	21.5
충청북도	(19)	92.5	70.0	100.0	3.0	0.5	13.0	3.2	0.0	20.0	1.3	0.0	5.0	1.4	0.0	5.0
충청남도	(28)	94.5	80.0	100.0	4.1	1.0	10.0	1.5	0.0	10.0	1.0	0.0	5.0	0.1	0.0	1.0
전라북도	(43)	94.8	70.0	100.0	2.6	0.0	10.0	2.4	0.0	10.0	1.9	0.0	10.0	0.3	0.0	5.0
전라남도	(84)	94.0	75.0	100.0	3.7	0.0	15.0	2.2	0.0	10.0	1.5	0.0	5.0	0.5	0.0	5.0
경상북도	(55)	92.1	55.0	100.0	4.3	0.0	20.0	2.8	0.0	15.0	1.9	0.0	20.0	2.1	0.0	10.0
경상남도	(69)	92.0	60.0	100.0	4.3	0.0	20.0	2.5	0.0	10.0	2.0	0.0	10.0	2.1	0.0	10.0
제주특별자치도	(14)	91.5	81.4	98.7	4.2	0.8	9.2	1.9	0.4	8.5	0.7	0.1	1.9	2.4	1.0	5.0
한국여행업협회	(12)	81.9	12.0	97.8	5.7	0.9	24.7	3.8	0.2	23.0	3.2	0.1	16.0	5.9	0.6	30.0
한국관광공사	(5)	71.9	64.0	90.1	18.9	8.9	25.0	4.8	0.6	8.0	4.4	0.3	8.0	0.1	0.0	0.1

3. 운영 시간 및 일수

가. 운영시간(하계/동계)

- ▶ 전국 관광안내소는 하/동계 모두 오전 9시 또는 10시에 시작하여 오후 5시 또는 6시에 종료하는 경우가 많고, 안내소 특성에 따라 유동적인 것으로 나타남

표 2-6 운영 시간(하계/동계)

구분	하계			동계			
	시간	개소	비율(%)	시간	개소	비율(%)	
시작 시간	당일	7:00	5	1.0	7:00	3	0.6
		8:00	6	1.2	8:00	6	1.2
		8:15	1	0.2	8:15	1	0.2
		8:20	1	0.2	8:20	1	0.2
		8:30	9	1.7	8:30	9	1.8
		9:00	254	48.8	9:00	240	47.7
		9:18	2	0.4	9:18	4	0.8
		9:30	12	2.3	9:30	7	1.4
		10:00	223	42.9	10:00	224	44.5
		10:17	1	0.2	10:17	1	0.2
		11:00	5	1.0	11:00	5	1.0
		13:00	1	0.2	13:00	1	0.2
					24:00	1	0.2
	계	520	100.0	계	503	100.0	
종료 시간	당일	15:00	3	0.6	15:00	3	0.6
		16:00	9	1.7	16:00	24	4.8
		16:30	3	0.6	16:30	18	3.6
		17:00	214	41.2	17:00	195	38.8
		17:30	2	0.4	17:30	5	1.0
		18:00	222	42.7	18:00	197	39.2
		18:02	1	0.2	18:18	1	0.2
		18:30	1	0.2	18:30	1	0.2
		19:00	25	4.8	19:00	21	4.2
		20:00	5	1.0	20:00	3	0.6
		20:30	5	1.0	20:30	5	1.0
		20:45	1	0.2	20:45	1	0.2
		21:00	7	1.3	21:00	6	1.2
		21:20	1	0.2	21:20	1	0.2
		22:00	7	1.3	22:00	4	0.8
					24:00	1	0.2
					1:00	1	0.2
					5:50	2	0.4
					6:00	2	0.4
					9:00	3	0.6
			9:18	4	0.8		
			10:00	1	0.2		
			10:17	1	0.2		
			11:00	3	0.6		
	계	520	100.0	계	503	100.0	

주) 동계기간의 운영시간은 계절성 및 공사 등의 이유로 금년도 동계기간 동안 운영 중단한 17개 지점을 분석에서 제외함
제외된 지점은 아래와 같음

호명호수 관광안내소, 자라섬 공원안내소, 밀양 연극촌 관광안내소, 용추관광안내소, 옥동서원 관광안내센터, 김해국제공항 국내선 관광안내소, 외국인 서비스센터, 부산항국제여객터미널 부산관광안내소, 서울시인천국제공항관광안내소(서편), 인천공항 관광정보센터 (서편), 전라남도 관광정보센터, 영광군 관광안내소, 암태 오도항 관광안내소, 왕궁리유적(전시관내) 안내소, 월명동 관광안내소, 고인돌박물관 관광안내소, 미당 시문학관 관광안내소



나. 운영일수

- ▶ 관광안내소 운영일수(2020년 기준)를 살펴보면, 평균 329.2일 운영되는 것으로 나타났으며, 중위값은 363.0일임. 1년 내내 운영하는 관광안내소는 32.1%로 가장 높았으며, 휴무일을 5일 이내로 운영하는 관광안내소는 31.9%(360일 ~ 362일 : 11.8%, 363일 ~ 364일 : 20.1%)임

그림 2-6 운영일수

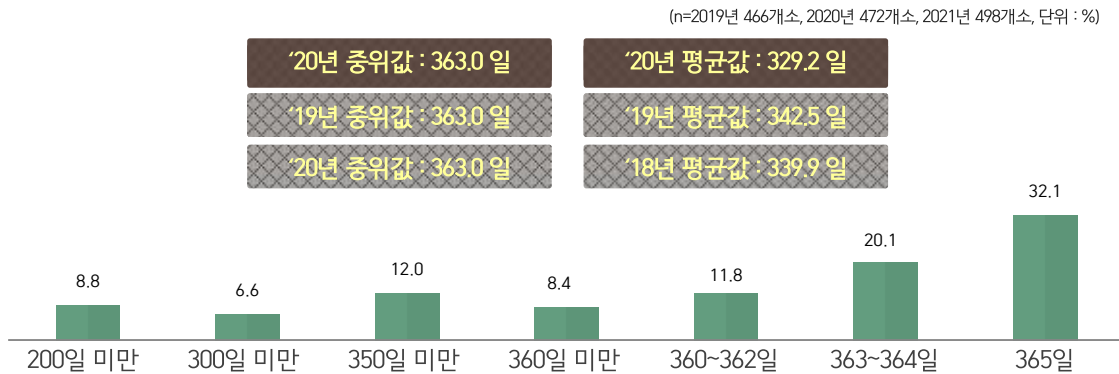


표 2-7 운영일수

(단위 : 일)

구분	관광안내소 개소	중위값	평균	최솟값	최댓값
전국	(498)	363.0	329.2	5	365
서울특별시	(24)	363.0	329.8	71	365
부산광역시	(21)	350.0	289.7	66	365
대구광역시	(6)	365.0	329.5	256	365
인천광역시	(17)	363.0	329.6	150	365
광주광역시	(8)	365.0	353.0	317	365
대전광역시	(4)	365.0	364.3	362	365
울산광역시	(7)	365.0	365.0	365	365
경기도	(54)	358.0	286.6	60	365
강원도	(41)	363.0	336.4	30	365
충청북도	(17)	364.0	333.6	60	365
충청남도	(28)	363.0	351.0	289	365
전라북도	(43)	361.0	340.3	120	365
전라남도	(81)	363.0	330.2	5	365
경상북도	(50)	363.0	345.2	70	365
경상남도	(67)	350.0	322.9	64	365
제주특별자치도	(14)	363.0	363.7	363	365
한국여행업협회	(11)	365.0	321.9	180	365
한국관광공사	(5)	365.0	365.0	365	365

주) 조사시점이 2021년 10월로, 2021년도 전체 운영일 수 종합이 불가하여 2020년도의 연간 운영일 자료를 기준으로 작성함
2021년 신규 개소한 관광안내소는 연간 운영일 수를 작성하지 않았으며, 분석에서 제외함.

다. 휴무일

- ▶ 관광안내소 휴무일(2021년 기준)을 살펴보면, '명절'(78.2%)이 가장 많았으며, '공휴일'(35.6%), '매주 월요일'(11.5%) 등의 순으로 나타남
- ▶ 또한, '명절 당일', '신정', '근로자의 날', '교육으로 인한 휴무' 등 다양한 방식으로 휴무일 운영하고 있음

그림 2-7 휴무일

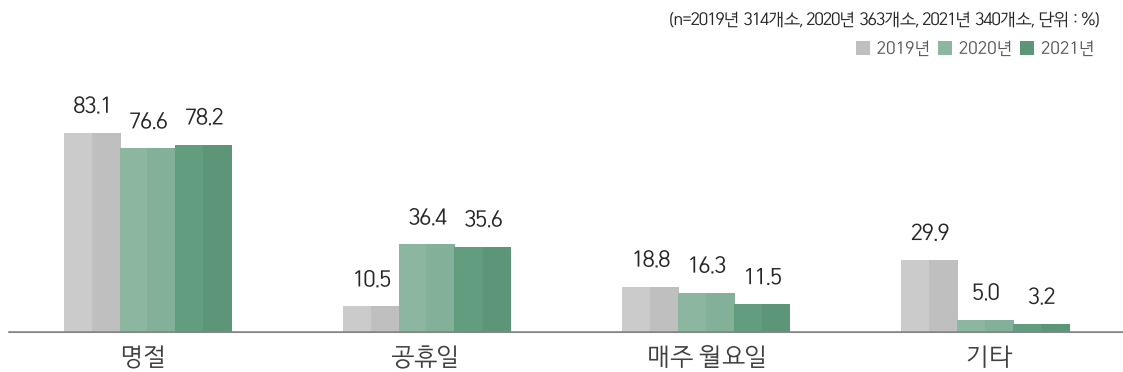


표 2-8 휴무일

(BASE | 휴무일이 있는 관광안내소 | 단위 : %)

구분	관광안내소 개소	명절	공휴일	매주 월요일	기타
전국	(340)	78.2	35.6	11.5	3.2
서울특별시	(17)	41.2	70.6	0.0	0.0
부산광역시	(15)	53.3	73.3	13.3	20.0
대구광역시	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0
인천광역시	(11)	81.8	18.2	9.1	9.1
광주광역시	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0
대전광역시	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
경기도	(45)	60.0	42.2	11.1	2.2
강원도	(33)	90.9	36.4	6.1	0.0
충청북도	(10)	90.0	20.0	40.0	0.0
충청남도	(25)	96.0	12.0	12.0	8.0
전라북도	(25)	96.0	24.0	36.0	0.0
전라남도	(49)	65.3	42.9	12.2	2.0
경상북도	(30)	90.0	26.7	0.0	3.3
경상남도	(63)	92.1	31.7	7.9	3.2
제주특별자치도	(9)	100.0	0.0	0.0	0.0
한국여행업협회	(3)	33.3	100.0	0.0	0.0



4. 인력 현황

- ▶ 관광안내소에서 근무하는 인력은 평균 4.2명, 중위값 2.0명으로 나타났고, 2명(30.0%), 1명(27.7%)이 가장 많음

그림 2-8 인력 현황

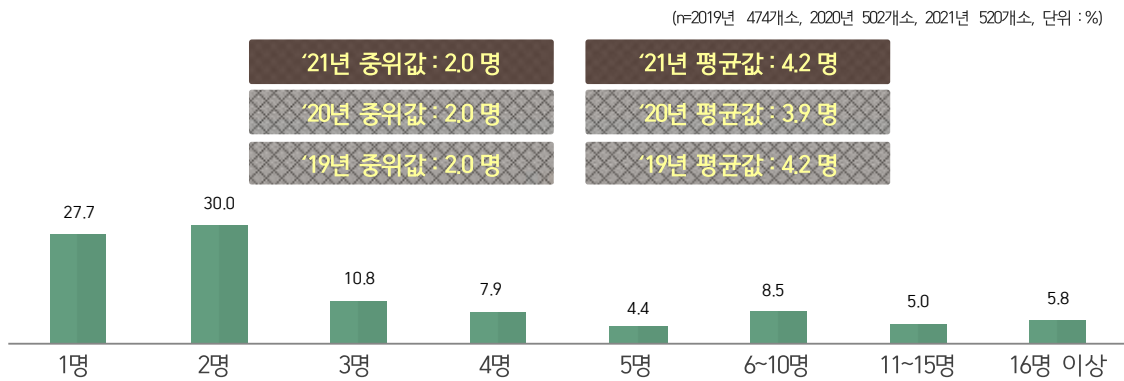


표 2-9 인력 현황

(단위 : 명)

구분	관광안내소 개소	총 인원 수			정규직			비정규직			지원봉사		
		중위	평균	총원	중위	평균	총원	중위	평균	총원	중위	평균	총원
전국	(520)	2.0	4.2	2,169	0.0	1.0	495	0.0	0.7	380	0.0	2.5	1,294
서울특별시	(25)	4.0	4.8	120	3.0	2.8	71	0.0	0.8	19	0.0	1.2	30
부산광역시	(22)	3.0	3.5	78	0.0	1.4	30	0.5	1.0	23	0.0	1.1	25
대구광역시	(6)	4.0	4.0	24	1.0	2.2	13	1.0	1.8	11	0.0	0.0	0
인천광역시	(17)	2.0	3.4	58	0.0	0.1	1	2.0	1.8	31	0.0	1.5	26
광주광역시	(8)	2.0	2.0	16	2.0	2.0	16	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0
대전광역시	(4)	2.5	2.8	11	2.5	2.8	11	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0
울산광역시	(7)	3.0	3.3	23	0.0	0.0	0	3.0	3.3	23	0.0	0.0	0
경기도	(57)	3.0	6.8	385	0.0	0.7	38	0.0	1.0	58	1.0	5.1	289
강원도	(45)	2.0	2.6	115	1.0	1.1	50	0.0	0.7	33	0.0	0.7	32
충청북도	(19)	2.0	3.8	72	0.0	0.8	16	0.0	1.3	24	1.0	1.7	32
충청남도	(28)	2.0	2.8	78	0.0	1.3	35	0.0	0.3	9	0.0	1.2	34
전라북도	(43)	3.0	3.8	164	0.0	1.0	44	0.0	0.1	6	2.0	2.7	114
전라남도	(84)	1.0	2.7	229	0.0	0.4	35	0.0	0.5	42	0.0	1.8	152
경상북도	(55)	3.0	3.3	183	0.0	0.4	20	0.0	0.9	51	1.0	2.0	112
경상남도	(69)	3.0	7.3	507	0.0	0.5	35	0.0	0.3	24	1.0	6.5	448
제주특별자치도	(14)	2.0	4.3	60	2.0	4.0	56	0.0	0.3	4	0.0	0.0	0
한국여행업협회	(12)	2.0	1.9	23	0.0	0.1	1	2.0	1.8	22	0.0	0.0	0
한국관광공사	(5)	3.0	4.6	23	3.0	4.6	23	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0

5. 안내언어

- ▶ 관광안내소에서 제공하는 안내 언어는 '영어'가 56.5%로 가장 높고, '중국어'(48.1%), '일본어'(47.9%) 순으로 나타남

그림 2-9 안내언어

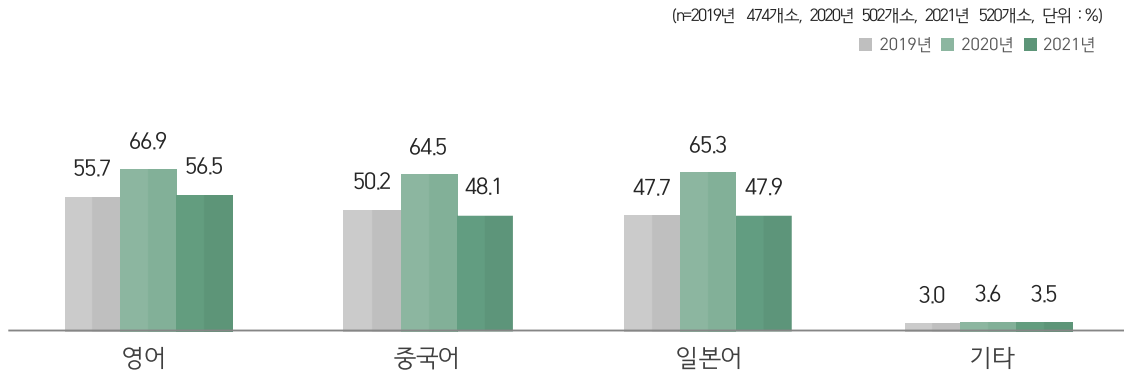


표 2-10 안내언어

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	영어	일본어	중국어	기타
전국	(520)	56.5	48.1	47.9	3.5
서울특별시	(25)	76.0	80.0	80.0	8.0
부산광역시	(22)	81.8	68.2	68.2	13.6
대구광역시	(6)	100.0	100.0	66.7	0.0
인천광역시	(17)	70.6	64.7	58.8	0.0
광주광역시	(8)	50.0	75.0	62.5	12.5
대전광역시	(4)	100.0	75.0	50.0	0.0
울산광역시	(7)	100.0	100.0	100.0	0.0
경기도	(57)	78.9	43.9	43.9	1.8
강원도	(45)	48.9	55.6	40.0	8.9
충청북도	(19)	68.4	68.4	63.2	5.3
충청남도	(28)	60.7	39.3	28.6	3.6
전라북도	(43)	41.9	37.2	39.5	0.0
전라남도	(84)	28.6	26.2	26.2	0.0
경상북도	(55)	56.4	49.1	54.5	0.0
경상남도	(69)	36.2	31.9	42.0	1.4
제주특별자치도	(14)	92.9	92.9	85.7	28.6
한국여행업협회	(12)	91.7	33.3	66.7	0.0
한국관광공사	(5)	100.0	80.0	100.0	0.0



6. 안내소 방문객 집계 방법

- ▶ 관광안내소에서 방문객을 집계하는 방법은 '수기'가 81.2%로 가장 높고, '무인 계수기'(8.7%), '기타'(10.2%)의 순으로 나타남

그림 2-10 안내소 방문객 집계 방법

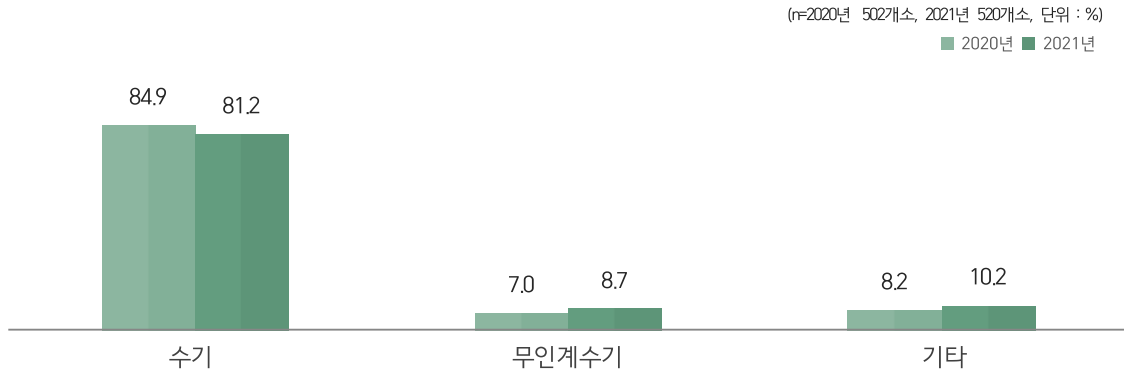


표 2-11 안내소 방문객 집계 방법

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	수기	무인 계수기	기타
전국	(520)	81.2	8.7	10.2
서울특별시	(25)	56.0	0.0	44.0
부산광역시	(22)	95.5	4.5	0.0
대구광역시	(6)	83.3	16.7	0.0
인천광역시	(17)	58.8	0.0	41.2
광주광역시	(8)	87.5	12.5	0.0
대전광역시	(4)	100.0	0.0	0.0
울산광역시	(7)	100.0	0.0	0.0
경기도	(57)	87.7	7.0	5.3
강원도	(45)	93.3	4.4	2.2
충청북도	(19)	94.7	0.0	5.3
충청남도	(28)	67.9	14.3	17.9
전라북도	(43)	93.0	2.3	4.7
전라남도	(84)	72.6	23.8	3.6
경상북도	(55)	83.6	10.9	5.5
경상남도	(69)	79.7	7.2	13.0
제주특별자치도	(14)	71.4	0.0	28.6
한국여행업협회	(12)	100.0	0.0	0.0
한국관광공사	(5)	20.0	0.0	80.0

7. 코로나19 대응 방안

- ▶ 코로나19로 인해 관광안내소의 대응은 '정상운영'이 62.9% 높은 비율을 차지함
'운영 중단'은 18.5%, '단축운영'은 18.7%, '기타'는 16.9%로 나타남.
- ▶ '정상운영'은 22.5%p 증가(2020년 40.4% → 2021년 62.9%)하였으며,
'운영 중단'은 19.3%p 감소(2020년 37.8% → 2021년 18.5%)함

그림 2-11 코로나19 대응 방안

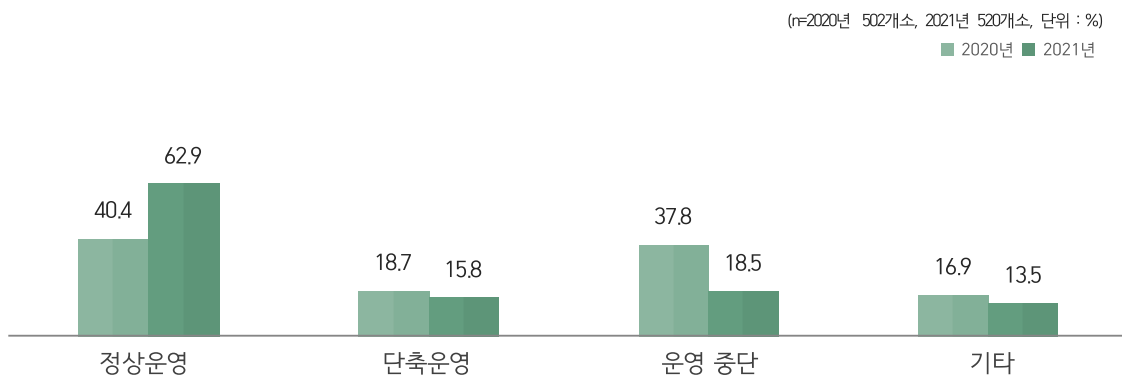


표 2-12 코로나19 대응 방안

(단위 : %)

구분	관광안내소 개소	정상운영	단축운영	운영중단	기타
전국	(520)	62.9	15.8	18.5	13.5
서울특별시	(25)	36.0	56.0	44.0	4.0
부산광역시	(22)	50.0	18.2	31.8	18.2
대구광역시	(6)	83.3	0.0	33.3	0.0
인천광역시	(17)	0.0	29.4	58.8	23.5
광주광역시	(8)	100.0	0.0	0.0	0.0
대전광역시	(4)	25.0	0.0	0.0	75.0
울산광역시	(7)	14.3	0.0	0.0	85.7
경기도	(57)	43.9	12.3	33.3	22.8
강원도	(45)	71.1	4.4	17.8	11.1
충청북도	(19)	57.9	42.1	0.0	0.0
충청남도	(28)	78.6	3.6	14.3	21.4
전라북도	(43)	79.1	9.3	11.6	2.3
전라남도	(84)	73.8	9.5	17.9	2.4
경상북도	(55)	65.5	23.6	10.9	1.8
경상남도	(69)	65.2	15.9	13.0	33.3
제주특별자치도	(14)	100.0	0.0	0.0	0.0
한국여행업협회	(12)	83.3	16.7	0.0	0.0
한국관광공사	(5)	20.0	60.0	0.0	20.0

제 3 장



운영 평가 결과

1. 평가결과 요약
2. 부문별 평가 결과
3. 운영기관별 평가 순위
4. 종사자 수별 평가 순위
5. 방문객 수별 평가 순위
6. 유형별 평가 순위



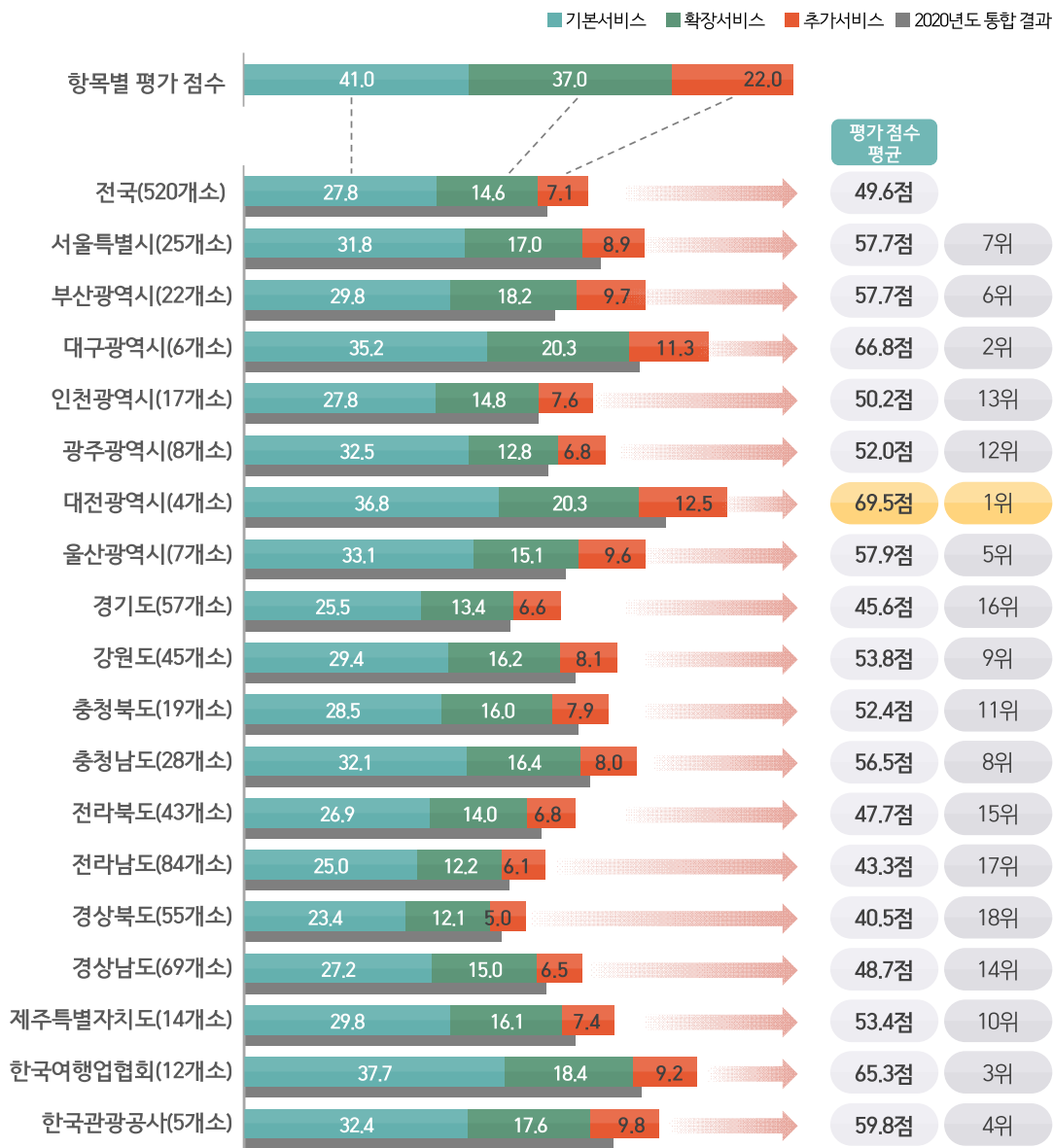
03 시설 및 운영 평가 결과

1. 평가 결과 요약

가. 전체 결과

- ▶ 전국 관광안내소의 운영 현황 점수는 49.6점(100점 만점)으로 나타났으며, 기본서비스는 27.8점(41점 중 67.8%), 확장서비스는 14.6점(37점 중 39.5%), 추가서비스는 7.1점(22점 중 32.2%)으로 나타남

그림 3-1 관광안내소 운영 현황 평가 점수

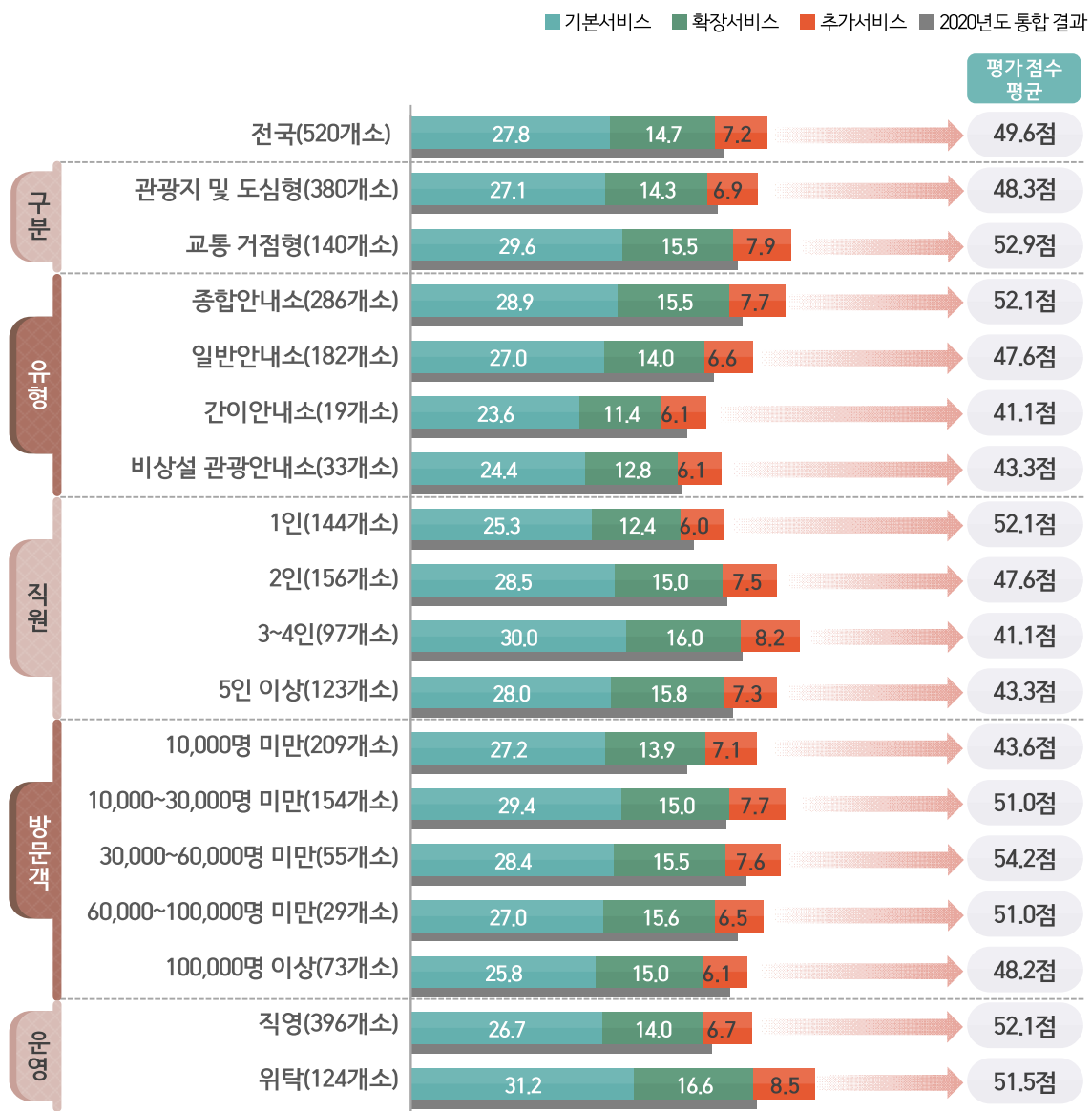


주) 기본서비스 : 관광안내소로 기능하기 위한 서비스
 확장서비스 : 주요 거점 안내를 위한 서비스
 추가서비스 : 관광안내소 기능을 위해 요구되지는 않지만 방문객이 기대하지 않은 서비스

나. 유형별 결과

- ▶ 관광안내소 운영 현황 점수를 유형 및 구분별로 살펴보면, 다음과 같은 특징을 보임
 '교통 거점형'(52.9점)이 '관광지 및 도심형'(48.3점) 대비 높고, 유형별로는 '종합안내소'(52.1점), '일반안내소'(47.6점), '비상설관광안내소'(43.3점), '간이안내소'(41.1점) 순임
- ▶ 또한, 직원 '1인 관광안내소(52.1점), 방문객 '30,000~60,000명 미만' 안내소(54.2점), '직영' 운영 관광안내소(52.1점)에서 높은 평가 점수를 보임

그림 3-2 관광안내소 유형별 운영 현황 평가 점수

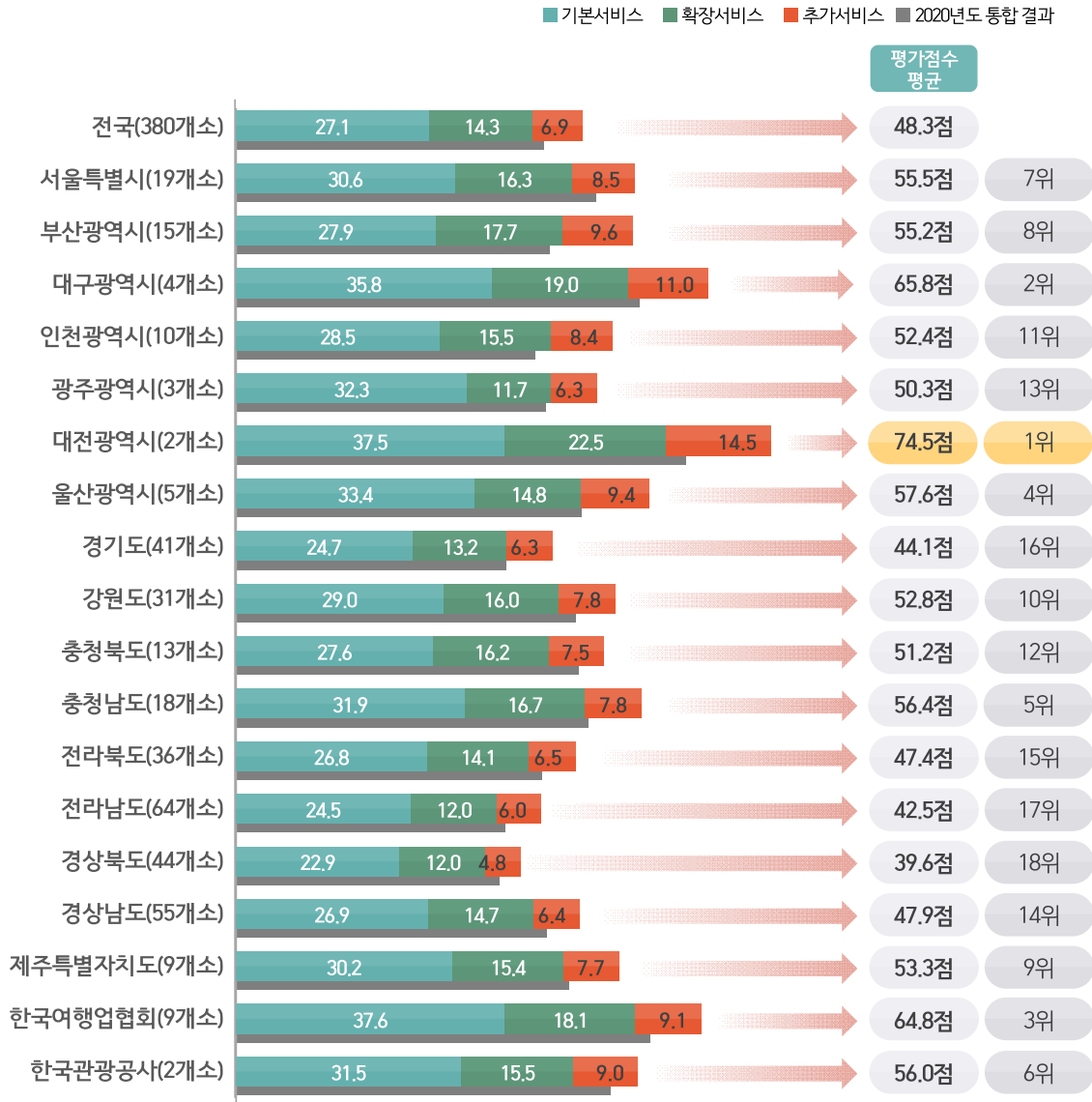




1-1) 구분별 결과 - 관광지 및 도심형

- ▶ 관광지 및 도심형 관광안내소의 운영 평가는 48.4점으로 나타났으며, 교통 거점형(52.9점) 대비 낮은 평가를 받음

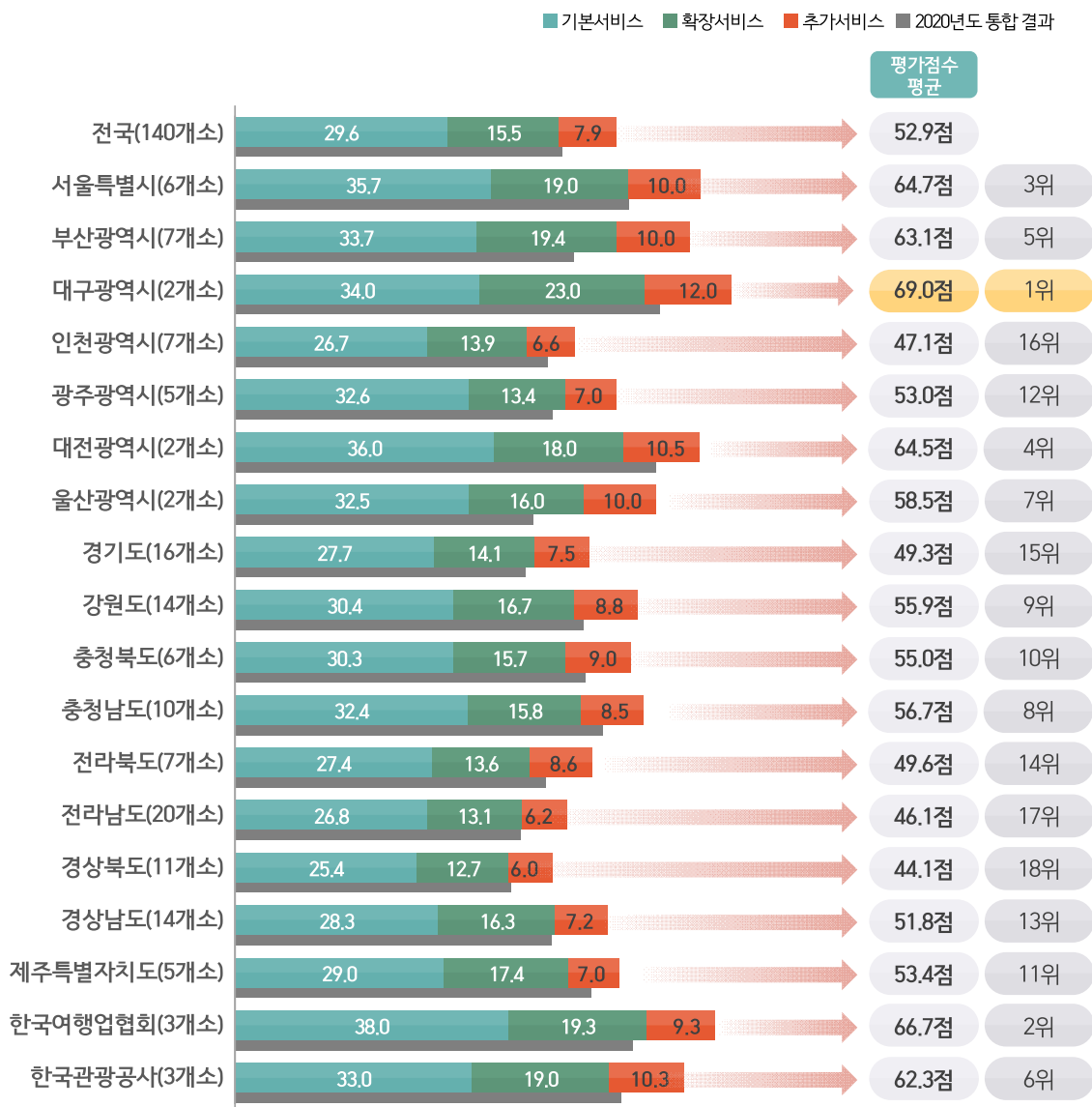
그림 3-3 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 관광지 및 도심형



1-2) 구분별 결과 - 교통거점형

- ▶ 교통거점형 관광안내소의 운영 평가는 52.9점으로 나타남
- ▶ 기본서비스(29.6점)와 확장서비스(15.5점), 추가서비스(7.9점) 모두 관광지 및 도심형 대비 높은 평가를 받음

그림 3-4 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 교통거점형

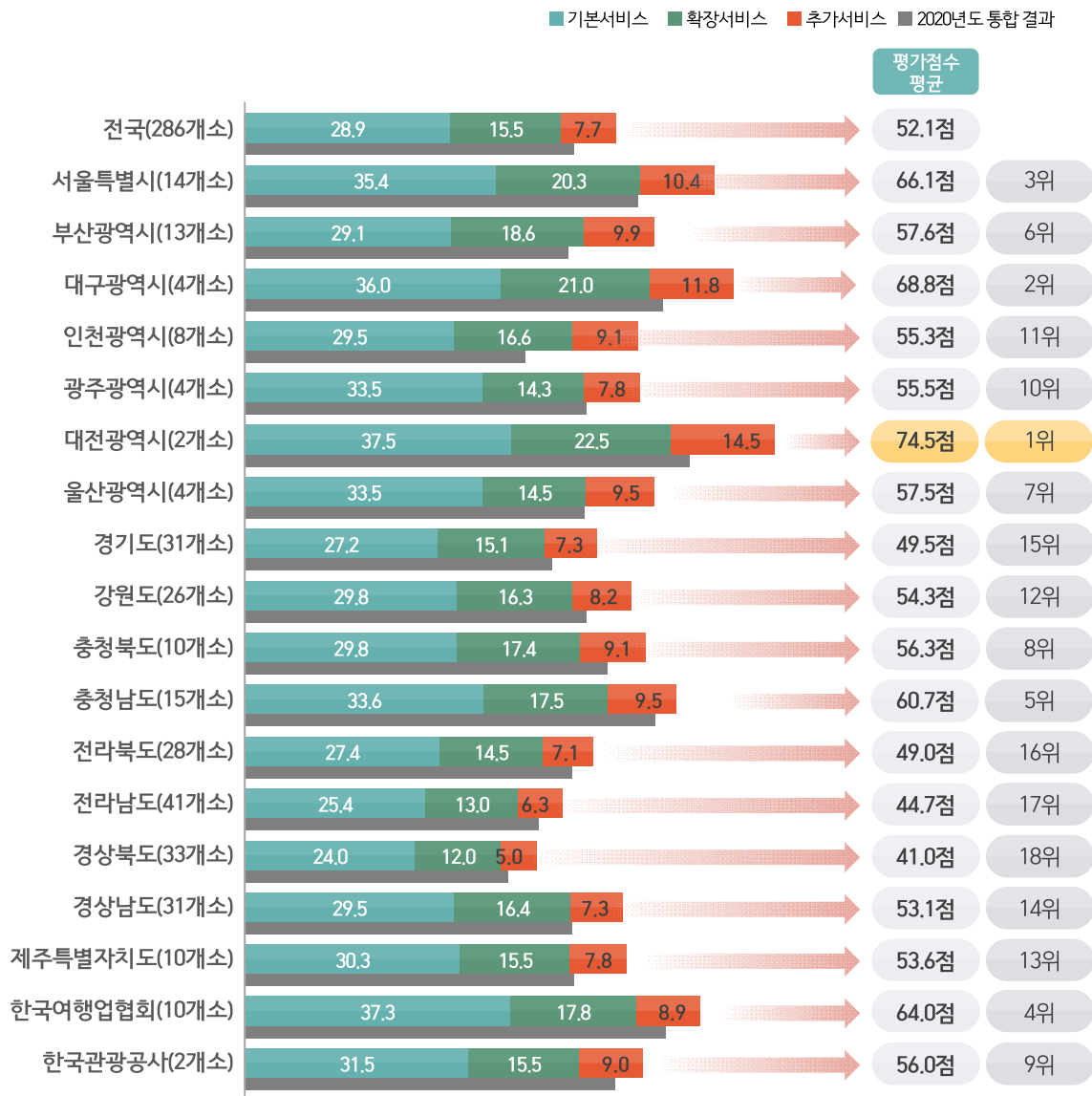




2-1) 유형별 결과 - 종합안내소

- ▶ 종합안내소 유형의 운영 현황 평가 점수는 52.1점으로 나타났으며, 기본서비스 28.9점, 확장서비스 15.5점, 추가서비스 7.7점으로 전국 관광안내소의 기본서비스(27.8점), 확장서비스(14.6점), 추가서비스(7.1점) 대비 높은 운영 평가 점수를 받음

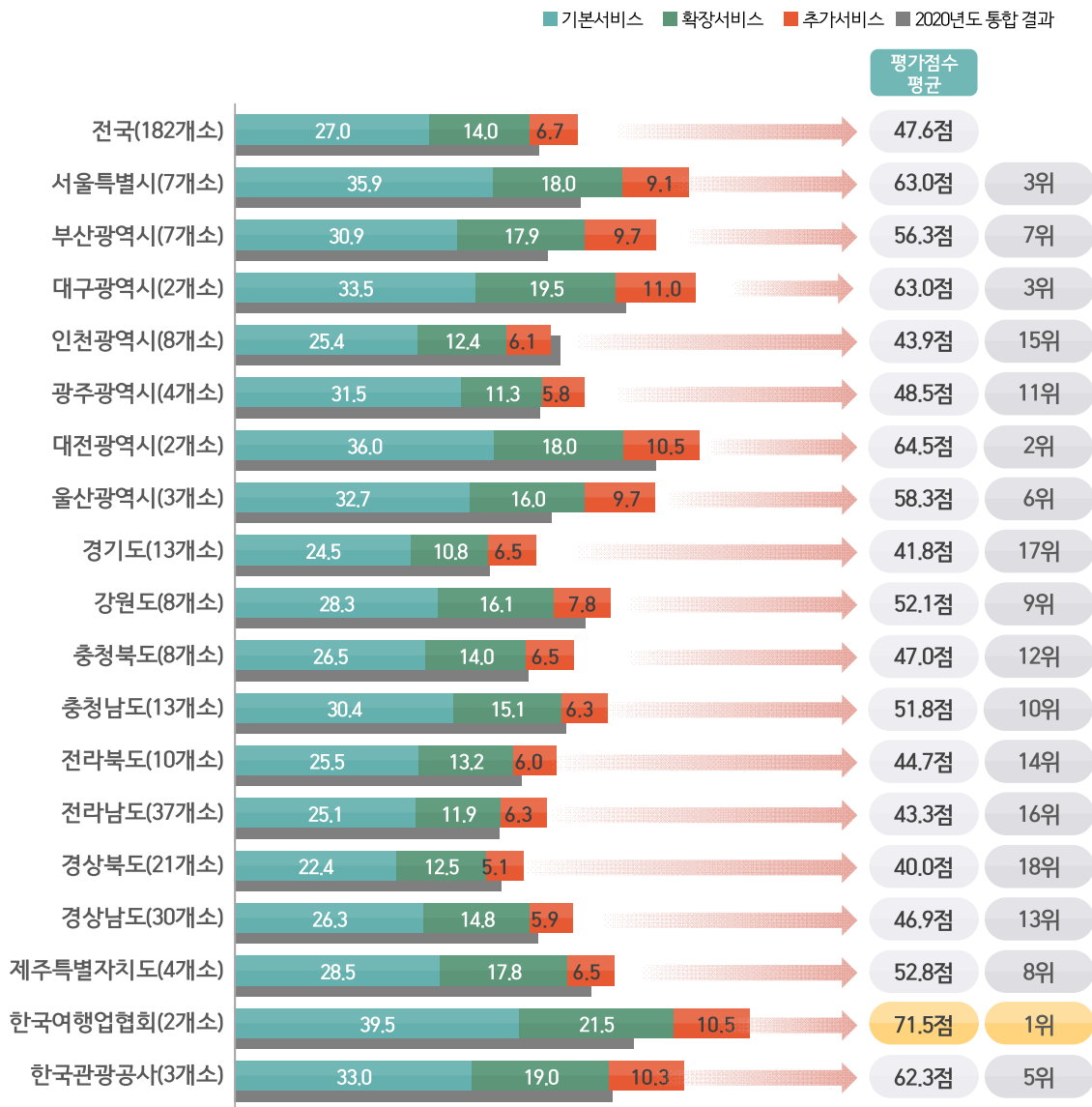
그림 3-5 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 종합안내소



2-2) 유형별 결과 - 일반안내소

- ▶ 일반안내소 유형의 운영 현황 평가 점수는 47.7점으로 나타났으며, 기본서비스 27.0점, 확장서비스 14.0점, 추가서비스 6.7점으로 나타남

그림 3-6 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 일반안내소

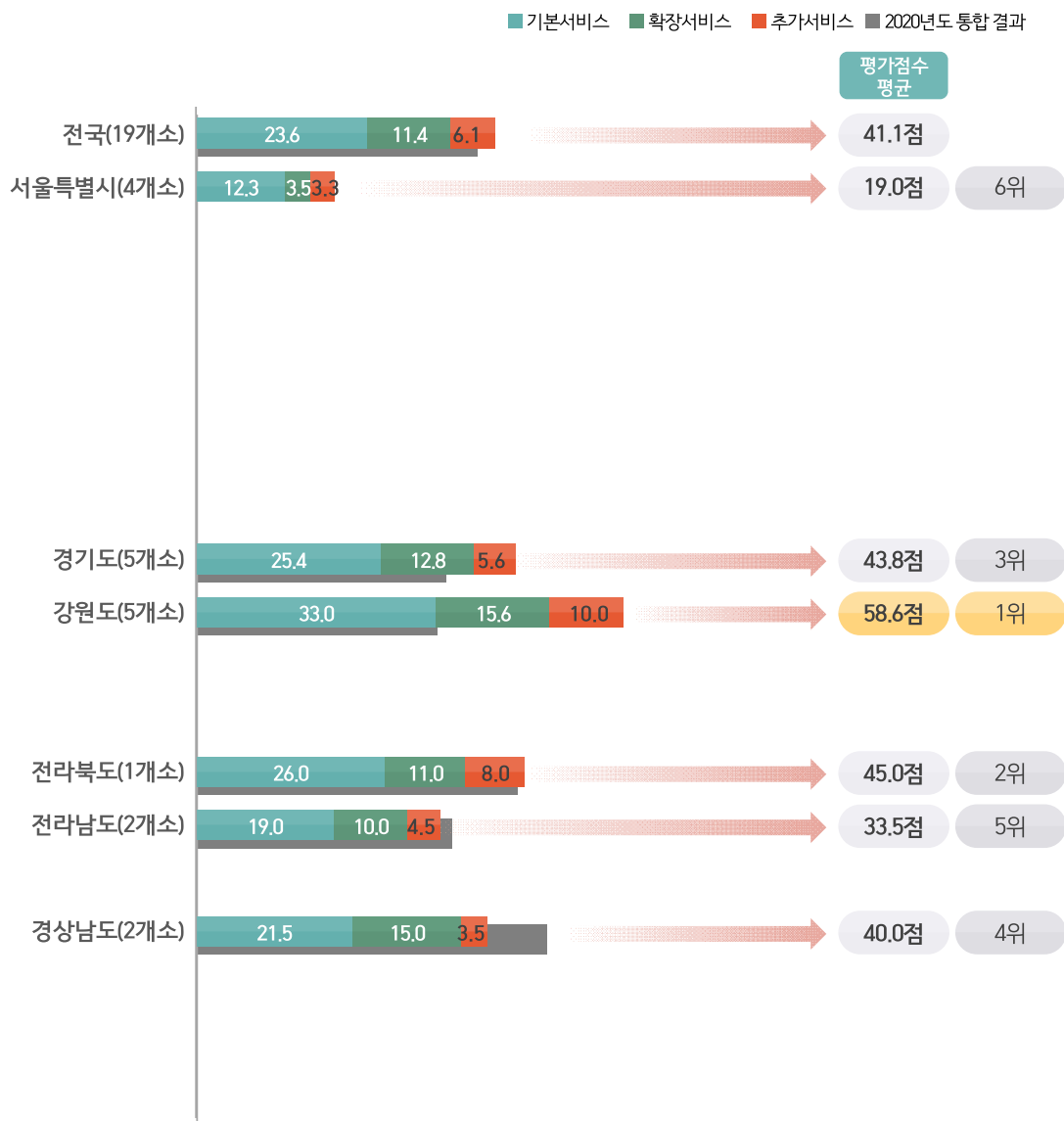




2-3) 유형별 결과 - 간이안내소

- ▶ 간이안내소 유형의 운영 현황 평가 점수는 41.1점으로 나타났으며, 기본서비스 23.6점, 확장서비스 11.4점, 추가서비스 6.1점으로 안내소 유형 중 가장 낮은 평가 점수를 받음

