

【NCS 기반 직무기술서 : 청소】

채용분야	청소	분류체계	대분류	11. 경비·청소
			중분류	02. 청소·세탁
			소분류	01. 청소
			세분류	01. 환경미화
주요사업	<p>국립정동극장은 한국 최초의 근대식 극장 '원각사'의 복원이라는 역사적 의미와 근현대 예술정신을 계승하며 1995년 개관 이래 현재까지 우리 전통문화의 대중성을 선도해 오고 있으며, 한국적인 가치를 추구하는 공연예술과, 트렌드 공연예술의 시대정신과 가치를 이어가는 종합공연예술 수행기관임</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무대예술작품 제작 등 공연예술진흥사업 ○ 전통문화의 보존 및 계승발전 사업 ○ 문화예술의 국내외 교류사업 			
능력단위	<p>(환경미화) 01.청소현장현황파악, 02.청소계획수립, 03.청소활동수행, 05.청소품질검증, 06.청소장비운용, 07.청소약품운용, 08.청소활동사후관리</p>			
직무수행내용	<p>(환경미화) 사무실 및 공용공간의 청결 유지, 쾌적한 환경조성을 위하여 청소현장 파악, 청소 장비운용, 청소약품 운용 등을 수행</p>			
전형방법	<p>○ 서류전형 → 면접전형 → 최종입사</p>			
직무수행지식	<p>(환경미화) 청소계획 수립, 계획에 따른 작업 배분, 작업관련 안전규정 및 위험 요소에 대한 지식, 청소품질 검증 및 사후조치, 청소대상물에 대한 지식, 청소범위 요소에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 청소활동 과정에 대한 정보, 청소활동 점검요소, 청소품질관리, 청소장비의 특성과 용도 및 성능에 관한 지식, 청소장비 운용방법, 청소장비 사용의 주의점, 청소약품의 특성과 용도 및 성능에 관한 지식</p>			
직무수행기술	<p>(환경미화) 작업일정 계획 및 필요자원 마련, 안전대책 수립, 고객요구 수준의 이해, 상황대처 능력, 체크리스트 활용 능력, 비상상황 대처 능력</p>			
직무수행태도	<p>(환경미화) 고객지향적 태도, 준비와 확인의 철저함, 책임감, 청소 작업자간의 친밀함 유지, 성실성, 안전에 집중하는 자세, 문제해결을 위한 적극적 자세, 친절하고 신속한 대응태도, 현장지원 마인드, 기본 안전의식</p>			
직업기초능력	<p>○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리</p>			
참고사이트	<p>○ www.ncs.go.kr</p>			