

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_사업 주최 기관

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
행정 운영 지표	우수 프로그램 공유를 위한 활동 건수	사업 관계자 대상 우수 사례 공유를 위한 설명회, 간담회, 워크숍 등 진행 건수의 합	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교 사업간/프로그램 간 연계 확산을 위해 프로그램 담당자를 대상으로 우수프로그램에 대한 이해와 공유, 개발과 적용을 위해 추진되는 설명회, 간담회, 워크숍 등 진행 활동 	분기당 1회를 기준으로 4회를 목표로 설정 • 4회 이상 : 100점 • 3회 : 80점 • 2회 : 60점 • 1회 : 40점 • 0회 : 20점
	사업 관련 홍보 활동 건수	온/오프라인 홍보 활동 건 수의 합	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교에 대한 인지도 및 인식제고를 위해 수행한 홍보 활동 건수 	월 1회를 기준으로 12회를 목표로 함 • 12회 이상 : 100점 • 9회 이상 : 80점~ • 6회 이상 : 60점~ • 3회 이상 : 40점~ • 3회 미만 : 20점~

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_사업 주관 기관

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
행정 운영 지표	우수 프로그램 공유를 위한 활동 건 수	사업 관계자 대상 우수 사례 공유를 위한 설명회, 간담회, 워크숍 등 진행 건 수의 합	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교 사업간/프로그램 간 연계 확산을 위해 프로그램 담당자를 대상으로 우수프로그램에 대한 이해와 공유, 개발과 적용을 위해 추진되는 설명회, 간담회, 워크숍 등 진행 활동 	분기당 1회를 기준으로 4회를 목표치로 설정 • 4회 이상 : 100점 • 3회 : 80점 • 2회 : 60점 • 1회 : 40점 • 0회 : 20점
	사업 관련 홍보 활동 건 수	온/오프라인 홍보 활동 건 수의 합	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교에 대한 인지도 및 인식제고를 위해 수행한 홍보 활동 건 수 	월 1회를 기준으로 12회를 목표치로 설정 • 12회 이상 : 100점 • 9회 이상 : 80점~ • 6회 이상 : 60점~ • 3회 이상 : 40점~ • 3회 미만 : 20점~
	프로그램 참여자 대상 사업 재참여 유도 활동	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교 프로그램 참여자에 대한 타 프로그램 연계를 지원하기 위한 노력 및 활동 타 프로그램 정보공유 등 	목적부합성, 추진과정의 적절성, 독창성 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점
	예산 운영의 적정성	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 사업 운영의 효율성 제고를 위한 예산 계획 및 집행 관련 지침준수 여부, 예산 절감 노력 등 	목적부합성, 추진과정의 적절성 등 2가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 2가지 항목의 평균점수로 배점

* 정성평가지표에 대한 평가항목별 세부기준은 별첨 참조

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_사업 주관 기관

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
교육 운영 지표	학부모 참여 프로그램 비중	$\frac{\text{학부모 참여 프로그램 수}}{\text{전체 주관 프로그램 수}}$	<ul style="list-style-type: none"> 사업주관기관이 주관하는 전체 프로그램 중 학부모 참여 프로그램이 차지하는 비중 학부모 참여 프로그램 확대를 통해 사업 효과 제고 및 가족간 소통을 제고함 	운영가이드 지침에 따라 10%를 목표치로 설정 • 10% 이상 : 100점 • 7% 이상 : 76점 • 9% 이상 : 92점 • 6% 이상 : 68점 • 8% 이상 : 84점 • 5% 이상 : 60점
	오픈형 프로그램 추진 노력 (가산점 지표)	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 프로그램 참여자의 학부모 및 친구 등 비참여자를 참여시킬 수 있는 세부 프로그램 발굴 및 확산 지원 이를 통해 꿈다락 사업을 통한 효과를 외부로 확대하고, 꿈다락 토요문화학교에 대한 인지도 및 인식 확대 도모 	목적부합성, 추진과정의 적절성, 독창성 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점 • 평균 95점 이상 : 가산점 2.0점 부여 • 평균 90점 이상 : 가산점 1.5점 부여 • 평균 85점 이상 : 가산점 1.0점 부여 • 평균 80점 이상 : 가산점 0.5점 부여
지속 가능성 확보 지표	교육 콘텐츠 확대 노력	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 참여자 니즈 및 사업 목적에 부합하는 신규 프로그램을 발굴하거나, 프로그램 운영 시 활용할 수 있는 지역 내 공간 및 소재 발굴을 통한 사업 다양성 역량을 확보하려는 노력 	목적부합성, 추진과정의 적절성, 독창성 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점)