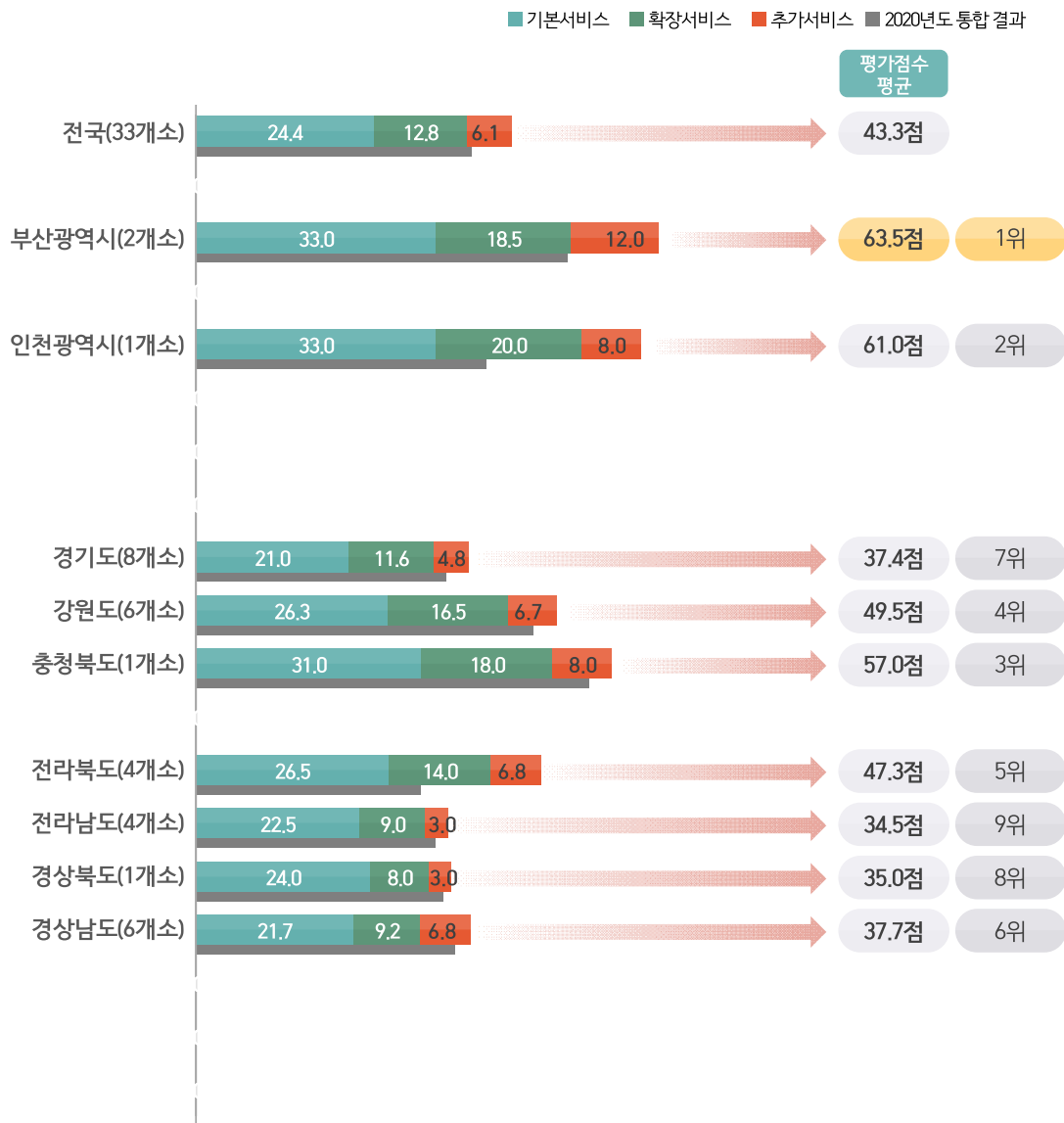
그림 3-7 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 간이안내소



2-4) 유형별 결과 - 비상설관광안내소

- ▶ 비상설관광안내소의 운영 현황 평가 점수는 43.3점으로 나타났으며, 기본서비스 24.4점, 확장서비스 12.8점, 추가서비스 6.1점으로 전국 관광안내소의 서비스 운영 대비 낮은 평가 점수를 받음

그림 3-8 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 비상설관광안내소





3) 운영기관별 우수 관광안내소

표 3-1 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 운영기관별 우수 관광안내소

(단위 : 점)

구분	순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
서울특별시	1	명동 관광정보센터	77	39	24	14
	2	홍대입구 관광안내소	71	39	21	11
	2	영등포관광정보센터	71	37	23	11
	2	삼청로 관광안내소	71	39	21	11
	2	신촌역관광안내소	71	40	20	11
부산광역시	1	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
	2	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
	3	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
대구광역시	1	대구 관광정보센터	75	38	25	12
	2	대구공항 관광안내소	70	34	25	11
	3	동성로 관광안내소	69	36	20	13
인천광역시	1	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
	2	인천역 관광안내소	66	32	21	13
	3	월미도 관광안내소	62	32	19	11
광주광역시	1	광주역 관광안내소	58	34	15	9
	2	양림동역사문화마을관광안내소	57	34	15	8
	3	광주종합버스터미널 관광안내소	55	34	14	7
대전광역시	1	대전트래블라운지 관광안내소	77	37	25	15
	2	대전 종합관광안내소	72	38	20	14
	3	서대전역 관광안내소	65	36	19	10
울산광역시	1	큰애기관광안내소	61	34	17	10
	1	울산공항 안내소	61	33	17	11
	3	울산태화강관광안내소	59	34	16	9
경기도	1	고양관광정보센터	69	32	23	14
	2	대부도 관광안내소	67	34	23	10
	3	여주시종합관광안내소	65	32	19	14
강원도	1	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
	1	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
	3	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
충청북도	1	관광정보센터	64	36	22	6
	2	단양관광안내소	62	33	19	10
	2	충청북도 종합 관광안내소	62	35	17	10
충청남도	1	공산성 관광안내소	76	39	24	13
	2	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
	3	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
전라북도	1	무주군 관광안내소 (군청앞)	70	35	22	13
	1	구천동 관광안내소	70	34	23	13
	3	만남의광장 관광안내소(무주)	68	34	21	13
전라남도	1	여수 엑스포역 관광안내소	68	35	24	9
	2	담양관광정보센터	65	35	19	11
	2	무안국제공항관광안내소	65	29	24	12

표 3-1 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 운영기관별 우수 관광안내소(계속)

(단위 : 점)

구분	순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
경상북도	1	경상북도 관광홍보관	61	35	17	9
	2	경상북도 종합 관광안내소	55	31	15	9
	3	김해공항경주시관광안내소	52	31	13	8
경상남도	1	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
	2	봉하마을 관광안내소	65	28	26	11
	2	김해가야테마파크 관광안내소	65	33	23	9
	2	김해공항 국내 안내소	65	32	21	12
	2	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12
제주특별자치도	1	제주웰컴센터 관광안내소	66	34	21	11
	2	서귀포 종합 관광안내소	56	32	15	9
	2	제주항 국제여객터미널 관광안내소	56	29	20	7
	2	성산포항 제주관광안내센터	56	31	16	9
한국여행업협회	1	경북공 관광통역안내소	72	40	21	11
	2	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
	3	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
	3	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
한국관광공사	1	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	66	36	20	10
	2	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	62	34	18	10
	3	한국관광공사 관광안내센터	60	34	17	9

4) 종사자 수별 우수 관광안내소

표 3-2 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 종사자 수별 우수 관광안내소

(단위 : 점)

구분	순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1인	1	강원도	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
	2	부산광역시	외국인 서비스센터	69	37	20	12
	2	강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
2인	1	충청남도	공산성 관광안내소	76	39	24	13
	2	경상남도	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
	3	충청남도	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
3~4인	1	대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	77	37	25	15
	2	부산광역시	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
	3	한국여행업협회	경북공 관광통역안내소	72	40	21	11
5인 이상	1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
	2	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
	3	대구광역시	대구 관광정보센터	75	38	25	12
	3	인천광역시	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11



5) 방문객 수별 우수 관광안내소

표 3-3 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 방문객 수별 우수 관광안내소

(단위 : 점)

구분	순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
10,000명 미만	1	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
	2	인천광역시	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
	3	경상남도	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
10,000~30,000명 미만	1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
	2	충청남도	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
	3	부산광역시	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
	3	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
30,000~60,000명 미만	1	대전광역시	대전트래블라운지 관광안내소	77	37	25	15
	2	대구광역시	대구 관광정보센터	75	38	25	12
	3	충청남도	충남 종합 관광안내소	69	35	24	10
	3	충청남도	대천역 관광안내소	69	37	24	8
	3	한국여행업협회	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
60,000~100,000명 미만	1	충청남도	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
	2	한국여행업협회	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
	3	부산광역시	부산역 관광안내소	63	34	20	9
100,000명 이상	1	충청남도	공산성 관광안내소	76	39	24	13
	2	강원도	망상 종합 관광안내소	65	33	21	11
	3	부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	62	30	21	11

6) 유형별 우수 관광안내소

표 3-4 관광안내소 운영 현황 평가 점수 - 유형별 우수 관광안내소

(단위 : 점)

구분	순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
종합안내소	1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
	1	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
	1	대전광역시	대전트래블라운지 관광안내소	77	37	25	15
일반안내소	1	부산광역시	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
	1	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
	3	한국여행업협회	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
간이안내소	1	강원도	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
	2	강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
	3	강원도	속초 고속버스터미널 관광안내소	67	38	17	12
비상설관광안내소	1	전라북도	구천동 관광안내소	70	34	23	13
	2	부산광역시	외국인 서비스센터	69	37	20	12
	3	경상남도	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12

2. 부문별 평가 결과

1) 기반 시설

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '기반시설' 7개 항목 중 평균 3.7개의 서비스를 운영하고 있음
서비스 구분별로는 기본서비스 2개 중 1.9개, 확장서비스 4개 중 1.8개, 추가서비스 1개 중 0.0개 운영하는 것으로 평가됨

표 3-5 기반시설 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			기반시설 (7개)
		기본서비스 (2개)	확장서비스 (4개)	추가서비스 (1개)	
전국	(520)	1.9	1.8	0.0	3.7
서울특별시	(25)	1.8	1.6	0.0	3.5
부산광역시	(22)	2.0	1.8	0.0	3.8
대구광역시	(6)	2.0	2.0	0.0	4.0
인천광역시	(17)	2.0	1.4	0.0	3.4
광주광역시	(8)	2.0	1.3	0.0	3.3
대전광역시	(4)	2.0	2.5	0.0	4.5
울산광역시	(7)	1.9	1.3	0.0	3.1
경기도	(57)	2.0	1.9	0.0	3.9
강원도	(45)	2.0	1.9	0.0	3.9
충청북도	(19)	2.0	1.6	0.0	3.6
충청남도	(28)	1.9	1.9	0.1	3.9
전라북도	(43)	1.9	1.9	0.0	3.8
전라남도	(84)	2.0	1.8	0.0	3.8
경상북도	(55)	1.8	1.6	0.0	3.4
경상남도	(69)	1.9	1.9	0.0	3.8
제주특별자치도	(14)	2.0	1.9	0.0	3.9
한국여행업협회	(12)	2.0	1.8	0.0	3.8
한국관광공사	(5)	2.0	1.2	0.0	3.2



2) 장비/용품

- ▶ ‘장비/용품’ 부문에서는 기본서비스 6개 중 3.8개, 확장서비스 4개 중 1.5개를 운영하여, 총 10개 항목 중 평균 5.3개를 운영하는 것으로 나타남

표 3-6 장비/용품 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			장비/용품 (10개)
		기본서비스 (6개)	확장서비스 (4개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	3.8	1.5	-	5.3
서울특별시	(25)	3.3	1.8	-	5.1
부산광역시	(22)	4.4	2.0	-	6.4
대구광역시	(6)	4.5	1.7	-	6.2
인천광역시	(17)	2.3	1.6	-	3.9
광주광역시	(8)	5.0	1.1	-	6.1
대전광역시	(4)	6.0	2.3	-	8.3
울산광역시	(7)	5.4	1.4	-	6.9
경기도	(57)	3.6	1.1	-	4.7
강원도	(45)	4.1	1.7	-	5.7
충청북도	(19)	4.6	1.7	-	6.4
충청남도	(28)	5.1	1.8	-	6.9
전라북도	(43)	3.8	1.3	-	5.1
전라남도	(84)	3.5	1.1	-	4.5
경상북도	(55)	3.2	1.4	-	4.6
경상남도	(69)	3.7	1.7	-	5.4
제주특별자치도	(14)	4.1	1.6	-	5.7
한국여행업협회	(12)	5.8	2.2	-	8.0
한국관광공사	(5)	2.2	1.6	-	3.8

3) 책자/상품

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '책자/상품' 9개 항목 중 평균 6.7개의 서비스를 운영하고 있음
서비스 구분별로는 기본서비스 5개 중 4.5개, 확장서비스 4개 중 2.2개 운영하는 것으로 평가됨

표 3-7 책자/상품 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			책자/상품 (9개)
		기본서비스 (5개)	확장서비스 (4개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	4.5	2.2	-	6.7
서울특별시	(25)	4.8	2.4	-	7.3
부산광역시	(22)	4.7	3.2	-	7.9
대구광역시	(6)	5.0	3.2	-	8.2
인천광역시	(17)	4.2	2.1	-	6.3
광주광역시	(8)	5.0	1.1	-	6.1
대전광역시	(4)	5.0	2.8	-	7.8
울산광역시	(7)	5.0	2.1	-	7.1
경기도	(57)	4.4	1.6	-	5.9
강원도	(45)	4.7	2.5	-	7.2
충청북도	(19)	4.6	2.7	-	7.3
충청남도	(28)	4.8	2.9	-	7.7
전라북도	(43)	4.4	2.0	-	6.4
전라남도	(84)	4.0	1.9	-	5.9
경상북도	(55)	4.3	1.9	-	6.2
경상남도	(69)	4.3	2.4	-	6.7
제주특별자치도	(14)	5.0	2.3	-	7.3
한국여행업협회	(12)	5.0	3.1	-	8.1
한국관광공사	(5)	5.0	2.8	-	7.8



4) 접근성

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '접근성'은 기본서비스 5개 중 3.5개, 확장서비스 2개 중 0.5개 운영되어, 총 항목 7개 중 4.0개를 운영하는 것으로 나타남

표 3-8 접근성 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			접근성 (7개)
		기본서비스 (5개)	확장서비스 (2개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	3.5	0.5	-	4.0
서울특별시	(25)	3.9	0.2	-	4.1
부산광역시	(22)	3.5	0.6	-	4.0
대구광역시	(6)	4.3	0.5	-	4.8
인천광역시	(17)	3.7	0.9	-	4.6
광주광역시	(8)	4.5	1.0	-	5.5
대전광역시	(4)	4.3	0.8	-	5.0
울산광역시	(7)	3.9	0.0	-	3.9
경기도	(57)	3.2	0.4	-	3.6
강원도	(45)	3.8	0.5	-	4.4
충청북도	(19)	3.5	0.2	-	3.7
충청남도	(28)	4.2	0.6	-	4.8
전라북도	(43)	3.7	0.6	-	4.3
전라남도	(84)	3.2	0.4	-	3.5
경상북도	(55)	2.9	0.6	-	3.5
경상남도	(69)	3.3	0.4	-	3.7
제주특별자치도	(14)	3.6	0.1	-	3.7
한국여행업협회	(12)	4.8	0.1	-	4.8
한국관광공사	(5)	3.0	0.2	-	3.2

5) 홍보물 전시 범위

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '홍보물 전시범위' 10개 항목 중 평균 7.7개의 서비스를 운영하고 있음
서비스 구분별로 살펴보면, 기본서비스 3개 중 2.8개, 확장서비스 6개 중 4.3개, 추가서비스 1개 중 0.6개를 운영하는 것으로 평가됨

표 3-9 홍보물 전시 범위 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			홍보물 전시 범위 (10개)
		기본서비스 (3개)	확장서비스 (6개)	추가서비스 (1개)	
전국	(520)	2.8	4.3	0.6	7.7
서울특별시	(25)	2.7	5.0	0.8	8.6
부산광역시	(22)	3.0	4.9	0.7	8.6
대구광역시	(6)	3.0	6.0	0.7	9.7
인천광역시	(17)	2.6	4.3	0.6	7.5
광주광역시	(8)	3.0	4.1	0.1	7.3
대전광역시	(4)	3.0	6.0	1.0	10.0
울산광역시	(7)	3.0	4.7	0.4	8.1
경기도	(57)	2.8	4.2	0.6	7.7
강원도	(45)	2.9	4.6	0.6	8.0
충청북도	(19)	2.8	4.6	0.8	8.2
충청남도	(28)	3.0	4.4	0.6	8.0
전라북도	(43)	2.7	4.8	0.6	8.1
전라남도	(84)	2.7	3.7	0.5	6.9
경상북도	(55)	2.7	3.6	0.4	6.7
경상남도	(69)	2.8	4.0	0.4	7.3
제주특별자치도	(14)	2.9	5.1	0.4	8.4
한국여행업협회	(12)	3.0	5.9	1.0	9.9
한국관광공사	(5)	3.0	6.0	1.0	10.0



6) 서비스 범위

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '서비스 범위'는 기본서비스 11개 중 6.3개, 확장서비스 3개 중 0.3개, 추가서비스 1개 중 0.0개 운영하는 것으로 평가되어, 총 15개 항목 중 평균 6.7개를 운영하는 것으로 나타남

표 3-10 서비스 범위 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			서비스 범위 (15개)
		기본서비스 (11개)	확장서비스 (3개)	추가서비스 (1개)	
전국	(520)	6.3	0.3	0.0	6.7
서울특별시	(25)	8.9	0.7	0.2	9.7
부산광역시	(22)	7.3	0.6	0.1	8.0
대구광역시	(6)	9.2	0.8	0.2	10.2
인천광역시	(17)	6.9	0.4	0.1	7.4
광주광역시	(8)	7.0	0.1	0.0	7.1
대전광역시	(4)	7.5	1.3	0.3	9.0
울산광역시	(7)	7.0	0.3	0.0	7.3
경기도	(57)	5.3	0.2	0.0	5.5
강원도	(45)	6.5	0.4	0.0	6.9
충청북도	(19)	5.9	0.6	0.1	6.6
충청남도	(28)	6.9	0.8	0.1	7.7
전라북도	(43)	5.6	0.1	0.0	5.8
전라남도	(84)	5.6	0.3	0.0	6.0
경상북도	(55)	5.3	0.1	0.0	5.4
경상남도	(69)	5.9	0.2	0.0	6.2
제주특별자치도	(14)	6.2	0.0	0.0	6.2
한국여행업협회	(12)	10.7	0.9	0.0	11.6
한국관광공사	(5)	10.6	0.8	0.0	11.4

7) 사회적 소수자 및 약자를 위한 관광 편의성

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '소수자 및 약자를 위한 관광 편의성' 10개 항목 중 평균 1.4개의 서비스를 운영하고 있음
- 서비스 구분별로는 기본서비스 2개 중 0.6개, 확장서비스 8개 중 0.8개 운영하는 것으로 평가됨

표 3-11 사회적 소수자 및 약자를 위한 관광 편의성 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			소수자/약자 관광 편의성 (10개)
		기본서비스 (2개)	확장서비스 (8개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	0.6	0.8	-	1.4
서울특별시	(25)	1.0	1.0	-	2.0
부산광역시	(22)	0.4	0.7	-	1.1
대구광역시	(6)	1.0	2.0	-	3.0
인천광역시	(17)	1.3	0.6	-	1.9
광주광역시	(8)	1.0	0.5	-	1.5
대전광역시	(4)	2.0	0.5	-	2.3
울산광역시	(7)	1.0	0.7	-	1.7
경기도	(57)	0.4	0.7	-	1.1
강원도	(45)	0.7	1.0	-	1.6
충청북도	(19)	0.8	0.6	-	1.5
충청남도	(28)	1.4	1.4	-	2.8
전라북도	(43)	0.3	0.7	-	1.0
전라남도	(84)	0.5	0.7	-	1.3
경상북도	(55)	0.1	0.3	-	0.4
경상남도	(69)	0.5	1.2	-	1.8
제주특별자치도	(14)	0.4	0.6	-	1.0
한국여행업협회	(12)	1.8	0.7	-	2.5
한국관광공사	(5)	0.4	0.6	-	1.0



8) 직원 인력현황

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '직원 인력현황'은 기본서비스 3개 중 2.2개, 확장서비스 4개 중 1.8개가 운영되는 것으로 파악되어, 총 7개 항목 중 4.0개 운영하는 것으로 나타남

표 3-12 직원 인력현황 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			직원 인력현황 (7개)
		기본서비스 (3개)	확장서비스 (4개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	2.2	1.8	-	4.0
서울특별시	(25)	2.4	2.6	-	5.0
부산광역시	(22)	2.1	2.9	-	5.0
대구광역시	(6)	2.8	2.8	-	5.7
인천광역시	(17)	1.9	2.0	-	3.9
광주광역시	(8)	2.0	2.0	-	4.0
대전광역시	(4)	3.0	2.5	-	5.5
울산광역시	(7)	3.0	3.6	-	6.6
경기도	(57)	2.1	1.9	-	4.1
강원도	(45)	2.5	1.9	-	4.4
충청북도	(19)	2.1	2.3	-	4.4
충청남도	(28)	2.2	1.4	-	3.6
전라북도	(43)	2.3	1.2	-	3.5
전라남도	(84)	2.0	1.2	-	3.2
경상북도	(55)	2.2	1.6	-	3.8
경상남도	(69)	2.2	1.5	-	3.7
제주특별자치도	(14)	2.8	2.9	-	5.7
한국여행업협회	(12)	1.8	1.9	-	3.7
한국관광공사	(5)	2.8	2.8	-	5.6

9) 내부 운영

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '내부 운영' 6개 항목 중 평균 3.5개의 서비스를 운영하고 있음
서비스 구분별로는 기본서비스 4개 중 2.1개, 확장서비스 2개 중 1.4개 운영하는 것으로 평가됨

표 3-13 내부 운영 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			내부 운영 (6개)
		기본서비스 (4개)	확장서비스 (2개)	추가서비스 (0개)	
전국	(520)	2.1	1.4	-	3.5
서울특별시	(25)	3.0	1.5	-	4.5
부산광역시	(22)	2.5	1.6	-	4.1
대구광역시	(6)	3.3	1.3	-	4.7
인천광역시	(17)	2.8	1.5	-	4.3
광주광역시	(8)	3.0	1.5	-	4.5
대전광역시	(4)	4.0	1.8	-	5.8
울산광역시	(7)	3.0	1.0	-	4.0
경기도	(57)	1.8	1.3	-	3.1
강원도	(45)	2.3	1.7	-	4.0
충청북도	(19)	2.1	1.7	-	3.8
충청남도	(28)	2.7	1.3	-	4.0
전라북도	(43)	2.1	1.4	-	3.5
전라남도	(84)	1.6	1.1	-	2.7
경상북도	(55)	1.0	0.9	-	1.9
경상남도	(69)	2.4	1.7	-	4.0
제주특별자치도	(14)	2.7	1.7	-	4.4
한국여행업협회	(12)	2.8	1.8	-	4.7
한국관광공사	(5)	3.4	1.6	-	5.0



10) 안전용품 서비스

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '안전용품 서비스' 5개 항목 중 평균 3.7개의 서비스를 운영하고 있음

표 3-14 안전용품 서비스 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			안전용품 서비스 (5개)
		기본서비스 (0개)	확장서비스 (0개)	추가서비스 (5개)	
전국	(520)	-	-	3.7	3.7
서울특별시	(25)	-	-	4.6	4.6
부산광역시	(22)	-	-	4.0	4.0
대구광역시	(6)	-	-	4.8	4.8
인천광역시	(17)	-	-	4.2	4.2
광주광역시	(8)	-	-	3.9	3.9
대전광역시	(4)	-	-	4.8	4.8
울산광역시	(7)	-	-	4.4	4.4
경기도	(57)	-	-	3.7	3.7
강원도	(45)	-	-	3.9	3.9
충청북도	(19)	-	-	4.3	4.3
충청남도	(28)	-	-	3.5	3.5
전라북도	(43)	-	-	3.9	3.9
전라남도	(84)	-	-	3.5	3.5
경상북도	(55)	-	-	2.9	2.9
경상남도	(69)	-	-	3.1	3.1
제주특별자치도	(14)	-	-	4.2	4.2
한국여행업협회	(12)	-	-	4.9	4.9
한국관광공사	(5)	-	-	5.0	5.0

11) 스마트관광 서비스

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '스마트관광 서비스' 4개 항목 중 평균 0.5개의 서비스를 운영하고 있음

표 3-15 스마트관광 서비스 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			스마트관광 서비스 (4개)
		기본서비스 (0개)	확장서비스 (0개)	추가서비스 (4개)	
전국	(520)	-	-	0.5	0.5
서울특별시	(25)	-	-	0.9	0.9
부산광역시	(22)	-	-	0.8	0.8
대구광역시	(6)	-	-	1.5	1.5
인천광역시	(17)	-	-	0.2	0.2
광주광역시	(8)	-	-	0.0	0.0
대전광역시	(4)	-	-	1.0	1.0
울산광역시	(7)	-	-	0.7	0.7
경기도	(57)	-	-	0.5	0.5
강원도	(45)	-	-	0.8	0.8
충청북도	(19)	-	-	0.6	0.6
충청남도	(28)	-	-	0.6	0.6
전라북도	(43)	-	-	0.5	0.5
전라남도	(84)	-	-	0.4	0.4
경상북도	(55)	-	-	0.1	0.1
경상남도	(69)	-	-	0.4	0.4
제주특별자치도	(14)	-	-	0.1	0.1
한국여행업협회	(12)	-	-	0.1	0.1
한국관광공사	(5)	-	-	0.4	0.4



12) 관광객 편의 서비스

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '관광객 편의 서비스' 7개 항목 중 평균 1.1개의 서비스를 운영하고 있음

표 3-16 관광객 편의 서비스 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			관광객 편의 서비스 (7개)
		기본서비스 (0개)	확장서비스 (0개)	추가서비스 (7개)	
전국	(520)	-	-	1.1	1.1
서울특별시	(25)	-	-	1.1	1.1
부산광역시	(22)	-	-	2.6	2.6
대구광역시	(6)	-	-	1.3	1.3
인천광역시	(17)	-	-	1.4	1.4
광주광역시	(8)	-	-	1.5	1.5
대전광역시	(4)	-	-	3.5	3.5
울산광역시	(7)	-	-	1.0	1.0
경기도	(57)	-	-	0.7	0.7
강원도	(45)	-	-	1.3	1.3
충청북도	(19)	-	-	1.3	1.3
충청남도	(28)	-	-	1.6	1.6
전라북도	(43)	-	-	1.0	1.0
전라남도	(84)	-	-	0.8	0.8
경상북도	(55)	-	-	0.4	0.4
경상남도	(69)	-	-	1.5	1.5
제주특별자치도	(14)	-	-	1.4	1.4
한국여행업협회	(12)	-	-	1.3	1.3
한국관광공사	(5)	-	-	1.0	1.0

13) 대외 유관기관과의 협업 참여도

- ▶ 시설 및 운영평가 중 '대외 유관기관과의 협업 참여도' 3개 항목 중 평균 1.2개의 서비스를 운영하고 있음

표 3-17 대외 유관기관과의 협업 참여도 부문 운영 현황

(단위 : 개)

구분	관광안내소 개소	서비스 구분			대외 유관기관과의 협업 참여도 (3개)
		기본서비스 (0개)	확장서비스 (0개)	추가서비스 (3개)	
전국	(520)	-	-	1.2	1.2
서울특별시	(25)	-	-	1.2	1.2
부산광역시	(22)	-	-	1.7	1.7
대구광역시	(6)	-	-	2.8	2.8
인천광역시	(17)	-	-	1.2	1.2
광주광역시	(8)	-	-	1.3	1.3
대전광역시	(4)	-	-	2.0	2.0
울산광역시	(7)	-	-	3.0	3.0
경기도	(57)	-	-	1.0	1.0
강원도	(45)	-	-	1.4	1.4
충청북도	(19)	-	-	0.9	0.9
충청남도	(28)	-	-	1.5	1.5
전라북도	(43)	-	-	0.9	0.9
전라남도	(84)	-	-	0.9	0.9
경상북도	(55)	-	-	1.1	1.1
경상남도	(69)	-	-	1.0	1.0
제주특별자치도	(14)	-	-	1.4	1.4
한국여행업협회	(12)	-	-	1.8	1.8
한국관광공사	(5)	-	-	2.4	2.4



3. 운영기관별 평가 순위

1) 서울특별시

표 3-18 서울특별시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	명동 관광정보센터	77	39	24	14
2	홍대입구 관광안내소	71	39	21	11
2	영등포관광정보센터	71	37	23	11
2	삼청로 관광안내소	71	39	21	11
2	신촌역관광안내소	71	40	20	11
6	광화문 관광안내소	70	40	21	9
6	이태원역사관광안내소	70	39	20	11
6	인사동 홍보관	70	39	21	10
9	동대문 관광안내소	69	39	20	10
10	마포 관광정보센터	67	38	19	10
11	송파관광정보센터	65	29	24	12
12	북인사 관광안내소	64	36	19	9
12	관광플라자 관광정보센터	64	33	21	10
14	서울시인천국제공항관광안내소(서편)	63	35	18	10
15	DDP 관광안내소	62	35	20	7
15	서울시인천국제공항관광안내소(동편)	62	34	18	10
17	김포공항관광정보센터(국제선)	61	34	18	9
17	남대문시장관광안내소	61	38	16	7
17	서울시인천국제공항 제2여객터미널 관광정보센터	61	35	17	9
20	북촌마을안내소	53	29	15	9
21	성북역사문화센터	43	20	14	9
22	남인사 관광안내소	42	26	11	5
23	불광역 관광안내소	14	10	1	3
24	구파발역 관광안내소	11	7	1	3
25	북한산 관광안내소	9	6	1	2

2) 부산광역시

표 3-19 부산광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
2	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
3	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
4	외국인 서비스센터	69	37	20	12
5	김해국제공항 국내선 관광안내소	67	39	18	10
6	김해국제공항 국제선 관광안내소	66	35	21	10
6	오륙도 해파랑길 관광안내소	66	29	25	12
8	부산역 관광안내소	63	34	20	9
9	해운대종합관광봉사센터 안내소	62	30	21	11
10	광안리관광안내소	60	30	19	11
11	영도관광안내센터	58	28	22	8
11	감천문화마을 안내센터	58	24	25	9
11	송정관광안내소	58	29	17	12
14	창선 관광안내소	55	29	15	11
15	청사포다릿돌전망대 관광안내소	53	26	19	8
16	부산 중구 관광안내소	49	27	14	8
16	동구스마트관광안내소	49	28	14	7
18	서구 관광안내소	48	25	14	9
19	동래구 관광안내소	46	28	9	9
20	중구 책방골목관광안내소	44	23	13	8
21	중구관광홍보관	39	20	12	7
22	부네치아 장림항 관광안내소	38	16	16	6

3) 대구광역시

표 3-20 대구광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	대구 관광정보센터	75	38	25	12
2	대구공항 관광안내소	70	34	25	11
3	동성로 관광안내소	69	36	20	13
4	동대구 관광안내소	68	34	21	13
5	이월드 관광안내소	63	36	18	9
6	엑스코 관광안내소	56	33	13	10



4) 인천광역시

표 3-21 인천광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
2	인천역 관광안내소	66	32	21	13
3	월미도 관광안내소	62	32	19	11
3	인천공항 제2터미널 관광안내소	62	34	20	8
5	인천공항 관광정보센터 (동편)	61	33	20	8
6	경인아라뱃길 정서진 관광안내소	59	31	18	10
6	인천공항 관광정보센터 (서편)	59	32	20	7
8	인천버스터미널 관광안내소	56	30	16	10
8	소래포구 관광안내소	56	31	16	9
8	마니산 관광안내소	56	31	16	9
11	월드커뮤니티센터	51	26	17	8
12	강화 여객자동차터미널 관광안내소	48	27	14	7
13	강화 한옥관광안내소	44	27	9	8
14	서포리 관광안내소	29	20	6	3
15	십리포 관광안내소	26	18	6	2
16	북도면 관광안내소	24	16	3	5
17	자월면 관광안내소	20	15	4	1

5) 광주광역시

표 3-22 광주광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	광주역 관광안내소	58	34	15	9
2	양림동역사문화마을관광안내소	57	34	15	8
3	광주종합버스터미널 관광안내소	55	34	14	7
4	광주송정역1층광장관광안내소	52	32	13	7
5	광주공항 관광안내소	51	32	13	6
6	광주송정역2층관광안내소	49	31	12	6
7	김대중컨벤션센터관광안내소	48	31	11	6
8	광주국립아시아문화전당관광안내소	46	32	9	5

6) 대전광역시

표 3-23 대전광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	대전트레블라운지 관광안내소	77	37	25	15
2	대전 종합관광안내소	72	38	20	14
3	서대전역 관광안내소	65	36	19	10
4	대전복합터미널 관광안내소	64	36	17	11

7) 울산광역시

표 3-24 울산광역시 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	큰애기관광안내소	61	34	17	10
1	울산공항 안내소	61	33	17	11
3	울산태화강관광안내소	59	34	16	9
4	대왕암공원관광안내소	58	33	16	9
5	울산 종합 관광안내소	57	35	13	9
6	KTX 울산역 안내소	56	32	15	9
7	울산 관광안내소	53	31	12	10



8) 경기도

표 3-25 경기도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	고양관광정보센터	69	32	23	14
2	대부도 관광안내소	67	34	23	10
3	여주시종합관광안내소	65	32	19	14
4	한국민속촌 관광안내소	64	38	19	7
5	안성시 관광안내소	62	32	17	13
6	여주역관광안내소	58	30	18	10
7	수원역종합관광안내소	57	32	18	7
7	용문산관광지관광안내소	57	30	19	8
9	화서문안내소	55	28	18	9
9	이천설봉공원관광안내소	55	26	21	8
9	안산역관광안내소	55	32	14	9
12	양평역관광안내소	53	31	16	6
13	기흥역 관광안내소	52	30	14	8
14	화홍문안내소	50	27	13	10
14	경기광주역 관광안내소	50	28	17	5
14	두물머리 관광안내소	50	30	12	8
17	에버랜드 관광안내소	49	31	13	5
17	행궁광장 관광안내소	49	27	15	7
17	연무대안내소	49	27	14	8
20	서장대안내소	48	27	14	7
20	김포함상공원 관광안내소	48	32	10	6
22	임진각 관광안내소	47	23	17	7
23	SRT동탄역관광안내소	46	25	16	5
23	화성행궁안내소	46	25	13	8
23	평택호 관광안내소	46	24	18	4
23	가평관광안내소	46	27	12	7
27	광명시 관광안내소	45	25	13	7
27	전곡항마리나클럽하우스관광안내소	45	25	15	5
27	팔달문안내소	45	26	13	6
27	컨벤션센터 관광안내소	45	25	14	6
31	장안문안내소	44	25	12	7
31	동탄센트럴파크관광안내소	44	26	13	5

표 3-21 경기도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
31	의정부 종합관광안내소	44	26	12	6
31	헤이리 여행스태이션	44	23	14	7
31	드라마세트장 관광안내소	44	23	16	5
36	청평관광안내소	42	26	9	7
36	회암사지안내소	42	24	12	6
38	양주시종합관광안내소	41	24	11	6
38	자라섬 공원안내소	41	25	10	6
40	세종대왕릉역 관광안내소	40	21	12	7
40	광주향교안내소	40	23	10	7
42	이성산성관광안내소	39	23	11	5
42	안양예술공원 관광종합안내센터	39	21	15	3
44	장흥관광지안내소	38	23	9	6
44	조소양기념관안내소	38	22	11	5
46	통일동산관광안내소(신세계프리미엄아울렛)	36	23	11	2
46	운악산 관광안내소	36	22	6	8
48	허브아일랜드 관광안내소	35	22	8	5
48	K-55 부대앞 관광안내소	35	19	12	4
48	소요산 관리지원센터	35	14	16	5
51	양주역관광안내소	34	24	6	4
51	검단쉼터관광안내소	34	17	12	5
53	평택항 관광안내소	33	20	10	3
53	현암농경박물관 관광안내소	33	21	6	6
55	호명호수 관광안내소	32	20	5	7
56	포천갤러리 관광안내소	31	23	5	3
57	남양성모성지관광안내소	30	14	13	3



9) 강원도

표 3-26 강원도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
1	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
3	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
4	속초 고속버스터미널 관광안내소	67	38	17	12
5	횡성역사 관광안내소	66	35	24	7
6	망상 종합 관광안내소	65	33	21	11
7	둔내역사 관광안내소	64	31	23	10
8	낙산 관광안내소	62	30	19	13
9	주문진 관광안내소	61	31	18	12
9	망향의동산 관광안내소	61	35	18	8
11	경포 관광안내소	60	31	18	11
12	강원도 종합 관광안내소(춘천)	59	30	23	6
12	원주시 관광안내소	59	38	13	8
14	평창군종합관광안내소(봉평)	58	32	18	8
14	장릉 관광안내소	58	28	20	10
14	화진포관광안내소	58	31	21	6
17	태백 종합 관광안내소	57	31	18	8
17	추암 관광안내소	57	30	19	8
19	대관령 관광안내센터	56	30	19	7
19	강원도 종합 관광안내소(강릉)	56	30	15	11
19	간현 관광안내소	56	36	13	7
19	영월관광센터 관광안내소	56	26	21	9
23	무릉계곡 관광안내소	55	30	17	8
24	낭만누리 관광안내소	53	29	15	9
24	남춘천역 관광안내소	53	28	17	8
24	정선군 종합 관광안내소	53	29	16	8
27	평창역 관광안내소	52	25	19	8
27	월정사 관광안내소	52	27	18	7
27	고씨굴 관광안내소	52	28	16	8
30	강릉역 관광안내소	50	26	15	9
30	양양공항 관광안내소	50	27	13	10
32	인제관광정보센터	49	30	13	6

표 3-22 강원도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
33	철암관광안내소	48	29	11	8
33	목호 관광안내소	48	26	14	8
33	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)	48	26	15	7
36	금강산 가는길 안내소	47	25	18	4
36	진부역 관광안내소	47	22	19	6
36	통일안보공원	47	26	14	7
39	백담관광안내소	44	26	12	6
39	홍천 관광안내소(공신휴게소)	44	24	12	8
41	철원군관광안내소	41	26	11	4
42	시외버스터미널관광안내소	39	27	9	3
42	양양터미널 관광안내소	39	25	9	5
44	평화의담관광안내소	36	26	4	6
45	하조대 관광안내소	28	18	7	3



10) 충청북도

표 3-27 충청북도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	관광정보센터	64	36	22	6
2	단양관광안내소	62	33	19	10
2	충청북도 종합 관광안내소	62	35	17	10
4	청주국제공항관광안내소	61	34	17	10
5	청풍문화재단지	60	31	18	11
6	오송역 관광안내소	58	34	16	8
7	속리산 관광안내소	57	31	18	8
8	박달재 관광안내소	56	31	18	7
9	충주 종합 관광안내소	55	26	18	11
10	충주 공용버스터미널 관광안내소	52	27	15	10
11	제천역 관광안내소	51	27	15	9
11	의림지 관광안내소	51	25	19	7
13	옥천관광안내소	50	27	13	10
14	수안보 관광안내소	48	28	16	4
15	영동역관광안내소	46	25	14	7
16	제천역사박물관 관광안내소	43	22	15	6
16	제천케이블카 관광안내소	43	26	10	7
18	수암골 관광안내소	42	23	13	6
19	성안길 관광안내소	35	20	11	4

11) 충청남도

표 3-28 충청남도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	공산성 관광안내소	76	39	24	13
2	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
3	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
4	천안아산역 관광안내소(아산)	70	36	22	12
5	충남 종합 관광안내소	69	35	24	10
5	대천역 관광안내소	69	37	24	8
7	천안아산역 관광안내소(천안)	66	36	18	12
8	예산군 관광안내소	64	36	20	8
9	공주종합버스터미널	62	36	18	8
10	온양온천역 관광안내소	59	32	18	9
10	해미읍성 관광안내소	59	32	18	9
12	금산군 관광안내소	57	32	17	8
12	머드광장 안내소	57	31	20	6
12	태안군 당암리관광안내소	57	31	17	9
15	천안종합터미널 관광안내소	55	31	13	11
16	시민 광장 안내소	54	31	18	5
17	공주역관광안내소	52	31	16	5
18	홍성군관광안내소	51	31	13	7
18	성주사지 안내소	51	27	19	5
20	남당항 관광안내소	50	30	13	7
21	천안역 관광안내소	48	29	12	7
22	당진시관광안내소	47	31	11	5
23	팔봉산 관광안내소	46	28	10	8
23	삼길포 관광안내소	46	29	9	8
25	석탄 박물관 안내소	45	27	13	5
26	충청 수영성 안내소	44	29	12	3
27	아라메길(용현) 관광안내소	43	26	9	8
28	논산역관광안내소	42	31	6	5



12) 전라북도

표 3-29 전라북도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	무주군 관광안내소 (군청앞)	70	35	22	13
1	구천동 관광안내소	70	34	23	13
3	만남의광장 관광안내소(무주)	68	34	21	13
4	벽골제 관광안내소	62	33	21	8
5	전주한옥마을 관광안내소	61	30	19	12
5	모악산 관광안내소	61	34	20	7
5	보석박물관 관광안내소	61	29	23	9
8	정읍 종합 관광안내센터	60	32	18	10
9	내장산 관광안내소	57	31	18	8
10	완주관광안내센터	56	31	16	9
11	강천산종합관광안내소	54	30	15	9
11	정촌가요특구안내소	54	31	16	7
13	마이산 도립공원 북부 관광안내소	53	27	21	5
14	오목대 관광안내소	51	27	13	11
14	선운산 관광안내소	51	28	18	5
14	미륵사지 관광안내소	51	26	18	7
17	전주역 관광안내소	50	27	13	10
17	마이산 도립공원 남부 관광안내소	50	29	17	4
19	남원시 종합 관광안내센터	49	29	12	8
19	고창읍성 관광안내소	49	28	17	4
19	익산역 관광안내소	49	25	17	7
22	전주고속버스터미널 관광안내소	48	28	10	10
23	고인돌박물관 관광안내소	47	26	17	4
24	왕궁리유적(전시관내) 안내소	46	26	13	7
24	선유도 관광안내소	46	25	13	8
26	경기전 관광안내소	45	26	11	8
26	순창 터미널관광안내소	45	29	9	7
28	판소리박물관 관광안내소	44	26	14	4
29	월명동 관광안내소	42	26	11	5
30	새만금 관광안내소(부안)	41	24	11	6
31	장수 논개사당 관광안내소	40	26	10	4
31	장자도 관광안내소	40	24	11	5
33	광한루원 경외 관광안내소	39	20	12	7
33	완주 송광사 관광안내소	39	23	13	3
33	미당 시문학관 관광안내소	39	26	9	4
36	군산역 관광안내소	37	26	8	3
37	실상사 관광안내소	35	24	7	4

표 3-29 전라북도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
37	남원역 관광안내소	35	20	8	7
37	완주 상관편백숲 관광안내소	35	20	11	4
37	무장읍성 관광안내소	35	24	7	4
41	시간여행마을 관광안내소	31	17	9	5
42	동국사 관광안내소	29	18	7	4
43	장수 논개생가 관광안내소	28	21	5	2

13) 전라남도

표 3-30 전라남도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	여수 엑스포역 관광안내소	68	35	24	9
2	담양관광정보센터	65	35	19	11
2	무안국제공항관광안내소	65	29	24	12
4	국립아시아문화전당관광안내소	60	37	15	8
5	순천만국가정원 서문 관광안내소	58	28	23	7
5	회산백련지관광안내소	58	34	16	8
7	구례군 관광안내소	56	31	15	10
7	무안군관광안내소	56	30	18	8
7	순천만국가정원 동문 관광안내소	56	27	23	6
7	여수이순신광장관광안내소	56	30	18	8
11	여수공항 관광안내소	55	32	15	8
12	순천역 관광안내소	54	27	18	9
12	목포종합관광안내소	54	30	17	7
14	목포역 관광안내소	53	30	16	7
14	전라남도 관광정보센터	53	33	12	8
14	순천낙안읍성관광안내소	53	25	17	11
14	여객센터미널관광안내소	53	31	14	8
18	땅끝 해남 관광안내소	52	28	14	10
19	화순 운주사 관광안내소	51	27	18	6
19	고흥 만남의광장 관광안내소	51	27	19	5
19	곡성장미공원관광안내소	51	28	16	7
19	오동도관광안내소	51	30	15	6



표 3-30 전라남도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
19	여수평화테마촌 관광안내소	51	29	15	7
24	진도타워안내소	50	25	20	5
25	화순 고인돌보호각 관광안내소	49	29	15	5
26	목포버스터미널 관광안내소	48	27	14	7
26	광주송정역2층역사내관광안내소	48	30	13	5
26	광양시 종합 관광안내소	48	25	14	9
26	해상케이볼카관광안내소	48	28	14	6
30	목포 노적봉 관광안내소	47	28	13	6
30	영암 관광안내소	47	27	16	4
30	화순조광조유배지안내소	47	27	15	5
30	진도휴게소관광안내소	47	27	16	4
30	여수흥국사관광안내소	47	28	11	8
35	곡성기차마을관광안내소	46	24	15	7
35	화순 고인돌유적지 관광안내소	46	26	15	5
37	여수향일암관광안내소	45	28	10	7
37	순천 드라마세트장 관광안내소	45	24	12	9
37	여수금오도여천항관광안내소	45	26	11	8
37	가우도관광안내소	45	26	14	5
37	강진만생태관광안내소	45	24	15	6
37	가우도관광안내소(저두)	45	25	14	6
43	영광군 관광안내소	44	23	13	8
43	백련사관광안내소	44	23	14	7
45	여수돌산공원관광안내소	43	26	10	7
45	나주 천연염색박물관 관광안내소	43	24	13	6
45	순천송광사 관광안내소	43	24	14	5
45	화순쌍봉사안내소	43	25	12	6
45	가우도관광안내소(망호)	43	24	13	6
50	순천 종합버스터미널 관광안내소	41	23	11	7
50	기찬랜드안내소	41	23	14	4
52	순천선암사 관광안내소	40	22	14	4
52	흑산항 관광안내소	40	26	6	8
54	나주 읍성권 관광안내소	39	25	7	7
54	신안증도관광안내소	39	23	8	8
54	암태 오도항 관광안내소	39	26	5	8
57	신안 천사대교 관광안내소	38	25	7	6
57	진남관 유물전시관 관광안내소	38	23	9	6
59	함평군 관광안내소	37	21	11	5

표 3-30 전라남도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
59	완도군 연안여객터미널 안내소	37	28	6	3
59	보성 차문화공원 안내소	37	24	10	3
59	강진군종합관광안내소	37	18	14	5
59	대흥사 해설사의 집	37	20	12	5
64	나주역 안내소	36	22	6	8
64	임자대교 관광안내소	36	18	10	8
66	장흥천관산관광안내소	35	21	10	4
66	토요시장관광안내소	35	21	10	4
68	나주 반남고분군 관광안내소	34	24	4	6
68	장흥우드랜드 관광안내소	34	18	11	5
68	하멜전시관 관광안내소	34	17	10	7
71	진도 운림산방 관광안내소	33	20	10	3
71	나주 서문주막 관광안내소	33	23	3	7
71	장흥보림사관광안내소	33	20	9	4
74	도림사관광안내소	32	21	8	3
75	나주역사갤러리관광안내소	31	22	5	4
75	나주 영상테마파크 관광안내소	31	22	4	5
77	울포해변관광안내소	30	21	7	2
77	고금관광안내소	30	23	6	1
79	나주 빛가람전망대 관광안내소	28	17	8	3
80	나주 도래마을 관광안내소	27	19	4	4
81	해동사관광안내소	24	18	3	3
82	여수 백야항 관광안내소	23	14	7	2
83	여수 선소 관광안내소	16	16	0	0
84	여수 장도 관광안내소	13	11	2	0



14) 경상북도

표 3-31 경상북도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	경상북도 관광홍보관	61	35	17	9
2	경상북도 종합 관광안내소	55	31	15	9
3	김해공항경주시관광안내소	52	31	13	8
3	울릉군관광안내센터(사동항)	52	29	16	7
5	안동하회마을종합안내소	51	24	20	7
5	울릉군관광안내센터(저동항)	51	29	13	9
7	서라벌 관광정보센터	49	29	14	6
7	문경새재 관광안내소	49	25	17	7
9	포항공항관광안내소	48	25	17	6
10	고속터미널 관광안내소(경주)	47	27	12	8
10	소수서원 관광안내소	47	26	17	4
10	호미곶 관광안내소	47	26	15	6
13	신경주역 관광안내소	46	28	12	6
13	포항역관광안내소	46	24	15	7
13	선비촌 관광안내소	46	24	19	3
13	불국사 관광안내소	46	28	10	8
17	부석사 종합관광안내소	45	26	15	4
17	보경사관광안내소	45	24	14	7
19	경산종합관광안내소	44	26	12	6
19	민속박물관 관광안내소	44	25	13	6
19	포항시외버스터미널 관광안내소	44	25	14	5
22	무섬마을관광안내소	43	26	14	3
22	도산서원 관광안내소	43	24	13	6
24	고령군 관광안내소	42	22	15	5
24	오어사관광안내소	42	23	14	5
24	선비순례길 관광안내소	42	26	10	6
24	병산서원 관광안내소	42	22	14	6
24	월포역 관광안내소	42	21	14	7
29	울릉군관광안내센터(도동항)	41	25	10	6
29	임청각 관광안내소	41	24	11	6

표 3-31 경상북도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
29	봉정사 관광안내소	41	24	11	6
29	구룡포역사관안내소	41	21	15	5
29	영주역 관광안내소	41	25	11	5
34	경주역 관광안내소	40	24	9	7
34	경천대 관광안내센터	40	23	13	4
34	연미사 관광안내소	40	23	11	6
37	영덕군관광안내소	39	23	11	5
37	버스터미널 관광안내소	39	23	12	4
39	청송동 관광안내소	38	26	10	2
40	문경 관광안내센터	37	22	11	4
40	경천섬 관광안내센터	37	21	12	4
42	태사묘 관광안내소	36	21	10	5
43	포항여객선터미널 관광안내소	35	22	10	3
43	봉화군종합관광안내소	35	24	8	3
45	구미시종합 관광안내소	34	22	9	3
46	경상감영 관광안내센터	33	17	13	3
47	울진군 백암관광안내소	31	21	8	2
48	옥동서원 관광안내센터	30	18	9	3
49	청도여행자센터	29	16	11	2
49	연당마을 서석지관광안내소	29	21	6	2
51	영천시 여행자센터	25	13	9	3
52	선바위관광지 관광안내소	23	16	6	1
53	부석사 관광안내소	22	11	8	3
53	주실마을 관광안내소	22	16	5	1
55	두들마을 관광안내소	19	14	3	2



15) 경상남도

표 3-32 경상남도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
2	봉하마을 관광안내소	65	28	26	11
2	김해가야테마파크 관광안내소	65	33	23	9
2	김해공항 국내 안내소	65	32	21	12
2	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12
6	경남 종합 관광정보센터	63	30	23	10
7	밀양 연극촌 관광안내소	61	36	19	6
7	진주관광안내소	61	34	19	8
9	양산시 종합 관광안내소	59	32	17	10
9	밀양 종합 관광안내소	59	32	19	8
9	창원중앙역 관광안내소	59	30	22	7
9	가천 관광안내소	59	29	22	8
13	경남 관광정보센터	58	32	17	9
13	합천영상테마파크관광안내소	58	32	15	11
15	사천시체험관광센터	57	33	17	7
16	마산역관광안내소	56	28	21	7
16	사천공항 관광안내소	56	29	19	8
16	독일마을 관광안내소	56	29	17	10
16	남해관음포이충무공유적지 관광안내소	56	28	19	9
20	내원사 관광안내소	55	32	14	9
20	합천대장경테마파크관광안내소	55	32	16	7
20	케이볼카안내소	55	30	19	6
20	여객선터미널안내소	55	32	17	6
24	상림관광안내소	54	29	18	7
25	거제 관광안내소	53	28	18	7
25	통영 관광정보센터	53	32	15	6
25	유배문학관 관광안내소	53	29	15	9
28	포로수용소 관광안내소	52	30	15	7
28	통영 관광안내소	52	30	14	8
28	창선 관광안내소	52	27	18	7
31	저도연륙교안내소	51	26	20	5
31	고현버스터미널 관광안내소	51	28	16	7
31	진해해양공원관광안내소	51	23	20	8

