

|               |                      |       |                        |
|---------------|----------------------|-------|------------------------|
| 보도 일시         | 2022.11.16.(수) 09:00 | 배포 일시 | 2022.11.16.(수) 09:00   |
| 담당 부서<br><총괄> | 관광정책국                | 책임자   | 과장 이정현 (044-203-2811)  |
|               | 관광정책과                | 담당자   | 사무관 김명혜 (044-203-2809) |

## 관광 분야 축제와 다중밀집 행사, 교육과 점검으로 안전 강화

- 11~12월 관광 분야 안전관리 교육 및 현장점검 집중 실시 -

문화체육관광부(장관 박보균, 이하 문체부)는 한국관광공사(사장 김장실, 이하 관광공사), 한국관광협회중앙회(회장 윤영호, 이하 중앙회)와 함께 문화관광축제, 관광 분야 다중밀집 행사 등에 대한 안전관리를 강화하기 위해 11월부터 12월까지 집중적으로 관광 분야별 안전관리 지침을 활용한 교육을 진행하고 현장도 점검한다.

문체부는 11월 28일(월), 서울 올림픽파크텔에서 ‘문화관광축제 콘퍼런스’를 열고 문화관광축제를 담당하는 지자체와 축제기구의 실무자를 대상으로 안전 관련 교육을 진행한다. 이와 함께 문화관광축제 온라인 아카데미 과정도 지자체와 축제기구 담당자 대상 안전교육을 강화하는 방향으로 개편해 다중밀집 사고를 예방하고 안전한 지역축제를 구현할 수 있도록 온·오프라인 안전교육을 확대해 나갈 예정이다.

관광공사는 12월 15일(목), 마이스(MICE)\* 관련 이해관계자가 참여하는 한국마이스산업발전협의회를 개최해 마이스 행사 개최 시 안전 지침, 상황별 시나리오와 대처방안에 대한 교육을 실시하고, 지역별 주요 마이스 시설에 대한 안전관리 규정을 정비, 준수할 수 있도록 독려한다.

\* 마이스(MICE): 기업회의(Meeting), 포상관광(Incentive tour), 국제회의(Convention), 전시행사와 이벤트(Exhibition&Event) 등의 영문 첫 글자를 딴 말

아울러 문체부는 관광공사와 함께 11월 17일(목)부터 지자체 야영장업 담당자 등 100여 명을 대상으로 서울 드래곤시티 호텔에서 야영장 안전관리 등 관련 제반 사항 교육을 실시한다. 특히 지자체와 함께 11월 18일(금)부터

12월 8일(목)까지 유원시설업, 관광숙박업 등 주요 다중 이용 관광시설에 대한 합동 안전 점검도 추진한다.

중앙회는 11월 17일(목)부터 17개 지역관광협회 실무자를 대상으로 하는 안전교육을 통해 각 협회 실시 사업의 안전 관련 소요를 파악하고, 이에 대한 조치 방안을 논의할 예정이다. 또한 안전관리에 대한 협회별 현장 의견도 수렴한다.

문체부 정책 담당자는 “관광 분야별 안전 관련 지침을 활용해 안전관리를 강화하고 지속적인 현장 점검으로 현황을 파악하는 동시에 개선사항을 도출해 이를 바탕으로 안전한 관광을 위한 민관협력 체계를 만들어가겠다.”라고 밝혔다.

붙임 주요 관광업계 안전 강화를 위한 안전교육 실시 현황 및 계획

|               |                    |     |                        |
|---------------|--------------------|-----|------------------------|
| 담당 부서<br><총괄> | 관광정책국<br>관광정책과     | 책임자 | 과장 이정현 (044-203-2811)  |
|               |                    | 담당자 | 사무관 김명혜 (044-203-2809) |
| <공동>          | 관광산업정책관<br>관광산업정책과 | 책임자 | 과장 권수진 (044-203-2861)  |
|               |                    | 담당자 | 서기관 손미숙 (044-203-2888) |

