

보도 일시	2022. 11. 16.(수) 09:00	배포 일시	2022. 11. 16.(수) 09:00
담당 부서	관광산업정책관 관광산업정책과	책임자	과장 권수진 (044-203-2861)
		담당자	사무관 김미연 (044-203-2866)

양질의 관광산업 일자리 창출 기반 마련한다

- 11. 16. 세 번째 관광정책 연속토론회 개최, 관광산업 인력난 해소 방안 논의 -

문화체육관광부(장관 박보균, 이하 문체부)는 ‘제6차 관광진흥기본계획(2023~2027)’(이하 기본계획)에 반영할 의견을 수렴하기 위한 세 번째 토론회를 11월 16일(수) 오후 2시, 한국관광공사 서울센터(6층)에서 개최한다. 조용만 제2차관 주재로 열리는 이번 토론회는 네 차례에 걸친 관광정책 연속토론회의 세 번째 순서로서, ‘코로나 이후 방한 관광 재도약 방안’을 논의한 1차 토론회(10. 27.), ‘지역 관광 경쟁력 강화 방안’을 다뤘던 2차 토론회(11. 3.)에 이어 ‘관광산업 인력난 해소 방안’에 대해 논의한다.

문체부가 진행한 ‘2020 관광산업조사’에 따르면, 관광사업체 총종사자 수는 191,524명으로 전년 대비 30.7%가 감소했고, 이중 여행업(40.2% 감소)과 관광숙박업(29.3% 감소)에서 큰 폭의 고용 감소가 발생했다. 이번 토론회에서는 코로나19 이후 관광산업 분야에서 겪고 있는 인력수급난을 타개할 방안과 필요한 정책과제를 중점적으로 다룰 계획이다.

한국문화관광연구원 안희자 박사와 (사)한국호텔업협회 정오섭 사무국장이 각각 ‘관광산업 노동시장 변화와 대응 방향’과 ‘호텔업 현황 및 인력난 해소 방안’을 주제로 발표하고 여행사와 호텔업·마이스업계, 관광벤처기업 관계자 등*이 주제별 토론을 이어간다.

* (토론자 6인) 엠베서더호텔그룹 상무(김수진), (주)호텔스카이파크 본부장(이완식), (주)모두투어 부사장(임채진), (주)한진관광인바운드 팀장(기병서), (주)맥커뮤니케이션 대표(서승석), 한국자전거나라 대표(이용규)

문체부는 그동안 우리나라가 코로나19 이후 세계를 선도할 관광매력국가로 도약하기 위한 밑그림이 될 기본계획을 수립하기 위해, 전문가 정책 토론회(포럼), 관광업계 간담회, 시도 관광 관계자 회의, 대국민 설문조사 등을 통해 다양한 현장 의견을 수렴해왔다. 특히 현장이 직면한 고충과 정책 개선 사항을 기본계획에 더욱 짜임새 있게 담기 위해 네 차례 주제별 연속 토론회를 진행하고 있다.

조용만 차관은 “관광산업은 대표적으로 일자리가 많이 창출되는 분야지만, 낮은 고용 안정성과 최근의 청년층 이탈 등으로 인력 수급이 심각한 상황”이라며 “이번 토론회가 관광산업 인력난 해소와 고용환경 개선 등 양질의 민간일자리 창출 기반을 마련하는 등 근본적 해결방안을 도출하는 계기가 되길 바란다.”라고 밝혔다.

붙임 관광정책 연속토론회 계획(안)

담당 부서	관광산업정책관 관광산업정책과	책임자	과장 권수진 (044-203-2861)
		담당자	사무관 김미연 (044-203-2866)
<공동>	관광정책국 관광정책과	책임자	과장 이정현 (044-203-2811)
		담당자	사무관 조상훈 (044-203-2812)

□ 추진 배경

- 코로나19 이후 관광산업을 한국이 선도하고 세계적인 표준모델을 제시하기 위해 ‘관광진흥기본계획(2023~2027)’ 수립 중
- 그동안 실시한 전문가, 업계, 지자체 간담회 및 대국민 설문조사 이후 최종적으로 주제별 현장 토론회를 통한 정책 개선사항 추가발굴

□ 회의 개요

- (기간) '22년 10월~11월 / 주 1회
- (참석) 문화체육관광부, 한국문화관광연구원, 한국관광공사, 관광업계, 관광 관련 업계 및 기타 유관기관 등

□ 세부 일정(안)

구분	날짜	주제(안)
1회	10/27(목)	<방한관광 재도약> - 국제관광 회복 동향 및 전망 - K-컬처 연계 방한관광 매력 제고
2회	11/2(수)	<지역관광 경쟁력 강화로 관광매력 국가 도약> - 지역 관광 흐름 변화와 대응 방향 - 지역 관광 활력 제고 방안
3회	11/16(수)	<관광산업 인력난 해소> - 관광산업 노동시장 변화와 대응방향 - 호텔업 현황 및 인력난 해소 방안
4회	11/23(수)	<관광산업 제도 개선> - 관광의 산업적 위상 강화를 위한 제도개선방안 - 관광업계의 회복을 위한 규제개선 방안