표 3-32 경상남도 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
34	가덕휴게소관광안내소(거제시소재)	50	25	15	10
34	악양 종합 관광안내소	50	28	13	9
34	수승대관광안내소	50	29	15	6
34	화개장터 종합 관광안내소	50	26	18	6
38	일두홍보관광안내소	49	28	13	8
38	웅천읍성관광안내소	49	29	14	6
40	부곡 관광안내소	48	25	13	10
40	종합버스터미널안내소	48	32	13	3
40	돌섬 관광안내소	48	25	18	5
43	해양드라마세트장안내소	47	25	16	6
43	진주역관광안내소	47	27	16	4
45	합천박물관관광안내소	46	29	11	6
45	만남의광장 관광안내소(사천)	46	30	12	4
45	남계서원관광안내소	46	30	9	7
45	진해루 관광안내소	46	26	15	5
45	경남선교120주년 기념관	46	24	16	6
45	경남 관광안내소	46	27	13	6
51	시티세븐 안내소	45	24	16	5
51	성산패총안내소	45	24	15	6
53	창원의집관광안내소	44	23	16	5
53	합천해인사관광안내소	44	26	13	5
53	진주 진양호관광안내소	44	25	14	5
56	청학동 종합 관광안내소	43	27	10	6
56	해저터널안내소	43	28	11	4
56	용추관광안내소	43	28	12	3
59	동피랑안내소	42	27	11	4
60	서피랑문화관광해설사의집	37	24	9	4
61	박물관 관광안내소	34	17	11	6
62	욕지관광안내소	33	24	7	2
62	한산관광안내소	33	23	10	0
64	사랑 문화관광안내소	26	20	5	1
65	남지개비리길 안내소	25	19	0	6
66	우포늪관광안내소	24	16	5	3
67	지수면관광안내소	21	13	8	0
68	창녕 관광안내소	17	12	1	4
69	영산호국공원 관광안내소	12	8	1	3



16) 제주특별자치도

표 3-33 제주특별자치도 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	제주웰컴센터 관광안내소	66	34	21	11
2	서귀포 종합 관광안내소	56	32	15	9
2	제주항 국제여객터미널 관광안내소	56	29	20	7
2	성산포항 제주관광안내센터	56	31	16	9
5	용두암 관광안내소	55	29	20	6
5	제주 종합 관광안내센터	55	29	19	7
5	제주항 연안여객터미널 관광안내소	55	30	18	7
8	주상절리대 관광안내소	54	30	15	9
9	정방폭포 관광안내소	53	31	14	8
10	천제연 관광안내소	52	31	14	7
10	제주 월드컵경기장 안내소	52	31	13	8
12	제주시 누웨모루거리 관광안내소	46	26	14	6
12	탐동 관광안내소	46	28	13	5
14	제주시외버스터미널 관광안내소	45	26	14	5

17) 한국여행업협회

표 3-34 한국여행업협회 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
2	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
3	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
3	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
5	전주 덕진공원 관광통역안내소	68	39	20	9
6	삼척 관광통역안내소	66	38	19	9
6	진주성 관광통역안내소	66	39	17	10
8	목포 자연사박물관 관광통역안내소	65	39	17	9
9	안동하회마을 관광통역안내소	64	39	16	9
9	김해 수로왕릉 관광통역안내소	64	38	15	11
11	대구역 관광통역안내소	63	37	17	9
12	광한루 관광통역안내소	46	26	15	5

18) 한국관광공사

표 3-35 한국관광공사 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	66	36	20	10
2	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	62	34	18	10
3	한국관광공사 관광안내센터 ²⁾	60	34	17	9
4	한국관광공사 인천국제공항 제2터미널 관광안내소	59	29	19	11
5	충문 관광안내소	52	29	14	9

2) 한국관광공사 관광안내센터의 경우, 리모델링 및 이전 준비로 임시 운영하여, 안내소 현황 및 제공하는 서비스의 범위가 평시 운영과 다름



4. 종사자 수별 평가 순위

1) 종사자 1인

표 3-36 종사자 1인 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	강원도	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
2	부산광역시	외국인 서비스센터	69	37	20	12
2	강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
4	강원도	횡성역사 관광안내소	66	35	24	7
4	충청남도	천안아산역 관광안내소(천안)	66	36	18	12
4	한국여행업협회	삼척 관광통역안내소	66	38	19	9
7	경기도	한국민속촌 관광안내소	64	38	19	7
7	강원도	둔내역사 관광안내소	64	31	23	10
7	한국여행업협회	김해 수로왕릉 관광통역안내소	64	38	15	11
10	경기도	안성시 관광안내소	62	32	17	13
11	경상남도	밀양 연극촌 관광안내소	61	36	19	6
12	전라남도	국립아시아문화전당관광안내소	60	37	15	8
13	부산광역시	송정관광안내소	58	29	17	12
13	강원도	장릉 관광안내소	58	28	20	10
13	충청북도	오송역 관광안내소	58	34	16	8
13	경상남도	경남 관광정보센터	58	32	17	9
17	강원도	추암 관광안내소	57	30	19	8
17	충청남도	금산군 관광안내소	57	32	17	8
19	충청북도	박달재 관광안내소	56	31	18	7
19	전라북도	완주관광안내센터	56	31	16	9
19	경상남도	사천공항 관광안내소	56	29	19	8
19	제주특별자치도	제주항 국제여객터미널 관광안내소	56	29	20	7
23	강원도	무릉계곡 관광안내소	55	30	17	8
23	전라남도	여수공항 관광안내소	55	32	15	8
23	경상남도	내원사 관광안내소	55	32	14	9
23	제주특별자치도	제주항 연안여객터미널 관광안내소	55	30	18	7
27	충청남도	시민 광장 안내소	54	31	18	5
27	전라북도	정춘가요특구안내소	54	31	16	7
27	전라남도	목포종합관광안내소	54	30	17	7
30	강원도	남춘천역 관광안내소	53	28	17	8
30	전라남도	목포역 관광안내소	53	30	16	7
30	전라남도	여객선터미널관광안내소	53	31	14	8

표 3-36 종사자 1인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
30	경상남도	유배문학관 관광안내소	53	29	15	9
34	경기도	기흥역 관광안내소	52	30	14	8
34	강원도	평창역 관광안내소	52	25	19	8
34	강원도	월정사 관광안내소	52	27	18	7
34	강원도	고씨굴 관광안내소	52	28	16	8
34	충청북도	충주 공용버스터미널 관광안내소	52	27	15	10
34	경상북도	김해공항경주관광안내소	52	31	13	8
34	경상남도	창선 관광안내소	52	27	18	7
41	충청남도	홍성군관광안내소	51	31	13	7
41	전라남도	곡성장미공원관광안내소	51	28	16	7
43	경기도	화홍문안내소	50	27	13	10
43	경기도	경기광주역 관광안내소	50	28	17	5
43	충청남도	남당항 관광안내소	50	30	13	7
46	경기도	에버랜드 관광안내소	49	31	13	5
47	인천광역시	강화 여객자동차터미널 관광안내소	48	27	14	7
47	강원도	철암관광안내소	48	29	11	8
47	강원도	목호 관광안내소	48	26	14	8
47	충청북도	수안보 관광안내소	48	28	16	4
47	전라남도	목포버스터미널 관광안내소	48	27	14	7
47	전라남도	해상케이블카관광안내소	48	28	14	6
47	경상남도	종합버스터미널안내소	48	32	13	3
54	강원도	진부역 관광안내소	47	22	19	6
54	충청남도	당진시관광안내소	47	31	11	5
54	전라남도	목포 노적봉 관광안내소	47	28	13	6
54	전라남도	여수흥국사관광안내소	47	28	11	8
54	경상남도	진주역관광안내소	47	27	16	4
59	부산광역시	동래구 관광안내소	46	28	9	9
59	광주광역시	광주국립아시아문화전당관광안내소	46	32	9	5
59	경기도	SRT동탄역관광안내소	46	25	16	5
59	경기도	평택호 관광안내소	46	24	18	4
59	충청남도	팔봉산 관광안내소	46	28	10	8
59	충청남도	삼길포 관광안내소	46	29	9	8
59	전라남도	곡성기차마을관광안내소	46	24	15	7
59	경상남도	만남의광장 관광안내소(사천)	46	30	12	4
59	한국여행업협회	광한루 관광통역안내소	46	26	15	5
68	경기도	전곡항마리나클럽하우스관광안내소	45	25	15	5
68	경기도	팔달문안내소	45	26	13	6
68	전라북도	순창 터미널관광안내소	45	29	9	7



표 3-36 종사자 1인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
68	전라남도	여수금오도여천항관광안내소	45	26	11	8
68	전라남도	가우도관광안내소	45	26	14	5
68	전라남도	강진만생태관광안내소	45	24	15	6
68	전라남도	가우도관광안내소(저두)	45	25	14	6
68	경상북도	부석사 종합관광안내소	45	26	15	4
76	인천광역시	강화 한옥관광안내소	44	27	9	8
76	경기도	동탄센트럴파크관광안내소	44	26	13	5
76	전라남도	영광군 관광안내소	44	23	13	8
76	전라남도	백련사관광안내소	44	23	14	7
76	경상북도	경산종합관광안내소	44	26	12	6
76	경상남도	진주 진양호관광안내소	44	25	14	5
82	서울특별시	성북역사문화센터	43	20	14	9
82	충청북도	제천역사박물관 관광안내소	43	22	15	6
82	충청남도	아라메길(용현) 관광안내소	43	26	9	8
82	전라남도	나주 천연염색박물관 관광안내소	43	24	13	6
82	전라남도	가우도관광안내소(망호)	43	24	13	6
87	경상북도	고령군 관광안내소	42	22	15	5
87	경상북도	월포역 관광안내소	42	21	14	7
87	경상남도	동피랑안내소	42	27	11	4
90	전라남도	순천 종합버스터미널 관광안내소	41	23	11	7
90	전라남도	기찬랜드안내소	41	23	14	4
92	전라남도	흑산항 관광안내소	40	26	6	8
92	경상북도	경천대 관광안내센터	40	23	13	4
94	강원도	시외버스터미널관광안내소	39	27	9	3
94	전라북도	완주 송광사 관광안내소	39	23	13	3
94	전라남도	암태 오도항 관광안내소	39	26	5	8
97	전라남도	신안 천사대교 관광안내소	38	25	7	6
97	전라남도	진남관 유물전시관 관광안내소	38	23	9	6
99	전라북도	군산역 관광안내소	37	26	8	3
99	전라남도	강진군종합관광안내소	37	18	14	5
99	전라남도	대흥사 해설사의 집	37	20	12	5
99	경상북도	경천섬 관광안내센터	37	21	12	4
99	경상남도	서피랑문화관광해설사의집	37	24	9	4
104	전라남도	임자대교 관광안내소	36	18	10	8
105	경기도	K-55 부대앞 관광안내소	35	19	12	4
105	전라북도	완주 상관편백숲 관광안내소	35	20	11	4
105	전라남도	장흥천관산관광안내소	35	21	10	4

표 3-36 종사자 1인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
105	전라남도	토요시장관광안내소	35	21	10	4
105	경상북도	포항여객센터미널 관광안내소	35	22	10	3
110	경기도	양주역관광안내소	34	24	6	4
110	전라남도	나주 반남고분군 관광안내소	34	24	4	6
110	전라남도	장흥우드랜드 관광안내소	34	18	11	5
110	전라남도	하멜전시관 관광안내소	34	17	10	7
110	경상남도	박물관 관광안내소	34	17	11	6
115	경기도	평택항 관광안내소	33	20	10	3
115	전라남도	나주 서문주막 관광안내소	33	23	3	7
115	전라남도	장흥보림사관광안내소	33	20	9	4
115	경상북도	경상감영 관광안내센터	33	17	13	3
115	경상남도	한산관광안내소	33	23	10	0
120	전라남도	도림사관광안내소	32	21	8	3
121	경기도	포천갤러리 관광안내소	31	23	5	3
121	전라북도	시간여행마을 관광안내소	31	17	9	5
121	전라남도	나주역사갤러리관광안내소	31	22	5	4
121	전라남도	나주 영상테마파크 관광안내소	31	22	4	5
121	경상북도	울진군 백암관광안내소	31	21	8	2
126	경기도	남양성모성지관광안내소	30	14	13	3
126	경상북도	옥동서원 관광안내센터	30	18	9	3
128	인천광역시	서포리 관광안내소	29	20	6	3
128	전라북도	동국사 관광안내소	29	18	7	4
128	경상북도	청도여행자센터	29	16	11	2
131	전라남도	나주 빛가람전망대 관광안내소	28	17	8	3
132	전라남도	나주 도래마을 관광안내소	27	19	4	4
133	경상남도	사랑 문화관광안내소	26	20	5	1
134	경상북도	영천시 여행자센터	25	13	9	3
134	경상남도	남지개비리길 안내소	25	19	0	6
136	전라남도	해동사관광안내소	24	18	3	3
137	전라남도	여수 백야항 관광안내소	23	14	7	2
138	경상북도	부석사 관광안내소	22	11	8	3
139	경상남도	지수면관광안내소	21	13	8	0
140	인천광역시	자월면 관광안내소	20	15	4	1
141	경상북도	두들마을 관광안내소	19	14	3	2
142	전라남도	여수 선소 관광안내소	16	16	0	0
143	전라남도	여수 장도 관광안내소	13	11	2	0
144	경상남도	영산호국공원 관광안내소	12	8	1	3



2) 종사자 2인

표 3-37 종사자 2인 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	충청남도	공산성 관광안내소	76	39	24	13
2	경상남도	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
3	충청남도	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
4	대전광역시	대전 종합관광안내소	72	38	20	14
5	충청남도	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
6	강원도	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
7	충청남도	대천역 관광안내소	69	37	24	8
7	한국여행업협회	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
7	한국여행업협회	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
10	전라남도	여수 엑스포역 관광안내소	68	35	24	9
10	한국여행업협회	전주 덕진공원 관광통역안내소	68	39	20	9
12	강원도	속초 고속버스터미널 관광안내소	67	38	17	12
13	한국여행업협회	진주성 관광통역안내소	66	39	17	10
14	강원도	망상 종합 관광안내소	65	33	21	11
14	전라남도	무안국제공항관광안내소	65	29	24	12
14	경상남도	김해공항 국내 안내소	65	32	21	12
14	경상남도	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12
14	한국여행업협회	목포 자연사박물관 관광통역안내소	65	39	17	9
19	서울특별시	북인사 관광안내소	64	36	19	9
19	대전광역시	대전복합터미널 관광안내소	64	36	17	11
19	충청북도	관광정보센터	64	36	22	6
19	충청남도	예산군 관광안내소	64	36	20	8
19	한국여행업협회	안동하회마을 관광통역안내소	64	39	16	9
24	대구광역시	이월드 관광안내소	63	36	18	9
24	경상남도	경남 종합 관광정보센터	63	30	23	10
24	한국여행업협회	대구역 관광통역안내소	63	37	17	9
27	부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	62	30	21	11
27	강원도	낙산 관광안내소	62	30	19	13
27	충청남도	공주종합버스터미널	62	36	18	8
30	울산광역시	큰애기관광안내소	61	34	17	10
30	울산광역시	울산공항 안내소	61	33	17	11
30	강원도	주문진 관광안내소	61	31	18	12
30	강원도	망향의동산 관광안내소	61	35	18	8
34	부산광역시	광안리관광안내소	60	30	19	11

표 3-37 종사자 2인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
34	강원도	경포 관광안내소	60	31	18	11
36	인천광역시	경인아라뱃길 정서진 관광안내소	59	31	18	10
36	충청남도	해미읍성 관광안내소	59	32	18	9
36	경상남도	양산시 종합 관광안내소	59	32	17	10
36	경상남도	밀양 종합 관광안내소	59	32	19	8
36	경상남도	창원중앙역 관광안내소	59	30	22	7
36	경상남도	가천 관광안내소	59	29	22	8
42	부산광역시	영도관광안내센터	58	28	22	8
42	광주광역시	광주역 관광안내소	58	34	15	9
42	경기도	여주역관광안내소	58	30	18	10
42	강원도	평창군종합관광안내소(봉평)	58	32	18	8
42	전라남도	순천만국가정원 서문 관광안내소	58	28	23	7
47	광주광역시	양림동역사문화마을관광안내소	57	34	15	8
47	충청남도	머드광장 안내소	57	31	20	6
47	충청남도	태안군 당암리관광안내소	57	31	17	9
47	전라북도	내장산 관광안내소	57	31	18	8
51	대구광역시	엑스코 관광안내소	56	33	13	10
51	인천광역시	인천버스터미널 관광안내소	56	30	16	10
51	인천광역시	소래포구 관광안내소	56	31	16	9
51	인천광역시	마니산 관광안내소	56	31	16	9
51	강원도	대관령 관광안내센터	56	30	19	7
51	강원도	영월관광센터 관광안내소	56	26	21	9
51	전라남도	구례군 관광안내소	56	31	15	10
51	전라남도	순천만국가정원 동문 관광안내소	56	27	23	6
51	전라남도	여수이순신광장관광안내소	56	30	18	8
51	경상남도	독일마을 관광안내소	56	29	17	10
61	경기도	화서문안내소	55	28	18	9
61	경기도	안산역관광안내소	55	32	14	9
61	충청북도	충주 종합 관광안내소	55	26	18	11
61	충청남도	천안종합터미널 관광안내소	55	31	13	11
61	경상남도	케이볼카안내소	55	30	19	6
61	경상남도	여객선터미널안내소	55	32	17	6
67	전라남도	순천역 관광안내소	54	27	18	9
67	제주특별자치도	주상절리대 관광안내소	54	30	15	9
69	부산광역시	청사포다릿돌전망대 관광안내소	53	26	19	8
69	강원도	남만누리 관광안내소	53	29	15	9
69	강원도	정선군 종합 관광안내소	53	29	16	8
69	전라남도	전라남도 관광정보센터	53	33	12	8



표 3-37 종사자 2인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
69	전라남도	순천낙안읍성관광안내소	53	25	17	11
69	경상남도	통영 관광정보센터	53	32	15	6
69	제주특별자치도	정방폭포 관광안내소	53	31	14	8
76	광주광역시	광주송정역1층광장관광안내소	52	32	13	7
76	충청남도	공주역관광안내소	52	31	16	5
76	경상남도	통영 관광안내소	52	30	14	8
76	제주특별자치도	천제연 관광안내소	52	31	14	7
76	제주특별자치도	제주 월드컵경기장 안내소	52	31	13	8
76	한국관광공사	중문 관광안내소	52	29	14	9
82	광주광역시	광주공항 관광안내소	51	32	13	6
82	충청북도	제천역 관광안내소	51	27	15	9
82	충청북도	익림지 관광안내소	51	25	19	7
82	전라남도	화순 운주사 관광안내소	51	27	18	6
82	전라남도	고흥 만남의광장 관광안내소	51	27	19	5
82	전라남도	오동도관광안내소	51	30	15	6
88	강원도	강릉역 관광안내소	50	26	15	9
88	강원도	양양공항 관광안내소	50	27	13	10
90	부산광역시	동구스마트관광안내소	49	28	14	7
90	광주광역시	광주송정역2층관광안내소	49	31	12	6
90	경기도	연무대안내소	49	27	14	8
90	전라북도	익산역 관광안내소	49	25	17	7
90	전라남도	화순 고인돌보호각 관광안내소	49	29	15	5
95	광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	48	31	11	6
95	경기도	서장대안내소	48	27	14	7
95	충청남도	천안역 관광안내소	48	29	12	7
95	전라북도	전주고속버스터미널 관광안내소	48	28	10	10
95	전라남도	광주송정역2층역사내관광안내소	48	30	13	5
95	경상북도	포항공항관광안내소	48	25	17	6
101	전라남도	영암 관광안내소	47	27	16	4
101	전라남도	화순조광조유배지안내소	47	27	15	5
101	경상북도	소수서원 관광안내소	47	26	17	4
104	경기도	화성행궁안내소	46	25	13	8
104	전라북도	선유도 관광안내소	46	25	13	8
104	전라남도	화순 고인돌유적지 관광안내소	46	26	15	5
104	경상북도	포항역관광안내소	46	24	15	7
104	경상북도	선비촌 관광안내소	46	24	19	3
104	경상남도	경남 관광안내소	46	27	13	6
104	제주특별자치도	제주시 누웨모루거리 관광안내소	46	26	14	6

표 3-37 종사자 2인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
104	제주특별자치도	탐동 관광안내소	46	28	13	5
112	경기도	광명시 관광안내소	45	25	13	7
112	경기도	컨벤션센터 관광안내소	45	25	14	6
112	충청남도	석탄 박물관 안내소	45	27	13	5
112	전라북도	경기전 관광안내소	45	26	11	8
112	전라남도	여수향일암관광안내소	45	28	10	7
112	전라남도	순천 드라마세트장 관광안내소	45	24	12	9
118	부산광역시	중구 책방골목관광안내소	44	23	13	8
118	경기도	장안문안내소	44	25	12	7
118	강원도	홍천 관광안내소(곰신휴게소)	44	24	12	8
118	경상북도	포항시외버스터미널 관광안내소	44	25	14	5
122	충청북도	제천케이블카 관광안내소	43	26	10	7
122	전라남도	여수돌산공원관광안내소	43	26	10	7
122	전라남도	순천송광사 관광안내소	43	24	14	5
122	전라남도	화순쌍봉사안내소	43	25	12	6
122	경상북도	무섬마을관광안내소	43	26	14	3
127	서울특별시	남인사 관광안내소	42	26	11	5
127	충청남도	논산역관광안내소	42	31	6	5
127	전라북도	월명동 관광안내소	42	26	11	5
130	경상북도	영주역 관광안내소	41	25	11	5
131	경기도	세종대왕릉역 관광안내소	40	21	12	7
131	전라북도	장수 논개사당 관광안내소	40	26	10	4
131	전라북도	장자도 관광안내소	40	24	11	5
131	전라남도	순천선암사 관광안내소	40	22	14	4
135	경기도	안양예술공원 관광종합안내센터	39	21	15	3
135	전라남도	나주 읍성권 관광안내소	39	25	7	7
135	전라남도	신안증도관광안내소	39	23	8	8
138	부산광역시	부네치아 장림항 관광안내소	38	16	16	6
139	전라남도	완도군 연안여객터미널 안내소	37	28	6	3
139	경상북도	문경 관광안내센터	37	22	11	4
141	강원도	평화의댐관광안내소	36	26	4	6
141	전라남도	나주역 안내소	36	22	6	8
143	경기도	허브아일랜드 관광안내소	35	22	8	5
143	전라북도	실상사 관광안내소	35	24	7	4
143	전라북도	남원역 관광안내소	35	20	8	7
143	경상북도	봉화군종합관광안내소	35	24	8	3
147	경상북도	구미시종합 관광안내소	34	22	9	3
148	전라남도	진도 윤림산방 관광안내소	33	20	10	3



표 3-37 종사자 2인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
148	경상남도	욕지관광안내소	33	24	7	2
150	전라남도	고금관광안내소	30	23	6	1
151	전라북도	장수 논개생가 관광안내소	28	21	5	2
152	인천광역시	북도면 관광안내소	24	16	3	5
153	경상남도	창녕 관광안내소	17	12	1	4
154	서울특별시	불광역 관광안내소	14	10	1	3
155	서울특별시	구파발역 관광안내소	11	7	1	3
156	서울특별시	북한산 관광안내소	9	6	1	2

3) 종사자 3~4인

표 3-38 종사자 3~4인 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	대전광역시	대전트래블라운지 관광안내소	77	37	25	15
2	부산광역시	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
3	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
4	서울특별시	영등포관광정보센터	71	37	23	11
4	서울특별시	신촌역관광안내소	71	40	20	11
4	한국여행업협회	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
7	대구광역시	대구공항 관광안내소	70	34	25	11
8	대구광역시	동성로 관광안내소	69	36	20	13
9	부산광역시	김해국제공항 국내선 관광안내소	67	39	18	10
9	경기도	대부도 관광안내소	67	34	23	10
11	부산광역시	김해국제공항 국제선 관광안내소	66	35	21	10
11	인천광역시	인천역 관광안내소	66	32	21	13
11	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	66	36	20	10
14	대전광역시	서대전역 관광안내소	65	36	19	10
14	경기도	여주시종합관광안내소	65	32	19	14
14	전라남도	담양관광정보센터	65	35	19	11
14	경상남도	봉하마을 관광안내소	65	28	26	11
18	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(서편)	63	35	18	10
19	서울특별시	DDP 관광안내소	62	35	20	7
19	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(동편)	62	34	18	10
19	인천광역시	월미도 관광안내소	62	32	19	11
19	인천광역시	인천공항 제2터미널 관광안내소	62	34	20	8
19	충청북도	단양관광안내소	62	33	19	10
19	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	62	34	18	10
25	서울특별시	김포공항관광정보센터(국제선)	61	34	18	9
25	서울특별시	남대문시장관광안내소	61	38	16	7
25	서울특별시	서울시인천국제공항 제2여객터미널 관광정보센터	61	35	17	9
25	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (동편)	61	33	20	8
25	전라북도	전주한옥마을 관광안내소	61	30	19	12
25	경상북도	경상북도 관광홍보관	61	35	17	9
31	충청북도	청풍문화재단지	60	31	18	11
31	전라북도	정읍 종합 관광안내센터	60	32	18	10



표 3-38 종사자 3~4인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
33	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (서편)	59	32	20	7
33	울산광역시	울산태화강관광안내소	59	34	16	9
33	강원도	원주시 관광안내소	59	38	13	8
33	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 제2터미널 관광안내소	59	29	19	11
37	부산광역시	감천문화마을 안내센터	58	24	25	9
37	울산광역시	대왕암공원관광안내소	58	33	16	9
39	경기도	수원역종합관광안내소	57	32	18	7
39	경기도	용문산관광지관광안내소	57	30	19	8
39	강원도	태백 종합 관광안내소	57	31	18	8
39	충청북도	속리산 관광안내소	57	31	18	8
39	경상남도	사천시체험관광센터	57	33	17	7
44	울산광역시	KTX 울산역 안내소	56	32	15	9
44	강원도	강원도 종합 관광안내소(강릉)	56	30	15	11
44	강원도	간현 관광안내소	56	36	13	7
44	경상남도	남해관음포이충무공유적지 관광안내소	56	28	19	9
44	제주특별자치도	서귀포 종합 관광안내소	56	32	15	9
44	제주특별자치도	성산포항 제주관광안내센터	56	31	16	9
50	부산광역시	창선 관광안내소	55	29	15	11
50	광주광역시	광주종합버스터미널 관광안내소	55	34	14	7
50	경상북도	경상북도 종합 관광안내소	55	31	15	9
50	경상남도	합천대장경테마파크관광안내소	55	32	16	7
50	제주특별자치도	용두암 관광안내소	55	29	20	6
55	서울특별시	북촌마을안내소	53	29	15	9
55	울산광역시	울산 관광안내소	53	31	12	10
55	경기도	양평역관광안내소	53	31	16	6
58	전라북도	오목대 관광안내소	51	27	13	11
58	전라남도	여수평화테마촌 관광안내소	51	29	15	7
60	경기도	두물머리 관광안내소	50	30	12	8
60	충청북도	육천관광안내소	50	27	13	10
60	전라북도	전주역 관광안내소	50	27	13	10
63	부산광역시	부산 중구 관광안내소	49	27	14	8
63	경기도	행궁광장 관광안내소	49	27	15	7
63	강원도	인제관광정보센터	49	30	13	6
63	전라북도	남원시 종합 관광안내센터	49	29	12	8
63	경상북도	서라벌 관광정보센터	49	29	14	6
63	경상북도	문경새재 관광안내소	49	25	17	7

표 3-38 종사자 3~4인 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
69	강원도	금강산 가는길 안내소	47	25	18	4
69	강원도	통일안보공원	47	26	14	7
69	전라남도	진도휴게소관광안내소	47	27	16	4
69	경상북도	고속터미널 관광안내소(경주)	47	27	12	8
69	경상북도	호미곶 관광안내소	47	26	15	6
74	전라북도	왕궁리유적(전시관내) 안내소	46	26	13	7
74	경상북도	신경주역 관광안내소	46	28	12	6
74	경상북도	불국사 관광안내소	46	28	10	8
74	경상남도	합천박물관관광안내소	46	29	11	6
78	경상북도	보경사관광안내소	45	24	14	7
78	제주특별자치도	제주시외버스터미널 관광안내소	45	26	14	5
80	강원도	백담관광안내소	44	26	12	6
80	전라북도	판소리박물관 관광안내소	44	26	14	4
80	경상북도	민속박물관 관광안내소	44	25	13	6
83	경상북도	오어사관광안내소	42	23	14	5
83	경상북도	선비순례길 관광안내소	42	26	10	6
83	경상북도	병산서원 관광안내소	42	22	14	6
86	강원도	철원군관광안내소	41	26	11	4
86	전라북도	새만금 관광안내소(부안)	41	24	11	6
86	경상북도	임청각 관광안내소	41	24	11	6
86	경상북도	봉정사 관광안내소	41	24	11	6
86	경상북도	구룡포역사관안내소	41	21	15	5
91	경상북도	경주역 관광안내소	40	24	9	7
91	경상북도	연미사 관광안내소	40	23	11	6
93	전라북도	미당 시문학관 관광안내소	39	26	9	4
93	경상북도	버스터미널 관광안내소	39	23	12	4
95	경상북도	태사묘 관광안내소	36	21	10	5
96	인천광역시	십리포 관광안내소	26	18	6	2
97	경상남도	우포늪관광안내소	24	16	5	3



3) 종사자 5인 이상

표 3-39 종사자 5인 이상 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
1	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
3	대구광역시	대구 관광정보센터	75	38	25	12
3	인천광역시	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
5	부산광역시	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
6	서울특별시	홍대입구 관광안내소	71	39	21	11
6	서울특별시	삼청로 관광안내소	71	39	21	11
8	서울특별시	광화문 관광안내소	70	40	21	9
8	서울특별시	이태원역사관광안내소	70	39	20	11
8	서울특별시	인사동 홍보관	70	39	21	10
8	충청남도	천안아산역 관광안내소(아산)	70	36	22	12
8	전라북도	무주군 관광안내소 (군청앞)	70	35	22	13
8	전라북도	구천동 관광안내소	70	34	23	13
14	서울특별시	동대문 관광안내소	69	39	20	10
14	경기도	고양관광정보센터	69	32	23	14
14	충청남도	충남 종합 관광안내소	69	35	24	10
17	대구광역시	동대구 관광안내소	68	34	21	13
17	전라북도	만남의광장 관광안내소(무주)	68	34	21	13
19	서울특별시	마포 관광정보센터	67	38	19	10
20	부산광역시	오륙도 해파랑길 관광안내소	66	29	25	12
20	제주특별자치도	제주웰컴센터 관광안내소	66	34	21	11
22	서울특별시	송파관광정보센터	65	29	24	12
22	경상남도	김해가야테마파크 관광안내소	65	33	23	9
24	서울특별시	관광플라자 관광정보센터	64	33	21	10
25	부산광역시	부산역 관광안내소	63	34	20	9
26	충청북도	충청북도 종합 관광안내소	62	35	17	10
26	전라북도	벽골제 관광안내소	62	33	21	8
28	충청북도	청주국제공항관광안내소	61	34	17	10
28	전라북도	모악산 관광안내소	61	34	20	7
28	전라북도	보석박물관 관광안내소	61	29	23	9
28	경상남도	진주관광안내소	61	34	19	8
32	한국관광공사	한국관광공사 관광안내센터	60	34	17	9
33	강원도	강원도 종합 관광안내소(춘천)	59	30	23	6
33	충청남도	온양온천역 관광안내소	59	32	18	9

표 3-39 종사자 5인 이상 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
35	강원도	화진포관광안내소	58	31	21	6
35	전라남도	회산백련지관광안내소	58	34	16	8
35	경상남도	합천영상테마파크관광안내소	58	32	15	11
38	울산광역시	울산 종합 관광안내소	57	35	13	9
39	전라남도	무안군관광안내소	56	30	18	8
39	경상남도	마산역관광안내소	56	28	21	7
41	경기도	이천설봉공원관광안내소	55	26	21	8
41	제주특별자치도	제주 종합 관광안내센터	55	29	19	7
43	전라북도	강천산종합관광안내소	54	30	15	9
43	경상남도	상림관광안내소	54	29	18	7
45	전라북도	마이산 도립공원 북부 관광안내소	53	27	21	5
45	경상남도	거제 관광안내소	53	28	18	7
47	전라남도	땅끝 해남 관광안내소	52	28	14	10
47	경상북도	울릉군관광안내센터(사동항)	52	29	16	7
47	경상남도	포로수용소 관광안내소	52	30	15	7
50	인천광역시	월드커뮤니티센터	51	26	17	8
50	충청남도	성주사지 안내소	51	27	19	5
50	전라북도	선운산 관광안내소	51	28	18	5
50	전라북도	미륵사지 관광안내소	51	26	18	7
50	경상북도	안동하회마을종합안내소	51	24	20	7
50	경상북도	울릉군관광안내센터(저동항)	51	29	13	9
50	경상남도	저도연륙교안내소	51	26	20	5
50	경상남도	고현버스터미널 관광안내소	51	28	16	7
50	경상남도	진해해양공원관광안내소	51	23	20	8
59	전라북도	마이산 도립공원 남부 관광안내소	50	29	17	4
59	전라남도	진도타워안내소	50	25	20	5
59	경상남도	가덕휴게소관광안내소(거제시소재)	50	25	15	10
59	경상남도	약양 종합 관광안내소	50	28	13	9
59	경상남도	수승대관광안내소	50	29	15	6
59	경상남도	화개장터 종합 관광안내소	50	26	18	6
65	전라북도	고창읍성 관광안내소	49	28	17	4
65	경상남도	일두홍보관광안내소	49	28	13	8
65	경상남도	웅천읍성관광안내소	49	29	14	6
68	부산광역시	서구 관광안내소	48	25	14	9
68	경기도	김포함상공원 관광안내소	48	32	10	6
68	강원도	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)	48	26	15	7



표 3-39 종사자 5인 이상 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
68	전라남도	광양시 종합 관광안내소	48	25	14	9
68	경상남도	부곡 관광안내소	48	25	13	10
68	경상남도	돌섬 관광안내소	48	25	18	5
74	경기도	임진각 관광안내소	47	23	17	7
74	전라북도	고인돌박물관 관광안내소	47	26	17	4
74	경상남도	해양드라마세트장안내소	47	25	16	6
77	경기도	가평관광안내소	46	27	12	7
77	충청북도	영동역관광안내소	46	25	14	7
77	경상남도	남계서원관광안내소	46	30	9	7
77	경상남도	진해루 관광안내소	46	26	15	5
77	경상남도	경남선교120주년 기념관	46	24	16	6
82	경상남도	시티세븐 안내소	45	24	16	5
82	경상남도	성산패총안내소	45	24	15	6
84	경기도	의정부 종합관광안내소	44	26	12	6
84	경기도	헤이리 여행스테이션	44	23	14	7
84	경기도	드라마세트장 관광안내소	44	23	16	5
84	충청남도	충청 수영성 안내소	44	29	12	3
84	경상남도	창원의집관광안내소	44	23	16	5
84	경상남도	합천해인사관광안내소	44	26	13	5
90	경상북도	도산서원 관광안내소	43	24	13	6
90	경상남도	청학동 종합 관광안내소	43	27	10	6
90	경상남도	해저터널안내소	43	28	11	4
90	경상남도	용추관광안내소	43	28	12	3
94	경기도	청평관광안내소	42	26	9	7
94	경기도	회암사지안내소	42	24	12	6
94	충청북도	수암골 관광안내소	42	23	13	6
97	경기도	양주시종합관광안내소	41	24	11	6
97	경기도	자라섬 공원안내소	41	25	10	6
97	경상북도	울릉군관광안내센터(도동항)	41	25	10	6
100	경기도	광주향교안내소	40	23	10	7
101	부산광역시	중구관광홍보관	39	20	12	7
101	경기도	이성산성관광안내소	39	23	11	5
101	강원도	양양터미널 관광안내소	39	25	9	5
101	전라북도	광한루원 경외 관광안내소	39	20	12	7
101	경상북도	영덕군관광안내소	39	23	11	5
106	경기도	장흥관광지안내소	38	23	9	6

표 3-39 종사자 5인 이상 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
106	경기도	조소양기념관안내소	38	22	11	5
106	경상북도	청송동 관광안내소	38	26	10	2
109	전라남도	함평군 관광안내소	37	21	11	5
109	전라남도	보성 차문화공원 안내소	37	24	10	3
111	경기도	통일동산관광안내소(신세계프리미엄아울렛)	36	23	11	2
111	경기도	운악산 관광안내소	36	22	6	8
113	경기도	소요산 관리지원센터	35	14	16	5
113	충청북도	성안길 관광안내소	35	20	11	4
113	전라북도	무장읍성 관광안내소	35	24	7	4
116	경기도	검단섬터관광안내소	34	17	12	5
117	경기도	현암농경박물관 관광안내소	33	21	6	6
118	경기도	호명호수 관광안내소	32	20	5	7
119	전라남도	울포해변관광안내소	30	21	7	2
120	경상북도	연당마을 서석지관광안내소	29	21	6	2
121	강원도	하조대 관광안내소	28	18	7	3
122	경상북도	선바위관광지 관광안내소	23	16	6	1
123	경상북도	주실마을 관광안내소	22	16	5	1



5. 방문객 수별 평가 순위

1) 방문객 10,000명 미만

표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
2	인천광역시	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
3	경상남도	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
4	부산광역시	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
5	대전광역시	대전 종합관광안내소	72	38	20	14
6	서울특별시	삼청로 관광안내소	71	39	21	11
6	서울특별시	신촌역관광안내소	71	40	20	11
6	한국여행업협회	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
9	대구광역시	대구공항 관광안내소	70	34	25	11
9	전라북도	무주군 관광안내소 (군청앞)	70	35	22	13
9	전라북도	구천동 관광안내소	70	34	23	13
12	부산광역시	외국인 서비스센터	69	37	20	12
12	대구광역시	동성로 관광안내소	69	36	20	13
12	경기도	고양관광정보센터	69	32	23	14
12	강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
16	대구광역시	동대구 관광안내소	68	34	21	13
16	전라북도	만남의광장 관광안내소(무주)	68	34	21	13
18	부산광역시	김해국제공항 국제선 관광안내소	66	35	21	10
18	인천광역시	인천역 관광안내소	66	32	21	13
18	제주특별자치도	제주웰컴센터 관광안내소	66	34	21	11
21	서울특별시	송파관광정보센터	65	29	24	12
21	대전광역시	서대전역 관광안내소	65	36	19	10
21	전라남도	무안국제공항관광안내소	65	29	24	12
21	경상남도	김해가야테마파크 관광안내소	65	33	23	9
21	경상남도	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12
26	서울특별시	관광플라자 관광정보센터	64	33	21	10
26	경기도	한국민속촌 관광안내소	64	38	19	7
28	경상남도	경남 종합 관광정보센터	63	30	23	10
28	한국여행업협회	대구역 관광통역안내소	63	37	17	9
30	서울특별시	DDP 관광안내소	62	35	20	7
30	인천광역시	월미도 관광안내소	62	32	19	11
30	인천광역시	인천공항 제2터미널 관광안내소	62	34	20	8

표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
30	경기도	안성시 관광안내소	62	32	17	13
30	전라북도	벽골제 관광안내소	62	33	21	8
35	울산광역시	큰애기관광안내소	61	34	17	10
35	울산광역시	울산공항 안내소	61	33	17	11
35	강원도	주문진 관광안내소	61	31	18	12
38	부산광역시	광안리관광안내소	60	30	19	11
38	강원도	경포 관광안내소	60	31	18	11
38	전라남도	국립아시아문화전당관광안내소	60	37	15	8
38	한국관광공사	한국관광공사 관광안내센터	60	34	17	9
42	인천광역시	경인아라뱃길 정서진 관광안내소	59	31	18	10
42	강원도	원주시 관광안내소	59	38	13	8
42	경상남도	창원중앙역 관광안내소	59	30	22	7
45	부산광역시	영도관광안내센터	58	28	22	8
45	광주광역시	광주역 관광안내소	58	34	15	9
45	강원도	화진포관광안내소	58	31	21	6
45	경상남도	경남 관광정보센터	58	32	17	9
49	광주광역시	양림동역사문화마을관광안내소	57	34	15	8
49	울산광역시	울산 종합 관광안내소	57	35	13	9
49	경기도	용문산관광지관광안내소	57	30	19	8
49	강원도	태백 종합 관광안내소	57	31	18	8
49	충청북도	속리산 관광안내소	57	31	18	8
49	충청남도	금산군 관광안내소	57	32	17	8
49	경상남도	사천시체험관광센터	57	33	17	7
56	대구광역시	엑스코 관광안내소	56	33	13	10
56	인천광역시	인천버스터미널 관광안내소	56	30	16	10
56	인천광역시	소래포구 관광안내소	56	31	16	9
56	인천광역시	마니산 관광안내소	56	31	16	9
56	강원도	대관령 관광안내센터	56	30	19	7
56	강원도	강원도 종합 관광안내소(강릉)	56	30	15	11
56	강원도	간현 관광안내소	56	36	13	7
56	강원도	영월관광센터 관광안내소	56	26	21	9
56	전라남도	구례군 관광안내소	56	31	15	10
56	경상남도	마산역관광안내소	56	28	21	7
56	경상남도	사천공항 관광안내소	56	29	19	8
67	부산광역시	창선 관광안내소	55	29	15	11
67	경기도	화서문안내소	55	28	18	9
67	경기도	이천설봉공원관광안내소	55	26	21	8
67	경기도	안산역관광안내소	55	32	14	9



표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
71	전라북도	강천산종합관광안내소	54	30	15	9
71	전라남도	목포종합관광안내소	54	30	17	7
71	제주특별자치도	주상절리대 관광안내소	54	30	15	9
74	울산광역시	울산 관광안내소	53	31	12	10
74	강원도	낭만누리 관광안내소	53	29	15	9
74	전라남도	목포역 관광안내소	53	30	16	7
74	전라남도	전라남도 관광정보센터	53	33	12	8
74	경상남도	거제 관광안내소	53	28	18	7
74	경상남도	유배문학관 관광안내소	53	29	15	9
74	제주특별자치도	정방폭포 관광안내소	53	31	14	8
81	광주광역시	광주송정역1층광장관광안내소	52	32	13	7
81	경기도	기흥역 관광안내소	52	30	14	8
81	충청북도	충주 공용버스터미널 관광안내소	52	27	15	10
81	충청남도	공주역관광안내소	52	31	16	5
81	경상북도	김해공항경주시관광안내소	52	31	13	8
81	경상남도	포로수용소 관광안내소	52	30	15	7
81	경상남도	통영 관광안내소	52	30	14	8
81	경상남도	창선 관광안내소	52	27	18	7
81	제주특별자치도	천제연 관광안내소	52	31	14	7
81	제주특별자치도	제주 월드컵경기장 안내소	52	31	13	8
91	인천광역시	월드커뮤니티센터	51	26	17	8
91	광주광역시	광주공항 관광안내소	51	32	13	6
91	충청남도	홍성군관광안내소	51	31	13	7
94	경기도	화홍문안내소	50	27	13	10
94	경기도	경기광주역 관광안내소	50	28	17	5
94	경기도	두물머리 관광안내소	50	30	12	8
94	강원도	양양공항 관광안내소	50	27	13	10
94	충청북도	옥천관광안내소	50	27	13	10
94	충청남도	남당항 관광안내소	50	30	13	7
100	부산광역시	부산 중구 관광안내소	49	27	14	8
100	경기도	에버랜드 관광안내소	49	31	13	5
100	경기도	연무대안내소	49	27	14	8
100	강원도	인제관광정보센터	49	30	13	6
100	전라남도	화순 고인돌보호각 관광안내소	49	29	15	5
100	경상남도	웅천읍성관광안내소	49	29	14	6
106	광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	48	31	11	6
106	경기도	서장대안내소	48	27	14	7
106	강원도	철암관광안내소	48	29	11	8

표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
106	충청북도	수안보 관광안내소	48	28	16	4
106	전라북도	전주고속버스터미널 관광안내소	48	28	10	10
106	전라남도	목포버스터미널 관광안내소	48	27	14	7
106	전라남도	광주송정역2층역사내관광안내소	48	30	13	5
106	전라남도	광양시 종합 관광안내소	48	25	14	9
106	경상북도	포항공항관광안내소	48	25	17	6
115	경기도	임진각 관광안내소	47	23	17	7
115	강원도	금강산 가는길 안내소	47	25	18	4
115	충청남도	당진시관광안내소	47	31	11	5
115	전라남도	영암 관광안내소	47	27	16	4
115	전라남도	화순조광조유배지안내소	47	27	15	5
115	전라남도	여수흥국사관광안내소	47	28	11	8
115	경상남도	진주역관광안내소	47	27	16	4
122	부산광역시	동래구 관광안내소	46	28	9	9
122	광주광역시	광주국립아시아문화전당관광안내소	46	32	9	5
122	경기도	화성행궁안내소	46	25	13	8
122	충청북도	영동역관광안내소	46	25	14	7
122	경상남도	합천박물관관광안내소	46	29	11	6
122	경상남도	만남의광장 관광안내소(사천)	46	30	12	4
122	경상남도	경남선교120주년 기념관	46	24	16	6
122	제주특별자치도	제주시 누웨모루거리 관광안내소	46	26	14	6
122	제주특별자치도	탐동 관광안내소	46	28	13	5
131	경기도	전곡항마리나클럽하우스관광안내소	45	25	15	5
131	경기도	팔달문안내소	45	26	13	6
131	경기도	컨벤션센터 관광안내소	45	25	14	6
131	전라북도	순창 터미널관광안내소	45	29	9	7
131	경상남도	시티세븐 안내소	45	24	16	5
136	부산광역시	중구 책방골목관광안내소	44	23	13	8
136	인천광역시	강화 한옥관광안내소	44	27	9	8
136	경기도	장안문안내소	44	25	12	7
136	경기도	동탄센트럴파크관광안내소	44	26	13	5
136	경기도	의정부 종합관광안내소	44	26	12	6
136	경기도	헤이리 여행스테이션	44	23	14	7
136	강원도	백담관광안내소	44	26	12	6
136	강원도	홍천 관광안내소(곰신휴게소)	44	24	12	8
136	경상북도	경산종합관광안내소	44	26	12	6
136	경상북도	포항시외버스터미널 관광안내소	44	25	14	5
146	서울특별시	성북역사문화센터	43	20	14	9



표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
146	전라남도	순천송광사 관광안내소	43	24	14	5
148	충청북도	수암골 관광안내소	42	23	13	6
148	충청남도	논산역관광안내소	42	31	6	5
148	전라북도	월명동 관광안내소	42	26	11	5
148	경상북도	월포역 관광안내소	42	21	14	7
152	경기도	자라섬 공원안내소	41	25	10	6
152	전라남도	순천 종합버스터미널 관광안내소	41	23	11	7
152	전라남도	기찬랜드안내소	41	23	14	4
152	경상북도	영주역 관광안내소	41	25	11	5
156	경기도	광주향교안내소	40	23	10	7
156	전라남도	흑산항 관광안내소	40	26	6	8
158	부산광역시	중구관광홍보관	39	20	12	7
158	경기도	안양예술공원 관광종합안내센터	39	21	15	3
158	강원도	양양터미널 관광안내소	39	25	9	5
158	전라북도	미당 시문학관 관광안내소	39	26	9	4
158	전라남도	신안증도관광안내소	39	23	8	8
158	전라남도	암태 오도항 관광안내소	39	26	5	8
164	부산광역시	부네치아 장림항 관광안내소	38	16	16	6
164	경기도	장흥관광지안내소	38	23	9	6
164	경기도	조소양기념관안내소	38	22	11	5
164	경상북도	청송동 관광안내소	38	26	10	2
168	전라북도	군산역 관광안내소	37	26	8	3
168	전라남도	강진군종합관광안내소	37	18	14	5
170	경기도	통일동산관광안내소(신세계프리미엄아울렛)	36	23	11	2
170	전라남도	나주역 안내소	36	22	6	8
170	전라남도	임자대교 관광안내소	36	18	10	8
170	경상북도	태사묘 관광안내소	36	21	10	5
174	충청북도	성안길 관광안내소	35	20	11	4
174	전라북도	실상사 관광안내소	35	24	7	4
174	전라북도	남원역 관광안내소	35	20	8	7
174	전라남도	장흥천관산관광안내소	35	21	10	4
174	경상북도	포항여객선터미널 관광안내소	35	22	10	3
179	경기도	양주역관광안내소	34	24	6	4
179	경기도	검단쉼터관광안내소	34	17	12	5
179	전라남도	하멜전시관 관광안내소	34	17	10	7
179	경상북도	구미시종합 관광안내소	34	22	9	3
179	경상남도	박물관 관광안내소	34	17	11	6

표 3-40 방문객 10,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
184	경기도	현암농경박물관 관광안내소	33	21	6	6
184	경상북도	경상감영 관광안내센터	33	17	13	3
184	경상남도	한산관광안내소	33	23	10	0
187	전라남도	나주역사갤러리관광안내소	31	22	5	4
187	경상북도	울진군 백암관광안내소	31	21	8	2
189	경기도	남양성모성지관광안내소	30	14	13	3
189	전라남도	고금관광안내소	30	23	6	1
189	경상북도	옥동서원 관광안내센터	30	18	9	3
192	인천광역시	서포리 관광안내소	29	20	6	3
192	경상북도	청도여행자센터	29	16	11	2
192	경상북도	연당마을 서석지관광안내소	29	21	6	2
195	전라북도	장수 논개생가 관광안내소	28	21	5	2
196	인천광역시	십리포 관광안내소	26	18	6	2
196	경상남도	사랑 문화관광안내소	26	20	5	1
198	경상북도	영천시 여행자센터	25	13	9	3
198	경상남도	남지개비리길 안내소	25	19	0	6
200	인천광역시	북도면 관광안내소	24	16	3	5
201	전라남도	여수 백야항 관광안내소	23	14	7	2
202	경상남도	지수면관광안내소	21	13	8	0
203	경상남도	창녕 관광안내소	17	12	1	4
204	전라남도	여수 선소 관광안내소	16	16	0	0
205	서울특별시	불광역 관광안내소	14	10	1	3
206	전라남도	여수 장도 관광안내소	13	11	2	0
207	경상남도	영산호국공원 관광안내소	12	8	1	3
208	서울특별시	구파발역 관광안내소	11	7	1	3
209	서울특별시	북한산 관광안내소	9	6	1	2



2) 방문객 10,000~30,000명 미만

표 3-41 방문객 10,000~30,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
2	충청남도	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
3	부산광역시	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
3	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
5	서울특별시	홍대입구 관광안내소	71	39	21	11
5	서울특별시	영등포관광정보센터	71	37	23	11
7	서울특별시	광화문 관광안내소	70	40	21	9
7	서울특별시	이태원역사관광안내소	70	39	20	11
7	서울특별시	인사동 홍보관	70	39	21	10
7	강원도	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
7	강원도	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
7	충청남도	천안아산역 관광안내소(아산)	70	36	22	12
13	서울특별시	동대문 관광안내소	69	39	20	10
14	한국여행업협회	전주 덕진공원 관광통역안내소	68	39	20	9
15	서울특별시	마포 관광정보센터	67	38	19	10
15	부산광역시	김해국제공항 국내선 관광안내소	67	39	18	10
15	경기도	대부도 관광안내소	67	34	23	10
15	강원도	속초 고속버스터미널 관광안내소	67	38	17	12
19	강원도	횡성역사 관광안내소	66	35	24	7
19	충청남도	천안아산역 관광안내소(천안)	66	36	18	12
19	한국여행업협회	삼척 관광통역안내소	66	38	19	9
19	한국여행업협회	진주성 관광통역안내소	66	39	17	10
19	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	66	36	20	10
24	경기도	여주시종합관광안내소	65	32	19	14
24	전라남도	담양관광정보센터	65	35	19	11
24	한국여행업협회	목포 자연사박물관 관광통역안내소	65	39	17	9
27	서울특별시	북인사 관광안내소	64	36	19	9
27	대전광역시	대전복합터미널 관광안내소	64	36	17	11
27	강원도	둔내역사 관광안내소	64	31	23	10
27	충청북도	관광정보센터	64	36	22	6
27	충청남도	예산군 관광안내소	64	36	20	8
27	한국여행업협회	김해 수로왕릉 관광통역안내소	64	38	15	11
33	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(서편)	63	35	18	10
33	대구광역시	이월드 관광안내소	63	36	18	9
35	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(동편)	62	34	18	10
35	강원도	낙산 관광안내소	62	30	19	13
35	충청북도	단양관광안내소	62	33	19	10