* 정성평가지표에 대한 평가항목별 세부기준은 별첨 참조

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_프로그램 운영 단체

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
행정 운영 지표	우수프로그램 공유를 위한 행사 참석 실적 (가산점 지표)	해당 주관기관 및 타 주관기관 (진흥원 or 타 광역센터)에서 기획하는 우수프로그램 공유 행사에 참여한 수의 합	<ul style="list-style-type: none"> 주관기관에서 우수프로그램을 발굴하고, 전파하기 위한 행사에 참여한 횟수 이러한 행사참여를 통해 우수 프로그램에 대한 정보를 공유하여, 자체 프로그램 개발에 활용할 수 있는 기반을 마련 	분기당1회를 기준으로 4회를 목표로 설정 • 4회 이상 : 100점 • 3회 : 80점 • 2회 : 60점 • 1회 : 40점 • 0회 : 20점 (타 주관기관 행사 참여 1회당 02점의 가산점 부여)
	통일된 홍보 콘텐츠 활용 노력	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교의 효율적인 홍보를 위해 통일된 BI 사용, 홍보물에 정해진 내용(사업명칭, 주최, 주관 등) 기입 등 일관된 홍보지침에 대한 협조 여부 	목적부합성, 추진과정의 적절성 2가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 2가지 항목의 평균점으로 배점
	홈페이지를 통한 사업 관리 운영 노력	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 전체 꿈다락 토요문화학교의 통합적인 운영 관리 효율화를 위해 꿈다락 토요문화학교 홈페이지를 이용한 프로그램 운영 및 관리 노력 	목적부합성, 추진과정의 적절성 2가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 2가지 항목의 평균점으로 배점
	예산 운영의 적정성	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 사업 운영의 효율성 제고를 위한 예산 계획 및 집행 관련 지침준수 여부, 예산 절감 노력 등 	목적부합성, 추진과정의 적절성 등 2가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 2가지 항목의 평균점으로 배점

* 정성평가지표에 대한 평가항목별 세부기준은 별첨 참조

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_프로그램 운영 단체

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
교육 인 지 표	오픈형 프로그램 추진 노력 (가산점 지표)	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 프로그램 참여자의 학부모 및 친구 등 비참여자를 참여시킬 수 있는 세부 프로그램 개발 및 적용 노력 이를 통해 꿈다락 사업을 통한 효과를 외부로 확대하고, 꿈다락 토요문화학교에 대한 인지도 및 인식 확대 도모 	목적부합성, 추진과정의 적절성, 독창성 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점 • 평균 95점 이상 : 가산점 2.0점 부여 • 평균 90점 이상 : 가산점 1.5점 부여 • 평균 85점 이상 : 가산점 1.0점 부여 • 평균 80점 이상 : 가산점 0.5점 부여
	계획 대비 교육 운영 실적	$\frac{\text{실제 교육운영 시수 실적}}{\text{계획한 교육운영 시수}}$	<ul style="list-style-type: none"> 꿈다락 토요문화학교 프로그램 교육운영 계획 대비 교육운영 실적에 대한 비율 계획대비 운영실적 미달 시 사유와 제약요인을 서술하고, 이를 개선하기 위한 노력을 제시함 	100%집행을 목표치로 설정 • 100% : 100점 • 85% : 88점 • 95% : 96점 • 80% : 84점 • 90% : 92점 • 75% : 80점
	프로그램 참여자 이수율	$\frac{\sum(\text{참여 학생 당 참석한 수업수} / \text{총 수업수})}{\text{전체 학생 수}}$	<ul style="list-style-type: none"> 참여학생들이 지속적인 교육참여 여부를 측정하기 위한 지표로서 전체 참여학생의 평균 참석률을 지표값으로 활용 	작년 평균 실적에서 최근 3년간 평균 실적의 표준오차를 뺀 값을 목표치로 설정 (최초 3년은 80%를 목표치로 설정) • 80% : 100점 • 65% : 85점 • 75% : 95점 • 60% : 80점 • 70% : 90점 • 55% : 75점 (최초 3년 기준)

* 정성평가지표에 대한 평가항목별 세부기준은 별첨 참조

1. 기관별 성과평가 지표 세부사항

사업 관계 기관별 성과평가 지표를 교육/행정/지속가능성 확보 관련 지표로 구분하면 다음과 같음

기관별 성과평가 지표 구분_프로그램 운영 단체

유형	성과평가지표	측정 산식	지표 정의	배점 기준
지속가능성 확보 지표	프로그램 구성의 적정성	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 해당 프로그램이 수업 내용 및 방식에 있어 아동 청소년들 문화활동을 통한 즐거움을 줄 수 있는 내용과 다양한 수업방식으로 이루어져 있는가와 공공시설 등 적절한 공간에서 이루어지고, 자격을 갖춘 강사를 통해 진행되는지를 평가 	목적부합성(수업 내용 및 방식), 추진과정의 적절성(수업공간 및 강사 적정성), 독창성(수업방식) 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점
	사업 참여자 관리 노력 (가산점 지표)	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 참여 아동청소년 또는 학부모에 대한 정기적인 정보 공유, 연락 등의 프로세스를 통해 사업에 대한 지속적인 참여와 재참여 의사를 제고시킬 수 있는 활동이나 노력 	3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점 • 평균 95점 이상 : 가산점 20점 부여 • 평균 90점 이상 : 가산점 1.5점 부여 • 평균 85점 이상 : 가산점 1.0점 부여 • 평균 80점 이상 : 가산점 0.5점 부여
	고객 불만 사항에 대한 대응 노력	해당사항 없음 (정성평가)	<ul style="list-style-type: none"> 사업을 추진하는 과정에서 고객불만 사항에 대한 대응 방법 및 개선을 위한 노력 	목적부합성 추진과정의 적절성, 독창성 3가지 항목에 대해 3등급 평가* (A-90점 이상, B-80~90점, C-70~80점) 3가지 항목의 평균점수로 배점

* 정성평가지표에 대한 평가항목별 세부기준은 별첨 참조