표 3-41 방문객 10,000~30,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
35	충청북도	충청북도 종합 관광안내소	62	35	17	10
35	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	62	34	18	10
40	서울특별시	김포공항관광정보센터(국제선)	61	34	18	9
40	서울특별시	서울시인천국제공항 제2여객터미널 관광정보센터	61	35	17	9
40	강원도	망향의동산 관광안내소	61	35	18	8
40	경상북도	경상북도 관광홍보관	61	35	17	9
40	경상남도	밀양 연극촌 관광안내소	61	36	19	6
45	전라북도	정읍 종합 관광안내센터	60	32	18	10
46	울산광역시	울산태화강관광안내소	59	34	16	9
46	충청남도	온양온천역 관광안내소	59	32	18	9
46	경상남도	밀양 종합 관광안내소	59	32	19	8
46	경상남도	가천 관광안내소	59	29	22	8
46	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 제2터미널 관광안내소	59	29	19	11
51	울산광역시	대왕암공원관광안내소	58	33	16	9
51	경기도	여주역관광안내소	58	30	18	10
51	강원도	평창군종합관광안내소(봉평)	58	32	18	8
51	충청북도	오송역 관광안내소	58	34	16	8
51	전라남도	회산백련지관광안내소	58	34	16	8
56	경기도	수원역종합관광안내소	57	32	18	7
57	울산광역시	KTX 울산역 안내소	56	32	15	9
57	충청북도	박달재 관광안내소	56	31	18	7
57	전라남도	무안군관광안내소	56	30	18	8
57	경상남도	독일마을 관광안내소	56	29	17	10
57	경상남도	남해관음포이충무공유적지 관광안내소	56	28	19	9
57	제주특별자치도	서귀포 종합 관광안내소	56	32	15	9
63	광주광역시	광주종합버스터미널 관광안내소	55	34	14	7
63	충청북도	충주 종합 관광안내소	55	26	18	11
63	충청남도	천안종합터미널 관광안내소	55	31	13	11
63	전라남도	여수공항 관광안내소	55	32	15	8
63	경상북도	경상북도 종합 관광안내소	55	31	15	9
63	경상남도	케이블카안내소	55	30	19	6
63	경상남도	여객선터미널안내소	55	32	17	6
63	제주특별자치도	용두암 관광안내소	55	29	20	6
71	전라북도	정춘가요특구안내소	54	31	16	7
71	전라남도	순천역 관광안내소	54	27	18	9
73	서울특별시	북촌마을안내소	53	29	15	9
73	경기도	양평역관광안내소	53	31	16	6
73	강원도	남춘천역 관광안내소	53	28	17	8
73	강원도	정선군 종합 관광안내소	53	29	16	8
73	전라남도	순천낙안읍성관광안내소	53	25	17	11



표 3-41 방문객 10,000~30,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
73	전라남도	여객선터미널관광안내소	53	31	14	8
73	경상남도	통영 관광정보센터	53	32	15	6
80	한국관광공사	중문 관광안내소	52	29	14	9
81	충청북도	제천역 관광안내소	51	27	15	9
81	충청북도	익림지 관광안내소	51	25	19	7
81	충청남도	성주사지 안내소	51	27	19	5
81	전라북도	오목대 관광안내소	51	27	13	11
81	전라남도	오동도관광안내소	51	30	15	6
81	전라남도	여수평화테마촌 관광안내소	51	29	15	7
81	경상남도	고현버스터미널 관광안내소	51	28	16	7
88	강원도	강릉역 관광안내소	50	26	15	9
89	부산광역시	동구스마트관광안내소	49	28	14	7
89	광주광역시	광주송정역2층관광안내소	49	31	12	6
89	전라북도	남원시 종합 관광안내센터	49	29	12	8
89	전라북도	익산역 관광안내소	49	25	17	7
89	경상북도	서라벌 관광정보센터	49	29	14	6
94	인천광역시	강화 여객자동차터미널 관광안내소	48	27	14	7
94	경기도	김포함상공원 관광안내소	48	32	10	6
94	강원도	목호 관광안내소	48	26	14	8
94	충청남도	천안역 관광안내소	48	29	12	7
94	전라남도	해상케이ابل카관광안내소	48	28	14	6
94	경상남도	종합버스터미널안내소	48	32	13	3
100	전라남도	목포 노적봉 관광안내소	47	28	13	6
100	경상북도	고속터미널 관광안내소(경주)	47	27	12	8
100	경상남도	해양드라마세트장안내소	47	25	16	6
103	경기도	가평관광안내소	46	27	12	7
103	전라북도	선유도 관광안내소	46	25	13	8
103	경상북도	신경주역 관광안내소	46	28	12	6
103	경상북도	포항역관광안내소	46	24	15	7
103	경상북도	불국사 관광안내소	46	28	10	8
103	경상남도	진해루 관광안내소	46	26	15	5
103	경상남도	경남 관광안내소	46	27	13	6
110	경기도	광명시 관광안내소	45	25	13	7
110	전라남도	여수향일암관광안내소	45	28	10	7
110	전라남도	순천 드라마세트장 관광안내소	45	24	12	9
110	전라남도	여수금오도여천향관광안내소	45	26	11	8
110	경상남도	성산패총안내소	45	24	15	6
110	제주특별자치도	제주시외버스터미널 관광안내소	45	26	14	5
116	경기도	드라마세트장 관광안내소	44	23	16	5
116	전라남도	영광군 관광안내소	44	23	13	8
116	경상남도	창원의집관광안내소	44	23	16	5

표 3-41 방문객 10,000~30,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
119	충청북도	제천역사박물관 관광안내소	43	22	15	6
119	전라남도	여수돌산공원관광안내소	43	26	10	7
119	전라남도	화순쌍봉사안내소	43	25	12	6
119	경상남도	용추관광안내소	43	28	12	3
123	서울특별시	남인사 관광안내소	42	26	11	5
123	경기도	청평관광안내소	42	26	9	7
123	경기도	회암사지안내소	42	24	12	6
123	경상남도	동피랑안내소	42	27	11	4
127	경기도	양주시종합관광안내소	41	24	11	6
127	경상북도	임청각 관광안내소	41	24	11	6
129	경기도	세종대왕릉역 관광안내소	40	21	12	7
129	전라남도	순천선암사 관광안내소	40	22	14	4
129	경상북도	경주역 관광안내소	40	24	9	7
129	경상북도	연미사 관광안내소	40	23	11	6
133	경기도	이성산성관광안내소	39	23	11	5
133	전라북도	광한루원 경외 관광안내소	39	20	12	7
133	전라북도	완주 송광사 관광안내소	39	23	13	3
133	경상북도	버스터미널 관광안내소	39	23	12	4
137	전라남도	신안 천사대교 관광안내소	38	25	7	6
137	전라남도	진남관 유물전시관 관광안내소	38	23	9	6
139	경상북도	문경 관광안내센터	37	22	11	4
139	경상남도	서피랑문화관광해설사의집	37	24	9	4
141	경기도	운악산 관광안내소	36	22	6	8
141	강원도	평화의댐관광안내소	36	26	4	6
143	전라북도	무장읍성 관광안내소	35	24	7	4
144	전라남도	나주 서문주막 관광안내소	33	23	3	7
144	전라남도	장흥보림사관광안내소	33	20	9	4
144	경상남도	욕지관광안내소	33	24	7	2
147	경기도	포천갤러리 관광안내소	31	23	5	3
147	전라북도	시간여행마을 관광안내소	31	17	9	5
147	전라남도	나주 영상테마파크 관광안내소	31	22	4	5
150	전라남도	해동사관광안내소	24	18	3	3
150	경상남도	우포늪관광안내소	24	16	5	3
152	경상북도	선바위관광지 관광안내소	23	16	6	1
153	경상북도	주실마을 관광안내소	22	16	5	1
154	경상북도	두들마을 관광안내소	19	14	3	2



3) 방문객 30,000~60,000명 미만

표 3-42 방문객 30,000~60,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	77	37	25	15
2	대구광역시	대구 관광정보센터	75	38	25	12
3	충청남도	충남 종합 관광안내소	69	35	24	10
3	충청남도	대천역 관광안내소	69	37	24	8
3	한국여행업협회	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
6	전라남도	여수 엑스포역 관광안내소	68	35	24	9
7	부산광역시	오륙도 해파랑길 관광안내소	66	29	25	12
8	경상남도	봉하마을 관광안내소	65	28	26	11
8	경상남도	김해공항 국내 안내소	65	32	21	12
10	한국여행업협회	안동하회마을 관광통역안내소	64	39	16	9
11	충청남도	공주종합버스터미널	62	36	18	8
12	서울특별시	남대문시장관광안내소	61	38	16	7
12	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (동편)	61	33	20	8
12	충청북도	청주국제공항관광안내소	61	34	17	10
12	전라북도	전주한옥마을 관광안내소	61	30	19	12
16	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (서편)	59	32	20	7
17	전라남도	순천만국가정원 서문 관광안내소	58	28	23	7
17	경상남도	합천영상테마파크관광안내소	58	32	15	11
19	충청남도	태안군 당암리관광안내소	57	31	17	9
19	전라북도	내장산 관광안내소	57	31	18	8
21	전라북도	완주관광안내센터	56	31	16	9
21	제주특별자치도	제주항 국제여객터미널 관광안내소	56	29	20	7
21	제주특별자치도	성산포항 제주관광안내센터	56	31	16	9
24	경상남도	합천대장경테마파크관광안내소	55	32	16	7
24	제주특별자치도	제주항 연안여객터미널 관광안내소	55	30	18	7
26	충청남도	시민 광장 안내소	54	31	18	5
27	강원도	고씨굴 관광안내소	52	28	16	8
28	전라남도	곡성장미공원관광안내소	51	28	16	7
29	경상남도	가덕휴게소관광안내소(거제시소재)	50	25	15	10
30	경기도	행궁광장 관광안내소	49	27	15	7
30	경상북도	문경새재 관광안내소	49	25	17	7
30	경상남도	일두홍보관관광안내소	49	28	13	8
33	경상남도	부곡 관광안내소	48	25	13	10
33	경상남도	돌섬 관광안내소	48	25	18	5
35	경기도	SRT동탄역관광안내소	46	25	16	5

표 3-42 방문객 30,000~60,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
35	충청남도	팔봉산 관광안내소	46	28	10	8
35	전라북도	왕궁리유적(전시관내) 안내소	46	26	13	7
35	전라남도	화순 고인돌유적지 관광안내소	46	26	15	5
35	경상남도	남계서원관광안내소	46	30	9	7
40	전라북도	경기전 관광안내소	45	26	11	8
41	전라남도	백련사관광안내소	44	23	14	7
41	경상남도	합천해인사관광안내소	44	26	13	5
43	충청북도	제천케이블카 관광안내소	43	26	10	7
43	충청남도	아라메길(용현) 관광안내소	43	26	9	8
43	전라남도	나주 천연염색박물관 관광안내소	43	24	13	6
46	경상북도	병산서원 관광안내소	42	22	14	6
47	전라북도	장수 논개사당 관광안내소	40	26	10	4
47	전라북도	장자도 관광안내소	40	24	11	5
49	전라북도	완주 상관편백숲 관광안내소	35	20	11	4
50	전라남도	나주 반남고분군 관광안내소	34	24	4	6
51	경기도	평택항 관광안내소	33	20	10	3
52	경기도	호명호수 관광안내소	32	20	5	7
53	강원도	하조대 관광안내소	28	18	7	3
54	전라남도	나주 도래마을 관광안내소	27	19	4	4
55	인천광역시	자월면 관광안내소	20	15	4	1



4) 방문객 60,000~100,000명 미만

표 3-43 방문객 60,000~100,000명 미만 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	충청남도	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
2	한국여행업협회	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
3	부산광역시	부산역 관광안내소	63	34	20	9
4	전라북도	보석박물관 관광안내소	61	29	23	9
5	충청북도	청풍문화재단지	60	31	18	11
6	강원도	강원도 종합 관광안내소(춘천)	59	30	23	6
7	강원도	장릉 관광안내소	58	28	20	10
8	전라남도	순천만국가정원 동문 관광안내소	56	27	23	6
8	전라남도	여수이순신광장관광안내소	56	30	18	8
10	강원도	평창역 관광안내소	52	25	19	8
10	경상북도	울릉군관광안내센터(사동항)	52	29	16	7
12	전라남도	화순 운주사 관광안내소	51	27	18	6
12	경상북도	울릉군관광안내센터(저동항)	51	29	13	9
14	부산광역시	서구 관광안내소	48	25	14	9
14	강원도	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)	48	26	15	7
16	경상북도	소수서원 관광안내소	47	26	17	4
16	경상북도	호미곶 관광안내소	47	26	15	6
18	경상북도	선비촌 관광안내소	46	24	19	3
19	충청남도	석탄 박물관 안내소	45	27	13	5
20	충청남도	충청 수영성 안내소	44	29	12	3
20	경상남도	진주 진양호관광안내소	44	25	14	5
22	경상남도	해저터널안내소	43	28	11	4
23	경상북도	고령군 관광안내소	42	22	15	5
24	경상북도	울릉군관광안내센터(도동항)	41	25	10	6
25	전라남도	나주 읍성권 관광안내소	39	25	7	7
26	전라남도	함평군 관광안내소	37	21	11	5
27	전라남도	장흥우드랜드 관광안내소	34	18	11	5
28	전라남도	울포해변관광안내소	30	21	7	2
29	전라남도	나주 빛가람전망대 관광안내소	28	17	8	3

5) 방문객 100,000명 이상

표 3-44 방문객 100,000명 이상 관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	충청남도	공산성 관광안내소	76	39	24	13
2	강원도	망상 종합 관광안내소	65	33	21	11
3	부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	62	30	21	11
4	전라북도	모악산 관광안내소	61	34	20	7
4	경상남도	진주관광안내소	61	34	19	8
6	충청남도	해미읍성 관광안내소	59	32	18	9
6	경상남도	양산시 종합 관광안내소	59	32	17	10
8	부산광역시	감천문화마을 안내센터	58	24	25	9
8	부산광역시	송정관광안내소	58	29	17	12
10	강원도	추암 관광안내소	57	30	19	8
10	충청남도	머드광장 안내소	57	31	20	6
12	강원도	무릉계곡 관광안내소	55	30	17	8
12	경상남도	내원사 관광안내소	55	32	14	9
12	제주특별자치도	제주 종합 관광안내센터	55	29	19	7
15	경상남도	상림관광안내소	54	29	18	7
16	부산광역시	청사포다릿돌전망대 관광안내소	53	26	19	8
16	전라북도	마이산 도립공원 북부 관광안내소	53	27	21	5
18	강원도	월정사 관광안내소	52	27	18	7
18	전라남도	땅끝 해남 관광안내소	52	28	14	10
20	전라북도	선운산 관광안내소	51	28	18	5
20	전라북도	미륵사지 관광안내소	51	26	18	7
20	전라남도	고흥 만남의광장 관광안내소	51	27	19	5
20	경상북도	안동하회마을종합안내소	51	24	20	7
20	경상남도	저도연륙교안내소	51	26	20	5
20	경상남도	진해해양공원관광안내소	51	23	20	8
26	전라북도	전주역 관광안내소	50	27	13	10
26	전라북도	마이산 도립공원 남부 관광안내소	50	29	17	4
26	전라남도	진도타워안내소	50	25	20	5
26	경상남도	약양 종합 관광안내소	50	28	13	9
26	경상남도	수송대관광안내소	50	29	15	6
26	경상남도	화개장터 종합 관광안내소	50	26	18	6
32	전라북도	고창읍성 관광안내소	49	28	17	4
33	강원도	진부역 관광안내소	47	22	19	6
33	강원도	통일안보공원	47	26	14	7



표 3-44 방문객 100,000명 이상 관광안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
33	전라북도	고인돌박물관 관광안내소	47	26	17	4
33	전라남도	진도휴게소관광안내소	47	27	16	4
37	경기도	평택호 관광안내소	46	24	18	4
37	충청남도	삼길포 관광안내소	46	29	9	8
37	전라남도	곡성기차마을관광안내소	46	24	15	7
37	한국여행업협회	광한루 관광통역안내소	46	26	15	5
41	전라남도	가우도관광안내소	45	26	14	5
41	전라남도	강진만생태관광안내소	45	24	15	6
41	전라남도	가우도관광안내소(저두)	45	25	14	6
41	경상북도	부석사 종합관광안내소	45	26	15	4
41	경상북도	보경사관광안내소	45	24	14	7
46	전라북도	판소리박물관 관광안내소	44	26	14	4
46	경상북도	민속박물관 관광안내소	44	25	13	6
48	전라남도	가우도관광안내소(망호)	43	24	13	6
48	경상북도	무섬마을관광안내소	43	26	14	3
48	경상북도	도산서원 관광안내소	43	24	13	6
48	경상남도	청학동 종합 관광안내소	43	27	10	6
52	경상북도	오어사관광안내소	42	23	14	5
52	경상북도	선비순례길 관광안내소	42	26	10	6
54	강원도	철원군관광안내소	41	26	11	4
54	전라북도	새만금 관광안내소(부안)	41	24	11	6
54	경상북도	봉정사 관광안내소	41	24	11	6
54	경상북도	구룡포역사관광안내소	41	21	15	5
58	경상북도	경천대 관광안내센터	40	23	13	4
59	강원도	시외버스터미널관광안내소	39	27	9	3
59	경상북도	영덕군관광안내소	39	23	11	5
61	전라남도	완도군 연안여객터미널 안내소	37	28	6	3
61	전라남도	보성 차문화공원 안내소	37	24	10	3
61	전라남도	대흥사 해설사의 집	37	20	12	5
61	경상북도	경천섬 관광안내센터	37	21	12	4
65	경기도	허브아일랜드 관광안내소	35	22	8	5
65	경기도	K-55 부대앞 관광안내소	35	19	12	4
65	경기도	소요산 관리지원센터	35	14	16	5
65	전라남도	토요시장관광안내소	35	21	10	4
65	경상북도	봉화군종합관광안내소	35	24	8	3
70	전라남도	진도 윤림산방 관광안내소	33	20	10	3
71	전라남도	도림사관광안내소	32	21	8	3
72	전라북도	동국사 관광안내소	29	18	7	4
73	경상북도	부석사 관광안내소	22	11	8	3

6. 유형별 평가 순위

1) 종합안내소

표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	서울특별시	명동 관광정보센터	77	39	24	14
1	부산광역시	부산 종합 관광안내소	77	40	24	13
1	대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	77	37	25	15
4	충청남도	공산성 관광안내소	76	39	24	13
5	대구광역시	대구 관광정보센터	75	38	25	12
5	인천광역시	인천 종합 관광안내소	75	37	27	11
7	경상남도	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
8	부산광역시	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	73	39	22	12
8	충청남도	서천 종합 관광안내소	73	36	25	12
10	대전광역시	대전 종합관광안내소	72	38	20	14
11	서울특별시	홍대입구 관광안내소	71	39	21	11
11	서울특별시	영등포관광정보센터	71	37	23	11
11	서울특별시	삼청로 관광안내소	71	39	21	11
11	서울특별시	신촌역관광안내소	71	40	20	11
11	충청남도	무령왕릉 관광안내소	71	39	20	12
16	서울특별시	광화문 관광안내소	70	40	21	9
16	서울특별시	이태원역사관광안내소	70	39	20	11
16	서울특별시	인사동 홍보관	70	39	21	10
16	강원도	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
16	충청남도	천안아산역 관광안내소(아산)	70	36	22	12
16	전라북도	무주군 관광안내소 (군청앞)	70	35	22	13
22	대구광역시	동성로 관광안내소	69	36	20	13
22	경기도	고양관광정보센터	69	32	23	14
22	충청남도	충남 종합 관광안내소	69	35	24	10
22	한국여행업협회	여수 오동도 관광통역안내소	69	39	21	9
22	한국여행업협회	명동 관광통역안내소	69	39	21	9
27	대구광역시	동대구 관광안내소	68	34	21	13
27	전라북도	만남의광장 관광안내소(무주)	68	34	21	13
27	전라남도	여수 엑스포역 관광안내소	68	35	24	9
27	한국여행업협회	전주 덕진공원 관광통역안내소	68	39	20	9
31	서울특별시	마포 관광정보센터	67	38	19	10
31	경기도	대부도 관광안내소	67	34	23	10



표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
33	부산광역시	오륙도 해파랑길 관광안내소	66	29	25	12
33	인천광역시	인천역 관광안내소	66	32	21	13
33	충청남도	천안아산역 관광안내소(천안)	66	36	18	12
33	제주특별자치도	제주웰컴센터 관광안내소	66	34	21	11
33	한국여행업협회	삼척 관광통역안내소	66	38	19	9
33	한국여행업협회	진주성 관광통역안내소	66	39	17	10
39	서울특별시	송파관광정보센터	65	29	24	12
39	경기도	여주시종합관광안내소	65	32	19	14
39	강원도	망상 종합 관광안내소	65	33	21	11
39	전라남도	담양관광정보센터	65	35	19	11
39	경상남도	김해가야테마파크 관광안내소	65	33	23	9
39	한국여행업협회	목포 자연사박물관 관광통역안내소	65	39	17	9
45	서울특별시	관광플라자 관광정보센터	64	33	21	10
45	경기도	한국민속촌 관광안내소	64	38	19	7
45	충청북도	관광정보센터	64	36	22	6
45	충청남도	예산군 관광안내소	64	36	20	8
45	한국여행업협회	안동하회마을 관광통역안내소	64	39	16	9
45	한국여행업협회	김해 수로왕릉 관광통역안내소	64	38	15	11
51	대구광역시	이월드 관광안내소	63	36	18	9
51	한국여행업협회	대구역 관광통역안내소	63	37	17	9
53	서울특별시	DDP 관광안내소	62	35	20	7
53	부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	62	30	21	11
53	인천광역시	월미도 관광안내소	62	32	19	11
53	경기도	안성시 관광안내소	62	32	17	13
53	강원도	낙산 관광안내소	62	30	19	13
53	충청북도	단양관광안내소	62	33	19	10
53	충청북도	충청북도 종합 관광안내소	62	35	17	10
53	전라북도	벽골제 관광안내소	62	33	21	8
61	울산광역시	큰애기관광안내소	61	34	17	10
61	강원도	주문진 관광안내소	61	31	18	12
61	전라북도	전주한옥마을 관광안내소	61	30	19	12
61	전라북도	모악산 관광안내소	61	34	20	7
61	전라북도	보석박물관 관광안내소	61	29	23	9
61	경상북도	경상북도 관광홍보관	61	35	17	9
61	경상남도	밀양 연극촌 관광안내소	61	36	19	6
61	경상남도	진주관광안내소	61	34	19	8
69	부산광역시	광안리관광안내소	60	30	19	11
69	강원도	경포 관광안내소	60	31	18	11
69	충청북도	청풍문화재단지	60	31	18	11
69	한국관광공사	한국관광공사 관광안내센터	60	34	17	9
73	인천광역시	경인아라뱃길 정서진 관광안내소	59	31	18	10

표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
73	울산광역시	울산태화강관광안내소	59	34	16	9
73	강원도	강원도 종합 관광안내소(춘천)	59	30	23	6
73	강원도	원주시 관광안내소	59	38	13	8
73	충청남도	온양온천역 관광안내소	59	32	18	9
73	충청남도	해미읍성 관광안내소	59	32	18	9
73	경상남도	양산시 종합 관광안내소	59	32	17	10
73	경상남도	밀양 종합 관광안내소	59	32	19	8
73	경상남도	가천 관광안내소	59	29	22	8
82	부산광역시	영도관광안내센터	58	28	22	8
82	부산광역시	감천문화마을 안내센터	58	24	25	9
82	광주광역시	광주역 관광안내소	58	34	15	9
82	경기도	여주역관광안내소	58	30	18	10
82	강원도	평창군종합관광안내소(봉평)	58	32	18	8
82	강원도	장릉 관광안내소	58	28	20	10
82	강원도	화진포관광안내소	58	31	21	6
82	전라남도	회산백련지관광안내소	58	34	16	8
82	경상남도	경남 관광정보센터	58	32	17	9
82	경상남도	합천영상테마파크관광안내소	58	32	15	11
92	광주광역시	양림동역사문화마을관광안내소	57	34	15	8
92	울산광역시	울산 종합 관광안내소	57	35	13	9
92	경기도	수원역종합관광안내소	57	32	18	7
92	경기도	용문산관광지관광안내소	57	30	19	8
92	충청남도	태안군 당암리관광안내소	57	31	17	9
92	전라북도	내장산 관광안내소	57	31	18	8
92	경상남도	사천시체험관광센터	57	33	17	7
99	인천광역시	마니산 관광안내소	56	31	16	9
99	강원도	대관령 관광안내센터	56	30	19	7
99	강원도	강원도 종합 관광안내소(강릉)	56	30	15	11
99	강원도	간현 관광안내소	56	36	13	7
99	강원도	영월관광센터 관광안내소	56	26	21	9
99	충청북도	박달재 관광안내소	56	31	18	7
99	전라북도	완주관광안내센터	56	31	16	9
99	전라남도	구례군 관광안내소	56	31	15	10
99	전라남도	무안군관광안내소	56	30	18	8
99	전라남도	여수이순신광장관광안내소	56	30	18	8
99	경상남도	독일마을 관광안내소	56	29	17	10
99	경상남도	남해관음포이충무공유적지 관광안내소	56	28	19	9
99	제주특별자치도	서귀포 종합 관광안내소	56	32	15	9
99	제주특별자치도	성산포항 제주관광안내센터	56	31	16	9
113	부산광역시	창선 관광안내소	55	29	15	11
113	광주광역시	광주종합버스터미널 관광안내소	55	34	14	7



표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
113	경기도	화서문안내소	55	28	18	9
113	경기도	이천설봉공원관광안내소	55	26	21	8
113	강원도	무릉계곡 관광안내소	55	30	17	8
113	충청북도	충주 종합 관광안내소	55	26	18	11
113	충청남도	천안종합터미널 관광안내소	55	31	13	11
113	경상북도	경상북도 종합 관광안내소	55	31	15	9
113	경상남도	내원사 관광안내소	55	32	14	9
113	제주특별자치도	용두암 관광안내소	55	29	20	6
123	전라북도	강천산종합관광안내소	54	30	15	9
123	전라북도	정춘가요특구안내소	54	31	16	7
123	전라남도	순천역 관광안내소	54	27	18	9
123	전라남도	목포종합관광안내소	54	30	17	7
123	경상남도	상림관광안내소	54	29	18	7
123	제주특별자치도	주상절리대 관광안내소	54	30	15	9
129	서울특별시	북촌마을안내소	53	29	15	9
129	부산광역시	청사포다릿돌전망대 관광안내소	53	26	19	8
129	울산광역시	울산 관광안내소	53	31	12	10
129	경기도	양평역관광안내소	53	31	16	6
129	강원도	낭만누리 관광안내소	53	29	15	9
129	강원도	남춘천역 관광안내소	53	28	17	8
129	강원도	정선군 종합 관광안내소	53	29	16	8
129	전라북도	마이산 도립공원 북부 관광안내소	53	27	21	5
129	전라남도	전라남도 관광정보센터	53	33	12	8
129	전라남도	순천낙안읍성관광안내소	53	25	17	11
129	전라남도	여객선터미널관광안내소	53	31	14	8
129	경상남도	거제 관광안내소	53	28	18	7
129	경상남도	통영 관광정보센터	53	32	15	6
129	경상남도	유배문학관 관광안내소	53	29	15	9
129	제주특별자치도	정방폭포 관광안내소	53	31	14	8
144	광주광역시	광주송정역1층광장관광안내소	52	32	13	7
144	경기도	기흥역 관광안내소	52	30	14	8
144	강원도	고씨굴 관광안내소	52	28	16	8
144	충청북도	충주 공용버스터미널 관광안내소	52	27	15	10
144	경상북도	울릉군관광안내센터(사동항)	52	29	16	7
144	경상남도	통영 관광안내소	52	30	14	8
144	경상남도	창선 관광안내소	52	27	18	7
144	제주특별자치도	천제연 관광안내소	52	31	14	7
144	제주특별자치도	제주 월드컵경기장 안내소	52	31	13	8
144	한국관광공사	중문 관광안내소	52	29	14	9
154	인천광역시	월드커뮤니티센터	51	26	17	8
154	충청북도	제천역 관광안내소	51	27	15	9

표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
154	충청북도	의림지 관광안내소	51	25	19	7
154	충청남도	홍성군관광안내소	51	31	13	7
154	전라북도	오목대 관광안내소	51	27	13	11
154	전라북도	선운산 관광안내소	51	28	18	5
154	전라북도	미륵사지 관광안내소	51	26	18	7
154	전라남도	고흥 만남의광장 관광안내소	51	27	19	5
154	전라남도	곡성장미공원관광안내소	51	28	16	7
154	전라남도	오동도관광안내소	51	30	15	6
154	경상북도	안동하회마을종합안내소	51	24	20	7
154	경상북도	울릉군관광안내센터(저동항)	51	29	13	9
166	경기도	화홍문안내소	50	27	13	10
166	경기도	경기광주역 관광안내소	50	28	17	5
166	경기도	두물머리 관광안내소	50	30	12	8
166	충청북도	옥천관광안내소	50	27	13	10
166	충청남도	남당항 관광안내소	50	30	13	7
166	경상남도	가덕휴게소관광안내소(거제시소재)	50	25	15	10
166	경상남도	악양 종합 관광안내소	50	28	13	9
166	경상남도	화개장터 종합 관광안내소	50	26	18	6
174	부산광역시	부산 중구 관광안내소	49	27	14	8
174	경기도	에버랜드 관광안내소	49	31	13	5
174	경기도	행궁광장 관광안내소	49	27	15	7
174	경기도	연무대안내소	49	27	14	8
174	강원도	인제관광정보센터	49	30	13	6
174	전라북도	남원시 종합 관광안내센터	49	29	12	8
174	전라북도	고창읍성 관광안내소	49	28	17	4
174	전라남도	화순 고인돌보호각 관광안내소	49	29	15	5
174	경상북도	서라벌 관광정보센터	49	29	14	6
174	경상북도	문경새재 관광안내소	49	25	17	7
174	경상남도	일두홍보관광안내소	49	28	13	8
185	부산광역시	서구 관광안내소	48	25	14	9
185	경기도	서장대안내소	48	27	14	7
185	강원도	철암관광안내소	48	29	11	8
185	강원도	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)	48	26	15	7
185	충청남도	천안역 관광안내소	48	29	12	7
185	전라북도	전주고속버스터미널 관광안내소	48	28	10	10
185	전라남도	광양시 종합 관광안내소	48	25	14	9
185	전라남도	해상케이블카관광안내소	48	28	14	6
185	경상남도	돌섬 관광안내소	48	25	18	5
194	경기도	임진각 관광안내소	47	23	17	7
194	강원도	금강산 가는길 안내소	47	25	18	4
194	전라남도	진도휴게소관광안내소	47	27	16	4



표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
194	경상북도	고속터미널 관광안내소(경주)	47	27	12	8
194	경상북도	소수서원 관광안내소	47	26	17	4
194	경상북도	호미곶 관광안내소	47	26	15	6
194	경상남도	진주역관광안내소	47	27	16	4
201	부산광역시	동래구 관광안내소	46	28	9	9
201	경기도	가평관광안내소	46	27	12	7
201	전라북도	선유도 관광안내소	46	25	13	8
201	전라남도	곡성기차마을관광안내소	46	24	15	7
201	전라남도	화순 고인돌유적지 관광안내소	46	26	15	5
201	경상북도	신경주역 관광안내소	46	28	12	6
201	경상북도	선비촌 관광안내소	46	24	19	3
201	경상북도	불국사 관광안내소	46	28	10	8
201	경상남도	만남의광장 관광안내소(사천)	46	30	12	4
201	경상남도	남계서원관광안내소	46	30	9	7
201	경상남도	경남 관광안내소	46	27	13	6
201	제주특별자치도	제주시 누웨모루거리 관광안내소	46	26	14	6
201	제주특별자치도	탐동 관광안내소	46	28	13	5
201	한국여행업협회	광한루 관광통역안내소	46	26	15	5
215	경기도	광명시 관광안내소	45	25	13	7
215	전라남도	여수향일암관광안내소	45	28	10	7
215	전라남도	가우도관광안내소	45	26	14	5
215	전라남도	강진만생태관광안내소	45	24	15	6
215	전라남도	가우도관광안내소(저두)	45	25	14	6
215	경상북도	부석사 종합관광안내소	45	26	15	4
221	부산광역시	중구 책방골목관광안내소	44	23	13	8
221	인천광역시	강화 한옥관광안내소	44	27	9	8
221	경기도	의정부 종합관광안내소	44	26	12	6
221	경기도	헤이리 여행스테이션	44	23	14	7
221	강원도	백담관광안내소	44	26	12	6
221	전라남도	영광군 관광안내소	44	23	13	8
221	전라남도	백련사관광안내소	44	23	14	7
221	경상북도	경산종합관광안내소	44	26	12	6
221	경상북도	민속박물관 관광안내소	44	25	13	6
221	경상남도	진주 진양호관광안내소	44	25	14	5
231	서울특별시	성북역사문화센터	43	20	14	9
231	전라남도	여수돌산공원관광안내소	43	26	10	7
231	전라남도	가우도관광안내소(망호)	43	24	13	6
231	경상남도	용추관광안내소	43	28	12	3
235	충청남도	논산역관광안내소	42	31	6	5
235	전라북도	월명동 관광안내소	42	26	11	5
235	경상북도	고령군 관광안내소	42	22	15	5

표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
235	경상북도	선비순례길 관광안내소	42	26	10	6
239	경기도	양주시종합관광안내소	41	24	11	6
239	강원도	철원군관광안내소	41	26	11	4
239	전라북도	새만금 관광안내소(부안)	41	24	11	6
239	경상북도	울릉군관광안내센터(도동항)	41	25	10	6
239	경상북도	영주역 관광안내소	41	25	11	5
244	전라북도	장수 논개사당 관광안내소	40	26	10	4
244	전라북도	장자도 관광안내소	40	24	11	5
244	전라남도	순천선암사 관광안내소	40	22	14	4
244	전라남도	흑산항 관광안내소	40	26	6	8
244	경상북도	경주역 관광안내소	40	24	9	7
244	경상북도	경천대 관광안내센터	40	23	13	4
250	경기도	안양예술공원 관광종합안내센터	39	21	15	3
250	전라북도	광한루원 경외 관광안내소	39	20	12	7
250	전라북도	미당 시문학관 관광안내소	39	26	9	4
250	전라남도	신안증도관광안내소	39	23	8	8
250	경상북도	영덕군관광안내소	39	23	11	5
255	전라남도	신안 천사대교 관광안내소	38	25	7	6
255	경상북도	청송동 관광안내소	38	26	10	2
257	전라남도	함평군 관광안내소	37	21	11	5
257	전라남도	강진군종합관광안내소	37	18	14	5
257	경상북도	경천섬 관광안내센터	37	21	12	4
260	경기도	통일동산관광안내소(신세계프리미엄아울렛)	36	23	11	2
260	강원도	평화의담관광안내소	36	26	4	6
260	전라남도	임자대교 관광안내소	36	18	10	8
263	경기도	소요산 관리지원센터	35	14	16	5
263	전라북도	실상사 관광안내소	35	24	7	4
263	전라북도	무장읍성 관광안내소	35	24	7	4
263	전라남도	토요시장관광안내소	35	21	10	4
263	경상북도	포항여객센터미널 관광안내소	35	22	10	3
268	경기도	양주역관광안내소	34	24	6	4
268	경기도	검단쉼터관광안내소	34	17	12	5
270	경상남도	한산관광안내소	33	23	10	0
271	전라남도	도림사관광안내소	32	21	8	3
272	경기도	포천갤러리 관광안내소	31	23	5	3
272	전라북도	시간여행마을 관광안내소	31	17	9	5
272	경상북도	울진군 백암관광안내소	31	21	8	2
275	전라남도	고금관광안내소	30	23	6	1
276	인천광역시	서포리 관광안내소	29	20	6	3
276	경상북도	청도여행자센터	29	16	11	2
276	경상북도	연당마을 서석지관광안내소	29	21	6	2



표 3-45 종합안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
279	전라북도	장수 논개생가 관광안내소	28	21	5	2
280	경상북도	영천시 여행자센터	25	13	9	3
281	전라남도	여수 백야항 관광안내소	23	14	7	2
281	경상북도	선바위관광지 관광안내소	23	16	6	1
283	경상북도	주실마을 관광안내소	22	16	5	1
284	경상북도	두들마을 관광안내소	19	14	3	2
285	전라남도	여수 선소 관광안내소	16	16	0	0
286	전라남도	여수 장도 관광안내소	13	11	2	0

2) 일반안내소

표 3-46 일반안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	부산광역시	노포동 부산관광안내소	72	39	21	12
1	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	72	40	21	11
3	한국여행업협회	강릉역관광안내센터	71	39	22	10
4	대구광역시	대구공항 관광안내소	70	34	25	11
5	서울특별시	동대문 관광안내소	69	39	20	10
5	충청남도	대천역 관광안내소	69	37	24	8
7	부산광역시	김해국제공항 국내선 관광안내소	67	39	18	10
8	부산광역시	김해국제공항 국제선 관광안내소	66	35	21	10
8	강원도	횡성역사 관광안내소	66	35	24	7
8	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	66	36	20	10
11	대전광역시	서대전역 관광안내소	65	36	19	10
11	전라남도	무안국제공항관광안내소	65	29	24	12
11	경상남도	봉하마을 관광안내소	65	28	26	11
11	경상남도	김해공항 국내 안내소	65	32	21	12
15	서울특별시	북인사 관광안내소	64	36	19	9
15	대전광역시	대전복합터미널 관광안내소	64	36	17	11
15	강원도	둔내역사 관광안내소	64	31	23	10
18	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(서편)	63	35	18	10
18	부산광역시	부산역 관광안내소	63	34	20	9
18	경상남도	경남 종합 관광정보센터	63	30	23	10
21	서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(동편)	62	34	18	10
21	인천광역시	인천공항 제2터미널 관광안내소	62	34	20	8
21	충청남도	공주종합버스터미널	62	36	18	8
21	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	62	34	18	10
25	서울특별시	김포공항관광정보센터(국제선)	61	34	18	9
25	서울특별시	남대문시장관광안내소	61	38	16	7
25	서울특별시	서울시인천국제공항 제2여객터미널 관광정보센터	61	35	17	9
25	울산광역시	울산공항 안내소	61	33	17	11
25	충청북도	청주국제공항관광안내소	61	34	17	10
30	전라북도	정읍 종합 관광안내센터	60	32	18	10
30	전라남도	국립아시아문화전당관광안내소	60	37	15	8
32	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (서편)	59	32	20	7
32	한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 제2터미널 관광안내소	59	29	19	11



표 3-46 일반안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
34	울산광역시	대왕암공원관광안내소	58	33	16	9
34	충청북도	오송역 관광안내소	58	34	16	8
34	전라남도	순천만국가정원 서문 관광안내소	58	28	23	7
37	강원도	추암 관광안내소	57	30	19	8
37	충청남도	금산군 관광안내소	57	32	17	8
37	충청남도	머드광장 안내소	57	31	20	6
40	대구광역시	엑스코 관광안내소	56	33	13	10
40	인천광역시	인천버스터미널 관광안내소	56	30	16	10
40	인천광역시	소래포구 관광안내소	56	31	16	9
40	울산광역시	KTX 울산역 안내소	56	32	15	9
40	전라남도	순천만국가정원 동문 관광안내소	56	27	23	6
40	경상남도	마산역관광안내소	56	28	21	7
40	경상남도	사천공항 관광안내소	56	29	19	8
40	제주특별자치도	제주항 국제여객터미널 관광안내소	56	29	20	7
48	전라남도	여수공항 관광안내소	55	32	15	8
48	경상남도	합천대장경테마파크관광안내소	55	32	16	7
48	경상남도	케이볼카안내소	55	30	19	6
48	경상남도	여객선터미널안내소	55	32	17	6
48	제주특별자치도	제주 종합 관광안내센터	55	29	19	7
48	제주특별자치도	제주항 연안여객터미널 관광안내소	55	30	18	7
54	충청남도	시민 광장 안내소	54	31	18	5
55	전라남도	목포역 관광안내소	53	30	16	7
56	충청남도	공주역관광안내소	52	31	16	5
56	전라남도	땅끝 해남 관광안내소	52	28	14	10
56	경상북도	김해공항경주시관광안내소	52	31	13	8
59	광주광역시	광주공항 관광안내소	51	32	13	6
59	충청남도	성주사지 안내소	51	27	19	5
59	전라남도	화순 운주사 관광안내소	51	27	18	6
59	전라남도	여수평화테마촌 관광안내소	51	29	15	7
59	경상남도	저도연륙교안내소	51	26	20	5
59	경상남도	고현버스터미널 관광안내소	51	28	16	7
59	경상남도	진해해양공원관광안내소	51	23	20	8
66	강원도	강릉역 관광안내소	50	26	15	9
66	강원도	양양공항 관광안내소	50	27	13	10
66	전라북도	전주역 관광안내소	50	27	13	10
66	전라북도	마이산 도립공원 남부 관광안내소	50	29	17	4
66	전라남도	진도타워안내소	50	25	20	5
66	경상남도	수송대관광안내소	50	29	15	6
72	부산광역시	동구스마트관광안내소	49	28	14	7
72	광주광역시	광주송정역2층관광안내소	49	31	12	6
72	전라북도	익산역 관광안내소	49	25	17	7

표 3-46 일반안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
72	경상남도	웅천읍성관광안내소	49	29	14	6
76	인천광역시	강화 여객자동차터미널 관광안내소	48	27	14	7
76	광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	48	31	11	6
76	경기도	김포함상공원 관광안내소	48	32	10	6
76	충청북도	수안보 관광안내소	48	28	16	4
76	전라남도	목포버스터미널 관광안내소	48	27	14	7
76	전라남도	광주송정역2층역사내관광안내소	48	30	13	5
76	경상북도	포항공항관광안내소	48	25	17	6
76	경상남도	종합버스터미널안내소	48	32	13	3
84	강원도	통일안보공원	47	26	14	7
84	충청남도	당진시관광안내소	47	31	11	5
84	전라북도	고인돌박물관 관광안내소	47	26	17	4
84	전라남도	목포 노적봉 관광안내소	47	28	13	6
84	전라남도	화순조광조유배지안내소	47	27	15	5
84	전라남도	여수흥국사관광안내소	47	28	11	8
84	경상남도	해양드라마세트장안내소	47	25	16	6
91	광주광역시	광주국립아시아문화전당관광안내소	46	32	9	5
91	경기도	SRT동탄역관광안내소	46	25	16	5
91	경기도	화성행궁안내소	46	25	13	8
91	충청북도	영동역관광안내소	46	25	14	7
91	충청남도	팔봉산 관광안내소	46	28	10	8
91	충청남도	삼길포 관광안내소	46	29	9	8
91	전라북도	왕궁리유적(전시관내) 안내소	46	26	13	7
91	경상북도	포항역관광안내소	46	24	15	7
91	경상남도	합천박물관관광안내소	46	29	11	6
91	경상남도	진해루 관광안내소	46	26	15	5
91	경상남도	경남선교120주년 기념관	46	24	16	6
102	경기도	팔달문안내소	45	26	13	6
102	경기도	컨벤션센터 관광안내소	45	25	14	6
102	충청남도	석탄 박물관 안내소	45	27	13	5
102	전라남도	순천 드라마세트장 관광안내소	45	24	12	9
102	전라남도	여수금오도여천향관광안내소	45	26	11	8
102	경상북도	보경사관광안내소	45	24	14	7
102	경상남도	시티세븐 안내소	45	24	16	5
102	경상남도	성산패총안내소	45	24	15	6
102	제주특별자치도	제주시외버스터미널 관광안내소	45	26	14	5
111	경기도	장안문안내소	44	25	12	7
111	강원도	홍천 관광안내소(곰신휴게소)	44	24	12	8
111	충청남도	충청 수영성 안내소	44	29	12	3
111	전라북도	판소리박물관 관광안내소	44	26	14	4
111	경상북도	포항시외버스터미널 관광안내소	44	25	14	5



표 3-46 일반안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
111	경상남도	창원의집관광안내소	44	23	16	5
111	경상남도	합천해인사관광안내소	44	26	13	5
118	충청북도	제천역사박물관 관광안내소	43	22	15	6
118	충청북도	제천케이블카 관광안내소	43	26	10	7
118	충청남도	아라메길(응현) 관광안내소	43	26	9	8
118	전라남도	나주 천연염색박물관 관광안내소	43	24	13	6
118	전라남도	순천송광사 관광안내소	43	24	14	5
118	전라남도	화순쌍봉사안내소	43	25	12	6
118	경상북도	무섬마을관광안내소	43	26	14	3
118	경상북도	도산서원 관광안내소	43	24	13	6
118	경상남도	청학동 종합 관광안내소	43	27	10	6
118	경상남도	해저터널안내소	43	28	11	4
128	경기도	청평관광안내소	42	26	9	7
128	충청북도	수암골 관광안내소	42	23	13	6
128	경상북도	오여사관광안내소	42	23	14	5
128	경상북도	병산서원 관광안내소	42	22	14	6
128	경상북도	월포역 관광안내소	42	21	14	7
128	경상남도	동피랑안내소	42	27	11	4
134	경기도	자라섬 공원안내소	41	25	10	6
134	전라남도	순천 종합버스터미널 관광안내소	41	23	11	7
134	전라남도	기찬랜드안내소	41	23	14	4
134	경상북도	임청각 관광안내소	41	24	11	6
134	경상북도	봉정사 관광안내소	41	24	11	6
134	경상북도	구룡포역사관안내소	41	21	15	5
140	경기도	세종대왕릉역 관광안내소	40	21	12	7
140	경기도	광주향교안내소	40	23	10	7
140	경상북도	연미사 관광안내소	40	23	11	6
143	부산광역시	중구관광홍보관	39	20	12	7
143	경기도	이성산성관광안내소	39	23	11	5
143	강원도	시외버스터미널관광안내소	39	27	9	3
143	전라남도	나주 읍성권 관광안내소	39	25	7	7
143	전라남도	암태 오도항 관광안내소	39	26	5	8
143	경상북도	버스터미널 관광안내소	39	23	12	4
149	부산광역시	부네치아 장림항 관광안내소	38	16	16	6
149	전라남도	진남관 유물전시관 관광안내소	38	23	9	6
151	전라북도	군산역 관광안내소	37	26	8	3
151	전라남도	완도군 연안여행객터미널 안내소	37	28	6	3
151	전라남도	대흥사 해설사의 집	37	20	12	5
151	경상북도	문경 관광안내센터	37	22	11	4
151	경상남도	서피랑문화관광해설사의집	37	24	9	4
156	경기도	운악산 관광안내소	36	22	6	8

표 3-46 일반안내소 운영 평가 순위(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
156	전라남도	나주역 안내소	36	22	6	8
156	경상북도	태사묘 관광안내소	36	21	10	5
159	충청북도	성안길 관광안내소	35	20	11	4
159	전라북도	남원역 관광안내소	35	20	8	7
159	전라남도	장흥천관산관광안내소	35	21	10	4
162	전라남도	나주 반남고분군 관광안내소	34	24	4	6
162	전라남도	하멜전시관 관광안내소	34	17	10	7
162	경상북도	구미시종합 관광안내소	34	22	9	3
162	경상남도	박물관 관광안내소	34	17	11	6
166	전라남도	진도 운림산방 관광안내소	33	20	10	3
166	전라남도	나주 서문주막 관광안내소	33	23	3	7
166	경상북도	경상감영 관광안내센터	33	17	13	3
166	경상남도	욕지관광안내소	33	24	7	2
170	경기도	호명호수 관광안내소	32	20	5	7
171	전라남도	나주역사갤러리관광안내소	31	22	5	4
171	전라남도	나주 영상테마파크 관광안내소	31	22	4	5
173	경상북도	옥동서원 관광안내센터	30	18	9	3
174	전라북도	동국사 관광안내소	29	18	7	4
175	전라남도	나주 빛가람전망대 관광안내소	28	17	8	3
176	전라남도	나주 도래마을 관광안내소	27	19	4	4
177	인천광역시	십리포 관광안내소	26	18	6	2
177	경상남도	사랑 문화관광안내소	26	20	5	1
179	인천광역시	북도면 관광안내소	24	16	3	5
180	경상북도	부석사 관광안내소	22	11	8	3
181	인천광역시	자월면 관광안내소	20	15	4	1
182	경상남도	창녕 관광안내소	17	12	1	4



3) 간이안내소

표 3-47 간이안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	강원도	속초시관광수산시장관광안내소	70	38	20	12
2	강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	69	38	18	13
3	강원도	속초 고속버스터미널 관광안내소	67	38	17	12
4	경상남도	창원중앙역 관광안내소	59	30	22	7
5	경기도	안산역관광안내소	55	32	14	9
6	강원도	목호 관광안내소	48	26	14	8
7	경기도	전곡항마리나클럽하우스관광안내소	45	25	15	5
7	전라북도	경기전 관광안내소	45	26	11	8
9	경기도	동탄센트럴파크관광안내소	44	26	13	5
10	서울특별시	남인사 관광안내소	42	26	11	5
10	경기도	회암사지안내소	42	24	12	6
12	강원도	양양터미널 관광안내소	39	25	9	5
13	전라남도	장흥우드랜드 관광안내소	34	18	11	5
14	경기도	평택항 관광안내소	33	20	10	3
14	전라남도	장흥보림사관광안내소	33	20	9	4
16	경상남도	지수면관광안내소	21	13	8	0
17	서울특별시	불광역 관광안내소	14	10	1	3
18	서울특별시	구파발역 관광안내소	11	7	1	3
19	서울특별시	북한산 관광안내소	9	6	1	2

4) 비상설관광안내소

표 3-48 비상설관광안내소 운영 평가 순위

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	총점	기본 서비스	확장 서비스	추가 서비스
1	전라북도	구천동 관광안내소	70	34	23	13
2	부산광역시	외국인 서비스센터	69	37	20	12
3	경상남도	김해공항 국제 안내소	65	32	21	12
4	인천광역시	인천공항 관광정보센터 (동편)	61	33	20	8
4	강원도	망향의동산 관광안내소	61	35	18	8
6	부산광역시	송정관광안내소	58	29	17	12
7	강원도	태백 종합 관광안내소	57	31	18	8
7	충청북도	속리산 관광안내소	57	31	18	8
9	강원도	평창역 관광안내소	52	25	19	8
9	강원도	월정사 관광안내소	52	27	18	7
9	경상남도	포로수용소 관광안내소	52	30	15	7
12	경상남도	부곡 관광안내소	48	25	13	10
13	강원도	진부역 관광안내소	47	22	19	6
13	전라남도	영암 관광안내소	47	27	16	4
15	경기도	평택호 관광안내소	46	24	18	4
16	전라북도	순창 터미널관광안내소	45	29	9	7
17	경기도	드라마세트장 관광안내소	44	23	16	5
18	전라북도	완주 송광사 관광안내소	39	23	13	3
19	경기도	장흥관광지안내소	38	23	9	6
19	경기도	조소양기념관안내소	38	22	11	5
21	전라남도	보성 차문화공원 안내소	37	24	10	3
22	경기도	허브아일랜드 관광안내소	35	22	8	5
22	경기도	K-55 부대앞 관광안내소	35	19	12	4
22	전라북도	완주 상관편백숲 관광안내소	35	20	11	4
22	경상북도	봉화군종합관광안내소	35	24	8	3
26	경기도	현암농경박물관 관광안내소	33	21	6	6
27	경기도	남양성모성지관광안내소	30	14	13	3
27	전라남도	울포해변관광안내소	30	21	7	2
29	강원도	하조대 관광안내소	28	18	7	3
30	경상남도	남지개비리길 안내소	25	19	0	6
31	전라남도	해동사관광안내소	24	18	3	3
31	경상남도	우포늪관광안내소	24	16	5	3
33	경상남도	영산호국공원 관광안내소	12	8	1	3

제 4 장



i

방문객 서비스 만족도

1. 종합 평가 결과
2. 부문별 평가 결과
3. 운영기관별 평가 순위



04 방문객 서비스 만족도 결과

1. 종합 평가 결과

- ▶ 전국 관광안내소의 방문객 서비스 만족도 평가 결과, 종합 만족도는 86.6점(100점 만점)으로 나타남. 서비스 부문별로 살펴보면, 전반적 만족도 86.0점, 환경 서비스 87.4점, 인적 서비스 87.5점, 방문객 인식도 86.3점임
- ▶ 추이를 살펴보면, 종합 만족도 86.6점으로 2020년(89.1점) 대비 감소함

그림 4-1 방문객 서비스 종합 평가 결과 및 전반적 만족도

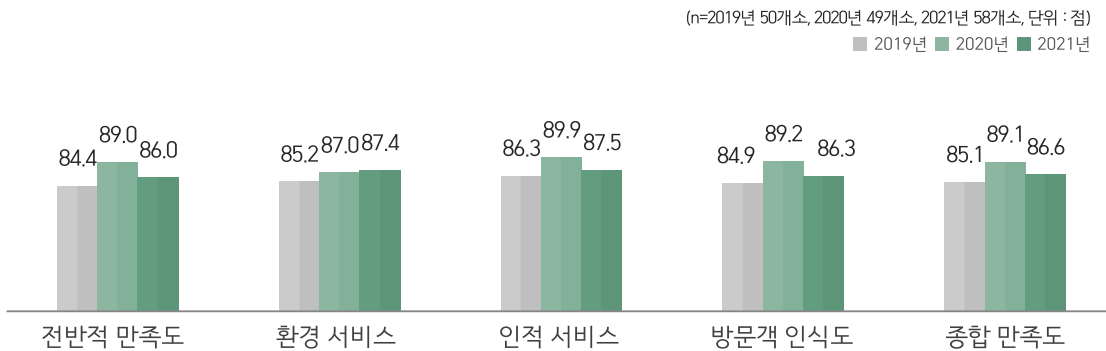


그림 4-2 최근 3년 방문객 서비스 종합 평가 결과 추이

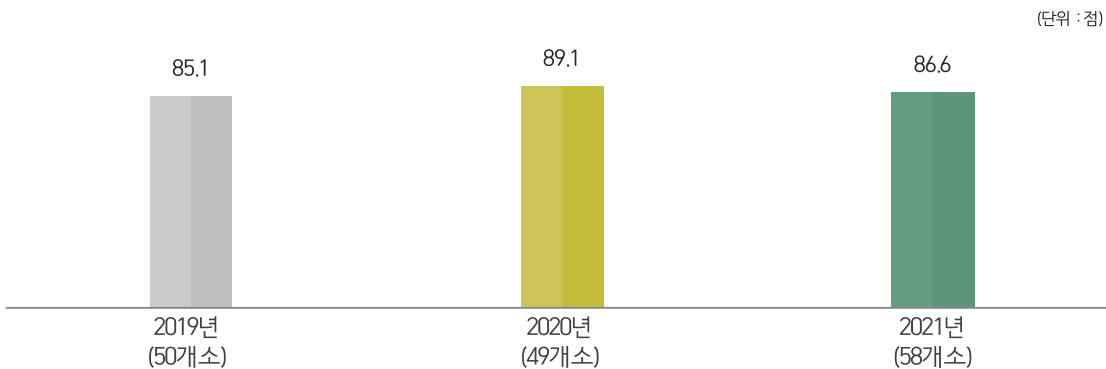


표 4-1 방문객 서비스 만족도 종합 평가 결과

(단위 : 점)

구분	사례수	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
전국	(2833)	86.0	87.4	87.5	86.3	86.6
서울특별시	(237)	94.6	95.6	97.2	96.4	95.7
부산광역시	(202)	88.7	90.2	89.3	88.8	89.0
대구광역시	(52)	93.5	94.4	94.3	93.0	93.8
인천광역시	(100)	96.7	95.0	96.0	95.9	96.2
광주광역시	(50)	93.9	94.5	94.7	93.6	94.2
대전광역시	(50)	80.0	78.3	81.2	77.7	79.9
울산광역시	(101)	85.6	87.3	86.9	86.7	86.2
경기도	(107)	89.5	89.7	92.1	88.7	90.2
강원도	(322)	85.4	88.0	84.6	85.0	85.4
충청북도	(101)	81.5	82.3	83.3	81.7	82.1
충청남도	(153)	73.4	73.2	75.2	73.5	74.0
전라북도	(252)	80.1	80.9	82.5	81.0	81.0
전라남도	(253)	92.5	93.0	92.5	92.8	92.6
경상북도	(263)	86.1	87.3	89.1	85.3	87.1
경상남도	(230)	86.3	86.9	86.6	86.8	86.5
제주특별자치도	(203)	78.2	84.6	82.6	80.2	80.3
한국여행업협회	(106)	87.9	88.1	89.7	88.3	88.5
한국관광공사	(51)	71.6	81.1	75.1	74.1	73.8



2. 부문별 평가 결과

1) 전반적 만족도

- 방문객 서비스 만족도 평가의 전반적 만족도는 86.0점으로 나타남
항목별로는, '안내소 이용 만족도'(86.5점), '타 안내소 대비 만족도'(85.9점), '기대 수준 대비 만족도'(85.6점) 순으로 높음

그림 4-3 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 전반적 만족도

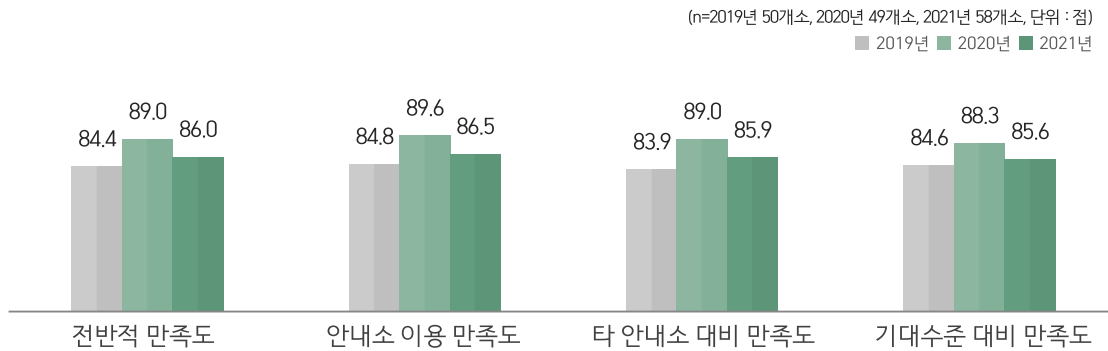


표 4-2 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 전반적 만족도

(단위 : 점)

구분	사례수	전반적 만족도	안내소 이용 만족도	타 안내소 대비 만족도	기대 수준 대비 만족도
전국	(2833)	86.0	86.5	85.9	85.6
서울특별시	(237)	94.6	96.5	91.6	95.8
부산광역시	(202)	88.7	90.0	88.2	87.8
대구광역시	(52)	93.5	93.3	93.0	94.2
인천광역시	(100)	96.7	96.7	96.9	96.5
광주광역시	(50)	93.9	92.3	94.7	94.7
대전광역시	(50)	80.0	77.0	84.9	78.0
울산광역시	(101)	85.6	86.3	85.8	84.7
경기도	(107)	89.5	90.3	89.2	88.9
강원도	(322)	85.4	85.2	85.0	86.0
충청북도	(101)	81.5	81.2	83.3	79.9
충청남도	(153)	73.4	73.6	73.8	72.9
전라북도	(252)	80.1	78.7	81.7	80.0
전라남도	(253)	92.5	93.9	91.8	91.8
경상북도	(263)	86.1	86.4	86.7	85.4
경상남도	(230)	86.3	87.8	85.3	85.7
제주특별자치도	(203)	78.2	79.1	78.5	76.8
한국여행업협회	(106)	87.9	88.7	87.1	87.9
한국관광공사	(51)	71.6	73.5	70.7	70.6

2) 안내소 환경 서비스

- ▶ 전국 관광안내소의 환경 서비스 만족도는 87.4점으로 나타남
 항목별로 살펴보면, '내부 청결도'(88.4점), '환경 쾌적성'(88.2점), '안내자료 용이성'(87.5점) 등의 순임

그림 4-4 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 안내소 환경 서비스

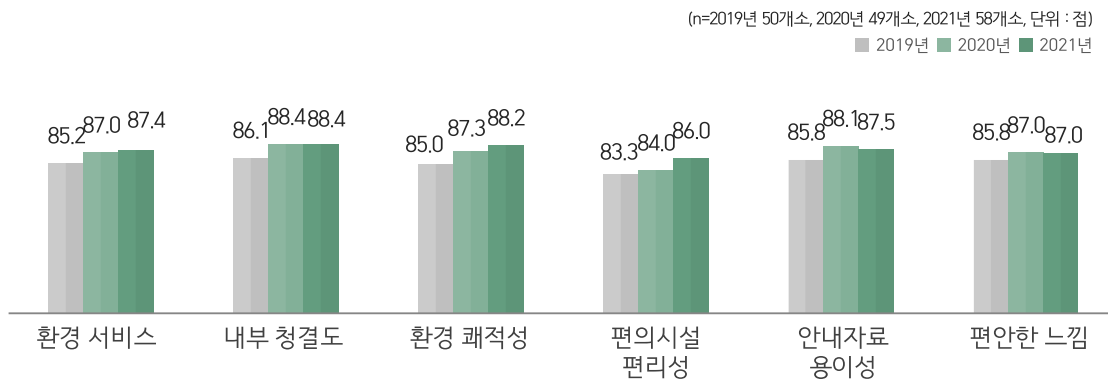


표 4-3 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 안내소 환경 서비스

(단위 : 점)

구분	사례수	환경 서비스	내부 청결도	환경 쾌적성	편의시설 편리성	안내자료 용이성	편안한 느낌
전국	(2833)	87.4	88.4	88.2	86.0	87.5	87.0
서울특별시	(237)	95.6	98.2	97.3	89.0	96.8	96.8
부산광역시	(202)	90.2	91.5	91.7	88.6	90.7	88.6
대구광역시	(52)	94.4	95.8	93.6	91.3	95.8	95.2
인천광역시	(100)	95.0	96.2	96.0	93.8	94.2	94.7
광주광역시	(50)	94.5	95.7	93.7	95.0	94.7	93.7
대전광역시	(50)	78.3	77.7	82.7	74.7	77.0	79.7
울산광역시	(101)	87.3	88.1	86.5	88.6	88.0	85.5
경기도	(107)	89.7	91.7	92.1	88.3	87.5	88.9
강원도	(322)	88.0	88.6	87.9	86.3	89.0	88.4
충청북도	(101)	82.3	82.2	84.5	80.9	82.8	81.0
충청남도	(153)	73.2	73.2	72.5	72.1	73.4	74.9
전라북도	(252)	80.9	80.2	82.1	80.4	80.6	81.2
전라남도	(253)	93.0	94.2	92.6	93.2	91.8	93.0
경상북도	(263)	87.3	89.4	88.7	84.5	88.3	85.9
경상남도	(230)	86.9	88.8	87.8	85.7	86.1	86.0
제주특별자치도	(203)	84.6	86.3	86.0	86.0	82.8	81.8
한국여행업협회	(106)	88.1	87.3	87.1	86.9	90.1	89.0
한국관광공사	(51)	81.1	79.7	81.7	85.3	83.7	75.2



3) 안내소 인적 서비스

- ▶ 안내소 인적 서비스 결과는 87.5점이며, 모든 항목에서 전년 대비 감소한 것으로 나타남
항목별로 살펴보면, '문의 대응 적극성'과 '친절한 태도'가 88.3점으로 가장 높음

그림 4-5 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 안내소 인적 서비스

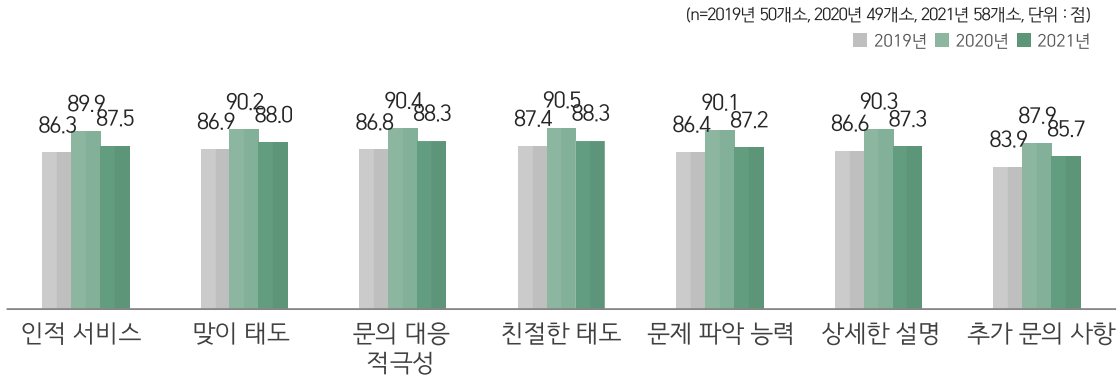


표 4-4 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 안내소 인적 서비스

(단위: 점)

구분	사례수	인적 서비스	맞이 태도	문의 대응 적극성	친절한 태도	문제 파악 능력	상세한 설명	추가 문의 사항
전국	(2833)	87.5	88.0	88.3	88.3	87.2	87.3	85.7
서울특별시	(237)	97.2	98.0	98.0	98.0	97.3	97.5	94.5
부산광역시	(202)	89.3	90.6	90.8	89.1	88.7	88.6	87.9
대구광역시	(52)	94.3	93.6	94.6	95.5	95.5	93.3	93.6
인천광역시	(100)	96.0	96.5	96.3	96.0	95.8	96.0	95.3
광주광역시	(50)	94.7	95.3	94.7	96.0	94.0	94.3	94.0
대전광역시	(50)	81.2	79.3	85.3	82.7	79.0	80.3	80.3
울산광역시	(101)	86.9	87.8	86.0	88.6	87.6	86.5	84.8
경기도	(107)	92.1	92.8	92.8	93.1	92.7	91.9	89.4
강원도	(322)	84.6	85.3	84.9	84.5	84.4	84.6	83.6
충청북도	(101)	83.3	81.8	87.0	84.0	82.7	81.5	82.5
충청남도	(153)	75.2	73.3	75.8	76.0	76.0	74.3	75.9
전라북도	(252)	82.5	80.6	83.7	83.5	83.1	83.0	81.2
전라남도	(253)	92.5	92.8	93.9	92.4	91.5	93.0	91.2
경상북도	(263)	89.1	90.8	88.7	90.7	87.1	90.4	86.9
경상남도	(230)	86.6	88.2	87.2	87.7	86.2	85.4	85.0
제주특별자치도	(203)	82.6	85.8	83.8	84.9	82.1	81.9	77.1
한국여행업협회	(106)	89.7	90.3	89.2	89.5	90.4	90.7	88.1
한국관광공사	(51)	75.1	77.8	77.5	79.4	73.9	72.9	69.0

4) 방문객 인식도

- ▶ 관광안내소 방문객의 인식도는 86.3점으로 나타남
 세부 항목별로는 '서비스 제공노력'과 '이미지 개선'이 86.9점으로 가장 높으며,
 그 다음으로는 '서비스 수준 부합'(86.3점) 등의 순임

그림 4-6 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 방문객 인식도

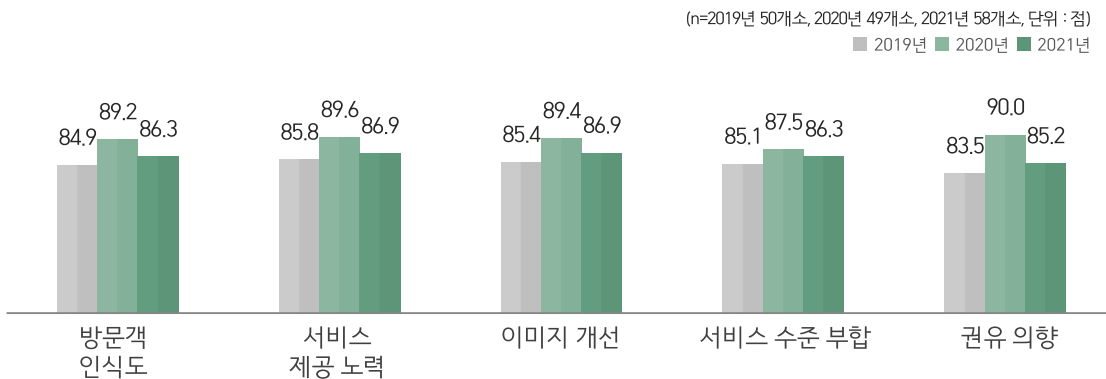


표 4-5 방문객 서비스 만족도 부문별 평가 결과 - 방문객 인식도

(단위 : 점)

구분	사례수	방문객 인식도	서비스 제공노력	이미지 개선	서비스 수준 부합	권유 의향
전국	(2833)	86.3	86.9	86.9	86.3	85.2
서울특별시	(237)	96.4	96.6	96.8	95.9	96.1
부산광역시	(202)	88.8	89.3	89.4	88.9	87.5
대구광역시	(52)	93.0	93.3	91.3	92.6	94.9
인천광역시	(100)	95.9	96.0	96.2	95.5	95.8
광주광역시	(50)	93.6	92.0	94.3	96.0	92.0
대전광역시	(50)	77.7	77.0	82.3	77.3	74.0
울산광역시	(101)	86.7	87.5	85.3	88.3	85.6
경기도	(107)	88.7	89.6	88.6	86.1	90.7
강원도	(322)	85.0	85.1	85.2	86.0	83.6
충청북도	(101)	81.7	82.7	83.8	82.0	78.2
충청남도	(153)	73.5	73.2	73.3	76.3	71.1
전라북도	(252)	81.0	80.7	82.7	81.2	79.4
전라남도	(253)	92.8	94.3	92.6	92.1	92.3
경상북도	(263)	85.3	85.9	87.7	85.9	81.5
경상남도	(230)	86.8	88.4	85.8	86.4	86.4
제주특별자치도	(203)	80.2	81.0	80.8	78.6	80.5
한국여행업협회	(106)	88.3	88.7	89.8	86.6	88.2
한국관광공사	(51)	74.1	76.8	76.1	72.2	71.2



5) 부가조사 - 안내소 접근성

- ▶ 안내소 접근성은 85.5점으로 나타났으며, 2019년부터 지속적인 증가세를 보임
 항목별로 살펴보면 '주변 관광지 접근성'(86.0점)이 가장 높고, '안내판 위치 적절성'(85.4점), '이탈릭 i 표시 시안성'(84.9점) 순으로 높음

그림 4-7 방문객 서비스 부가조사 - 안내소 접근성

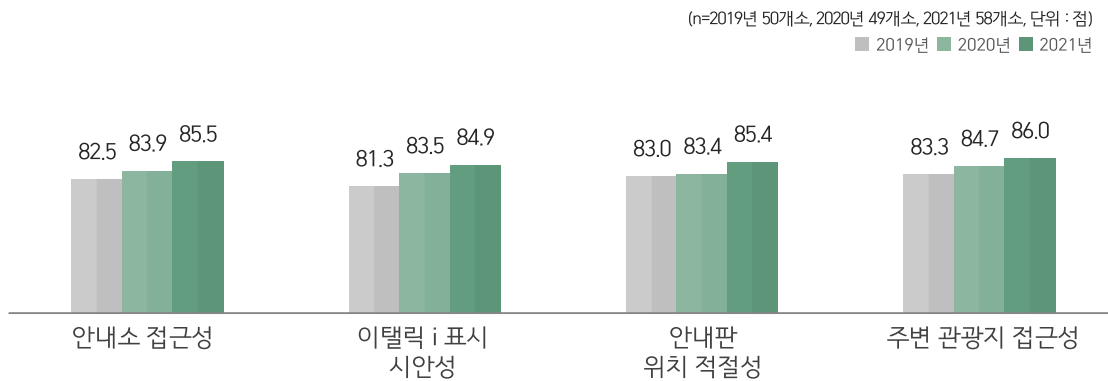


표 4-6 방문객 서비스 부가조사 - 안내소 접근성

(단위 : 점)

구분	사례수	안내소 접근성	이탈릭 i 표시 시안성	안내판 위치 적절성	주변 관광지 접근성
전국	(2833)	85.5	84.9	85.4	86.0
서울특별시	(237)	87.8	85.1	87.6	90.6
부산광역시	(202)	93.9	95.0	93.6	93.1
대구광역시	(52)	90.6	92.3	92.0	87.5
인천광역시	(100)	91.8	91.7	91.8	92.0
광주광역시	(50)	94.8	93.7	94.7	96.0
대전광역시	(50)	74.6	79.3	79.7	64.7
울산광역시	(101)	89.8	90.1	89.9	89.4
경기도	(107)	81.8	82.4	80.8	82.2
강원도	(322)	83.9	82.5	84.0	85.4
충청북도	(101)	83.8	82.5	86.5	82.5
충청남도	(153)	75.4	74.5	73.3	78.3
전라북도	(252)	76.6	71.6	78.1	80.0
전라남도	(253)	93.6	95.1	93.9	91.8
경상북도	(263)	85.3	86.8	83.1	85.9
경상남도	(230)	88.6	89.0	88.6	88.0
제주특별자치도	(203)	81.2	80.9	81.2	81.5
한국여행업협회	(106)	89.2	90.9	89.6	87.1
한국관광공사	(51)	67.4	57.8	64.7	79.7

3. 운영기관별 평가 순위

1) 전체

표 4-7 운영기관별 평가 순위 - 전체

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	경기도	안성시 관광안내소	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2	서울특별시	북촌마을안내소	97.8	97.9	99.0	99.9	98.4
3	서울특별시	홍대입구 관광안내소	97.2	95.7	99.5	99.2	97.9
4	전라남도	목포종합관광안내소	97.5	97.4	97.7	98.5	97.6
5	인천광역시	인천 종합 관광안내소	97.2	95.8	97.4	96.5	97.1
6	전라남도	곡성장미공원관광안내소	96.2	96.2	95.6	96.7	96.1
7	서울특별시	명동 관광정보센터	94.3	96.0	97.4	96.5	95.6
8	강원도	대관령 관광안내센터	100.0	93.3	91.7	87.5	95.6
9	인천광역시	월미도 관광안내소	96.1	94.1	94.6	95.3	95.4
10	경상북도	불국사 관광안내소	94.6	97.2	96.0	95.2	95.4
11	경기도	고양관광정보센터	94.5	96.4	95.5	95.0	95.1
12	전라남도	담양관광정보센터	94.7	94.9	95.1	96.2	95.0
13	광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	93.9	94.5	94.7	93.6	94.2
14	서울특별시	마포 관광정보센터	92.6	94.3	96.0	94.7	94.0
15	강원도	주문진 관광안내소	94.3	93.0	94.6	91.7	94.0
16	대구광역시	동대구 관광안내소	93.5	94.4	94.3	93.0	93.8
17	서울특별시	송파관광정보센터	91.0	94.5	94.3	91.6	92.4
18	경상남도	김해시 종합관광안내소	91.1	92.1	92.6	91.6	91.7
19	강원도	무릉계곡 관광안내소	92.0	91.8	90.2	90.7	91.3
20	부산광역시	부산 종합 관광안내소	90.4	91.6	91.6	93.4	91.2
21	부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	90.8	91.9	91.2	90.9	91.0
22	경상북도	구룡포역사관안내소	90.7	87.3	93.2	90.1	91.0
23	경상남도	악양 종합 관광안내소	90.6	91.1	91.7	90.4	91.0
24	부산광역시	감천문화마을 안내센터	90.5	91.1	90.7	88.9	90.5
25	한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	90.1	88.6	91.0	91.8	90.4
26	강원도	원주시 관광안내소	88.7	92.8	91.2	89.8	90.0
27	울산광역시	큰애기관광안내소	88.7	89.7	89.8	90.8	89.3
28	경상남도	상림관광안내소	87.9	92.3	90.9	88.7	89.3
29	전라북도	벽골제 관광안내소	88.3	90.7	89.8	89.1	89.1
30	전라남도	광양시 종합 관광안내소	89.3	89.8	88.8	87.6	89.0
31	전라북도	시간여행마을 관광안내소	86.4	86.0	88.2	86.3	86.9

주) 안성시 관광안내소와 대관령관광안내센터는 사례수 5 미만으로 해석에 유의를 요함

표 4-7 운영기관별 평가 순위 - 전체(계속)

(단위 : 점)

순위	운영기관	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
32	한국여행업협회	안동하회마을 관광통역안내소	85.7	87.6	88.4	85.0	86.6
33	경상북도	경천섬 관광안내센터	83.4	87.1	90.1	86.3	86.1
34	경상남도	독일마을 관광안내소	85.5	86.5	85.6	86.8	85.8
35	강원도	고씨굴 관광안내소	85.1	87.3	84.7	84.8	85.2
36	경기도	헤이리 여행스태이션	84.0	82.5	88.4	82.0	84.9
37	전라남도	곡성기차마을관광안내소	84.6	86.3	85.0	85.0	84.9
38	경상북도	봉화군종합관광안내소	82.9	85.9	88.2	82.5	84.8
39	강원도	장릉 관광안내소	84.2	82.7	82.2	83.9	83.4
40	부산광역시	광안리관광안내소	82.8	86.3	83.6	81.8	83.3
41	전라북도	전주한옥마을 관광안내소	82.6	82.8	84.3	82.6	83.1
42	울산광역시	울산태화강관광안내소	82.4	84.9	83.9	82.5	83.1
43	충청북도	단양관광안내소	82.9	83.5	83.4	81.8	83.0
44	제주특별자치도	용두암 관광안내소	78.4	89.0	83.9	80.6	81.3
45	충청북도	제천역 관광안내소	80.1	81.0	83.1	81.5	81.2
46	제주특별자치도	성산포항 제주관광안내센터	81.4	77.6	81.7	81.7	81.2
47	제주특별자치도	제주 종합 관광안내센터	77.1	90.1	83.9	81.3	80.9
48	대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	80.0	78.3	81.2	77.7	79.9
49	충청남도	무령왕릉 관광안내소	79.5	76.2	81.6	78.7	79.7
50	전라북도	광한루원 경외 관광안내소	78.8	77.8	80.8	80.6	79.5
51	경상북도	민속박물관 관광안내소	78.9	79.3	78.0	72.2	78.0
52	제주특별자치도	서귀포 종합 관광안내소	75.7	81.7	80.9	77.2	78.0
53	경상남도	돌섬 관광안내소	76.8	74.6	74.1	77.2	75.8
54	한국관광공사	중문 관광안내소	71.6	81.1	75.1	74.1	73.8
55	충청남도	충남 종합 관광안내소	72.0	74.0	73.5	72.8	72.7
56	충청남도	해미읍성 관광안내소	69.1	69.7	70.9	69.3	69.7
57	강원도	망상 종합 관광안내소	68.4	81.0	65.0	69.4	68.7
58	전라북도	마이산 도립공원 북부 관광안내소	64.3	67.1	69.4	66.3	66.3

2) 서울특별시

표 4-8 운영기관별 평가 순위 - 서울특별시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	북촌마을안내소	97.8	97.9	99.0	99.9	98.4
2	홍대입구 관광안내소	97.2	95.7	99.5	99.2	97.9
3	명동 관광정보센터	94.3	96.0	97.4	96.5	95.6
4	마포 관광정보센터	92.6	94.3	96.0	94.7	94.0
5	송파관광정보센터	91.0	94.5	94.3	91.6	92.4

3) 부산광역시

표 4-9 운영기관별 평가 순위 - 부산광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	부산 종합 관광안내소	90.4	91.6	91.6	93.4	91.2
2	해운대종합관광봉사센터 안내소	90.8	91.9	91.2	90.9	91.0
3	감천문화마을 안내센터	90.5	91.1	90.7	88.9	90.5
4	광안리관광안내소	82.8	86.3	83.6	81.8	83.3

4) 대구광역시

표 4-10 운영기관별 평가 순위 - 대구광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	동대구 관광안내소	93.5	94.4	94.3	93.0	93.8

5) 인천광역시

표 4-11 운영기관별 평가 순위 - 인천광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	인천 종합 관광안내소	97.2	95.8	97.4	96.5	97.1
2	월미도 관광안내소	96.1	94.1	94.6	95.3	95.4

6) 광주광역시

표 4-12 운영기관별 평가 순위 - 광주광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	김대중컨벤션센터관광안내소	93.9	94.5	94.7	93.6	94.2



7) 대전광역시

표 4-13 운영기관별 평가 순위 - 대전광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	대전트레블라운지 관광안내소	80.0	78.3	81.2	77.7	79.9

8) 울산광역시

표 4-14 운영기관별 평가 순위 - 울산광역시

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	큰애기관광안내소	88.7	89.7	89.8	90.8	89.3
2	울산태화강관광안내소	82.4	84.9	83.9	82.5	83.1

9) 경기도

표 4-15 운영기관별 평가 순위 - 경기도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	안성시 관광안내소	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2	고양관광정보센터	94.5	96.4	95.5	95.0	95.1
3	헤이리 여행스테이션	84.0	82.5	88.4	82.0	84.9

10) 강원도

표 4-16 운영기관별 평가 순위 - 강원도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	대관령 관광안내센터	100.0	93.3	91.7	87.5	95.6
2	주문진 관광안내소	94.3	93.0	94.6	91.7	94.0
3	무릉계곡 관광안내소	92.0	91.8	90.2	90.7	91.3
4	원주시 관광안내소	88.7	92.8	91.2	89.8	90.0
5	고씨굴 관광안내소	85.1	87.3	84.7	84.8	85.2
6	장릉 관광안내소	84.2	82.7	82.2	83.9	83.4
7	망상 종합 관광안내소	68.4	81.0	65.0	69.4	68.7

11) 충청북도

표 4-17 운영기관별 평가 순위 - 충청북도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	단양관광안내소	82.9	83.5	83.4	81.8	83.0
2	제천역 관광안내소	80.1	81.0	83.1	81.5	81.2

12) 충청남도

표 4-18 운영기관별 평가 순위 - 충청남도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	무령왕릉 관광안내소	79.5	76.2	81.6	78.7	79.7
2	충남 종합 관광안내소	72.0	74.0	73.5	72.8	72.7
3	해미읍성 관광안내소	69.1	69.7	70.9	69.3	69.7

13) 전라북도

표 4-19 운영기관별 평가 순위 - 전라북도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	벽골제 관광안내소	88.3	90.7	89.8	89.1	89.1
2	시간여행마을 관광안내소	86.4	86.0	88.2	86.3	86.9
3	전주한옥마을 관광안내소	82.6	82.8	84.3	82.6	83.1
4	광한루원 경외 관광안내소	78.8	77.8	80.8	80.6	79.5
5	마이산 도립공원 북부 관광안내소	64.3	67.1	69.4	66.3	66.3

14) 전라남도

표 4-20 운영기관별 평가 순위 - 전라남도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	목포종합관광안내소	97.5	97.4	97.7	98.5	97.6
2	곡성장미공원관광안내소	96.2	96.2	95.6	96.7	96.1
3	담양관광정보센터	94.7	94.9	95.1	96.2	95.0
4	광양시 종합 관광안내소	89.3	89.8	88.8	87.6	89.0
5	곡성기차마을관광안내소	84.6	86.3	85.0	85.0	84.9

15) 경상북도

표 4-21 운영기관별 평가 순위 - 경상북도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	불국사 관광안내소	94.6	97.2	96.0	95.2	95.4
2	구룡포역사관안내소	90.7	87.3	93.2	90.1	91.0
3	경천섬 관광안내센터	83.4	87.1	90.1	86.3	86.1
4	봉화군종합관광안내소	82.9	85.9	88.2	82.5	84.8
5	민속박물관 관광안내소	78.9	79.3	78.0	72.2	78.0

16) 경상남도

표 4-22 운영기관별 평가 순위 - 경상남도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	김해시 종합관광안내소	91.1	92.1	92.6	91.6	91.7
2	약양 종합 관광안내소	90.6	91.1	91.7	90.4	91.0
3	상림관광안내소	87.9	92.3	90.9	88.7	89.3
4	독일마을 관광안내소	85.5	86.5	85.6	86.8	85.7
5	돌섬 관광안내소	76.8	74.6	74.1	77.2	75.8

17) 제주특별자치도

표 4-23 운영기관별 평가 순위 - 제주특별자치도

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	용두암 관광안내소	78.4	89.0	83.9	80.6	81.3
2	성산포항 제주관광안내센터	81.4	77.6	81.7	81.7	81.2
3	제주 종합 관광안내센터	77.1	90.1	83.9	81.3	80.9
4	서귀포 종합 관광안내소	75.7	81.7	80.9	77.2	78.0

18) 한국여행업협회

표 4-24 운영기관별 평가 순위 - 한국여행업협회

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	경복궁 관광통역안내소	90.1	88.6	91.0	91.8	90.4
2	안동하회마을 관광통역안내소	85.7	87.6	88.4	85.0	86.6

19) 한국관광공사

표 4-25 운영기관별 평가 순위 - 한국관광공사

(단위 : 점)

순위	안내소 명	전반적 만족도	환경 서비스	인적 서비스	방문객 인식도	종합 만족도
1	충문 관광안내소	71.6	81.1	75.1	74.1	73.8



4. 방문객 이용 행태 및 인식

1) 관광안내소 방문 과정

- ▶ 관광안내소 방문 과정을 살펴보면, '지나가다 방문'이 80.5%로 '사전에 알아보고 방문'(19.5%) 대비 높은 것으로 나타남

그림 4-8 관광안내소 방문 과정

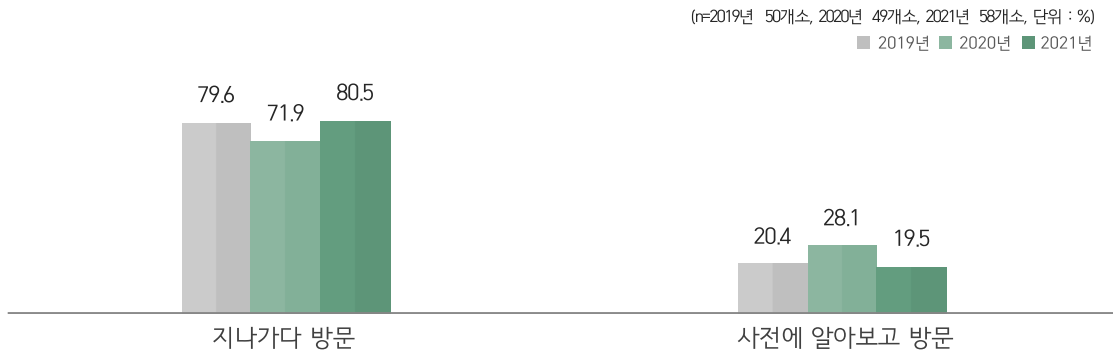


표 4-26 관광안내소 방문 과정

(단위 : %)

구분	사례수	지나가다 방문	사전에 알아보고 방문
전국	(2833)	80.5	19.5
서울특별시	(237)	86.9	13.1
부산광역시	(202)	87.1	12.9
대구광역시	(52)	94.2	5.8
인천광역시	(100)	72.0	28.0
광주광역시	(50)	94.0	6.0
대전광역시	(50)	94.0	6.0
울산광역시	(101)	98.0	2.0
경기도	(107)	72.0	28.0
강원도	(322)	88.8	11.2
충청북도	(101)	82.2	17.8
충청남도	(153)	72.5	27.5
전라북도	(252)	73.4	26.6
전라남도	(253)	94.5	5.5
경상북도	(263)	75.7	24.3
경상남도	(230)	73.5	26.5
제주특별자치도	(203)	67.5	32.5
한국여행업협회	(106)	50.9	49.1
한국관광공사	(51)	88.2	11.8

2) 관광안내소 정보 획득 경로

- ▶ 관광안내소 관련 정보 획득 경로는 '포털사이트'가 48.2%로 가장 높았으며, 그 다음으로는 '주변인'(25.4%), '과거 방문 경험'(20.7%) 등의 순으로 나타남

그림 4-9 관광안내소 정보 획득 경로

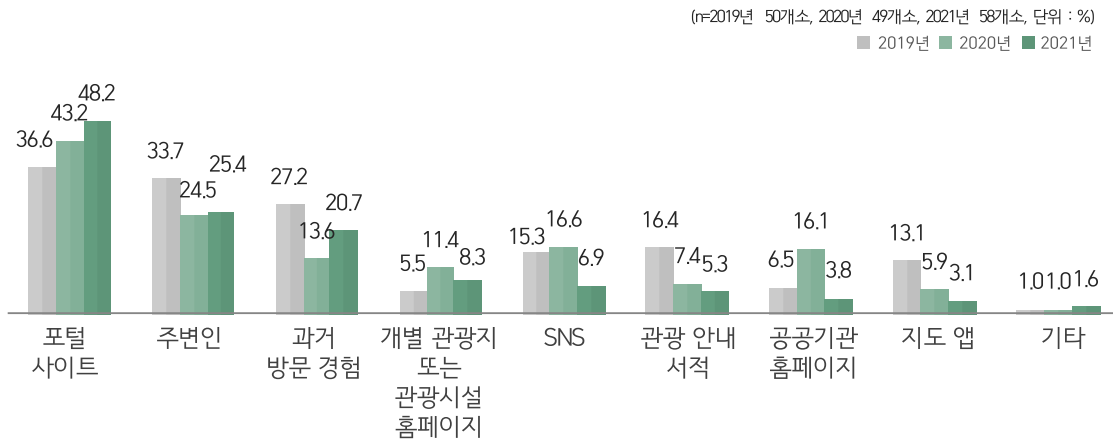


표 4-27 관광안내소 정보 획득 경로

(BASE | 사전에 알아보고 방문한 방문객, 중복응답, 단위 : %)

구분	사례수	포털 사이트	주변인	과거 방문 경험	개별 관광지 또는 관광시설 홈페이지	SNS	관광 안내 서적	공공기관 홈페이지	지도 앱	기타
전국	(552)	48.2	25.4	20.7	8.3	6.9	5.3	3.8	3.1	1.6
서울특별시	(31)	45.2	35.5	29.0	6.5	19.4	9.7	3.2	9.7	6.5
부산광역시	(26)	80.8	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	3.8	7.7	0.0
대구광역시	(3)	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0
인천광역시	(28)	42.9	39.3	7.1	7.1	7.1	0.0	10.7	3.6	7.1
광주광역시	(3)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
대전광역시	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
울산광역시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경기도	(30)	16.7	56.7	43.3	0.0	10.0	3.3	0.0	0.0	6.7
강원도	(36)	50.0	13.9	27.8	5.6	2.8	8.3	8.3	2.8	2.8
충청북도	(18)	55.6	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	27.8	0.0	0.0
충청남도	(42)	38.1	47.6	26.2	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0
전라북도	(67)	14.9	16.4	35.8	13.4	3.0	19.4	4.5	4.5	1.5
전라남도	(14)	64.3	14.3	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경상북도	(64)	53.1	45.3	29.7	39.1	4.7	1.6	3.1	1.6	0.0
경상남도	(61)	77.0	14.8	4.9	0.0	4.9	1.6	0.0	1.6	0.0
제주특별자치도	(66)	54.5	9.1	22.7	3.0	12.1	3.0	1.5	1.5	0.0
한국여행업협회	(52)	50.0	23.1	7.7	1.9	9.6	5.8	1.9	3.8	1.9
한국관광공사	(6)	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0



2-1) 관광안내소 정보 획득 경로 - 포털사이트

- ▶ 관광안내소 관련 정보를 획득한 포털사이트는 '네이버'가 94.4%로 대부분을 차지했으며 '다음'(9.4), '구글'(7.5%)의 순으로 나타남
- ▶ '네이버'는 2019년부터 지속적으로 증가한 반면, '구글'을 이용한 정보 획득은 감소세를 보임

그림 4-10 관광안내소 정보 획득 경로 - 포털사이트

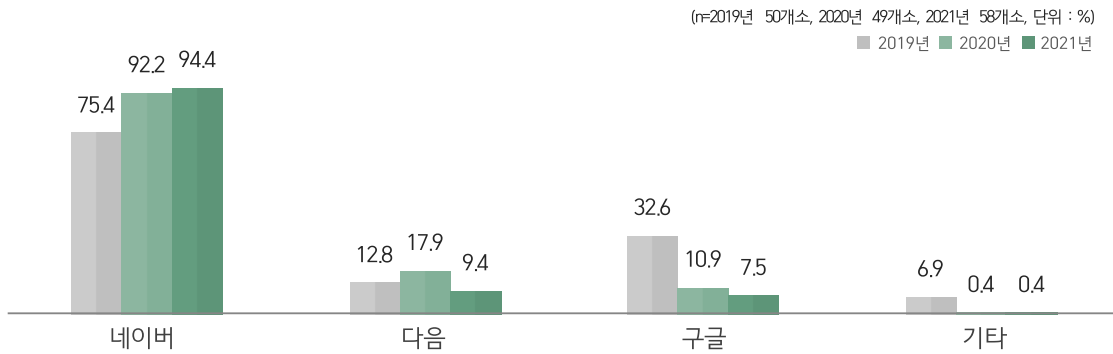


표 4-28 관광안내소 정보 획득 경로 - 포털사이트

(BASE | 포털사이트 이용자, 중복응답, 단위 : %)

구분	사례수	네이버	다음	구글	기타
전국	(266)	94.4	9.4	7.5	0.4
서울특별시	(14)	100.0	0.0	14.3	0.0
부산광역시	(21)	100.0	0.0	0.0	0.0
대구광역시	-	-	-	-	-
인천광역시	(12)	91.7	33.3	16.7	0.0
광주광역시	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0
대전광역시	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0
울산광역시	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0
경기도	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0
강원도	(18)	94.4	16.7	16.7	5.6
충청북도	(10)	80.0	0.0	20.0	0.0
충청남도	(16)	100.0	18.8	25.0	0.0
전라북도	(10)	70.0	40.0	20.0	0.0
전라남도	(9)	88.9	0.0	11.1	0.0
경상북도	(34)	97.1	5.9	2.9	0.0
경상남도	(47)	91.5	4.3	4.3	0.0
제주특별자치도	(36)	94.4	16.7	2.8	0.0
한국여행업협회	(26)	100.0	3.8	0.0	0.0
한국관광공사	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0

2-2) 관광안내소 정보 획득 경로 - SNS(카페, 블로그, 페이스북, 트위터 등)

- ▶ SNS를 통한 정보 획득 경로를 살펴보면, '카카오톡'이 44.7%로 가장 높고, '인스타그램'(31.6%), '네이버 밴드'(21.1%), '블로그'(21.1%) 순으로 나타남

그림 4-11 관광안내소 정보 획득 경로 - SNS

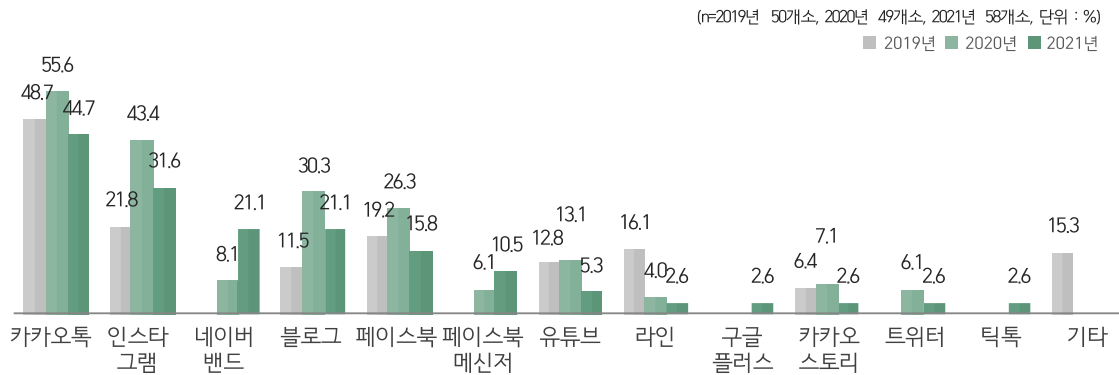


표 4-29 관광안내소 정보 획득 경로 - SNS

(BASE | SNS 이용자, 중복응답, 단위 : %)

구분	사례 수	카카오톡	인스타그램	네이버 밴드	블로그	페이스북	페이스북 메신저	유튜브	라인	구글 플러스	카카오 스토리	트위터	틱톡
전국	(38)	44.7	31.6	21.1	21.1	15.8	10.5	5.3	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6
서울특별시	(6)	33.3	66.7	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0
부산광역시	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
대구광역시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
인천광역시	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
광주광역시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
대전광역시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
울산광역시	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경기도	(3)	66.7	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
강원도	(1)	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
충청북도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
충청남도	(3)	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전라북도	(2)	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전라남도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경상북도	(3)	66.7	33.3	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
경상남도	(3)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
제주특별자치도	(8)	62.5	37.5	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
한국여행업협회	(5)	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
한국관광공사	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



2-3) 관광안내소 정보 획득 경로 - 지도 앱

- ▶ 관광안내소 정보 획득 경로 중 지도 앱을 사용한 경우, '네이버지도'(52.9%) '카카오맵'(47.1%) 등의 순으로 나타남

그림 4-12 관광안내소 정보 획득 경로 - 지도 앱

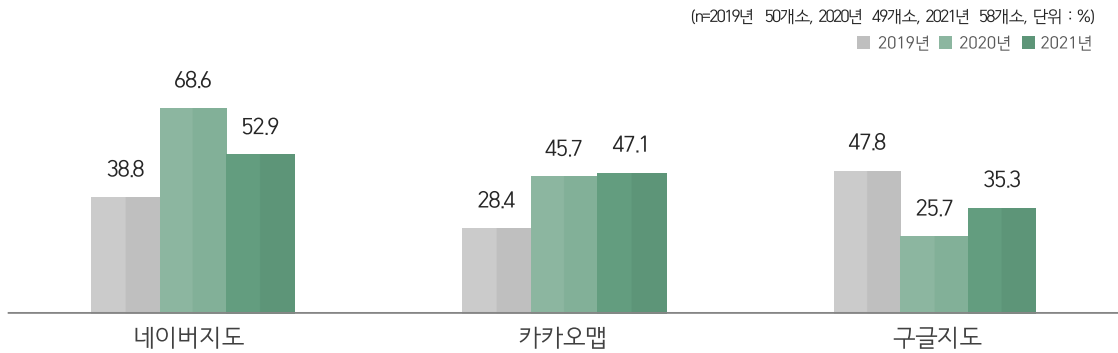


표 4-30 관광안내소 정보 획득 경로 - 지도 앱

(BASE | 지도앱 이용자, 중복응답, 단위 : %)

구분	사례수	네이버지도	카카오맵	구글지도
전국	(17)	52.9	47.1	35.3
서울특별시	(3)	66.7	0.0	100.0
부산광역시	(2)	50.0	100.0	0.0
대구광역시	(2)	50.0	50.0	0.0
인천광역시	(1)	100.0	100.0	100.0
광주광역시	-	-	-	-
대전광역시	-	-	-	-
울산광역시	-	-	-	-
경기도	-	-	-	-
강원도	(1)	100.0	0.0	100.0
충청북도	-	-	-	-
충청남도	-	-	-	-
전라북도	(3)	66.7	33.3	0.0
전라남도	-	-	-	-
경상북도	(1)	0.0	0.0	100.0
경상남도	(1)	0.0	100.0	0.0
제주특별자치도	(1)	100.0	0.0	0.0
한국여행업협회	(2)	0.0	100.0	0.0
한국관광공사	-	-	-	-

* 사례수 30 미만으로 해석에 유의를 요함

3) 관광안내소 방문 목적

- ▶ 관광안내소에 방문하는 목적을 살펴보면, '관광지 문의' 목적이 57.5%로 과반으로 나타났으며, 이어 '종합 문의'(24.9%), '교통 문의'(8.9%), '숙박 문의'(5.4%)가 뒤를 이음

그림 4-13 관광안내소 방문 목적

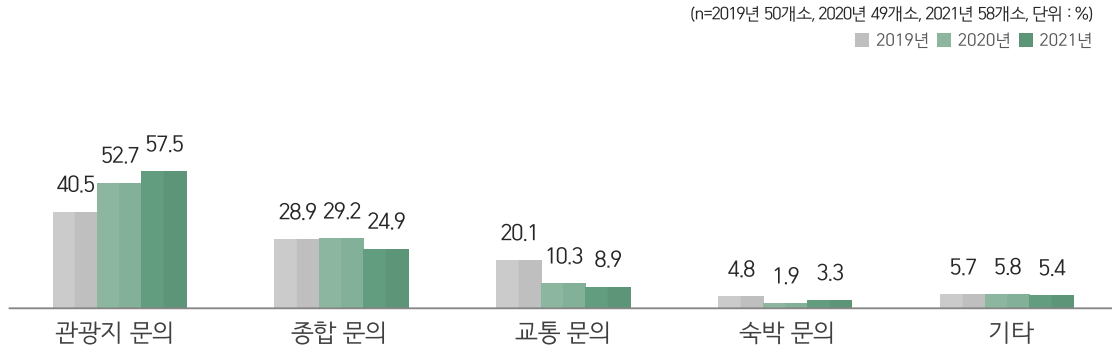


표 4-31 관광안내소 방문 목적

(단위 : %)

구분	사례수	관광지 문의	종합 문의 (관광지, 숙박, 교통)	교통 문의	숙박 문의	기타
전국	(2833)	57.5	24.9	8.9	3.3	5.4
서울특별시	(237)	75.5	9.7	6.3	0.0	8.4
부산광역시	(202)	62.9	8.9	11.9	15.3	1.0
대구광역시	(52)	55.8	15.4	21.2	0.0	7.7
인천광역시	(100)	49.0	39.0	6.0	0.0	6.0
광주광역시	(50)	32.0	16.0	32.0	20.0	0.0
대전광역시	(50)	74.0	10.0	8.0	8.0	0.0
울산광역시	(101)	43.6	30.7	7.9	17.8	0.0
경기도	(107)	50.5	15.0	1.9	0.9	31.8
강원도	(322)	19.6	71.1	8.4	0.0	0.9
충청북도	(101)	62.4	30.7	4.0	3.0	0.0
충청남도	(153)	40.5	34.6	20.9	0.7	3.3
전라북도	(252)	71.8	19.4	5.2	2.8	0.8
전라남도	(253)	44.7	24.1	25.3	5.9	0.0
경상북도	(263)	49.4	21.7	3.0	0.4	25.5
경상남도	(230)	84.8	12.6	2.2	0.4	0.0
제주특별자치도	(203)	79.3	11.3	5.4	0.5	3.4
한국여행업협회	(106)	84.0	13.2	0.9	0.0	1.9
한국관광공사	(51)	72.5	23.5	2.0	2.0	0.0



4) 국내 안내소 경험 횟수

- ▶ 국내 관광 안내소 경험 횟수는 평균 3.4회로 나타났고, '3회 이상' 경험율이 38.1%로 가장 높음

그림 4-14 국내 안내소 경험 횟수

(n=587개소, 단위 : %)

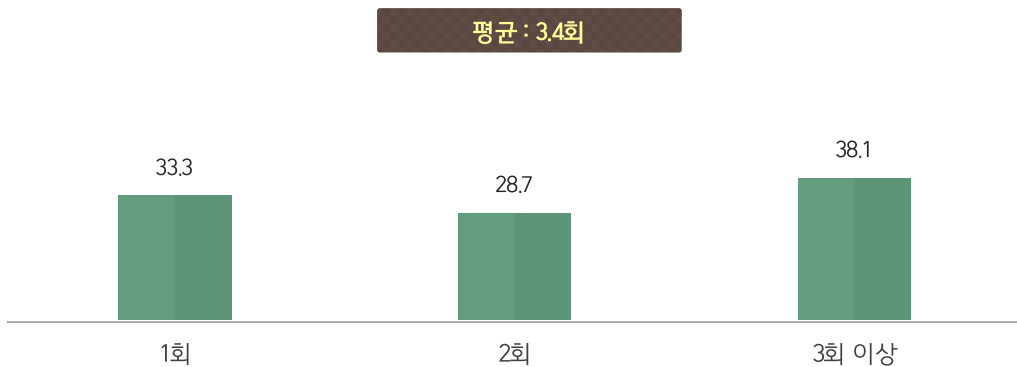


표 4-32 국내 안내소 경험 횟수

(단위 : %)

구분	사례수	1회	2회	3회	평균
전국	(2833)	33.3	28.7	38.1	3.4
서울특별시	(237)	51.1	24.1	24.9	2.1
부산광역시	(202)	12.4	43.1	44.6	2.7
대구광역시	(52)	25.0	13.5	61.5	4.8
인천광역시	(100)	58.0	12.0	30.0	2.5
광주광역시	(50)	34.0	50.0	16.0	1.8
대전광역시	(50)	66.0	26.0	8.0	1.4
울산광역시	(101)	25.7	48.5	25.7	2.1
경기도	(107)	43.9	14.0	42.1	3.4
강원도	(322)	25.2	26.4	48.4	6.2
충청북도	(101)	29.7	38.6	31.7	4.0
충청남도	(153)	47.1	32.7	20.3	1.9
전라북도	(252)	32.9	23.4	43.7	2.8
전라남도	(253)	22.9	34.8	42.3	2.3
경상북도	(263)	28.1	16.0	55.9	5.1
경상남도	(230)	35.2	47.4	17.4	2.7
제주특별자치도	(203)	37.9	22.7	39.4	3.3
한국여행업협회	(106)	30.2	12.3	57.5	5.8
한국관광공사	(51)	27.5	31.4	41.2	3.1

5) 해외 안내소 경험 여부

- ▶ 해외 안내소를 경험한 비율은 9.7%, 경험하지 않은 비율은 90.0%로 나타남

그림 4-15 해외 안내소 경험 여부

(n=587개소, 단위 : %)

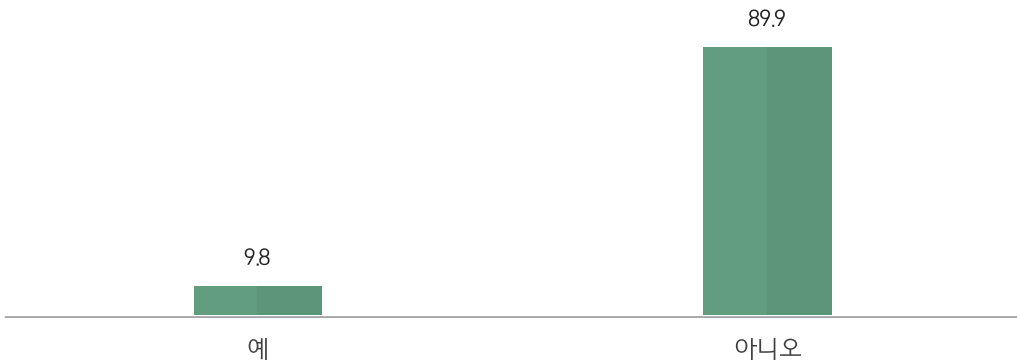


표 4-33 해외 안내소 경험 여부

(단위 : %)

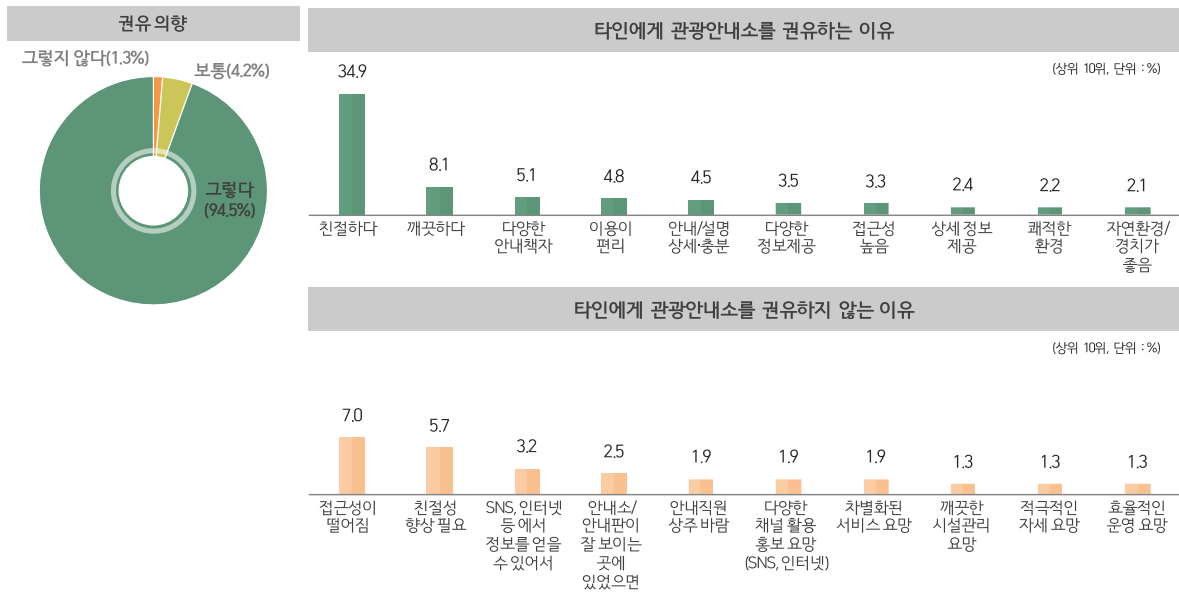
구분	사례수	예	아니오	무응답
전국	(2833)	9.8	89.9	0.3
서울특별시	(237)	18.6	81.4	0.0
부산광역시	(202)	3.5	96.5	0.0
대구광역시	(52)	15.4	84.6	0.0
인천광역시	(100)	8.0	92.0	0.0
광주광역시	(50)	0.0	100.0	0.0
대전광역시	(50)	0.0	100.0	0.0
울산광역시	(101)	0.0	100.0	0.0
경기도	(107)	25.2	74.8	0.0
강원도	(322)	4.0	95.7	0.3
충청북도	(101)	0.0	98.0	2.0
충청남도	(153)	0.0	98.0	2.0
전라북도	(252)	5.2	94.8	0.0
전라남도	(253)	0.0	100.0	0.0
경상북도	(263)	17.9	81.7	0.4
경상남도	(230)	2.6	97.0	0.4
제주특별자치도	(203)	33.0	67.0	0.0
한국여행업협회	(106)	18.9	80.2	0.9
한국관광공사	(51)	33.3	66.7	0.0



6) 안내소 이용 추천 이유

- ▶ 방문객이 이용한 관광안내소를 다른 사람에게 추천할 의향이 있는 경우, 추천 이유는 '친절하다'가 34.9%로 가장 높게 나타남 이어 '깨끗하다'(8.1%), '다양한 안내책자'(5.1%), '이용이 편리'(4.8%) 등의 이유로 관광안내소를 추천함

그림 4-16 안내소 이용 추천 이유



7) 관광안내소 개선 의견

- ▶ 관광안내소 방문객이 제시한 개선의견을 살펴보면, '휴식공간/의자 확대 설치(1.3%)가 가장 높게 나타남. 이어서 '다양한 채널 활용한 홍보'(1.3%), '안내소/안내판이 잘 보이는 곳에 있었으면'(0.7%) 등의 의견이 제시됨

표 4-34 관광안내소 개선의견

내용	구성비(%)	내용	구성비(%)
▶시설강화	3.6	▶정보제공 강화	1.4
휴식공간/의자 확대 설치	1.3	지역특성/관광코스/맛집/숙소/교통정보 등 다양한 관광정보 제공 바람	0.6
공간 확장 요망	0.5	다양한 홍보물/팸플렛/도서/지도 비치 바람	0.4
주차공간 확대 요망	0.4	홍보물(팸플렛,지도)을 종류별/위치별로 정리정돈 바람	0.2
화장실 이용 편의성 확보 (접근성,갯수,냉난방 등)	0.4	(관광)정보에 대한 자세한 안내/설명 바람	0.2
다양한 편의시설 설치 (기념품,유모차 대여,개수대 등)	0.3	안내표지판/이정표 정보가 명확/상세하였으면(거리 표기 등)	0.2
깨끗한 시설 관리 요망(화장실 등)	0.2	▶직원응대 강화	1.1
카페시설 확대 요망 (셀프커피,커피 자판기 등)	0.2	직원(가이드)의 친절성 향상 바람	0.6
물품보관소 설치 바람	0.2	안내직원 상주 바람 (점심시간 교대 근무 등)	0.2
▶접근성 강화	1.6	적극적인 자세 요망	0.2
안내소 간판/안내표지판/이정표가 알기 쉽게/눈에 띄게 설치 바람	0.7	직원(안내원)의 전문성 향상 바람	0.2
접근성 확보 바람(위치)	0.5	▶서비스 강화	0.4
곳곳에 위치안내/이정표가 있었으면	0.3	다과 제공 요망	0.2
주차시설 이용 편의성 확보 요망 (거리 등)	0.2	정수기/음수대/생수 제공	0.2
▶인력충원	0.3	▶기타	1.5
직원(해설사/안내직원/가이드) 충원	0.3	다양한 채널 활용한 홍보 요망(SNS,인터넷 등)	1.3
		지속적인 관리/운영바람	0.2
		없음	82.4
		모름/무응답	4.7

※ 사례수 (5) 이상만 제시함

8) 관광안내소에서 받고 싶은 편의서비스

- ▶ 관광안내소에서 받고 싶은 편의서비스는 '휴게실/쉼터 공간 확대'(1.8%)와 '관광정보(관광코스,관광지.시티 투어)'(1.5%)가 가장 높은 비율을 보임
이어서 '커피/음료 제공'(1.0%), '맛집/숙소 정보'(0.9%) 등의 서비스가 제시됨

표 4-35 관광안내소에서 받고 싶은 편의서비스

내용	구성비(%)	내용	구성비(%)
▶정보제공 강화	4.0	▶서비스 강화	3.1
관광정보(관광코스,관광지.시티 투어)	1.5	커피/음료 제공	1.0
맛집/숙소 정보	0.9	친절서비스	0.8
다양한 지역/크기의 지도	0.6	휴대폰 충전서비스	0.6
교통정보(택시,버스노선,주차장 위치 등)	0.4	기념품제공	0.2
길안내 서비스	0.2	무료wifi	0.2
자세한 정보제공	0.2	할인쿠폰	0.2
다양한 관광지 안내책자/팜플렛 비치	0.2	▶접근성 강화	0.6
▶시설강화	3.9	주차공간 확대	0.3
휴게실/쉼터 공간 확대	1.8	시인성 높은 안내표지판/안내소 간판 설치	0.2
화장실 이용 편의성(접근성,갯수)	0.6	없음	83.8
생수/정수기	0.6	모름/무응답	3.0
의자 확대	0.3		
물품보관소	0.2		
편의시설 확대	0.2		
청결한 시설관리(화장실 등)	0.2		

※ 사례수 (5) 이상만 제시함

제 5 장



추가 분석

1. 미스터리 쇼퍼
2. 방문객 심층면담
3. 안내소 우수사례 분석
4. 무인계수기 설치 지원

01 미스터리 쇼퍼

1. 조사 개요

- ▶ 만족도 조사 지점으로 선정된 50개소를 대상으로 방문객을 가장한 암행조사 수행
숙련된 모니터링단이 방문객을 가장하여 안내소 제공 서비스를 경험하고,
그에 대한 평가를 종합하여 분석함
- ▶ 코로나19로 팬데믹 이후 외국인 관광객이 급격하게 감소하여 내국인만 진행함
- ▶ 각 안내소별로 2회 암행조사를 실시하여 총 100회 진행하였으며,
올해는 '1330 관광안내'와 지역관광 안내소의 서비스를 비교하였음

표 5-1 미스터리 쇼퍼 공통 조건

가정1. 다른 지방 출신 관광객
가정2. 바쁜 일정으로 인해 여행지 및 식당, 숙박시설 정보 일부 확인 추가적인 여행 정보 및 추천을 받기 위해 안내소 방문
가정3. 숙박 여행
가정4. 부부동반 또는 혼자 여행

표 5-2 미스터리 쇼퍼 진행 현황

운영기관	안내소	사례수	운영기관	안내소	사례수
서울특별시	마포관광정보센터	2	충청북도	단양관광안내소	2
	명동관광정보센터	2		제천역관광안내소	2
	북촌마을안내소	2	충청남도	무령왕릉관광안내소	2
	송파관광정보센터	2		충남종합관광안내소	2
	홍대입구관광안내소	2		해미읍성관광안내소	2
부산광역시	감천문화마을안내센터	2	전라북도	광한루원경외관광안내소	2
	부산광안리관광안내소	2		마이산북부관광안내소	2
	부산종합관광안내소	2		벽골제관광안내소	2
	해운대종합관광 봉사센터안내소	2		전주한옥마을관광안내소	2
대구광역시	동대구관광안내소	2	전라남도	곡성장미공원관광안내소	2
인천광역시	월미도관광안내소	2		광양시종합관광안내소	2
인천광역시	인천종합관광안내소	2		담양관광안내소	2
광주광역시	김대중컨벤션센터 관광안내소	2	경상북도	목포종합관광안내소	2
대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	2		봉화군종합관광안내소	2
울산광역시	울산태화강관광안내소	2		불국사관광안내소	2
	큰애기관광안내소	2	김해시종합관광안내소	2	
경기도	고양관광정보센터	2	경상남도	독일마을관광안내소	2
	안성시관광안내소	2		상림관광안내소	2
	헤이리여행스테이션	2		악양종합관광안내소	2
강원도	고씨굴관광안내소	2	제주특별 자치도	서귀포종합관광안내소	2
	망상종합관광안내소	2		성산포항제주관광안내센터	2
	무릉계곡관광안내소	2	용두암관광안내소	2	
	원주시관광안내소	2	제주종합관광안내센터	2	
	장릉관광안내소	2	한국여행업협회	경북관광통역안내소	2
	주문진관광안내소	2	한국관광공사	중문관광안내소	2

1) 체크리스트

- ▶ 전년도에 추가된 「관광안내소 운영매뉴얼」(문화체육관광부, 2015)에 제시된 운영지침 이행 여부와 함께 '1330 관광안내'와의 서비스 비교 평가를 추가하여 진행함

조사 준비	= '1330 관광안내'에서 추천하는 근처 관광지, 식당, 숙박시설 정보 확보 ※ 위 과정에서 질문한 기준을 지역 관광안내소에서 동일하게 진행하여 답변 비교
안내소 입장	<ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 1 : 이탤릭 'i' 표시 인지성 *2021년 추가된 체크 항목 <ul style="list-style-type: none"> □ 'i' 표시 잘 보인다 □ 안내소를 찾기 용이했다 ▣ 운영 지침 Check 2 : 맞이 <ul style="list-style-type: none"> □ 먼저 인사 □ 눈맞춤 □ 유니폼 착용 □ 명찰 패용 = 입장할 때 직원이 맞이 인사를 하는지 확인 "인사말 멘트" <ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 3 : 정형화된 인사말 <ul style="list-style-type: none"> □ 인사말("안녕하세요") □ 소속("○○ 안내소입니다") □ 이름("○○○입니다") = 응대 적극성 : 두리번거리는 고객에 찾아와 적극적인 안내 진행 "무엇을 도와드릴까요?", "무슨 일 때문에 방문하셨는지요?"
홍보물 탐색	= 그림 안내해주시는 내용과 관련된 홍보물을 받을 수 있을까요? = 인근 지역 이외에 다른 지역 홍보물 2개 수집 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 4 : 홍보물 제공 <ul style="list-style-type: none"> □ 홍보물 수령 여부 □ 타지역 홍보물 비치 여부 *2021년 추가된 체크 항목
문의 응대	= 식당 추천 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 예약 가능 여부 확인 = 숙박시설 추천 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 예약 가능 여부 확인 = 관광지 추천 <ul style="list-style-type: none"> ▷ 예약 가능 여부 확인 ▷ 관광지 개장 및 밀집도 정보 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 5 : 문의 응대 방식 <ul style="list-style-type: none"> □ 방문객 선호도 우선 파악("혹시 좋아하시는 음식 있으신가요?") □ 맛집, 숙박시설, 관광지 추천 리스트 제공 ▣ 코로나19 관련 정보 제공 Check : 코로나19 관련 정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> □ 추천받은 관광지 방문객 밀집도 정보 제공 □ 주변 전시장 및 박물관(실내 방문지) 개장 정보 ▣ 운영 지침 Check 6 : 추천 방식 (식당 / 숙박시설 / 관광지) <ul style="list-style-type: none"> □ 2개 이상 추천 □ 장단점 비교 □ 평점/리뷰 정보 제공 = 대중교통 길 안내 안내받은 곳으로 방문하기 위한 대중교통 이용 방법 문의 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 7 : 길 안내 방식 <ul style="list-style-type: none"> □ 구체적인 길 안내 (예 : "도보로 5분 이동하신 후, 2번째 신호등에서 건너편 정류장입니다")
장비 이용	= 컴퓨터가 설치된 경우 사용해보고, 프린터 및 팩스 가능 여부 확인 = VR 및 키오스크 등 기타 장비가 있는 경우 전반적인 경험
안내소 퇴장	= 직원의 추가 문의 내용이 있는지 확인하는지 체크 <ul style="list-style-type: none"> ▣ 운영 지침 Check 8 : 추가 문의사항 파악 <ul style="list-style-type: none"> □ 방문객의 추가 문의 사항 확인



2) 1330 관광안내와의 서비스 비교 평가

- ▶ 사전에 수행한 1330 관광안내 서비스와 지역 관광안내소의 서비스 비교 평가
- ▶ 평가는 '정보 유용성', '추가 안내 충분성', '정보 다양성', '지역 특색 정보'에 대해 평가하고, 평가 이유를 작성함

구분	1330 관광안내	현장 관광안내소	이유
정보 유용성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
추가 안내 충분성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
정보 다양성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
지역 특색 정보	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. 미스테리 쇼퍼 결과

1) 운영 지침 이행 준수 현황

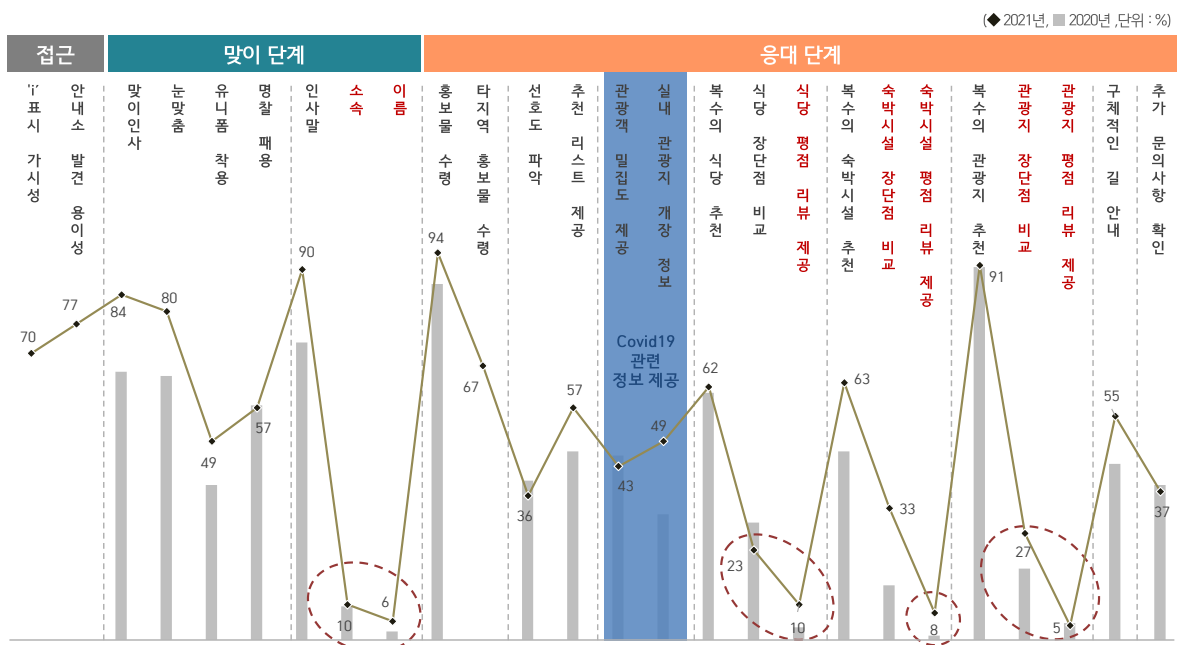
- ▶ 미스테리 쇼퍼 100회로 평가한 운영 지침 이행 준수 현황을 살펴보면, '인사말'(90%), '홍보물 수령'(94%), '복수 관광지 추천'(91%)은 높게 나타남
- ▶ 반면, '소속'(10%) 및 '이름'(6%) 등 정형화된 인사말, 장단점을 비교한 정보 제공, 평점 리뷰 제공은 낮은 이행률을 보임

표 5-3 미스테리 쇼퍼 주요 결과 요약

개선점	'맞이인사', '눈맞춤', '인사말' 등과 같은 방문객 응대 태도 부분에 개선을 보였으며, 특히 전문성과 연계되는 '추천 리스트 제공', '구체적 길 안내' 부분에서 개선을 보임
유지 및 악화	'명찰 패용', '(방문객)선호도 파악', '관광객 밀집도 제공', '복수의 식당 추천', '관광지 평점 리뷰', '추가 문의사항 확인'은 전년도 대비 개선을 보이지 못함

특히, 인사말의 정형화, 평점 리뷰 정보 제공에 있어서는 여전히 부족한 실태를 보이고 있어 **개선을 위한 체계적 접근**이 필요한 상황임

그림 5-1 운영 지침 이행 여부



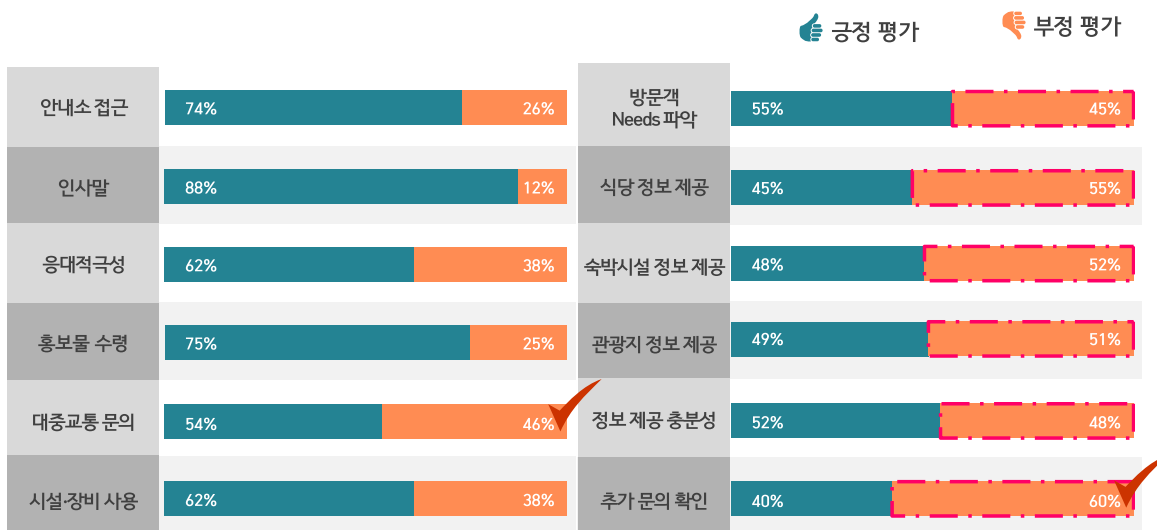


2) 단계별 암행조사 종합 평가

- ▶ 평가 단계별 종합 평가를 살펴보면, '인사말'(88%)과 '홍보물 수령'(75%), '안내소 접근'(74%)에서 긍정 평가 비율이 높음
- ▶ 반면, '추가 문의 확인'(60%)과 정보 제공 부문에서 부정 평가가 높게 나타남
주목할 점은 기존까지 긍정적인 평가를 받은 '대중교통 문의'의 부정 평가 비율이 증가하여 원인 및 개선 방안 마련이 필요한 상황임
- ▶ 관광안내소 핵심 정보 제공 부문인 식당, 숙박시설, 관광지 정보 제공 부문에서 부정 평가 비율이 과반으로 나타났으며, 방문객 Needs 파악에서도 평가가 엇갈리고 있음
'정보 제공 충분성'과 '추가 문의 확인' 부문에서 낮은 평가를 받을 것까지 종합적으로 검토해 볼 때, 정보 제공에 있어 방문객의 욕구 해소에 적극적 태도가 부족한 것으로 보임

☞ '인사말'이나 '홍보물 제공' 등 매뉴얼에 따른 응대 태도에서는 개선을 보였으나, 가장 중요한 안내소의 역할인 정보 제공 부문에서 안내소 간 편차가 큰 것으로 보임
방문객의 질 좋은 정보 제공의 욕구 해소를 위한 직원의 서비스 제고를 위해 다양한 각도(정보 제공 시스템, 교육 등)에서 지원 정책이 필요한 상황임

그림 5-2 단계별 암행조사 종합 평가



[안내소 접근]

- ▶ 안내소 접근에 대한 긍정 평가는 크게 '위치 적합성', '건물 독창성', '시선 확보' 등의 이유로 긍정평가를 받은 것으로 나타남
 - ▶ 반면, '시야 가림', '부적합한 위치', '디자인/표시 부족' 등의 이유로 부정 평가를 받음
- ☞ 안내소는 관광지 근처에 '관광안내소' 표시가 다른 건물에 가려지지 않게 설치되는 것을 가장 중요한 조건으로 선정해야 하며, 주변 건물색 등을 고려한 디자인이 요구됨

그림 5-3 안내소 접근 긍/부정 평가

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">긍정 평가</p>	<p style="text-align: center;">위치 적합성</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "석촌호수 산책로에 있어 찾기 용이했으며, 표시도 잘 보였음" (송파관광정보센터) ▪ "안내소가 바닷가 길에 크게 자리잡고 있어 찾기 용이했고" (부산광역시관광안내소) ▪ "해미읍성 바로 옆이라 찾기 용이했음" (해미읍성관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">건물 독창성</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "건물이 독특하여 바로 찾을 수 있었음" (대전트레블라운지) ▪ "건물 자체가 눈에 띄는 편이었음" (동대구관광안내소) ▪ "기와로 된 1층 건물로 찾기 용이했음" (상림관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">시선 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "안내소 주변에 마스코트 캐릭터가 있어서 찾기 용이했음" (큰애기관광안내소) ▪ "건물 입구에 크게 관광안내소 표시" (명동관광정보센터) ▪ "이정표나 주변 몇 곳에 표시가 있어 찾기 용이했음" (인천종합관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">시야 가림</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "관광안내소 간판과 별도로 입간판이 있으나 가시성이 좋지 않음" (벽골제관광안내소) ▪ "매표소와 함께 있어서 잘 보이지 않음" (경북관광통역안내소) 	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">부정 평가</p>
	<p style="text-align: center;">부적합한 위치</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "건물이 약간 지하에 있어 쉽게 지나칠 수 있겠다는 생각이 들었음" (마포관광정보센터) ▪ "2번 게이트로 들어서지 않는 경우, 관광안내소를 찾기 어려웠음" (제주종합관광안내센터) 	
	<p style="text-align: center;">디자인/ 표시 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ "공원 공중 화장실처럼 생겨 안내소인지 인지하기 어려움" (목포종합관광안내소) ▪ "관광안내소가 아닌 안내소(information)으로 표시" (김대중컨벤션센터 관광안내소) ▪ "한옥 건물 현판이 기둥에 세로로 적혀 있어 눈에 띄지 않음" (익양종합관광안내소) 	



[인사말]

- ▶ 긍정 평가 비율은 높은 인사말 부문에서 “먼저 인사”, “유니폼 착용”, “인력 구성” 등의 이유로 긍정적인 평가를 받았으며, 대부분의 안내소는 방문객에게 먼저 인사를 건네고 있음
- ▶ 그러나, 일부 안내소에서 ‘소극적 태도’를 보이는 곳이 있었으며, ‘업무 집중도’, ‘응대 준비 부족’ 등의 모습을 보임

👉 **개장 시간 동안 방문객 응대에 최고 우선성(priority)을 두는 업무 진행 필요**

그림 5-4 인사말 긍/부정 평가



[홍보물 수령]

- ▶ ‘홍보물 분류’와 ‘홍보물 다양성’ 등으로 긍정 평가를 하고 있음
규모가 큰 관광안내소에서 홍보물을 분류하여 제공하는 경우 많음
- ▶ 홍보물 비치가 실외에만 제공되어 있거나, 타 지역 및 다양한 홍보물이 부족한 곳도 있음
한편, 관광안내도를 유료로 판매하는 곳이 있어 홍보물 제공 방식에 대한 점검이 필요함
- ☞ **홍보물을 주제 및 크기별로 분류하여 비치하는 것이 효과적임**
홍보물 제공 방식(유료/무료)에 대한 점검으로 제공 방식의 체계 구축이 필요

그림 5-5 홍보물 수령 긍정/부정 평가





[방문객 Needs 파악]

- ▶ 보다 정확한 방문객의 Needs를 파악하기 위해 ‘자료를 활용한’ 질문, ‘캐묻기’ 등을 제공하는 안내소가 있음
- ▶ 그러나, 방문객의 Needs를 파악했더라도 그에 대한 ‘대처능력 부족’이나, Needs 파악 없는 ‘목적 없는 안내’를 제공하여 부정 평가를 받음

☞ 방문객의 Needs 파악은 성공적인 문의 응대를 위한 필수 조건임
 직원의 전문성 부족이 방문객 Needs 파악에 소극적인 태도로 나타나는 것으로 보임
 ‘방문객 Needs 파악’의 응대 매뉴얼 제공 및 ‘다양한 상황 및 Needs’에 응대할 수 있는 전문성 확보가 요구됨

그림 5-6 방문객 Needs 파악 긍정/부정 평가

긍정 평가	적합한 자료 활용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “방문객의 니즈를 먼저 파악하여 관련된 지도, 맛집 책자, 인터넷 등을 활용하여 영업시간까지 안내”(대전트레블라운지) ▪ “리스트를 활용해 방문객의 니즈를 파악하여 추천 진행”(무령왕릉관광안내소) ▪ “비건 식당은 그 전에 정리된 리스트를 확인하여 안내”(홍대입구관광안내소) 	
	캐묻기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “좋아하는 음식이나 생각하는 가격대 등을 질문하며 니즈를 파악함”(명동관광정보센터) ▪ “숙소를 안내할 때 예산을 물어보며 욕구를 파악함”(홍대입구관광안내소) ▪ “어떤 종류의 관광지를 좋아하는지 파악 후 추천”(대전트레블라운지) 	
	대처능력 부족	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “채식 위주의 맛집을 추천해달라고 했을 때 책자만 제공”(인천종합관광안내소) ▪ “경로마다 다르다며 팸플릿과 어플로 확인하라고 답변”(해미읍성관광안내소) ▪ “눈맞춤 인사는 있었으나 구두로 인사를 하지는 않음”(장릉관광안내소) 	부정 평가
	목적 없는 안내	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “방문객의 질문 조건을 생각하지 않고, 주변에 갈 만한 곳들을 추천이 아닌 설명만 함”(중문관광안내소) ▪ “홍보물을 건네주며 리스트에 있는 곳들을 읽어주는 느낌으로 안내”(고양관광정보센터) 	

[식당 정보 제공]

- ▶ ‘상세한 안내’와 함께 ‘지역 이해도를 활용한 안내’ 등으로 긍정 평가를 받음
 - ▶ 식당 안내를 규정상 제공하지 않는 곳도 있었고, 경험이나 안내문에만 의존하고 정보를 제공하는 경우가 많음
- ☞ 지방 관광안내소에서 식당 추천에 대한 서비스가 미흡한 것으로 보임
 안내소의 식당 추천 관련 역할 정립 및 지역별 식당 정보 제공 서비스 표준화 필요

그림 5-7 식당 정보 제공 긍/부정 평가

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">긍정 평가</p>	<p style="text-align: center;">상세한 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “세부적으로 원하는 가격대를 묻고, 사람들이 많이 방문하는 식당과 고급스러운 식당까지 추천”(마포관광정보센터) ▪ “각각의 특성에 대해서도 설명하였으며, 폐업 정보까지 다양하게 제공”(안성시관광안내소) ▪ “식당의 경우 한식당을 안내해주며, 평점이 있는 팜플렛도 안내함”(안성시관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">지역 이해도 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “현지인 입장에서 설명해주어 정보에 대한 신뢰감이 높음”(당상종합관광안내소) ▪ “도민들이 찾는 맛집을 추천”(서귀포종합관광안내소) ▪ “지역에서 많이 나는 송이요리 음식점을 추천”(봉화군종합관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">방문객 맞춤형</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “식당은 목적지 방향과 다르다는 정보 제공”(전주한옥마을관광안내소) ▪ “고객이 원하는 메뉴가 있는 인근 식당 2곳을 바로 안내”(광안리관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">음식점 정보 미제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “음식점은 식당이 많은 거리를 안내”(고양관광정보센터) ▪ “식당은 별도 안내를 하지 않는다”(큰애기관광안내소) ▪ “한식 맛집 추천을 요구했더니 특정 음식점을 추천하지 않는다고 함”(불국사관광안내소) ▪ “식당 추천은 규정상 이유로 안내하지 않는다”(성산포항제주관광안내센터) 	<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">부정 평가</p>
	<p style="text-align: center;">경험에 의존</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “기존에 알고 있는 곳을 추천하는 느낌을 받았음”(충남종합관광안내소) ▪ “식당을 추천했을 때 알고 있던 곳을 추천해주는 듯함”(제천역관광안내소) 	
	<p style="text-align: center;">안내문 의존</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “궁금한 점은 안내 책자를 보고 직접 전화하여 알아보라고 안내를 받았음”(당상종합관광안내소) ▪ “안내를 다른 곳에서 받으라는 식으로 이야기하기도 함”(원주시관광안내소) 	



[숙박시설 정보 제공]

- ▶ ‘사전 준비성’, ‘신규 정보’ 등 상세한 정보 제공을 위한 준비성이 긍정 평가의 조건이 됨
인근 숙박시설을 리스트로 정리하여 제공하는 경우 서비스 질이 향상됨
 - ▶ 반면, 숙박시설 정보 제공을 방문객에 넘기는 경우가 있으며,
‘방문홍보물이나 인터넷 검색을 하면 된다’는 적극성 없는 안내가 제공되기도 함
- ☞ 정리된 숙박 시설 정보(DB)를 구축하여 제공하는 사전 노력이 필요함

그림 5-8 숙박시설 정보 제공 긍정/부정 평가



[관광지 정보 제공]

- ▶ 관광지에 대한 정보를 구체적이고, 적극적으로 알려주는 자세가 긍정 평가의 원인이 됨 또한, 방문객의 이동 동선에 최적화된 관광지를 추천하는 정보 제공이 효과적임
 - ▶ 식당, 숙박시설, 관광지 모두 정보를 제공하지 않는 경우가 발생하고 있음
 - ▶ 지역 관광안내소임에도 관광지에 대한 정보가 부족하여 제한적인 정보가 제공됨
- ☞ 일부 관광안내소의 역할과 직원의 책무에 대한 교육 및 관리가 부재한 것으로 판단됨

그림 5-9 관광지 정보 제공 긍/부정 평가





[대중교통 문의]

- ▶ ‘상세한 안내’와 ‘시각 자료 활용’, ‘제공 정보와 연계’ 등 지금까지 대중교통 정보 제공에 있어 강점을 여전히 보이고 있음
- ▶ 지방 관광안내소에서 ‘정보 제공’을 하지 않는 경우가 많았으며, 적극적 안내가 부족함

☞ 지역 관광안내소의 강점이었던 ‘대중교통 문의’가 일부 관광안내소에서 문의 응대 적극성 부재로 손실되지 않도록 관리할 필요가 있음
 안내소 직원 대상의 교육을 강화하고, 그에 대한 주기적 관리·감독이 요구됨

그림 5-10 대중교통 문의 긍정/부정 평가

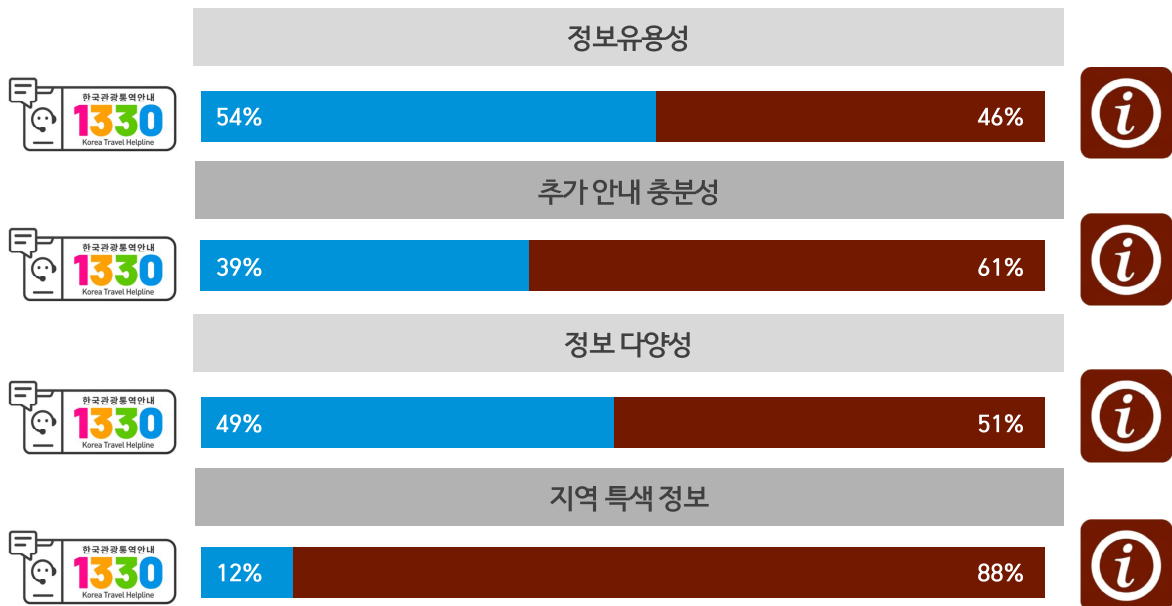
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">긍정 평가</p>	<p style="text-align: center;">상세한 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “현재 위치를 기준으로 모든 코스에 대한 교통편을 상세히 설명”(송파관광정보센터) ▪ “버스 번호 등을 알려주며 소요시간을 알려줌”(헤이리여행스테이션) ▪ “소요시간 및 거리 주차장 이용까지 상세한 안내”(해미읍성관광안내소) 		
	<p style="text-align: center;">시각 자료 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “지도를 보며 어느 방향으로 가는지 알려주고, 혼동할 것을 대비하여 지도를 프린트해서 제공”(대전트레블라운지) ▪ “메모에 그림을 그리며 도보로 몇 분 걸어야 하는지 등 대략적인 정보를 설명함”(해운대종합관광 봉사센터안내소) 		
	<p style="text-align: center;">제공 정보와 연계</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “추천 숙박시설 근처에 있는 지하철 역도 안내함”(김해시종합관광안내소) ▪ “이동수단에 맞게 여행코스를 추천하며 거리 및 대략적인 경로를 안내함”(상림관광안내소) 		
	<p style="text-align: center;">정보 미제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “네이버 지도로 찾아보면 된다고 안내”(북촌마을안내소) ▪ “계속 귀찮아 하는 표정을 지으며 안내를 꺼려함”(해미읍성관광안내소) ▪ “네비게이션을 활용해서 가라는 안내”(주문진관광안내소) 	부정 평가	
	<p style="text-align: center;">적극적 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ “구체적으로 길을 안내하지 않고 대략적으로 설명”(부산광안리관광안내소) ▪ “소요시간에 대한 정보만 제공”(충남종합관광안내소) ▪ “용두암은 가까우니 앞에 나가서 택시를 타라고만 안내”(제주종합관광안내센터) 		

3) '1330 관광안내소' 서비스 비교 평가

- ▶ '1330 관광안내소'와의 서비스 비교 평가 결과를 살펴보면, '정보 유용성'을 제외한 모든 비교 평가 항목에서 지역 관광안내소가 높게 나타남
- ▶ 특히, '지역 특색 정보'에서 압도적인 평가를 받았으며, '추가 안내 충분성'에서도 지역 관광안내소가 높은 평가를 받음
- ▶ 그러나, '정보 유용성'과 '정보 다양성' 측면에서 오프라인에서 진행되는 서비스 제공임에도 불구하고 '1330 관광안내소'와 차별화를 보이지 못하는 상황으로 판단됨
 - * '1330 관광안내소' 정보 제공은 애플리케이션(App)을 통한 정보 제공으로 식당, 숙박시설, 관광지 등을 이용자의 요구사항에 맞춰 제공하는 서비스임

☞ 지역 관광안내소의 강점이었던 '대중교통 문의'가 일부 관광안내소에서 문의 응대 적극성 부재로 손실되지 않도록 관리할 필요가 있음

그림 5-11 1330 관광안내소 서비스 비교 평가 결과





[정보 유용성 : 비교 평가]

- ▶ 1330 관광안내와 관광안내소 간 서비스 서비스 방식 아래와 같이 구분할 수 있음
 1330 관광안내 : '매뉴얼에 따른 답변' vs
 관광안내소 : '현장 및 방문객 상황을 고려한 답변'
- ▶ (1330 관광안내)
강점 : 비대면 방식의 매뉴얼에 따른 서비스는 '정확'하며, '안정'적인 정보를 제공함
약점 : 1차 답변에 대한 응대 이후 추가 문의에 대한 대응에 취약하며,
 '선택지 위주'의 정형화된 답변 제공만 가능
- ▶ (관광안내소)
강점 : 현장 및 방문객의 여행 과정에 적합한 '맞춤형 정보 제공'
 ¶ 현재 위치에서의 상세한 길 안내, 이미 계획된 여행 일정에 적합한 정보 제공
약점 : 안내소 상주 직원의 전문성에 따른 서비스 수준 편차 발생
- ☞ 관광안내소는 서비스 제공 수준은 직원의 전문성 및 응대 태도에 영향을 많이 받음
 정보 제공 과정에 대한 '매뉴얼 제공 및 이행 관리'가 요구됨
- ☞ 각 안내소별 정보 제공 시 활용 가능한 DB 구축 및 이용 체계 마련이 필요한 상황임

표 5-4 1330 관광안내 및 관광안내소 : 정보 유용성 비교 평가

구분	1330 관광안내	관광안내소
강점	[매뉴얼에 따른 답변] <ul style="list-style-type: none"> • 질문 조건에 맞는 답변 • 주소, 연락처 등 정확한 정보 안내 • 코로나19 방역 관련 정보 제공 • 구체적인 선택지 제시 • 핸드폰에 안내 기록 저장 	[현장 및 방문객 상황을 고려한 답변] <ul style="list-style-type: none"> • 현장에서 방문객 Needs 파악 (정확한 의사 전달 가능) • 지역 전문성을 활용한 구체적 안내 • 방문객 여행 상황에 맞춘 정보 전달 • 시각 자료를 활용한 안내
	[제한적 서비스 제공 환경] <ul style="list-style-type: none"> • 추가 문의에 대한 소통 체계 불편 • 선택지 위주의 정보 제공 • 지역 및 현장 상황에 대한 낮은 이해도 	[직원 전문성에 따른 편차 발생] <ul style="list-style-type: none"> • 홍보물 등 자료에 의존한 정보 전달 • 안내소 간 서비스 수준 편차

[추가 안내 문의 : 비교 평가]

- ▶ 1330 관광안내 : '모범 응대 스킬' vs 관광안내소 : '대화 방식의 응대'

- ▶ (1330 관광안내)
 - 강점 : 응대 종료 조건으로 '추가 안내 문의' 과정 정례화
 - 약점 : 추가 문의에도 동일한 '선택지 제공' 방식의 답변 제공
플랫폼 방식 정보 제공의 한계 발생

- ▶ (관광안내소)
 - 강점 : 문의 응대를 현장에서 '대화'로 진행하고, 그 과정에서 추가 문의 발굴
고객의 Needs를 안내사와 함께 찾아가는 서비스 제공
 - 약점 : 직원의 업무 태도 및 문의 해결 의지에 따른 편차 발생
식당, 숙박시설, 관광지 정보 제공 시 서비스 제공 범위 제한으로 추가 문의 불가
▶ "식당 정보는 제공하지 않습니다"

- ☞ 추가 문의 응대는 고객 응대의 마지막 퍼즐 역할을 하는 만큼 중요한 요소임
운영기관 차원에서 안내소 직원을 대상으로 서비스 제공 마인드 교육 제공이 필요
- ☞ 안내소 문의 응대와 관련하여 우수 사례집 작성 및 배포로 안내소 서비스 수준에
일반 국민 대상 기대 수준을 정립하고, 그에 따른 직원의 전문성 제고 노력

표 5-5 1330 관광안내 및 관광안내소 : 추가 문의 안내 비교 평가

구분	1330 관광안내	관광안내소
강점	[모범적인 고객 응대 스킬]	[현장 및 방문객 상황을 고려한 답변]
	<ul style="list-style-type: none"> • 응대 과정 속 추가 문의 확인 Routine • 시스템을 통한 통제·관리 (추가 문의 응대는 응대 종료의 조건) • 제공 정보 DB의 강점 활용 (온라인 검색을 활용한 다양한 정보 제공) 	<ul style="list-style-type: none"> • 대화를 통한 추가 문의 발굴 및 답변 • 현장 상황 및 지역 이해도를 활용한 추가 문의 답변 (개장 여부, 편리한 주차 구역 안내 등) • 즉각적인 추가 문의 응대
약점	[동일 플랫폼의 정보 제공 한계]	[직원 업무 태도에 따른 편차]
	<ul style="list-style-type: none"> • 추가 문의에 같은 방식의 서비스 제공 선택지 위주 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 방문객의 문의 해결 의지 차이 • 정보 제공 범위 제한



[정보 다양성 : 비교 평가]

- ▶ 1330 관광안내 : ‘인터넷 기반 광범위한 정보 제공’
vs 관광안내소 : ‘소수 선택지에 대한 부가 정보 제공’

- ▶ (1330 관광안내)
 - 강점 : 질문 조건에 따른 인터넷 기반의 다양한 선택지 제공
안내사 주관이 아닌 인터넷 평점 및 리뷰를 참고한 정보 제공
 - 약점 : 작은 스마트폰 화면에 한 번에 여러 Link를 제공 받아 고령층 등의 활용성 낮음

- ▶ (관광안내소)
 - 강점 : 소수 선택지의 구체적인 부가 정보 제공, 현지 경험 및 의견에 기반한 정보
홍보물(안내지, 지도 등)로 제작된 자료 기반의 신뢰도 높은 정보 제공
 - 약점 : 홍보물의 업데이트 관리 부실 시 정보 활용도 감소

- ☞ 1330 관광안내와 관광안내소 현장 직원 모두가 활용할 수 있는 정보 제공 플랫폼 운영
 - ▶ 정보 제공 수준 표준화

- ☞ 정보 제공 플랫폼의 가시성 개선이 필요
 - 다양한 선택지 중 안내사의 추천 1순위를 표기할 수 있는 기능 제공

표 5-6 1330 관광안내 및 관광안내소 : 정보 다양성 비교 평가

구분	1330 관광안내	관광안내소
강점	[인터넷 기반 정보 제공]	[디테일한 정보 제공]
	<ul style="list-style-type: none"> • 최소 3~4개 이상의 선택지 제공 • 현장 직원 주관이 아닌 평가 및 리뷰를 고려한 정보 제공 • 선택지에 대한 온라인 Link 제공 	<ul style="list-style-type: none"> • 소수(2개 가량)의 선택지에 대한 구체적인 부가 정보 제공 • 직원 경험 및 지역민 의견 수렴 • 제작된 자료 바탕의 정보 제공 (신뢰도 제고)
약점	[모바일 기기 활용의 불편]	[자료 갱신 시기에 따른 편차]
	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 링크 수령으로 정보 이용 불편 	<ul style="list-style-type: none"> • 홍보물 제작 시기에 따른 정보 활용도 편차

[지역 특색 정보 : 비교 평가]

- ▶ 1330 관광안내 : '투여 시간 대비 많은 지역 정보 제공'
vs 관광안내소 : '지역 현장에서만 얻을 수 있는 고유 정보 제공'

- ▶ (1330 관광안내)
 - 강점 : 극강의 '신속성' 및 '간편성'으로 **고효율의 지역 정보 제공**
 - 약점 : 질문 수준에 따른 정보 제공 편차 발생, **좋은 질문 하기 어려운 환경**
 - ¶ 나쁜 질문 "○○ 지역에 △△이 맛있는 집 추천해주세요"
 - ¶ 좋은 질문 "□월 □일 ○○ 지역에 ☆☆와 가는데, ◇◇를 타고 △△이 유명한 곳으로 가고 싶어요
+ NO Kids Zone, 비건 식당 등등"

- ▶ (관광안내소)
 - 강점 : 지역 고유 정보 확보, 이용객 특성에 따른 **여행 만족도 제고 Tip 제공**
 - 약점 : 직원의 적극성이 지역 관광안내소의 강점 상쇄
서비스 기대감이 높은 이용객에는 큰 실망감

- ☞ 지역 고유 정보는 관광안내소의 강점이라 할 수 있음
특히, 지방 관광안내소에서 이러한 강점이 더욱 효과적으로 발휘

- ☞ 그러나, 안내소별로 직원의 적극성 부족으로 강점을 상쇄하는 경우 발생

표 5-7 1330 관광안내 및 관광안내소 : 지역 특색 정보 비교 평가

구분	1330 관광안내	관광안내소
강점	[투자 시간 대비 고효율]	[지역 고유 정보 제공]
	• 신속한 정보 제공으로 투여 시간 대비 고효율 정보 획득	• 현장에서만 얻을 수 있는 고유 정보 제공 • 이용객의 특성에 따른 정보 제공 • 여행 만족도 제고를 위한 팁(Tip) 제공
약점	[질문에 따른 편차]	[직원 적극성에 따른 편차]
	• 질문 수준에 따른 편차 발생 (좋은 질문 → 좋은 서비스 안 좋은 질문 → 안 좋은 서비스)	• 직원의 무심한 안내로 지역 관광안내소 강점 상쇄

4) '1330 관광안내소' 3자 채팅 서비스

- ▶ '3자 채팅 서비스'는 1330 관광안내를 수행하는 과정에서 특정 지역에 대한 상세 정보가 필요한 경우 제공하는 해당 지역 관광안내소 직원이 참여한 3자 채팅 안내 서비스를 의미함
- ▶ 우리나라 520개 관광안내소 중 17개소가 '3자 채팅 서비스' 지점으로 선정됨
- ▶ 이 중 15개소에 '3자 채팅 서비스' 담당 안내사가 재직하고 있으며, 14개소에서 실제 서비스가 진행된 것으로 나타남
- ▶ 진행 횟수는 원주시 관광안내소, 안성시 관광안내소, 부산 종합 관광안내소에서 월 평균 2~3건 진행하는 것으로 나타났으며, 그 외 안내소에서는 월 평균 1~2건 또는 연 1~2건으로 진행 횟수가 저조한 상황임

표 5-8 1330 관광안내소 3자 채팅 서비스 현황

지역	시군	관광안내소명	담당 안내사 재직 여부	실제 진행 여부	진행 횟수*
강원	동해	망상 종합 관광안내소	○	○	월 평균 1~2건
	춘천시	남춘천역 관광안내소	X	X	
	강릉시	경포 관광안내소	○	○	월 평균 1건
	원주시	원주시 관광안내소	○	○	월 평균 2~3건
경기	안성시	안성시 관광안내소	○	○	지금까지 2~3건
대구	북구	엑스코 관광안내소	○	○	월 평균 1건
부산	중구	부산 종합 관광안내소	○	○	월 평균 2~3건
울산	남구	울산 종합 관광안내소	○	○	월 평균 1~2건
	중구	큰애기관광안내소	○	X	
	울주군	KTX 울산역 안내소	○	○	월 평균 1건
	남구	울산 관광안내소	○	○	월 평균 1건
	중구	울산태화강관광안내소	○	○	월 평균 1~2건
인천	중구	월미도 관광안내소	○	○	지금까지 2건
	중구	인천공항 제2터미널 관광안내소	○	○	1년에 1~2건
	미추홀구	인천버스터미널 관광안내소	X	X	
전북	전주시	전주한옥마을 관광안내소	X	X	
충남	부여시	충남 종합 관광안내소	○	○	월 평균 1~2건

* 1330 3자 채팅 진행 횟수는 담당 안내사의 확인을 통해 파악

* 2022년 2월 9일 기준

02 방문객 심층면담

1. 조사 개요

- ▶ 향후 지역 관광안내소 발전 방안을 모색하기 위하여 심층면담을 실시함
- ▶ 방문객 30명은 2021년 관광안내소 이용객 만족도 조사 참여자 중 해외 관광안내소 이용 경험자를 우선 선발함
- ▶ 심층면담 기본 계획은 1:1 대면 형태의 In-depth Interview였으나, 전염병(코로나19) 확산으로 인해 불가피하게 전화 면담 방식으로 진행됨

표 5-9 관광안내소 심층면담 대상자 정보

no	방문 관광안내소	대상자			
		성명	성	연령	해외 관광안내소 경험 여부
1	경천섬 관광안내센터	김○○	남성	50대	
2	고양관광정보센터	김○○	여성	30대	○
3		신○○	여성	30대	○
4		이○○	남성	30대	○
5		안○○	남성	50대	○
6	광한루원 경외 관광안내소	강○○	여성	20대	○
7	구룡포역사관안내소	유○○	남성	60대	○
8	동대구 관광안내소	김○○	여성	10대	○
9		최○○	남성	30대	○
10	마이산 도립공원 북부 관광안내소	김○○	남성	30대	○
11		김○○	남성	40대	
12	명동 관광정보센터	윤○○	여성	40대	○
13		송○○	여성	40대	○
14		이○○	남성	60대	○
15	무릉계곡 관광안내소	박○	남성	50대	○
16	민속박물관 관광안내소	정○○	남성	30대	○
17		오○○	남성	40대	○
18	봉화군종합관광안내소	박○○	남성	30대	○
19		이○○	여성	20대	○
20		이○○	여성	20대	
21	불국사 관광안내소	이○○	여성	30대	
22		강○○	남성	20대	
23		최○○	여성	30대	○
24	송파관광정보센터	염○○	여성	40대	○
25		최○○	남성	20대	○
26		김○○	남성	20대	○
27		이○○	남성	50대	○
28	원주시 관광안내소	박○○	여성	30대	○
29	전주한옥마을 관광안내소	최○○	여성	40대	○
30	해미읍성 관광안내소	임○○	남성	50대	

1) 심층면담 내용

- ▶ 심층면담은 관광안내소 '이용 과정 전반에 대한 내용'과 함께 '해외 관광안내소 이용 경험', '안내소 서비스 개선 의견', '관광통역안내전화 1330' 등의 의견을 수렴함

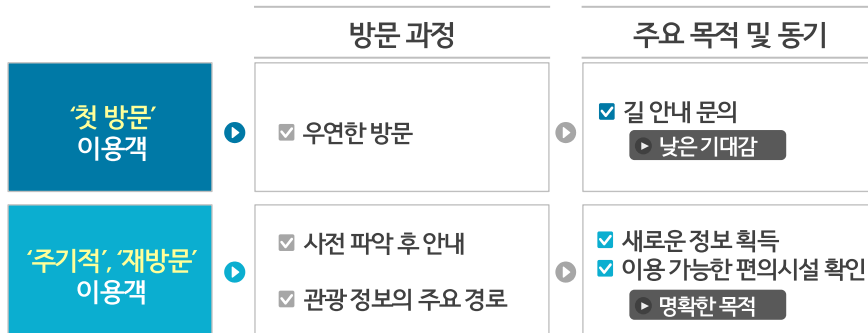
표 5-10 심층면담 내용

안내소 이용	<ul style="list-style-type: none"> ▣ 이용 동기 및 과정 <ul style="list-style-type: none"> = 이용 현황 “관광안내소 방문 이력” = 이용 동기 및 배경 = 안내소 접근 “안내소를 쉽게 찾으셨습니까?”, “안내소가 쉽게 눈에 띄었습니까?” ▣ 안내소 이용 - 직원 응대 <ul style="list-style-type: none"> = 직원 응대 서비스 = 직원 문의, 문의 내용 만족도 ▣ 안내소 이용 - 기타 편의 서비스 <ul style="list-style-type: none"> = 기타 편의 서비스
해외 관광안내소 이용 경험	<ul style="list-style-type: none"> ▣ 해외 관광안내소 이용 경험 <ul style="list-style-type: none"> = 방문 국가 및 이용 동기 = 해외에서 받은 서비스 ▣ 국내 관광안내소 개선 의견 <ul style="list-style-type: none"> = 국내에 도입했으면 하는 서비스 = 해외 안내소와 우리나라에서 이용한 안내소 비교
안내소 개선의견	<ul style="list-style-type: none"> ▣ 서비스 개선 의견 <ul style="list-style-type: none"> = 안내소 이용 중 불편 사항 = 안내소 이용 과정에서 가장 시급하게 개선해야 할 사항 ▣ 향후 안내소 역할 <ul style="list-style-type: none"> = 모바일 시대의 오프라인 안내소의 필요성 = 모바일 정보 제공과 공존을 위해 오프라인 안내소가 바뀌어야 할 점 ▣ 안내소 이용 제고 방안 <ul style="list-style-type: none"> = 안내소 이용 제고를 위해 필요한 노력
기타 의견	<ul style="list-style-type: none"> ▣ 관광통역 안내 전화 1330 이용 경험 ▣ 문자 채팅 안내서비스 도입 관련 의견

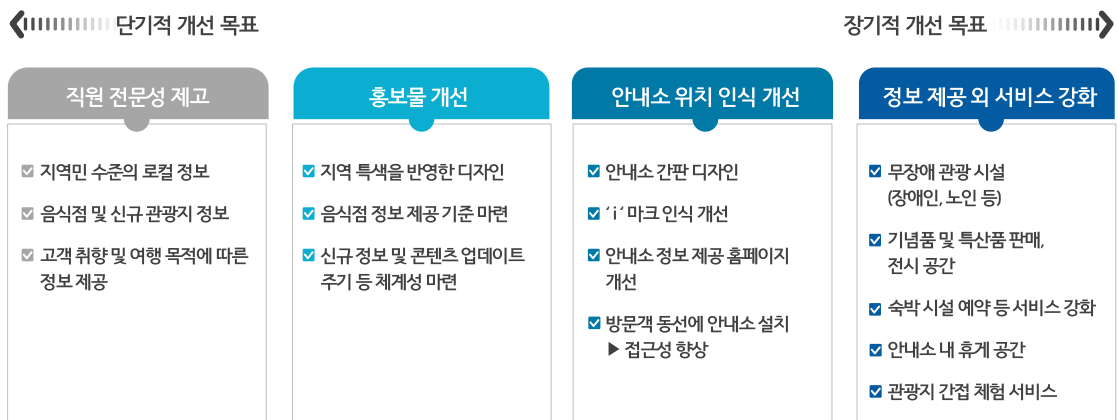
2. 방문객 심층면담 결과

1) 전년도 결과 Review

- ▶ 지난해 방문객 심층면담을 통해 방문객 유형별 특성, 관광안내소의 강·약점 등을 분석하고, 장·단기 서비스 개선 목표를 제시함
- ▶ (방문객 유형별 특성 - 2020년 결과)
 ‘첫 방문’ vs ‘재방문’ 이용객 간의 방문 과정 및 주요 목적에 차이



- ▶ (관광안내소 강점 및 약점 - 2020년 결과)
 - 강점 : 친절한 직원 응대, 표정과 몸짓으로 Needs 전달, 지역 전문가의 안내, 시설을 통한 서비스 개선
 - 약점 : ‘i’ 마크 가시성 부족, 홍보물 갱신 미흡, 직원 역량에 따른 서비스 편차
- ▶ (관광안내소 서비스의 개선 목표)
 - 직원 전문성 강화부터 시설 공간 서비스까지의 장·단기 목표



2) 심층면담 결과

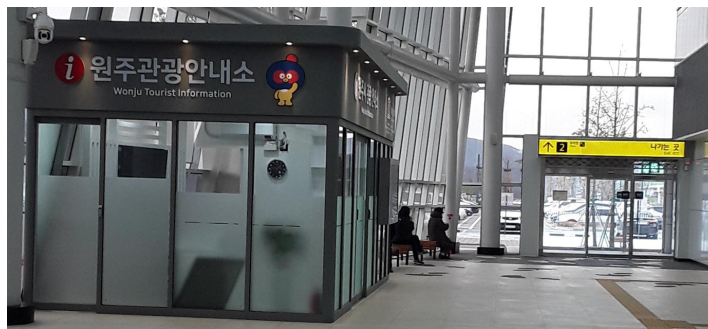
- ▶ 올해 심층면담에서 발견된 시사점은 ‘안내소 위치 및 건물의 중요성’, ‘홍보물 구성’, ‘관광안내소에 대한 기대와 직원의 전문성’ 등으로 정리할 수 있음

시사점 1 : 안내소 위치 및 건물의 중요성

- ▶ 관광안내소 위치 문제로 ‘접근성’ 저하
 - ▶ 방문객의 이동 특성을 고려하여 설치 위치 결정
- ▶ 역사 관광안내소의 경우 특정 출구에만 가깝게 위치되어 있어, 접근하기 불편하다는 의견

“원주역에서 눈에 띄지 않는 곳에 위치했어요. ‘i’ 표시는 잘 보였으나, 위치 자체의 접근성이 좋지 않았어요.”
(여성, 40대, 원주시관광안내소)

그림 5-12 특정 출구에만 가깝게 위치한 역사 관광안내소



- ▶ 주변 건물 및 환경에 의해 눈에 띄지 않는 관광안내소

안내소임을 명확하게 전달할 수 있도록 위치 설계

“안내소가 뒤편에 있어 찾기 쉬운 위치는 아니었다”(남성, 60대, 구룡포역사관광안내소)

“다른 관광객이 보기에도 찾기 쉽지 않을 것 같다고 느낍니다. 직원분이 나와 있지 않았다면, 관광안내소인 것을 몰랐을 것 같아요.”(남성, 30대, 봉화군종합관광안내소)

그림 5-13 주변 건물 및 환경에 눈에 띄지 않는 관광안내소



<구룡포역사관광안내소>



<봉화군종합관광안내소>

[관광안내소 위치 우수사례]

- **역사 관광안내소** : 역사 출구에서 대중교통을 이용하는 길목에 설치
- **관광지 인근 관광안내소** : 관광지 중앙 또는 초입에 설치

“관광지 입구에 있어 마이산을 방문할 때마다 가끔 방문하고 있습니다.”(남성, 30대, 마이산도립공원북부관광안내소)

“오프라인은 유명한 관광지 근처에 있으면 좋겠어요. 위치가 중요하다고 생각해요. 관광객들이 찾기 어려운 위치에 있으면 관광안내소를 이용하는 사람들이 많지 않을 거라고 생각합니다.”

(여성, 30대, 불국사관광안내소)

“잘 보이지 않는 것은 큰 불편사항이라고 생각합니다. 그리고 어떤 서비스를 제공하는 모르는 것도 불편합니다.”

(남성, 30대, 봉화군종합관광안내소)

그림 5-14 관광안내소 위치 우수사례



<관광지 인근 관광안내소 : 송파관광안내소>



<역사 관광안내소 : 동대구관광안내소>

- ▶ (기타 의견 : 지역 특색을 갖춘 관광안내소)

지역 및 관광지 컨셉에 따른 관광안내소 설치

“안내소의 특색이 없습니다. 지자체별로 특색을 갖추어 특성화가 필요합니다.”(남성, 60대, 구룡포역사관광안내소)



시사점 2 : 홍보물 구성 및 배치

- ▶ 홍보물(안내문 및 지도 등)은 관광안내소 안내 과정에 필수품으로 자리 잡고 있음
홍보물을 매개로 많은 관광안내가 진행되고 있으며, 식당 및 숙박시설, 관광지뿐 아니라 길 안내를 진행할 때도 활용되고 있음
- ▶ (주기적 방문객의 홍보물에 대한 높은 기대)
특히, 주기적으로 관광안내소를 찾는 재방문객은 새로운 정보를 담은 홍보물을 수령하기 위해 방문하고 있어 홍보물 관리는 안내소의 이미지 관리에 중요한 부분임
“등산이나 관광지를 방문할 때마다 가는 편입니다. 한 달에 한두 번 정도 방문하는데 (...) 책자를 보기 위해 방문했습니다.”(남성, 50대, 무릉계곡 관광안내소)
“관광할 때마다 안내소를 가는 편입니다. (...) 지도나 관광안내, 휴식공간 등을 기대하며 갔습니다. (...) 팸플릿 등을 제공하며 질문에 답변해 주셨습니다.”(남성, 50대, 송파관광안내센터)
“국내 관광 정보를 안내하는 지역별 홍보물을 기대하며 방문했습니다. 해외 안내소(파리, 런던 관광안내소)에서 얻은 지도는 여행 내내 가지고 다녔을 정도로 활용도가 높았지만, 국내의 경우 일러스트 같은 느낌으로 지도라기보다는 단순한 정보만 제공하는 것 같습니다.”(여성, 50대, 송파관광안내센터)
- ▶ (홍보물 업데이트 부실)
최신 관광 정보를 얻기 위해 방문한 이용객에게 홍보물의 구성 및 내용이 높은 평가를 받지 못하고 있음. 코로나19 이후 국내 여행은 유명 관광지보다는 사람이 밀집하는 않는 신규 관광지에 대한 수요가 높은 상황임
“밖에서 보기에 국내 여행 자료, 관광공사에서 발행하는 잡지가 많은 것 같아 방문하게 되었습니다. 자주 서울 탐사를 하기 때문에 여러 지역에 대한 정보를 얻고 싶었으나, 새로운 정보를 얻지 못했습니다. 홍보물이 최신화된 것 같지 않습니다.”(남성, 60대, 명동관광정보센터)

[홍보물 분류 비치 개선]

홍보물의 종류, 지역, 용도에 따라 비치

홍보물 분류 시 **최신 홍보물을 따로 분류하여 제시**

그림 5-15 홍보물 분류 배치 예시



<홍보물 분류 예시 : 북촌마을관광안내소소(책장형)>



<홍보물 분류 예시 : 동대구관광안내소(배너형)>

시사점 3 : 관광안내 전문성 제고

▶ 관광안내소에 대한 높은 기대와 실망감

“오프라인 안내소에는 온라인에는 없는 알짜 정보가 있을 것이라는 기대가 있습니다. (...) 적극성이 떨어지는 직원의 경우 기대했던 정보를 얻지 못하게 되는 것 같습니다.”(여성, 30대, 원주시 관광안내소)

“보다 전문적인 인력이 있어야 한다고 느낍니다. 극단적인 표현이지만, 보여주기식의 전시행정이라는 느낌을 받았습니다. (...) 여행 유형이나 목적에 따라 여러 가지 관광 루트를 소개할 수 있어야 한다고 생각합니다.”(여성, 40대, 송파관광정보센터)

▶ “친절한 안내소를 넘어 전문 관광안내소로”

☞ 친절한 안내소

“굉장히 호의를 받았다고 생각합니다. (...) 직원의 친절 측면에서는 해외보다 우리나라 안내소가 더 괜찮다고 생각합니다.”(여성, 40대, 명동관광정보센터)

“해외 안내소는 친절하게 응대하지 않습니다. 우리나라는 직원이 친절하며 방문객에게 적극적으로 다가옵니다.”
(여성, 50대, 헤이리여행스테이션)

☞ “직원의 관광안내 전문성 부족”

“안내사마다 차이가 있는 것 같습니다. 어떤 분은 홍보물을 활용하진 않았으며, 구두로만 설명하셨습니다.”
(남성, 40대, 민속박물관 관광안내소)

“헤이리 예술마을 같은 경우에도 예술가들이 모여 작업을 하는 것과 관련하여 다양한 특색있는 정보들이 있는데, 이런 부분에 대한 안내와 소개 역할을 해야 한다고 생각합니다. 지역 특색과 관련된 다양한 행사, 이벤트를 마련하거나 관련된 정보들을 얻을 수 있으면 좋겠습니다. 전문성 증대가 필요합니다. 지역 토박이로 관광지과 해당 지역에 대한 정보가 많아서 매우 전문적인 직원이 응대해 주어야 차별성을 느낄 것이라 생각합니다.”(여성, 50대, 헤이리여행스테이션)

“안내사의 나이가 많은 경우 인터넷 활용도가 부족해 안내 책자 혹은 개인의 경험만으로 정보를 전달한다는 아쉬움이 있었습니다. 젊은 안내사 분들의 비율이 높아졌으면 좋겠고, 한 번에 사람이 몰릴 것을 대비해 하나의 안내소에 더 많은 안내사분들이 계셨으면 합니다” (여성, 40대, 전주한옥마을 관광안내소)

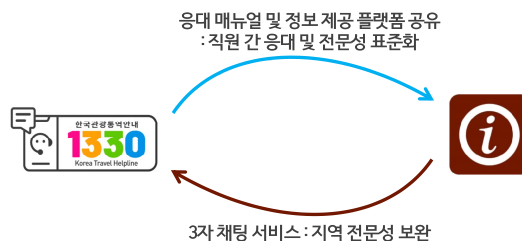
[전문성 제고 방안]

1330 관광안내와의 서비스 연계

1330의 강점인 매뉴얼 및 플랫폼을 활용한 안정적 서비스를 도입하여 서비스 품질 표준화

☞ 1330 관광안내사의 응대 매뉴얼 및 정보 제공 플랫폼 공유

그림 5-16 1330 관광안내 및 관광안내소 간 보완 조치

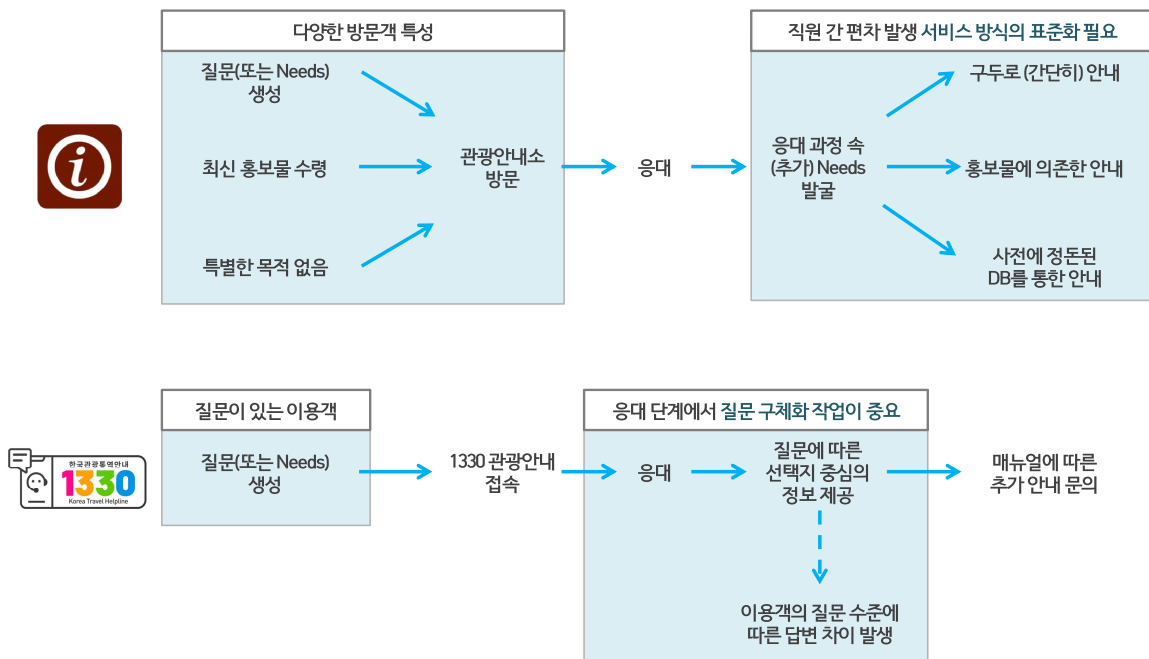




시사점 4 : 1330 관광안내 및 관광안내소 통합 개선 방안

- ▶ **1330 관광안내**는 비대면으로 진행되는 서비스로 투입 시간/비용 대비 높은 수준의 관광정보를 얻을 수 있다는 강점을 가지고 있음
- ▶ **관광안내소**는 대면으로 진행되는 서비스로 지역 전문 관광안내사의 응대와 서비스, 홍보물 배포 등으로 방문객의 여행 일정 및 욕구에 맞춤형 관광 정보를 제공하는 강점이 있음

그림 5-17 1330 관광안내 및 관광안내소 간 보완 조치



[두 서비스의 서비스 과정 차이]

- ▶ (고객 특성 차이)
 - 1330 관광안내는 이미 질문을 가진 이용객들이 방문하며, 관광안내소는 뚜렷한 목적이 없거나 최신 홍보물을 얻기 위해 방문하는 경우가 혼재되어 있음
 - ☞ 지역 관광안내소가 다양한 상황의 고객을 응대하기 위한 준비가 필요함
- ▶ (문의 응대 차이)
 - 1330 관광안내는 질문을 기반으로 서비스가 제공되고, 선택지 제공 중심의 서비스로 **이용객의 질문 수준에 따라 답변 차이가 발생**
 - 관광안내소는 응대 과정에서 표정, 차림새, 동반 인원 등으로 질문하지 않아도 파악되는 방문객의 특성에 따라 Needs를 함께 발굴해 가는 서비스가 가능함

- ☞ 1330 관광안내는 이용객의 질문을 캐묻기(probing)하여 보다 구체적인 정보 제공을 위한 노력이 필요함
- ☞ 관광안내소는 직원의 응대 적극성에 따라 편차가 발생하기 때문에 편차를 줄일 수 있는 방안 마련이 가장 중요한 개선 요인이 됨

▶ (서비스 차이)

1330 관광안내는 질문에 따라 식당, 숙박시설, 관광지 등의 선택지를 제공하는 방식임
표준화된 서비스를 제공한다는 점에서 강점이 있으나, 선택지에 대한 안내사의 Best 추천이나 주의사항, 여행 Tip 등 세부적인 정보가 제공되지 않는 약점이 있음

관광안내소는 직원에 따라 구두 안내, 홍보물 제시, 사전에 정리된 DB를 활용한 안내 등 차이가 있음. 지역 전문가로서 온라인에서는 얻을 수 없는 특색 있는 정보를 제공할 수 있으나, 직원의 적극성 및 전문성에 따라 서비스 편차가 극심하다고 볼 수 있음

관광안내소는 운영기관 및 안내소별로 정보를 제공하는 기반(DB, 플랫폼 등)이 서로 다름

- ☞ 1330 관광안내의 선택지 제공 방식의 서비스에 대한 보완이 필요
선택지 제공 방식의 정보 제공에 안내사의 Best 추천 또는 여행 Tip을 함께 제공하여 보다 전문 역량을 발휘할 수 있는 서비스로의 개선
- ☞ 관광안내소의 직원 응대 및 정보 제공을 위한 기반(DB, 플랫폼 등)을 통일하는 조치가 필요함. 안내소별로 특색을 갖추되 일정 수준 이상의 서비스가 제공될 수 있는 환경 제공

03 우수 사례 선정

1. 종합 관광안내소

[명동관광정보센터]

- ▶ 명동관광정보센터는 명동 하나금융그룹 명동사옥 별관 1층에 위치하여, 서울의 대표 관광지인 명동과 떠오르고 있는 관광지인 을지로 근방의 관광 정보를 제공함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 77점으로 기본서비스 39점, 확장서비스 24점, 추가서비스 14점이며 이는 '종합 관광안내소' 유형에서 공동 1위에 해당함
- ▶ 암행조사에서 안내 직원이 단정한 유니폼 및 명찰을 착용하고 친절하게 응대하며, 방문객의 Needs를 파악하여 관광 정보를 제공하는 적극적인 자세를 보임
- ▶ 디스커버 서울 패스를 판매 및 수령할 수 있으며, 캐리어 보관함 제공, 다양한 체험 프로그램 운영 등 관광정보 안내 이외의 다양한 서비스를 제공함. 특히, 기념품은 한국 및 서울의 다양한 특색을 담은 제품들로 판매하여 방한 외국인 뿐만 아닌 내국인도 기념품 구매를 위해 방문하고 있음

<명동관광정보센터 전경>



<기념품 판매 공간>



<제공 중인 다양한 홍보물>



<SNS를 통한 기념품/이벤트 홍보>



[대전트래블라운지 관광안내소]

- ▶ 대전트래블라운지 관광안내소는 대전역 및 중앙로지하상가와 근접한 대전광역시 중랑로에 위치, 3층 규모의 대규모 안내소로 2020년 신규 개소함. 문화관광해설사, 여행사 직원 등이 함께 상주하여 이와 연계된 서비스를 제공하고 있음
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 77점으로 기본서비스 37점, 확장서비스 25점, 추가서비스 15점이며 이는 '종합 관광안내소' 유형에서 공동 1위에 해당함
- ▶ 트래블라운지 각 층에 비치된 PC를 이용, 방문객을 대상으로 한 정기적인 설문조사를 실시하여 운영에 대한 자가 평가 및 서비스 개선을 위한 노력을 하고 있음
- ▶ 문화관광해설사와 함께하는 도심 동행투어 및 시티투어를 통한 대전 관광 프로그램 운영 뿐만 아니라, 교복대여, 키링/머그컵 만들기, 문화콘서트 등 다양한 체험 프로그램을 운영하여 대전을 찾는 관광객에게 즐거운 경험을 제공함

<대전트래블라운지 전경>



<기념품 판매 및 포토월 운영>



<다양한 프로그램 체험 공간>



<시민과 여행자를 위한 회의공간>



[부산 종합 관광안내소]

- ▶ 부산 종합 관광안내소는 지하철 남포역 인근에 2009년 개소하였으며, 남포동 자갈치 골목 입구에 위치하여 부산 자갈치 시장, 롯데백화점, 광복로 패션거리, 부산 국제시장 등 해당 관광 권역 내의 정보를 안내하고 있음
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 77점으로 기본서비스 40점, 확장서비스 24점, 추가서비스 13점이며 이는 '종합 관광안내소' 유형에서 공동 1위에 해당함
- ▶ 올해 신규로 제공하는 서비스를 살펴보면, 식당/교통 예약 서비스, BBB(Before Babel Brigade) 무료통화 서비스, 엽서/스탬프 투어 등이 있음

<부산 종합 관광안내소 전방>



<안내소 내부 공간>



<체험시설 및 안내책자>



<홍보물 및 장애인을 위한 휠체어 제공>



2. 일반 관광안내소

[노포동 부산관광안내소]

- ▶ 부산관광협회에서 운영하는 노포동 부산관광안내소는 부산 종합버스터미널에 위치한 교통 거점형의 안내소로, 부산 지역을 방문하는 관광객을 위해 부산의 주요 관광지 및 명물 등을 소개하고 있음
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 72점으로 기본서비스 39점, 확장서비스 21점, 추가서비스 12점으로 '일반 관광안내소' 유형 중 공동 1위에 해당함

<노포동부산관광안내소 전방>



<부산 주요 관광지 포토존>



[경복궁 관광통역안내소]

- ▶ 한국여행업협회에서 운영 중인 경복궁 관광통역안내소는 경복궁 내 매표소 인근에 위치한 관광지 및 도심형의 관광안내소로, 경복궁을 방문한 외국인 관광객을 주요 대상으로 경복궁에 대한 관광 정보와 통역 서비스를 제공함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 72점으로 기본서비스 40점, 확장서비스 21점, 추가서비스 11점으로 '일반 관광안내소' 유형 중 공동 1위에 해당함

<경복궁 관광통역안내소 전방>



<유모차 및 휠체어 대여>



[강릉역관광안내센터]

- ▶ 한국여행업협회에서 운영하는 강릉역관광안내센터는 2021년 신규 개소된 교통 거점형 안내소로, 강릉역 역사 내에 위치, 강릉역을 이용하는 관광객이 쉽게 다가갈 수 있으며, 연중무휴로 다양한 언어별 안내 서비스 및 식당/교통/공연 등의 예약 서비스까지 제공함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 71점으로 기본서비스 34점, 확장서비스 25점, 추가서비스 11점으로 '일반 관광안내소' 유형 중 3위에 해당함

<강릉역관광안내센터 전방>



<제공 중인 홍보물>



3. 간이 관광안내소

[속초시관광수산물시장 관광안내소]

- ▶ 강원도 속초시에서 운영하는 속초시관광수산물시장 관광안내소는 속초시관광수산물시장 초입에 위치하여 속초시의 다양한 수산물과 함께 주변 지역의 관광 정보를 함께 안내함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 70점으로 기본서비스 38점, 확장서비스 20점, 추가서비스 12점으로 '간이 관광안내소' 유형 중 1위에 해당함

<속초시관광수산물시장 관광안내소 전방>



<제공 중인 홍보물>



[속초 시외버스터미널 관광안내소]

- ▶ 속초 시외버스터미널에 위치한 속초 시외버스터미널 관광안내소는 교통 거점형 관광안내소로, 전통시장과 바다, 설악산 등 주요 관광지를 다니며 체험시설을 할인가격에 이용할 수 있는 속초관광택시패스를 운영·안내함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 67점으로 기본서비스 38점, 확장서비스 18점, 추가서비스 13점으로 '간이 관광안내소' 유형 중 2위에 해당함

<속초 시외버스터미널 및 안내소 전경>



<속초관광택시패스 운영·안내>



[속초 고속버스터미널 관광안내소]

- ▶ 속초 고속버스터미널 광장에 위치한 속초 고속버스터미널 관광안내소는 교통 거점형 관광안내소로, 속초에 방문한 내외국인을 대상으로 속초의 다양한 관광지과 여행을 안내하는 서비스를 제공함
- ▶ 모니터링 평가 결과, 종합 점수 67점으로 기본서비스 38점, 확장서비스 17점, 추가서비스 12점으로 '간이 관광안내소' 유형 중 3위에 해당함

<속초 고속버스터미널 관광안내소 전방>



<제공 중인 홍보물>



04 무인계수기 설치 지원

1. 지원 배경

- ▶ OTA(Online Travel Agency), SNS, 인터넷 커뮤니티 등 온라인에서 제공되고 있는 관광정보는 매년 증가하는 추세로 관광안내소의 존립에 대한 우려가 있음. 그러나 지역관광 활성화와 온라인에서 정보를 얻기 어려운 취약계층을 위해 관광안내소는 필요한 시설임
- ▶ 이에 맞추어 관광안내소의 활용도를 객관적으로 측정하여 활용도가 낮은 안내소의 원인을 파악하고, 개선점을 찾아야 함. 활용도 파악을 위한 관광안내소 방문객의 집계 데이터의 신뢰성은 필수적인 요소임
- ▶ 보다 정확한 방문객 집계를 위해 '수기작성'을 통한 집계 대신 무인계수기를 설치, 이를 통해 자료를 축적하는 것을 장기적인 목표로 본 과업의 모니터링 평가에서 우수한 평가를 받은 '종합안내소'를 3곳을 대상으로 시범적인 설치를 지원함

2. 설치 대상 안내소

- ▶ 일반현황 조사 및 모니터링 평가 시 우수 종합 안내소를 대상으로 무인계수기 설치를 지원한다는 문항을 두어, 이를 통해 설치 의향을 1차적으로 확인하였으며, 모니터링 평가 이후 우수 안내소를 운영하는 운영기관에 별도 유선 컨택하여 재차 설치 의향을 확인함
- ▶ 경남 김해시의 '김해시 종합관광안내소', 강원 속초시의 '해맞이공원 관광안내소', 대구의 '동성로 관광안내소' 총 3곳이 무인계수기 설치 지원 대상 안내소로 선정됨

지역	운영기관	안내소명	모니터링 평가점수			
			종합점수	기본	확장	추가
경남	김해시	김해시 종합관광안내소	74	34	29	11
강원	속초시	해맞이공원 관광안내소	70	38	20	12
대구	대구관광협회	동성로 관광안내소	69	36	20	13

3. 설치 결과

[김해시 종합 관광안내소]

<김해시 종합 관광안내소 외부 전경>



<주 출입구>



<무인계수기 설치 중>



<무인계수기 설치 후>



[해맞이공원 관광안내소]

<해맞이공원 관광안내소 외부 전경>



<주 출입구>



<무인계수기 설치 중>



<무인계수기 설치 후>



[동성로 관광안내소]

<동성로 관광안내소 외부 전경>



<주 출입구>



<무인계수기 설치 중>



<무인계수기 설치 후>



Appendix



부 록

1. 전국 관광안내소 주소 및 전화번호
2. 전국 관광안내소 서비스 모니터링 및 만족도 조사표

01 전국 관광안내소 주소 및 전화번호

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
서울특별시	명동 관광정보센터	서울 중구 을지로 66 (을지로2가) 하나금융그룹 명동사옥 별관 1층	02-778-0333
서울특별시	삼청로 관광안내소	서울 종로구 삼청로 68 (안송빌딩)	02-723-9472
서울특별시	김포공항관광정보센터(국제선)	서울 강서구 하늘길 38 (방화동) 김포국제공항 국제선 청사 1층	02-2660-2486~7
서울특별시	남대문시장관광안내소	서울 중구 남대문시장4길 32 (남대문코코클럽)	02-752-1913
서울특별시	송파관광정보센터	서울 송파구 송파나루길 206 (석촌호수 동호)	02-421-0970
서울특별시	영등포관광정보센터	서울 영등포구 영중로 15 (영등포동4가, 타임스퀘어)	02-2675-5600
서울특별시	북인사 관광안내소	서울 종로구 관훈동 130-4 (인사동 북인사마당)	02-734-0222
서울특별시	광화문 관광안내소	서울 종로구 세종로 211 광화문빌딩 동화면세점 앞	02-735-8688
서울특별시	홍대입구 관광안내소	서울 마포구 서교동 345-30 뉴발란스 앞	02-323-2240
서울특별시	동대문 관광안내소	서울 중구 장충단로 247 (국모닝시티쇼핑몰) 동대문역사문화공원역 14번 출구 앞	02-2236-9135
서울특별시	이태원역사관광안내소	서울 용산구 이태원로 지하 177 (이태원동) 이태원역사 내	02-3785-0942
서울특별시	DDP 관광안내소	서울 중구 을지로 281 (을지로7가) DDP 지하2층 종합안내소 내	02-2153-0407
서울특별시	신촌역관광안내소	서울 서대문구 신촌역로 30 (신촌동) 신촌역사 내	02-363-7833
서울특별시	서울시인천국제공항 제2여객터미널 관광정보센터	인천 중구 공항로 272 (운서동, 인천공항) 제2여객터미널 입국장	032-743-3269
서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(동편)	인천 중구 공항로 272 (운서동, 인천국제공항여객터미널) 동편	032-743-3270
서울특별시	서울시인천국제공항관광안내소(서편)	인천 중구 공항로 272 (운서동, 인천국제공항여객터미널) 서편	032-743-3272
서울특별시	인사동 홍보관	서울 종로구 인사동11길 19 (견지동)	02-737-7890
서울특별시	마포 관광정보센터	서울 마포구 어울마당로 145-3 (서교동, 마포관광정보센터)	02-334-7878
서울특별시	남인사 관광안내소	서울 종로구 인사동길 6 (인사동)	02-737-7885
서울특별시	북촌마을안내소	서울 종로구 북촌로5길 48 (화동, 정독도서관) 정독도서관 부지내, 서울교육박물관 앞	02-2148-4161
부산광역시	김해국제공항 국내선 관광안내소	부산 강서구 대저2동 공항진입로 108(김해국제공항 국내선)	051-973-4607
부산광역시	부산 종합 관광안내소	부산 중구 구덕로 31(남포동4가)	051-253-8253
부산광역시	김해국제공항 국제선 관광안내소	부산 강서구 대저2동 공항진입로 108(김해국제공항 국제선)	051-973-2800
부산광역시	노포동 부산관광안내소	부산 금정구 중앙대로 2238(노포동)	051-502-7399
부산광역시	외국인 서비스센터	부산 동구 대영로 243번길 38(초량동)	051-441-3121
부산광역시	부산항국제여객터미널 부산관광안내소	부산 동구 충장대로 206 (2층 2A19호)	051-465-3471
부산광역시	부산역 관광안내소	부산 동구 중앙대로 206 (초량동)	051-441-6565
대구광역시	엑스코 관광안내소	대구 북구 엑스코로 10 (산격동) 엑스코 서관 건물내 2번출입구 대구경북관광안내소	053-601-5237

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
광주광역시	광주역 관광안내소	광주 북구 무등로 235(중흥동) 광주역 1층	062-233-9370
광주광역시	양림동역사문화마을관광안내소	광주 남구 천변좌로 416-2(양림동) 양림역사이야기관 1층	062-676-4486
광주광역시	광주종합버스터미널 관광안내소	광주 서구 무진대로904(광천동) 유스퀘어택시승강장	062-365-8733
광주광역시	김대중컨벤션센터관광안내소	광주 서구 상무누리로30(치평동) 김대중컨벤션1층	062-611-3616
광주광역시	광주송정역1층광장관광안내소	광주 광산구 상무대로201(송정동) 송정역광장	062-941-6301
광주광역시	광주공항 관광안내소	광주 광산구 상무대로420-25(신촌동) 광주공항1층	062-942-6160
대전광역시	대전 종합관광안내소	대전 유성구 대학로 7 (봉명동)	042-861-1330
대전광역시	대전북합터미널 관광안내소	대전 동구 동서대로 1695번길 30(용전동) 대전북합터미널 동관	042-633-1355
대전광역시	서대전역 관광안내소	대전 중구 오류로 23, 서대전역 2층	042-525-1330
울산광역시	대왕암공원관광안내소	울산 동구 등대로 95 (일산동 901-8) 대왕암공원관리사무소 1층	052-233-7716
울산광역시	울산 종합 관광안내소	울산 남구 산업로 646(삼산동, 종합관광안내소)	052-277-0101, 258-8830
울산광역시	큰애기관광안내소	울산 중구 문화의 거리 28 (옥교동 246-1)	052-296-9191
울산광역시	울산공항 안내소	울산 북구 산업로 1103 (송정동 522) 울산공항 1층 내	052-229-6351
울산광역시	KTX 울산역 안내소	울산 울주군 삼남면 울산역로 177 (삼남면 신화리 471) 울산역 1층 내	052-229-6352, 254-7718
울산광역시	울산 관광안내소	울산 남구 삼산로 282 (삼산동 1480-1) 롯데광장 내	052-260-6901
경기도	화서문안내소	경기 수원시 팔달구 화서문로 19 (장안동)	031-207-7985
경기도	한국민속촌 관광안내소	경기 용인시 기흥구 민속촌로 90 (보라동) 용인시 관광안내소	031-287-1332
경기도	수원역종합관광안내소	경기 수원시 팔달구 덕영대로 924 (매산로1가) 수원역광장	031-228-4672
경기도	에버랜드 관광안내소	경기 용인시 처인구 포곡읍 에버랜드로 199 용인시관광안내소	031-321-9393
경기도	행궁광장 관광안내소	경기 수원시 팔달구 남창동 8번지	031-241-2703
경기도	여주시종합관광안내소	경기 여주시 신륵사길 7 (천송동) 여주시종합관광안내소	031-887-2868
경기도	장안문안내소	경기 수원시 팔달구 장안동 1-1	031-251-4514
경기도	화홍문안내소	경기 수원시 팔달구 수원천로 377	031-248-3541
경기도	대부도 관광안내소	경기 안산시 단원구 대부항금로 1531 (대부북동)	1899-1720
경기도	통일동산관광안내소(신세계프리미엄 아울렛)	경기 파주시 탄현면 필승로 200	-
경기도	안성시 관광안내소	경기 안성시 비봉로 85 안성종합버스터미널내 1층	031-677-1330
경기도	임진각 관광안내소	경기 파주시 문산읍 임진각로 148-53	031-953-4744
경기도	기흥역 관광안내소	경기 용인시 기흥구 중부대로 460 기흥역사 내 용인시관광안내소	031-274-0538
경기도	동탄센트럴파크관광안내소	경기 화성시 동탄공원로2길 22(반송동) 동탄센트럴파크 암벽등반장 옆	-
경기도	SRT동탄역관광안내소	경기 화성시 동탄역로 151, SRT동탄역 지하 4층(오산동)	-
경기도	허브아일랜드 관광안내소	경기 포천시 신북면 청신로947번길 35(삼정리 519) 허브아일랜드 내	070-4801-0351
경기도	광명시 관광안내소	경기 광명시 광명역로 21, KTX, 광명역 내(3번 출구)	02-898-9053


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
경기도	여주역관광안내소	경기 여주시 교동로 80 (교동) 여주역관광안내소	031-881-2990
경기도	용문산관광지관광안내소	경기 양평군 용문면 용문산로 655	031-773-0088
경기도	화성행궁안내소	경기 수원시 팔달구 정조로 825 (남창동) (화성행궁 신평루 안)	031-228-4480
경기도	세종대왕릉역 관광안내소	경기 여주시 능서면 양화로 877 세종대왕릉역관광안내소	070-8810-2990
경기도	평택호 관광안내소	경기 평택시 현덕면 평택호길 159	031-681-1672
경기도	평택항 관광안내소	경기 평택시 포승읍 평택항만길 75	031-8024-8953
경기도	연무대안내소	경기 수원시 팔달구 창룡대로103번길 8 (매향동)	031-228-2763
경기도	청평관광안내소	경기 가평군 청평면 청평역로 97-33	031-584-8809
경기도	K-55 부대앞 관광안내소	경기 평택시 신장동 302-94	031-611-6717
경기도	양평역관광안내소	경기 양평군 양평읍 역전길 30 양평역 2층 맞이방 옆	031-770-1001~2
경기도	양주시종합관광안내소	경기 양주시 부흥로 1399번길 11	031-845-3134
경기도	가평관광안내소	경기 가평군 청평면 청평역로 97-33 (가평역 앞)	031-582-8830
경기도	포천갤러리 관광안내소	경기 포천시 영북면 산정호수로 411번길 5(산정리 451-3) 산정호수 하동주차장 내	031-538-2472
경기도	전곡항마리나클럽하우스관광안내소	경기 화성시 서신면 전곡항로 5 전곡항 마리나 클럽하우스 1층(전곡리)	031-357-4283
경기도	소요산 관리지원센터	경기 동두천시 평화로2910번길 140 (상봉암동)	031-860-2065
경기도	회암사지안내소	경기 양주시 회암사길 96 (회암동)	031-865-4080
경기도	운악산 관광안내소	경기 가평군 조종면 운악리 산200 (운악산 주차장)	070-7719-7763
경기도	이천설봉공원관광안내소	경기 이천시 경충대로2709번길 104 (관고동)	031-634-6770
경기도	호명호수 관광안내소	경기 가평군 청평면 상지로 370	031-580-2062
경기도	장흥관광지안내소	경기 양주시 장흥면 권율로 194	031-856-9570
경기도	의정부 종합관광안내소	경기 의정부시 평화로 527	031-848-3513
경기도	조소양기념관안내소	경기 양주시 남면 양연로173번길 87	031-859-2288
경기도	팔달문안내소	경기 수원시 팔달구 정조로 777번길 16 (남창동)	031-228-2765
경기도	양주역관광안내소	경기 양주시 평화로 919, 양주역 1층	031-840-3357
경기도	서장대안내소	경기 수원시 팔달구 팔달산로 108 (고등동)	031-228-2764
경기도	남양성모성지관광안내소	경기 화성시 남양읍 남양성지로 112	-
경기도	김포함상공원 관광안내소	경기 김포시 대곶면 대명항1로 110-36	031-998-6145
경기도	현암농경박물관 관광안내소	경기 가평군 북면 석장모루길 13	070-4341-8308
강원도	해맞이공원 관광안내소	강원 속초시 동해대로 3664 (대포동 178-4)	033-635-2003
강원도	속초시관광수산시장관광안내소	강원 속초시 수복로201번길 1-7 (주차장 제1문 앞)	033-639-2568
강원도	속초 고속버스터미널 관광안내소	강원 속초시 동해대로 3988 (조양동 1417-8)	033-639-2689
강원도	망상 종합 관광안내소	강원 동해시 동해대로 6270-10 (망상동)	033-530-2800

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
강원도	강원도 종합 관광안내소(춘천)	강원 춘천시 평화로 1 (근화동) 춘천역광장	033-250-4312
강원도	속초 시외버스터미널 관광안내소	강원 속초시 장안로 16 (동명동 261-16)	033-639-2830
강원도	무릉계곡 관광안내소	강원 동해시 삼화로 538 (삼화동)	033-530-2802
강원도	태백 종합 관광안내소	강원 태백시 서항지로 71 (태백역 앞)	033-550-2828
강원도	남만누리 관광안내소	강원 춘천시 신동면 김유정로 1430-14	033-250-4300
강원도	철원군관광안내소	강원 철원군 동송읍 태봉로 1825	033-450-5559
강원도	추암 관광안내소	강원 동해시 촛대바위길 17-1 (추암동)	033-530-2801
강원도	평창군종합관광안내소(봉평)	강원 평창군 봉평면 이효석길 157	033-330-2771
강원도	남춘천역 관광안내소	강원 춘천시 영서로 2260 (퇴계동) 남춘천역 하부	033-250-3322
강원도	경포 관광안내소	강원 강릉시 안현동 산2-11	033-640-4531
강원도	평창역 관광안내소	강원 평창군 용평면 평창대로 1715	033-520-8100
강원도	대관령 관광안내센터	강원 평창군 대관령면 올림픽로 6-5	033-330-2799
강원도	원주시 관광안내소	강원 원주시 복원로 1860 (무실동) 원주역사 내 원주시 관광안내소	033-733-1330
강원도	주문진 관광안내소	강원 강릉시 주문진읍 해안로 1734	033-640-4535
강원도	정선군 종합 관광안내소	강원 정선군 정선읍 정선로 1357-1 (정선5일장 위치)	033-563-3122
강원도	망향의동산 관광안내소	강원 횡성군 갑천면 태기로구방5길 40	033-343-3432
강원도	금강산 가는길 안내소	강원 양구군 방산면 두타연로 297	033-480-2327
강원도	인제관광정보센터	강원 인제군 인제읍 비봉로 50	033-460-2170
강원도	백담관광안내소	강원 인제군 북면 백담로 100	033-463-6644
강원도	월정사 관광안내소	강원 평창군 진부면 오대산로 350-1	033-330-2772
강원도	홍천 관광안내소(곰신희계소)	강원 홍천군 홍천읍 홍천로 301	033-433-1259
강원도	강릉역 관광안내소	강원 강릉시 용지로 176 (교동)	033-640-4534, 4538
강원도	시외버스터미널관광안내소	강원 화천군 화천읍 상승로 38-5	033-440-2575
강원도	진부역 관광안내소	강원 평창군 진부면 송정길 120	033-520-8300
강원도	평화의담관광안내소	강원 화천군 화천읍 평화로 3481-70	-
강원도	횡성역사 관광안내소	강원 횡성군 횡성읍 덕고로 591	070-8282-2330
강원도	둔내역사 관광안내소	강원 횡성군 둔내면 고원로 116	070-8299-0330
충청북도	단양관광안내소	충북 단양군 단양읍 고수리 136-1	043-420-3035
충청북도	청풍문화재단지	충북 제천시 청풍면 청풍호로 2048	043-641-6734~6
충청북도	충청북도 종합 관광안내소	충북 청주시 흥덕구 풍산로14(가경동)	043-233-8430
충청북도	관광정보센터	충북 제천시 청풍면 청풍호로50길 6	043-641-6731~3
충청북도	제천역 관광안내소	충북 제천시 의림대로 1 (영천동)	043-648-7102


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
충청북도	박달재 관광안내소	충북 제천시 백운면 박달로 231	043-642-9398
충청북도	충주 종합 관광안내소	충북 충주시 중앙탑면 중앙탑길 112-9	043-842-0531
충청북도	속리산 관광안내소	충북 보은군 속리산면 법주사로 223	043-542-3006
충청북도	의림지 관광안내소	충북 제천시 의림지로 30 (모산동)	043-651-7101
충청북도	청주국제공항관광안내소	충북 청주시 청원구 내수읍 오창대로 980	043-214-2114
충청북도	오송역 관광안내소	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송가락로 123	043-236-8588
충청북도	영동역관광안내소	충북 영동군 영동읍 계산로 69-1	043-745-7741
충청북도	수안보 관광안내소	충북 충주시 수안보면 주정산로 12	043-845-7829
충청북도	충주 공용버스터미널 관광안내소	충북 충주시 봉계1길 49 (칠금동)	043-850-7329
충청남도	충남 종합 관광안내소	충남 부여군 부여읍 성왕로 247-9	041-830-2330
충청남도	공산성 관광안내소	충남 공주시 웅진로 280 (금성동)	041-856-7700
충청남도	무령왕릉 관광안내소	충남 공주시 왕릉로 35 (웅진동)	041-840-2274
충청남도	서천 종합 관광안내소	충남 서천군 마서면 장산로855번길 2	010-4427-5990(안내사)
충청남도	금산군 관광안내소	충남 금산군 금산읍 인삼광장로 33	041-750-2626
충청남도	예산군 관광안내소	충남 예산군 덕산면 온천단지2로 11	041-339-8930
충청남도	온양온천역 관광안내소	충남 아산시 온천대로 1496 (온천동)	041-540-2517
충청남도	천안아산역 관광안내소(천안)	충남 아산시 배방읍 희망로 100	041-521-2050
충청남도	홍성군관광안내소	충남 홍성군 홍성읍 조양로247번길 2	041-633-1141
충청남도	대천역 관광안내소	충남 보령시 대해로 116 (내항동)	041-930-3672
충청남도	논산역관광안내소	충남 논산시 해월로 236-13	041-732-6410
충청남도	천안역 관광안내소	충남 천안시 동남구 대흥로 239(천안역 1번출구 입구)	041-521-2038
충청남도	천안종합터미널 관광안내소	충남 천안시 동남구 만남로 43(아라리오 광장 내)	041-569-0041
충청남도	당진시관광안내소	충남 당진시 밤절로 149 (수청동)	041-358-3357
전라북도	벽골제 관광안내소	전북 김제시 부량면 벽골제로 442	063-540-4094, 063-547-8503
전라북도	전주한옥마을 관광안내소	전북 전주시 완산구 기린대로 99 (남노송동)	063-282-1330
전라북도	무주군 관광안내소 (군청앞)	전북 무주군 무주읍 한풍루로 344(당산리 1228)	1899-8687
전라북도	남원시 종합 관광안내센터	전북 남원시 양림길 12 (어현동)	063-632-1331
전라북도	만남의광장 관광안내소(무주)	전북 무주군 무주읍 무주로 1739	1899-8687
전라북도	전주고속버스터미널 관광안내소	전북 전주시 덕진구 가리내로 70 2층 문화광장내	063-255-6949
전라북도	구천동 관광안내소	전북 무주군 설천면 구천동1로 166	1899-8687
전라북도	경기전 관광안내소	전북 전주시 완산구 태조로 44 (풍남동3가)	063-287-1330
전라북도	전주역 관광안내소	전북 전주시 덕진구 동부대로 680 전주역광장 옆	063-241-6949

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
전라북도	정읍 종합 관광안내센터	전북 정읍시 서부산업도로 305 (연지동)	063-536-6776
전라북도	오목대 관광안내소	전북 전주시 완산구 태조로 6 (풍남동3가)	063-282-1335
전라북도	선운산 관광안내소	전북 고창군 아산면 선운사로 158-4	063-560-8687
전라북도	고창읍성 관광안내소	전북 고창군 고창읍 모양성로 1	063-560-8055
전라북도	광한루원 경외 관광안내소	전북 남원시 광한서로 12	063-631-1330
전라북도	모악산 관광안내소	전북 김제시 금산면 모악로 455	063-548-1330, 063-540-4094
전라북도	보석박물관 관광안내소	전북 익산시 왕궁면 호반로 8	063-859-4645
전라북도	내장산 관광안내소	전북 정읍시 내장산로 984 (내장동)	063-537-1330
전라북도	마이산 도립공원 북부 관광안내소	전북 진안군 진안읍 마이산로 130	063-433-2652
전라북도	미륵사지 관광안내소	전북 익산시 금마면 미륵사지로330	063-859-3873
전라북도	실상사 관광안내소	전북 남원시 산내면 입석길 94-129	063-625-1326
전라북도	마이산 도립공원 남부 관광안내소	전북 진안군 마령면 마이산남로 182	063-430-2651
전라북도	강천산중합관광안내소	전북 순창군 팔덕면 강천산길 75	063-650-1674
전라북도	남원역 관광안내소	전북 남원시 교룡로 71 (신정동)	063-635-1330
전라북도	장수 논개사당 관광안내소	전북 장수군 장수읍 논개사당길 41	063-350-1637
전라북도	장수 논개생가 관광안내소	전북 장수군 장계면 의암로 558	063-350-2550
전라북도	익산역 관광안내소	전북 익산시 익산대로 153(창인동2가)	063-859-3825
전라북도	왕궁리유적(전시관내) 안내소	전북 익산시 왕궁면 궁성로 666	063-859-4799
전라북도	완주 상관편백숲 관광안내소	전북 완주군 상관면 죽림편백길 191-24	-
전라북도	완주관광안내센터	전북 완주군 삼례읍 삼례역로 81-13	063-290-3862
전라북도	무장읍성 관광안내소	전북 고창군 무장면 무장읍성길 45	063-560-8047
전라북도	새만금 관광안내소(부안)	전북 부안군 변산면 변산로 2100	063-581-6292
전라북도	시간여행마을 관광안내소	전북 군산시 증양로 1가 11-1	063-446-5114
전라북도	월명동 관광안내소	전북 군산시 구영6길 19 (월명동)	-
전라북도	동국사 관광안내소	전북 군산시 동국사길 16 (금광동)	063-462-5366
전라북도	완주 송광사 관광안내소	전북 완주군 소양면 송광수만로 255-16	063-243-8091
전라북도	선유도 관광안내소	전북 군산시 옥도면 선유북길 127	-
전라북도	장자도 관광안내소	전북 군산시 옥도면 장자도리 47-1	063-465-5186
전라북도	군산역 관광안내소	전북 군산시 내흥2길 197 (내흥동)	070-7743-9205
전라남도	담양관광정보센터	전남 담양군 담양읍 죽녹원로 130	061-380-2820
전라남도	국립아시아문화전당관광안내소	광주 동구 문화전당로 38 (광산동)	062-601-4261
전라남도	목포역 관광안내소	전남 목포시 영산로 98	061-270-8599


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
전라남도	순천역 관광안내소	전남 순천시 팔마로 125 (조곡동)	061-749-3107
전라남도	목포종합관광안내소	전남 목포시 평화로 64 (상동)	061-270-8598
전라남도	여수 엑스포역 관광안내소	전남 여주시 망양로 2 (덕충동)	061-656-5696
전라남도	전라남도 관광정보센터	전남 무안군 삼향읍 후광대로 311	061-285-9045, 9046
전라남도	목포버스터미널 관광안내소	전남 목포시 영산로 525 (상동)	061-270-8501
전라남도	화순 운주사 관광안내소	전남 화순군 도암면 천태로 91-44	061-374-0548
전라남도	목포 노적봉 관광안내소	전남 목포시 유달로 122	061-270-8411
전라남도	무안국제공항관광안내소	전남 무안군 망운면 공항로 970-260	061-453-2248
전라남도	여수향일암관광안내소	전남 여주시 돌산읍 울림리 9-8	061-641-2111
전라남도	곡성기차마을관광안내소	전남 곡성군 오곡면 기차마을로 232	061-360-8419, 363-8379
전라남도	여수돌산공원관광안내소	전남 여주시 돌산읍 돌산로 3600-1	061-643-1781
전라남도	순천만국가정원 서문 관광안내소	전남 순천시 국가정원1호길 7 (오천동)	061-749-2899
전라남도	구례군 관광안내소	전남 구례군 산동면 지리산온천로 230	061-780-2441
전라남도	고흥 만남의광장 관광안내소	전남 고흥군 동강면 고흥로 4797	061-830-5637
전라남도	광주송정역2층역사내관광안내소	광주 광산구 상무대로 201 (송정동)	062-944-9044
전라남도	순천낙안읍성관광안내소	전남 순천시 낙안면 충민길 30 (동내리)	061-749-8849
전라남도	진도 윤림산방 관광안내소	전남 진도군 의신면 윤림산방로 315	061-540-6286
전라남도	여수공항 관광안내소	전남 여주시 울촌면 여순로 386	061-659-5699
전라남도	광양시 종합 관광안내소	전남 광양시 공영로 91 (중동)	061-797-3333
전라남도	무안군관광안내소	전남 무안군 무안읍 무안로 494	061-454-5224
전라남도	나주 읍성권 관광안내소	전남 나주시 금성관길 13-8	061-331-6941
전라남도	화순 고인돌유적지 관광안내소	전남 화순군 도곡면 고인돌1로 180	061-379-3933
전라남도	여객선터미널관광안내소	전남 여주시 여객선터미널길 17 (교동)	061-659-5707
전라남도	순천만국가정원 동문 관광안내소	전남 순천시 국가정원1호길 162-11 (풍덕동)	061-749-2898
전라남도	순천 종합버스터미널 관광안내소	전남 순천시 장천3길 13 (장천동)	061-749-3839
전라남도	나주 천연염색박물관 관광안내소	전남 나주시 다시면 백호로 379	061-335-0091
전라남도	영광군 관광안내소	전남 영광군 불갑면 불갑사로 450	061-350-4889
전라남도	순천 드라마세트장 관광안내소	전남 순천시 비례골길 24 (조례동)	061-749-4540
전라남도	나주역사갤러리관광안내소	전남 나주시 영산3길 17	061-331-1755
전라남도	나주 영상테마파크 관광안내소	전남 나주시 공산면 덕음로 450	061-335-7941
전라남도	여수이순신광장관광안내소	전남 여주시 중앙로 74	061-661-1746
전라남도	영암 관광안내소	전남 영암군 삼호읍 녹색로 592	061-470-2427

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
전라남도	순천송광사 관광안내소	전남 순천시 송광면 송광사안길 100(선평리)	061-755-0107
전라남도	순천선암사 관광안내소	전남 순천시 승주읍 선암사길 450(죽학리)	061-753-2955
전라남도	화순조광조유배지안내소	전남 화순군 능주면 정암길 30	061-379-3501
전라남도	화순 고인돌보호각 관광안내소	전남 화순군 춘양면 지동길 10	061-379-3907
전라남도	화순쌍봉사안내소	전남 화순군 이양면 쌍산리로 459	061-372-3765
전라남도	나주 반남고분군 관광안내소	전남 나주시 반남면 고분로 756	061-336-1151
전라남도	곡성장미공원관광안내소	전남 곡성군 오곡면 기차마을로 232	061-363-8379
전라남도	함평군 관광안내소	전남 함평군 함평읍 근재로 27	061-320-2268, 061-320-2269
전라남도	나주 서문주막 관광안내소	전남 나주시 서성문길 30	061-332-4417
전라남도	완도군 연안여객터미널 안내소	전남 완도군 완도읍 장보고대로 339	061-550-5152
전라남도	신안 천사대교 관광안내소	전남 신안군 압해읍 송공리 441-33	061-261-6004
전라남도	나주 도래마을 관광안내소	전남 나주시 다도면 동력길 2	061-336-3675
전라남도	나주 빛가람전망대 관광안내소	전남 나주시 호수로 77	-
전라남도	장흥우드랜드 관광안내소	전남 장흥군 장흥읍 우드랜드길 180	061-864-0063
전라남도	진도휴게소관광안내소	전남 진도군 군내면 진도대로 8478	-
전라남도	보성 차문화공원 안내소	전남 보성군 보성을 녹차로 775	061-852-8525
전라남도	장흥천관산관광안내소	전남 장흥군 대덕읍 천관산문학길 160	061-867-7075
전라남도	진도타워안내소	전남 진도군 군내면 만금길 112-41	061-542-0990
전라남도	여수흥국사관광안내소	전남 여수시 흥국사길 160 (중흥동)	-
전라남도	여수금오도여천항관광안내소	전남 여수시 남면 여천금이길 11-9	-
전라남도	장흥보림사관광안내소	전남 장흥군 유치면 보림사로 224	061-864-2055
전라남도	땅끝 해남 관광안내소	전남 해남군 송지면 땅끝마을길 70-7	061-532-3883
전라남도	신안증도관광안내소	전남 신안군 증도면 증동리 19-1	061-240-8976
경상북도	서라벌 관광정보센터	경북 경주시 서라벌대로 417 (올동) 서라벌 관광안내소	054-777-1330
경상북도	신경주역 관광안내소	경북 경주시 건천읍 신경주역로 80 (신경주역 내)	054-771-1336
경상북도	경상북도 관광홍보관	경북 경주시 보문로 424-9 (신평동,보문관광단지)	054-745-0753
경상북도	고속터미널 관광안내소(경주)	경북 경주시 태종로685번길 4 (노서동)	054-772-9289
경상북도	포항역관광안내소	경북 포항시 북구 흥해읍 포항역로 1(역사내)	054-270-5837
경상북도	경상북도 종합 관광안내소	경북 안동시 경동로 122-16 (송현동 648)	054-852-6800
경상북도	경주역 관광안내소	경북 경주시 원화로 260 (황오동) 경주역관광안내소	054-772-3843
경상북도	고령군 관광안내소	경북 고령군 대가야읍 대가야로 1216	054-955-4790
경상북도	울릉군관광안내센터(도동항)	경북 울릉군 울릉읍 도동1길 5-3	054-790-6454


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
경상북도	문경새재 관광안내소	경북 문경시 문경읍 새재로 932	054-550-6414
경상북도	경산종합관광안내소	경북 경산시 와촌면 갓바위로 595	053-854-1803
경상북도	선비촌 관광안내소	경북 영주시 순흥면 소백로 2796	054-637-8586
경상북도	부석사 종합관광안내소	경북 영주시 부석면 북지리 287-3	054-638-5833
경상북도	포항공항관광안내소	경북 포항시 남구 동해면 일월로 18 포항공항	054-289-7298
경상북도	포항여객선터미널 관광안내소	경북 포항시 북구 해안로 44 (항구동), 외부	054-270-5977
경상북도	소수서원 관광안내소	경북 영주시 순흥면 소백로 2740	054-639-5852
경상북도	김해공항경주시관광안내소	부산 강서구 공항진입로 108(대저2동) 1층 국제선 청사 내 2-3번 게이트 로밍센터 옆	054-973-1033
경상북도	안동하회마을종합안내소	경북 안동시 풍천면 하회증가길 2-1	054-840-6974
경상북도	호미곶 관광안내소	경북 포항시 남구 호미곶면 해맞이로 136, 외부	054-282-1222
경상북도	문경 관광안내센터	경북 문경시 문경읍 문경대로 2426	054-571-7947
경상북도	울릉군관광안내센터(저동항)	경북 울릉군 울릉읍 울릉순환로 165	054-791-6629
경상북도	영덕군관광안내소	경북 영덕군 영덕읍 창포리 329-3	054-730-6651
경상북도	불국사 관광안내소	경북 경주시 진현로2길 61-3 (진현동)	054-746-4747
경상북도	무섬마을관광안내소	경북 영주시 문수면 무섬로234번길 41	054-636-4700
경상북도	오어사관광안내소	경북 포항시 남구 오천읍 오어로 1, 오어사	054-293-2374
경상북도	민속박물관 관광안내소	경북 안동시 민속촌길 13 (성곡동)	054-821-0649
경상북도	보경사관광안내소	경북 포항시 북구 송라면 보경로 523, 보경사 내	054-262-2371
경상북도	포항시외버스터미널 관광안내소	경북 포항시 남구 중흥로85 (상도동)	054-270-5836
경상북도	구미시종합 관광안내소	경북 구미시 구미중앙로 76 구미역광장	-
경상북도	도산서원 관광안내소	경북 안동시 도산면 도산서원길 154	054-840-6599
경상북도	임청각 관광안내소	경북 안동시 임청각길 63 (법흥동)	054-857-9781
경상북도	경천섬 관광안내센터	경북 상주시 도남동 170-7	054-531-1996
경상북도	봉정사 관광안내소	경북 안동시 서후면 봉정사길 222	054-853-4181
경상북도	경천대 관광안내센터	경북 상주시 사벌국면 경천로 652	054-536-1003
경상북도	선비순례길 관광안내소	경북 안동시 도산면 선성중앙길 24	054-843-0010
경상북도	병산서원 관광안내소	경북 안동시 풍천면 병산길 386	054-858-5929
경상북도	버스터미널 관광안내소	경북 안동시 경동로 130 (송현동)	-
경상북도	태사묘 관광안내소	경북 안동시 태사길 13 (북문동)	-
경상북도	구룡포역사관안내소	경북 포항시 남구 구룡포읍 구룡포길 153-1, 구룡포근대역사관 내	054-276-9605
경상북도	연미사 관광안내소	경북 안동시 제비원로 672 (이천동)	-
경상북도	봉화군종합관광안내소	경북 봉화군 명호면 청량산길 124	054-673-4996

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
경상북도	부석사 관광안내소	경북 영주시 부석면 부석사로 345	054-633-3464
경상남도	양산시 종합 관광안내소	경남 양산시 하북면 통도사로 108	055-382-4112
경상남도	밀양 종합 관광안내소	경남 밀양시 가곡동 469-18 밀양역 광장 앞 밀양종합관광안내소	055-356-1355
경상남도	김해시 종합관광안내소	경남 김해시 구지로 95 (대성동)	055-338-1330
경상남도	마산역관광안내소	경남 창원시 마산회원구 마산역광장로 18 (합성동)	055-253-3695
경상남도	포로수용소 관광안내소	경남 거제시 계룡로 61(고현동) 거제도포로수용소유적공원 내	055-639-4177
경상남도	내원사 관광안내소	경남 양산시 하북면 내원로 207	055-374-5211
경상남도	창원중앙역 관광안내소	경남 창원시 의창구 상남로 381 창원중앙역 1층	055-289-8815
경상남도	거제 관광안내소	경남 거제시 사등면 거제대로 6175	055-639-4178
경상남도	일두홍보관광안내소	경남 함양군 지곡면 개평길 50-13	055-964-5800
경상남도	통영 관광정보센터	경남 통영시 도남로 269-26(도남동) (유람선터미널 옆)	055-650-2570
경상남도	사천시체험관광센터	경남 사천시 사천대로 17 (대방동)	055-835-1023
경상남도	사천공항 관광안내소	경남 사천시 사천읍 사천대로 1971(사천공항 1층)	055-852-8490
경상남도	경남 관광정보센터	경남 창원시 의창구 중앙대로 300 경남도청 민원실	055-211-7760
경상남도	봉하마을 관광안내소	경남 김해시 진영읍 봉하로 114	055-346-0660
경상남도	시티세븐 안내소	경남 창원시 성산구 창이대로 320(시티세븐물)	-
경상남도	저도연륙교안내소	경남 창원시 마산합포구 구산면 해양관광로 1872-60	-
경상남도	상림관광안내소	경남 함양군 함양읍 필봉산길 49	055-960-5756
경상남도	가덕휴게소관광안내소(거제시소재)	부산 강서구 거가대로 2571 (천성동) 가덕도휴게소 내	051-711-3619
경상남도	밀양 연극촌 관광안내소	경남 밀양시 부북면 창밀로 3097-16	055-353-2682
경상남도	약양 종합 관광안내소	경남 하동군 약양면 평사리길 35	055-884-0987
경상남도	통영 관광안내소	경남 통영시 통영해안로 267 한산대첩광장 1층 (항남동 129-2)	055-650-0580
경상남도	김해가야테마파크 관광안내소	경남 김해시 가야테마길 161 (어방동)	055-340-7948
경상남도	독일마을 관광안내소	경남 남해군 삼동면 독일로 92	055-867-8897
경상남도	해양드라마세트장안내소	경남 창원시 마산합포구 구산면 해양관광로 876-2	055-248-3711
경상남도	경남 종합 관광정보센터	경남 창원시 성산구 원이대로362 창원컨벤션센터 內	055-283-2500
경상남도	웅천읍성관광안내소	경남 창원시 진해구 성내동 325-12 웅천읍성 주차장 옆	-
경상남도	고현버스터미널 관광안내소	경남 거제시 고현천로 10 고현버스터미널 내	055-639-4180
경상남도	창녕 관광안내소	경남 창녕군 창녕읍 우포1대로 1513	055-532-0660
경상남도	수승대관광안내소	경남 거창군 위천면 은하리길 2	055-940-3926
경상남도	성산패총안내소	경남 창원시 성산구 성산패총로 137 (외동)	055-282-7270
경상남도	유배문학관 관광안내소	경남 남해군 남해읍 남해대로 2745 (남해유배문학관 내 구운몽호)	055-864-4025


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
경상남도	합천대장경테마파크관광안내소	경남 합천군 가야면 가야산로 1160	055-931-5494
경상남도	합천영상테마파크관광안내소	경남 합천군 용주면 합천호수로 757	055-930-3770
경상남도	창원의집관광안내소	경남 창원시 성산구 사림로16번길 59 (사림동)	055-284-2600
경상남도	화개장터 종합 관광안내소	경남 하동군 화개면 쌍계로 15	055-883-5722
경상남도	부곡 관광안내소	경남 창녕군 부곡면 원양로 218	055-536-6275
경상남도	케이블카안내소	경남 통영시 발개로 205(도남동) (케이블카 승강장 입구)	055-650-0583
경상남도	청학동 종합 관광안내소	경남 하동군 청암면 아래몰길 6	055-882-5379
경상남도	남해관음포이충무공유적지 관광안내소	경남 남해군 고현면 남해대로 3829 (이락사 내)	055-863-4025
경상남도	가천 관광안내소	경남 남해군 남면 남면로 702	055-863-3893
경상남도	합천박물관관광안내소	경남 합천군 쌍책면 황강옥전로 1558	055-930-4888
경상남도	종합버스터미널안내소	경남 통영시 광도면 죽림4로 24 (시외버스터미널 옆)	055-650-0581
경상남도	만남의광장 관광안내소(사천)	경남 사천시 축동면 서삼로 1742	055-832-9610
경상남도	우포늪관광안내소	경남 창녕군 유어면 세진리 250-1	055-530-1559
경상남도	남계서원관광안내소	경남 함양군 수동면 남계서원길 8-11	055-962-9785
경상남도	진해루 관광안내소	경남 창원시 진해구 진희로 142 진해루 해변공원 옆	055-548-2767
경상남도	합천해인사관광안내소	경남 합천군 가야면 치인리 산 10	055-931-8413
경상남도	창선 관광안내소	경남 남해군 창선면 동부대로2964번길 49-10	055-867-5238
경상남도	여객선터미널안내소	경남 통영시 통영해안로 234(서호동) (여객선터미널 내)	055-642-8392
경상남도	해저터널안내소	경남 통영시 당동 1-3(도천동) (해저터널 입구 도천방면)	055-650-0582
경상남도	동피랑안내소	경남 통영시 동피랑1길 6-18(동호동) (동피랑 마을만들기지원센터)	055-642-3400
경상남도	경남선교120주년 기념관	경남 창원시 마산합포구 진동면 공원묘원로 230	-
경상남도	욕지관광안내소	경남 통영시 욕지면 동항리 547-35 (불곡마을선착장)	055-649-9905
제주특별자치도	용두암 관광안내소	제주특별자치도 제주시 용두암길 15 (용담이동)	064-728-3918
제주특별자치도	제주웰컴센터 관광안내소	제주특별자치도 제주시 선덕로 23 (연동) 제주웰컴센터	064-740-6000
제주특별자치도	제주시 누워모루거리 관광안내소	제주특별자치도 제주시 신대로12길 54 (연동)	-
제주특별자치도	제주시외버스터미널 관광안내소	제주특별자치도 제주시 서광로 174 (오라일동)	064-728-3920
제주특별자치도	서귀포 종합 관광안내소	제주특별자치도 서귀포시 남성중로 2-13 (서홍동)	064-732-1330
제주특별자치도	제주 종합 관광안내센터	제주특별자치도 제주시 공항로 2 (용담이동)	-
제주특별자치도	정방폭포 관광안내소	제주특별자치도 서귀포시 칠십리로214번길 31 (동홍동)	064-732-1393
제주특별자치도	천제연 관광안내소	제주특별자치도 서귀포시 중문동 2232	064-739-1393
제주특별자치도	탐동 관광안내소	제주특별자치도 제주시 탐동로2길 4 (삼도이동)	064-728-3919
제주특별자치도	주상절리대 관광안내소	제주특별자치도 서귀포시 이어도로 36-30 (중문동)	064-738-1393

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
제주특별자치도	제주 월드컵경기장 안내소	제주특별자치도 서귀포시 월드컵로 33 (법환동)	064-739-1391
제주특별자치도	제주항 연안여객터미널 관광안내소	제주특별자치도 제주시 임항로 111 (건입동)	-
제주특별자치도	제주항 국제여객터미널 관광안내소	제주특별자치도 제주시 임항로 191 (건입동)	-
한국여행업협회	여수 오동도 관광통역안내소	전남 여수시 오동도로 111(소노캠 여수 진입로 옆)	061-664-8978
한국여행업협회	명동 관광통역안내소	서울 중구 명동길 43-1(신한은행 명동지점 옆)	02-774-3238
한국여행업협회	안동하회마을 관광통역안내소	경북 안동시 풍천면 전서로 216(하회마을 매표소 옆)	054-852-3588
한국여행업협회	대구역 관광통역안내소	대구 북구 태평로 161(대구역 광장 내)	053-660-1432
한국여행업협회	전주 덕진공원 관광통역안내소	전북 전주시 덕진구 권삼득로 390(덕진공원 정문 옆)	063-232-6293
한국여행업협회	삼척 관광통역안내소	강원 삼척시 중앙로 192(삼척고속버스터미널 옆)	033-572-5745
한국여행업협회	광한루 관광통역안내소	전북 남원시 요천로 1447(광한루원 정문 안)	063-632-1771
한국여행업협회	목포 자연사박물관 관광통역안내소	전남 목포시 남농로 149(목포자연사박물관 앞)	061-273-0536
한국여행업협회	진주성 관광통역안내소	경남 진주시 남강로 626(진주성 공복문 주차장 옆)	055-741-4095
한국여행업협회	김해 수로왕릉 관광통역안내소	경남 김해시 가락로 93번길 29(수로왕릉 정문 앞)	055-323-8692
한국여행업협회	경복궁 관광통역안내소	서울 종로구 사직로 161(경복궁매표소 옆)	02-738-9171
한국관광공사	한국관광공사 관광안내센터	서울 중구 청계천로 40	02-729-9430
한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (동편)	인천 중구 공항로 272 (운서동) 인천국제공항 제1여객터미널 1층 동편	032-743-2600
한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 관광안내소 (서편)	인천 중구 공항로 272 (운서동) 인천국제공항제1여객터미널 1층 7번 출구 옆 한국관광공사 관광안내소 서편	032-743-2602
한국관광공사	증문 관광안내소	제주특별자치도 서귀포시 증문관광로 38	064-739-1330
한국관광공사	한국관광공사 인천국제공항 제2터미널 관광안내소	인천 중구 제2터미널대로 446. 인천국제공항 제2여객터미널 1층 3번출구 한국관광공사 관광안내소	032-743-2606
경기도	경기광주역 관광안내소	경기 광주시 광주역로 10 (경기광주역)	031-762-3010
인천광역시	인천 종합 관광안내소	인천 연수구 인천타워대로 234(송도동) 송도인천도시역사관 옆	032-832-3031
인천광역시	경인아라뱃길 정서진 관광안내소	인천 서구 정서진1로 41(오류동) 경인아라뱃길 통합안내센터 앞	032-561-1339
인천광역시	월미도 관광안내소	인천 중구 월미문화로 36(북성1가) 월미도문화의거리 내	032-765-4169
인천광역시	인천역 관광안내소	인천 중구 제물량로 269(북성동) (인천역 역사 내)	032-777-1330
인천광역시	인천공항 관광정보센터 (동편)	인천 중구 공항로 272(운서동) (제1터미널 1층 B입국장 옆)	032-743-0013
인천광역시	인천공항 관광정보센터 (서편)	인천 중구 공항로 272(운서동) (제1터미널 1층 E입국장 옆)	032-743-0011
인천광역시	인천공항 제2터미널 관광안내소	인천 중구 제2터미널대로 446(운서동) (1층 3번 게이트 맞은편)	032-743-0030
인천광역시	인천버스터미널 관광안내소	인천 미추홀구 연남로35(관교동) 인천터미널내 1층	032-435-7257
인천광역시	소래포구 관광안내소	인천 남동구 아암대로 1605 소래역사관 옆	032-431-2213
인천광역시	강화 여객자동차터미널 관광안내소	인천 강화군 강화읍 중앙로 43(버스터미널 대합실내)	032-930-3515
울산광역시	울산태화강관광안내소	울산 중구 신기길 40 (태화동), 태화강국가정원안내센터 2층 내	052-229-3858, 052-244-7717
광주광역시	광주송정역2층관광안내소	광주 광산구 상무대로201(송정동) 광주송정역2층	062-944-9044


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
광주광역시	광주국립아시아문화전당관광안내소	광주 동구 문화전당로38(광산동) 아시아문화전당 방문자센터1층	062-601-4261
제주특별자치도	성산포항 제주관광안내센터	제주특별자치도 서귀포시 성산읍 성산등용로 130-21	064-782-8860
전라남도	강진군종합관광안내소	전남 강진군 강진읍 영랑생가길 8	-
전라남도	가우도관광안내소	전남 강진군 대구면 청자로 1386-32	-
전라남도	백련사관광안내소	전남 강진군 도암면 백련사길 145	-
전라남도	강진만생태관광안내소	전남 강진군 강진읍 남포리 510	-
전라남도	회산백련지관광안내소	전남 무안군 일로읍 북룡리 151, 회산백련지 내	061-281-0595
부산광역시	영도관광안내센터	부산 영도구 봉래나루로 79 (봉래동1가)	051-419-4048
부산광역시	창선 관광안내소	부산 중구 광복중앙로 3 (창선동1가)	051-242-8253
부산광역시	부산 중구 관광안내소	부산 중구 태종로 8 (남포동1가)	051-254-5504
부산광역시	중구 책방골목관광안내소	부산 중구 대청로 61-2 (보수동1가) 1층	051-245-0305
전라남도	오동도관광안내소	전남 여수시 수정동 332-13	061-659-5708
부산광역시	서구 관광안내소	부산 서구 송도해변로 100(송도해수욕장)	051-231-0252
부산광역시	오륙도 해파랑길 관광안내소	부산 남구 오륙도로 137 (용호동)	051-607-6395
부산광역시	광안리관광안내소	부산 수영구 광안해변로 219, 1층 (광안동)	051-610-4848
경기도	안산역관광안내소	경기 안산시 단원구 중앙대로 462	070-4740-2580
부산광역시	감천문화마을 안내센터	부산 사하구 감내2로 203 (감천동)	051-204-1444
경상북도	울진군 백암관광안내소	경북 울진군 온정면 온천로5	054-789-5480
경상남도	영산호국공원 관광안내소	경남 창녕군 영산면 동리 238	-
경상남도	박물관 관광안내소	경남 창녕군 창녕읍 창밀로 34	-
경상남도	용추관광안내소	경남 함양군 안의면 용추계곡로 316	055-964-0711
경상북도	울릉군관광안내센터(사동항)	경북 울릉군 울릉읍 울릉순환로 165	054-791-9163
경상북도	월포역 관광안내소	경북 포항시 북구 청하면 월포로 137	054-232-2220
전라북도	고인돌박물관 관광안내소	전북 고창군 고창읍 고인돌공원길 74	063-560-8676
전라북도	미당 시문학관 관광안내소	전북 고창군 부안면 질마재로 2-8	063-560-8037
전라북도	판소리박물관 관광안내소	전북 고창군 고창읍 동리로 100	063-560-8063
서울특별시	불광역 관광안내소	서울 은평구 불광동 산42-5 (북한산 생태공원 입구)	02-351-6505
서울특별시	북한산 관광안내소	서울 은평구 진관동 288-1	-
부산광역시	청사포다릿돌전망대 관광안내소	부산 해운대구 청사포로 167 (중동)	051-749-5720
부산광역시	해운대종합관광봉사센터 안내소	부산 해운대구 해운대해변로 264 (우동)	051-749-5700
부산광역시	송정관광안내소	부산 해운대구 송정해변로 62 (송정동)	051-749-5800
경상북도	청송동 관광안내소	경북 청송군 청송읍 중앙로 184	-

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
강원도	장릉 관광안내소	강원 영월군 영월읍 단종로 190	033-374-4215
강원도	고씨굴 관광안내소	강원 영월군 김삿갓면 영월동로 1111	033-372-6870
충청남도	남당항 관광안내소	충남 홍성군 서부면 남당항로213번길 1-1	041-634-7650
경상남도	돌섬 관광안내소	경남 창원시 마산합포구 제2부두로 56 (신포동1가)	-
경기도	헤이리 여행스테이션	경기 파주시 탄현면 법흥리 1652-239	-
부산광역시	동구스마트관광안내소	부산 동구 중앙대로 210 (초량동, 부산역 광장 내)	051-711-6566
부산광역시	동래구 관광안내소	부산 동래구 명륜로112번길 46 (수안동)	051-522-0303
인천광역시	마니산 관광안내소	인천 강화군 화도면 상방리 398-1 마니산 주차장 내	032-934-5565
경기도	드라마세트장 관광안내소	경기 오산시 북삼미로 40 (내삼미동)	031-375-7609
대전광역시	대전트레블라운지 관광안내소	대전 동구 중앙로 187-1	042-221-1905
경기도	두물머리 관광안내소	경기 양평군 양서면 두물머리길 119 (두물머리 느티나무 인근)	031-775-8700
부산광역시	중구관광홍보관	부산 중구 중앙동7가 80-3 (영도대교 아래 산책로)	-
강원도	철암관광안내소	강원 태백시 동태백로 401 (철암역 옆)	033-550-2879
강원도	강원도 종합 관광안내소(강릉)	강원 강릉시 하슬라로 27 (홍제동)	033-640-4537
경기도	컨벤션센터 관광안내소	경기 수원시 영통구 광교중앙로 140 (하동)	031-228-2941
경상북도	두들마을 관광안내소	경북 영양군 석보면 두들마을길 62	-
경상북도	주실마을 관광안내소	경북 영양군 일월면 주실길 55	-
경상북도	선바위관광지 관광안내소	경북 영양군 입암면 영양로 883-16	-
경상북도	옥동서원 관광안내센터	경북 상주시 모동면 수봉2길 29	-
전라북도	순창 터미널관광안내소	전북 순창군 순창읍 장류로 355	063-652-1674
경상남도	서피랑문화관광해설사의집	경남 통영시 명정동 305-15 (서피랑공원주차장내)	055-650-0585
경상남도	사랑 문화관광안내소	경남 통영시 사랑면 금평리 114-7	055-650-0514, 010-9893-2900
경상남도	한산관광안내소	경남 통영시 한산면 한산일주로 101 (특산물판매장)	055-650-0514, 010-4182-3360
전라남도	울포해변관광안내소	전남 보성군 회천면 우암길 24	061-850-5212
전라남도	해동사관광안내소	전남 장흥군 장동면 만수길 25-121	-
전라남도	기찬랜드안내소	전남 영암군 영암읍 회문리 417-4	061-470-2848
전라남도	흑산항 관광안내소	전남 신안군 흑산면 예리 176-48	061-240-8520
전라남도	암태 오도항 관광안내소	전남 신안군 암태면 신석리 1-8	-
충청남도	공주역관광안내소	충남 공주시 이인면 새빛로 100	041-852-8513
충청남도	공주종합버스터미널	충남 공주시 신관로 74(신관동)	041-852-5567
충청남도	성주사지 안내소	충남 보령시 성주면 심원계곡로 99	041-930-0980
충청남도	충청 수영성 안내소	충남 보령시 오천면 소성리 653	041-930-0980


표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
충청남도	머드광장 안내소	충남 보령시 머드로 123 (신흥동)	041-930-3887
충청남도	시민 광장 안내소	충남 보령시 신흥동 2107	041-930-3748
충청남도	석탄 박물관 안내소	충남 보령시 성주면 성주산로 508	041-934-1902
경상남도	김해공항 국내 안내소	부산 강서구 공항진입로 108(김해국제공항 국내선 1층)	051-973-4527
경상남도	김해공항 국제 안내소	부산 강서구 공항진입로 108(김해국제공항 국제선 1층)	051-973-4537
경상남도	경남 관광안내소	경남 함양군 지곡면 효산길 23-31 함양휴게소 하행선	055-964-2710
인천광역시	월드커뮤니티센터	인천 중구 제물량로232번길 26 (송학동1가)	032-773-7511
강원도	통일안보공원	강원 고성군 현내면 금강산로 481	033-681-8378
충청남도	해미읍성 관광안내소	충남 서산시 해미면 남문2로 155 (해미읍성 주차장 내)	041-688-3069
충청남도	아라메길(용현) 관광안내소	충남 서산시 운산면 마애삼존불길 192-1	041-662-2113
충청남도	팔봉산 관광안내소	충남 서산시 팔봉면 팔봉산로 100	041-662-2004
충청남도	삼길포 관광안내소	충남 서산시 대산읍 삼길포1로 71	041-662-0819
충청남도	천안아산역 관광안내소(아산)	충남 아산시 배방읍 희망로 100	041-538-8018
전라남도	대흥사 해설사의 집	전남 해남군 삼산면 대흥사길 400	-
경기도	광주향교안내소	경기 하남시 대성로 126-13 (교산동)	031-791-1435
경기도	검단첨터관광안내소	경기 하남시 검단산로250번길 3-6 (창우동)	031-791-6240
경기도	이성산성관광안내소	경기 하남시 서하남로 433 (춘궁동)	031-791-1436
경상남도	진주관광안내소	경남 진주시 남강로 626 (본성동) 공복문 주차장 옆	055-749-7449
경상남도	진주역관광안내소	경남 진주시 진주역로 130 (가좌동)	070-4916-1489
경상남도	진주 진양호관광안내소	경남 진주시 남강로1번길96-6	055-749-5933
서울특별시	성북역사문화센터	서울 성북구 성북로21길 31 (성북동)	02-2241-2656
충청남도	태안군 당암리관광안내소	충남 태안군 남면 천수만로 467	041-675-2543
전라북도	정춘가요특구안내소	전북 정읍시 정춘1길 23-85 (신정동)	063-533-7922
인천광역시	북도면 관광안내소	인천 옹진군 북도면 신도리 523-49	032-899-3413
인천광역시	서포리 관광안내소	인천 옹진군 덕적면 덕적남로 591	-
인천광역시	자월면 관광안내소	인천 옹진군 자월면 대이작로 4 매표소 근처	-
인천광역시	십리포 관광안내소	인천 옹진군 영흥면 영흥북로 382	032-899-3815
경상북도	청도여행자센터	경북 청도군 화양읍 남성현로 350-3	-
경상북도	경상감영 관광안내센터	경북 상주시 삼백로 323 (북룡동)	054-531-9645
한국여행업 협회	강릉역관광안내센터	강원 강릉시 용지로 176, 강릉역사 내(매표소 맞은편)	033-642-8692
강원도	화진포관광안내소	강원 고성군 거진읍 화진포길 280	033-680-3677
강원도	간현 관광안내소	강원 원주시 지정면 간현리 1036 내 원주시 관광안내소	033-733-1330

표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
강원도	묵호 관광안내소	강원 동해시 일출로 92-11 (묵호진동)	033-534-8012
경상북도	연당마을 서석지관광안내소	경북 영양군 입암면 서석지1길 10	-
부산광역시	부네치아 장림항 관광안내소	부산 사하구 장림로93번길 40 (장림동)	-
경기도	고양관광정보센터	경기 고양시 일산동구 중앙로 1271-1 (장항동)	031-909-9000
전라남도	나주역 안내소	전남 나주시 나주역길 56	-
경상북도	영천시 여행자센터	경북 영천시 화북면 천문로 2178	-
경상북도	영주역 관광안내소	경북 영주시 선비로 64	054-634-3105
서울특별시	구파발역 관광안내소	서울 은평구 진관2로 15-25	02-351-6505
전라남도	토요시장관광안내소	전남 장흥군 장흥읍 토요시장1길 53	061-864-7002
전라남도	가우도관광안내소(저두)	전남 강진군 대구면 청자로 1386-32	-
전라남도	가우도관광안내소(망호)	전남 강진군 도암면 월곡로 473	-
전라남도	고금관광안내소	전남 완도군 고금면 고금로 1177	061-550-5151
경상남도	진해해양공원관광안내소	경남 창원시 진해구 명동로 62 (명동)	-
경상남도	지수면관광안내소	경남 진주시 지수면 지수로 482	055-749-7449
전라남도	임자대교 관광안내소	전남 신안군 임자면 수도리 산10-5	-
전라남도	해상케이블카관광안내소	전남 목포시 해양대학로240	061-270-8383
인천광역시	강화 한옥관광안내소	인천 강화군 강화읍 남산길 14-1	032-932-5464
충청북도	제천역사박물관 관광안내소	충북 제천시 의림대로47길 7 (모산동)	043-641-5509
충청북도	제천케이블카 관광안내소	충북 제천시 청풍면 문화재길 166	043-643-7301
강원도	영월관광센터 관광안내소	강원 영월군 영월읍 청령포로 126-3	033-374-1317
충청북도	옥천관광안내소	충북 옥천군 옥천읍 향수길 100	043-730-3420
전라남도	도림사관광안내소	전남 곡성군 곡성읍 도림로 74	061-362-0028
충청북도	수암골 관광안내소	충북 청주시 상당구 수동 81-11	043-253-1330
충청북도	성안길 관광안내소	충북 청주시 상당구 사직대로 380 (북문로1가)	043-254-1230
서울특별시	관광플라자 관광정보센터	서울 종로구 청계천로 85 (관철동) 삼일빌딩 서울관광플라자 1층	02-6365-3100
경기도	자라섬 공원안내소	경기 가평군 가평읍 자라섬로 60	070-4341-8308
강원도	양양공항 관광안내소	강원 양양군 손양면 공항로 201	033-670-2560
강원도	낙산 관광안내소	강원 양양군 강현면 동해대로 3094	033-670-2398
강원도	양양터미널 관광안내소	강원 양양군 양양읍 남문리 3-52	-
경상남도	남지개비리길 안내소	경남 창녕군 남지읍 용산리 213-2	-
경기도	안양예술공원 관광종합안내센터	경기 안양시 만안구 예술공원로131번길 7	031-687-0932, 031-687-0945
강원도	하조대 관광안내소	강원 양양군 현북면 하광정리 4-1(하조대 등대 입구)	-



표 7 전국 관광안내소 주소 및 전화번호 (계속)

운영기관	안내소 명	주소	전화번호
전라남도	여수평화테마촌 관광안내소	전남 여수시 돌산읍 향일암로 365	061-659-5687
전라남도	하멜전시관 관광안내소	전남 여수시 하멜로 96(종화동)	061-659-5706
전라남도	여수 선소 관광안내소	전남 여수시 시전동 686-2	061-691-1238
전라남도	여수 백야항 관광안내소	전남 여수시 화정면 백야리 58-36	061-684-1236
전라남도	여수 장도 관광안내소	전남 여수시 예울마루로 83-47(웅천동)	-
강원도	강원도 종합 관광안내소(향토공예관)	강원도 춘천시 춘천로 19	033-244-0088

02 일반현황 및 만족도 조사표

전국 관광안내소 일반현황 조사

1. 기본 현황

안내소 명	코드 () 연락처 :
소재지	()시/도 ()시/군/구 ()읍/면
개소년도	()년 <input type="checkbox"/> 개소년도 모름
유형구분	① 관광지 및 도심형 ② 교통 거점형
안내소 구분	▶관광안내소 ① 종합안내소 : 방문객이 안내소 내로 들어갈 수 있는 공간이 확보됨 ② 일반안내소 : 부스형 안내소이면서 고정 설치형 안내소 ③ 간이안내소 : 부스형 안내소이면서 임시적으로 시설 또는 계절성에 따라 운영하는 임시형 안내소 ▶④ 비상설 관광안내소 관광안내소가 없이 문화관광해설사·자원봉사자에 의해 임시로 운영되거나, 매표 활동·관리소 등 관광 안내를 주목적으로 운영하지 않음
건물연면적	()m ²
연간 방문객	2020년 1월 1일 ~ 12월 31일 안내소 방문객 수를 기입해주세요. _____명
최근 주말 1일 방문객	최근 주말 1일 평균 방문객 수를 기입해 주십시오. _____명 * 관광 안내 문의 및 홍보물을 수령 했거나, 전시관 및 기념품관을 방문한 방문객 기준
무인계수기 설치 희망여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오 * 관광안내소 무인계수기 설치 사업을 시범적으로 운영할 예정입니다. 무인계수기로 집계된 방문객 수는 관광안내소 평가에 반영되지 않습니다. 시범적으로 운영될 예정이며, 안내소 환경에 따라 무인계수기 설치가 불가할 수 있습니다.

2. 운영 현황

운영기관	* 2개 이상 기관에서 통합하여 운영하는 경우, 해당되는 기관을 모두 기입해 주십시오. <input type="checkbox"/> 한국관광공사 <input type="checkbox"/> 한국여행업협회 <input type="checkbox"/> 지자체(지자체명 :)					
운영형태	한국관광공사	한국여행업협회	지자체1	지자체2		
	① 직영 ② 위탁()	① 직영 ② 위탁()	① 직영 ② 위탁()	① 직영 ② 위탁()		
운영시간	하계 : _____시 _____분 ~ _____시 _____분 동계 : _____시 _____분 ~ _____시 _____분					
운영일수	()년 기준 연 _____일 휴무일 : <input type="checkbox"/> 명절 <input type="checkbox"/> 공휴일 <input type="checkbox"/> 매주 월요일 <input type="checkbox"/> 기타 ()					
인력현황	총 인원 수	정규직	비정규직	자원봉사		
	명	명	명	명		
안내언어	영어	중국어	일본어	언어1()	언어1()	
	<input type="checkbox"/> 제공	<input type="checkbox"/> 제공	<input type="checkbox"/> 제공	<input type="checkbox"/> 제공	<input type="checkbox"/> 제공	
(안내소) 방문객 비율	전체	내국인	영어권	중화권	일본어	기타
현재 방문객 집계 방법	100%	%	%	%	%	%
코로나19 대응	귀 안내소에서는 현재 방문객을 어떻게 집계하고 있습니까? <input type="checkbox"/> 수기 <input type="checkbox"/> 무인 계수기 <input type="checkbox"/> 기타()					
안내소 운영지침 개선사항	귀 안내소는 코로나19 확산 이후 어떻게 대응하셨습니다? ① 정상운영 ② 단축운영 ③ 운영중단 ④ 기타()					
	현재 안내소에 부과된 운영지침과 관련하여 적절한지, 개선할 부분이 있을지에 대해 자유롭게 작성해주세요. 운영지침에 대해 모르실 경우 '모름' 버튼을 선택해주세요. <input type="checkbox"/> 모름					

범주	세부 평가항목	기본	확장	추가
1. 기반시설	안내데스크	○		
	기념품 샵		○	
	태극기 게양(시)		○	
	주변(50m 이내) 이용가능한 공공화장실	○		
	이용 가능한 주차장		○	
	휴게공간 (방문객의 편의공간)		○	
	멀티미디어 시설		○	
	배낭여행객을 위한 샤워시설			○
2. (방문객이 이용 가능한) 장비/용품	전화기	○		
	팩스	○		
	컴퓨터/인터넷	○		
	공공 wifi 환경		○	
	프린터/복사기	○		
	관내 안내 지도 (부착용)	○		
	정보게시판 (휴무일, 운영시간, 운영시간 이후 연락처 확인 가능)	○		
	엽서 수신함 (엽서 판매)		○	
	멀티미디어 스크린		○	
	운영시간 이후 브로셔 또는 책자 배포가 가능함		○	
3. (방문객에게 제공하는) 책자/상품	지도- 내국인용	○		
	지도- 외국인용	○		
	가이드북- 내국인용	○		
	가이드북- 외국인용	○		
	주제별 책자- 관광 형태별(비즈니스, 관광, 방문 등)		○	
	주제별책자-관광활동별(쇼핑, 맛집, 관광지 등)		○	
	주제별 책자- 동반자 유형별(가족, 친구, 연인 등)		○	
	대중교통(버스, 지하철) 및 시티투어버스 운행시간 정보 포함	○		
도장/스탬프		○		
4. 접근성	이탤릭 i표시가(픽토그램) 눈에 띄는 곳에 있음	○		
	안내소의 위치를 알리는 안내판이 인근에 있음	○		
	안내소 전화번호가 기재된 안내 책자가 있음	○		
	지자체 관광포털에 안내소 정보가 있음	○		
	안내소 홈페이지가 있음		○	
	관광수요에 따라 운영시간이 탄력적으로 변동됨		○	
	운영시간 이후 관광안내전화 1330 서비스로 착신전환 함	○		
5. 홍보물 전시범위	언어별 홍보물- 한국어 홍보물 비치	○		
	언어별 홍보물- 영어 홍보물 비치		○	
	언어별 홍보물- 중국어 홍보물 비치		○	
	언어별 홍보물- 일본어 홍보물 비치		○	
	언어별 홍보물- 이외 기타언어 홍보물 비치		○	
	지역별 홍보물- 해당 관광지 및 관광시설의 홍보물 비치	○		
	지역별 홍보물- 해당 지자체 및 인근 관광지 홍보물 비치		○	
	지역별 홍보물- 전국, 시도단위 수준의 홍보물 비치			○
	주체별 홍보물- 지자체, 관광공사 제공 공식 홍보물 비치	○		
	주체별 홍보물- 민간 또는 협회의 홍보물 비치		○	

범주	세부 평가항목		기본	확장	추가
6. 서비스범위	정보제공 서비스	관광지	○		
		숙박	○		
		식당	○		
		교통	○		
		축제 및 행사	○		
	예약 서비스	숙박	○		
		식당	○		
		공연	○		
		교통	○		
		여행상품(여행사 패키지, 시티투어, 답사 등)		○	
	판매 서비스	관광 기념품		○	
		지역 특산물		○	
위 내용 외 기타품목 판매 서비스				○	
관광안내 서비스활용	관광안내전화 1330 등 통역지원 서비스	○			
	BBB(Before Babel Brigade) 무료통화 서비스	○			
7. 사회적소수자 및 약자를 위한 관광편의성	유아실 (기저귀 교환, 수유 등 할 수 있는 공간)			○	
	시각장애인 편의를 위한 컴퓨터 음성서비스			○	
	청각장애인 편의를 위한 컴퓨터 화상캠코더			○	
	기타 편의물품- 확대경		○		
	기타 편의물품- 휠체어			○	
	기타 편의물품- 전동휠체어 급속 충전기			○	
	기타 편의물품- 유모차			○	
	(안내소 직원) 장애인 접객 교육을 받음		○		
	수화로 응대할 수 있는 직원이 근무			○	
	수화 통역기 설치			○	
8. 직원인력 현황	모든 관광객에게 서비스를 제공할 수 있는 충분한 직원 수		○		
	적어도 한 명 이상의 정규직원이 근무		○		
	정기적으로 교육을 받음		○		
	외국어서비스- 영어 가능한 인력이 있음			○	
	외국어서비스- 중국어 가능한 인력이 있음			○	
	외국어서비스- 일본어 가능한 인력이 있음			○	
	외국어서비스- 그 외 언어 구사가 가능한 인력이 있음			○	
9. 내부운영	정기적인 설문조사 시행 (안내소 방문객 대상)		○		
	방문객 통계를 위해 관리대장을 기록 및 집계하고 있음		○		
	홍보물 관리를 위해 관리대장을 기록 및 집계하고 있음		○		
	코티스(KOTIS)에 가입하여 활동하고 있음		○		
	홍보물을 주제별로 분류하여 전시, 관리함			○	
	안내소 홍보 및 마케팅 활동을 함			○	

범주	세부 평가항목	기본	확장	추가
10. 안전용품 서비스	소화기 비치			○
	구급약품 비치			○
	'안전 매뉴얼' 비치			○
	손세정제 비치			○
	투명 가림막 설치			○
11. 스마트관광 서비스	인공지능(AI) 활용 서비스(통역기 및 웨어러블 대여, 큐레이션 등)			○
	VR(Virtual Reality) 또는 AR(Augmented Reality) 장비 서비스 제공			○
	비대면 안내 설비(키오스크 등) 비치			○
	스마트 관광지도(전자지도) 제공			○
12. 관광객 편의서비스	환전 서비스 제공			○
	번역 서비스			○
	유심 및 포켓 와이파이 대여서비스			○
	휴대전화 전자기기 충전 서비스(휴대폰, 테블릿 등)			○
	수화물 보관 서비스			○
	여행 용품 판매 서비스(통합 어댑터 등)			○
	우천 시 대여 서비스(우산, 우비 등)			○
13. 대외 유관기관과의 협업 참여도	1330 3자채팅 관광안내 참여 여부			○
	중앙기관 홍보물(안내문, 포스터, 리플렛 등) 비치			○
	타 안내소와의 정보 연계			○



■ **관광안내소 인적 서비스에 대한 질문입니다**

【문3】 해당 관광 안내소를 이용하면서 접한 「안내소 직원의 서비스」에 대한 질문입니다.

동의하시는 정도에 따라 보기(7개) 중에서 선택해주세요

	전혀 그렇지 않다	-----	보통 이다	-----	매우 그렇다
3-1. 안내소 직원이 맞이하는 태도가 만족스럽다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
3-2. 안내소 직원은 나의 문의에 적극적으로 대응한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
3-3. 안내소 직원은 나의 문의에 친절한 태도로 응대한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
3-4. 안내소 직원은 나의 문의를 정확히 파악하고 대안을 제시한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
3-5. 안내소 직원은 나의 문의에 대해 충분하고 상세하게 안내한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
3-6. 안내소 직원은 추가 문의사항이 있는지 확인한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦

■ **관광안내소를 방문한 방문객의 인식에 대한 질문입니다**

【문4】 동의하시는 정도에 따라 보기(7개) 중에서 선택해주세요

	전혀 그렇지않다	-----	보통 이다	-----	매우 그렇다
4-1. 해당 관광안내소는 방문객의 입장에서 질 좋은 서비스를 제공하기 위해 노력한다	①	②	③	④	⑤ ⑥ ⑦
4-2. 관광안내소를 이용한 후 해당 관광안내소에 대해 어떤 이미지를 갖게 되었습니까?	매우 안좋다	-----	보통 이다	-----	매우 좋다
4-3. 관광안내소가 제공한 서비스는 내가 요구하는 서비스 수준에 부합하였다	전혀 부합하지 않았다	-----	보통 이다	-----	매우 부합하였다
4-4. 오늘 이용한 관광안내소를 다른 사람에게 권유할 생각이 있다	전혀 그렇지않다	-----	보통 이다	-----	매우 그렇다

아래 문항은 문4-4에 응답하신 내용에 대한 추가 문항입니다.

문4-4	문4-4 응답에 따른 질문
① ~ ④	☞ 어떤 이유 때문에 오늘 이용한 관광안내소를 권유하지 않으십니까?
⑤ ~ ⑦	☞ 어떤 이유 때문에 오늘 이용한 관광안내소를 권유하십니까?

■ 관광안내소에 대한 전반적인 평가입니다

【문5】 해당 관광 안내소를 이용하면서 느낀 「전반적인 평가」에 대한 질문입니다.

동의하시는 정도에 따라 보기(7개) 중에서 선택해주세요

	매우 불만족	-----	보통 이다	-----	매우 만족		
5-1. 오늘 이용한 관광안내소에 대해 얼마나 만족하십니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	매우 불만족	-----	보통 이다	-----	매우 만족		
5-2. 이전에 이용한 타 관광안내소 이용 경험에 비추어 볼 때, 오늘 이용한 안내소에 대해 얼마나 만족하십니까? (타 안내소 이용 경험 없음 : ⑨)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	기대보다 매우나쁨	-----	보통 이다	-----	기대보다 매우 좋음		
5-3. 오늘 이용한 안내소에 대한 만족 수준은 이용하기 전에 가졌던 기대수준에 비해 어떻습니까?	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

【문6】 마지막으로 관광안내소에 바라는 점이 있다면 자유롭게 말씀해 주십시오

【문8】 해당 관광안내소를 방문한 목적은 무엇입니까?

- ① 관광지 문의
- ② 숙박 문의
- ③ 교통 문의
- ④ 종합(관광지, 숙박, 교통) 문의
- ⑤ 기타 ()

【문9】 지금까지 국내 안내소를 경험한 횟수는 몇 회입니까? (최소 1회 이상 응답되도록)

() 회

【문10】 해외에서도 안내소를 경험한 적이 있으십니까?

- ① 예 (국가명 :)
- ② 아니오

【문11】 마지막으로 관광안내소에서 받고 싶은 편의서비스는 무엇입니까?

※ 심층 인터뷰 관련 안내 ※

조사에 참여해주셔서 감사합니다.
 조사와 관련하여 추가적인 심층 인터뷰가 있을 예정입니다.
 심층 인터뷰에 참여해주실 의향이 있으십니까?
 심층면담에 참여해주신 분께는 3만원 상당의 기프티콘을 지급해드릴 예정입니다.

- ① 예
- ② 아니오

응답자 정보	성별	① 남성 ② 여성	출생년도	()년
	거주지역	()시/도 ()시/군/구		
	Name			Tel

《 응답해주셔서 감사합니다 》



문화체육관광부