□ 총 29개 교육

| 교육명                            | 날짜  | 대상                         | 비고  |
|--------------------------------|---|----------------------------|---|
| 관광관련 교육 수요자 대상 안전여행 가이드북 전파 교육 | 11. 10.   | 교육수료자 (약 2,000명)           | 소방안전, 위생보건, 방역, 숙박업 운영법 등                       |
| 댕댕트레인 펫가이더 안전교육                | 11. 11. / 11. 18. / 12. 2.                        | 펫가이더(반려견 동반 전용 가이드) 등      | 댕댕트레인 여행상품 운영 시 안전지침 공유 등                       |
| 관광 숙박업 대상 안전 매뉴얼 교육            | 11. 14.   | 등급결정 대상 호텔 (1,000개사)       | 안전유의 안내 및 항목별 안전관리 관련 매뉴얼 전파                    |
| 문화관광해설사 보수 교육계기 안전교육           | 9. 15.~11. 15.                                    | 문화관광해설사                    | 교통수단별 안전한 이용방법, 여행활동별 안전여행을 위한 사항 등 상황별 대처방법 교육 |
| 외국인관광도시민박업, 한옥체험업 운영자 교육       | 충청권(11. 15.) 호남권(11. 24.) 수도권(12. 1.) 강원권(12. 8.) | 외국인관광도시민박업, 한옥체험업 운영자      | 소방안전, 위생보건, 방역, 숙박업 운영법 등                       |
| 관광공제운영위원회 위원 대상 안전의식 제고        | 11. 16.   | 지역·업종별 관광협회 회장·여행업·마이스업 대표 | 안전 관련 유의 사항 및 예방 조치 사례 공유 (안전관리 매뉴얼 전파)         |
| 호텔업 등급결정 심의위원 대상 안전의식 제고       | 11. 16.   | 심의위원 12명                   | 안전관리 매뉴얼 전파, 관광업계 사고예방을 위한 위험요소 관련 논의           |
| 안전관리를 위한 지역관광협회 실무자 대상 안전교육    | 11. 17.   | 17개 지역관광 안전관리 실무자          | 각 협회별 안전관련 사업 파악 및 대처방안 논의, 안전관리에 관한 협회별 의견 수렴  |
| 위기대응매뉴얼 교육                     | 11. 1.~18.  | HiKR 전시관 운영사 및 KTO파트너스     | 지진, 화재, 붕괴, 안전 사건사고 발생 시 행동 매뉴얼                 |
| 프리미엄 관광안내사 양성 교육계기 안전교육        | 11. 18. 또는 11. 30.                                | 관광통역안내사                    | 여행지별, 여행유형별 등 안전여행 지침, 다중밀집지역 안전관리 지침 등 교육      |
| 인구감소 대응 교육계기 안전교육              | 전남권(11. 23.~24.) 충남권(11. 30.~12. 1.)              | 지역 공무원 및 업계                | 지역 관광콘텐츠 개발 시 고려할 안전사항 등                        |
| 4분기 웰니스관광 협의체 회의 계기 안전교육       | 11. 23.~24.                                       | 추천 웰니스관광지, 지자체 관계자 등       | 웰니스관광지 운영 관련 안전교육                               |
| 관광업계 안전의식 제고 교육                | 11. 24.   | 관협중앙회 총회 대표                | 안전 관련 유의 사항 및 예방 조치 사례 공유 (안전관리 매뉴얼 전파)         |
| 현장체험학습안전 과정 교육                 | 11. 24.~25.                                       | 여행사 가이드                    | 안전유의 안내 및 항목별 안전관리 관련 매뉴얼 전파                    |

| 교육명                            | 날짜              | 대상                                    | 비고  |
|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---|
| 용자선정위원회 대상 안전의식 제고             | 11. 28.         | 용자선정위원                                | 안전관련 유의사항 및 예방조치 사례 공유 안전 매뉴얼 전파                            |
| 문화관광축제 컨퍼런스 계기 안전교육            | 11. 28.         | 문화관광축제 담당 지자체 및 축제기구 실무자              | 지속가능한 축제(안전관리 포함)를 위한 패널 토론 및 강연                            |
| 한국관광 품질인증 업소 온라인 안전교육 안내       | 11. 28.~12. 11. | 한국관광 품질인증 업소                          | 재난유형별 안전지침 공유   |
| 전국 야영장 사업자 및 담당 공무원 안전교육       | 11~12월          | 전국 야영장 사업자 및 관리요원, 전국 지자체 야영장업 담당 공무원 | 야영장 안전사고 유형과 예방, 응급처치 상황별 대처요령, 화재예방 및 소화기 사용법 등            |
| 관광기념품 박람회 개최 관련 안전 교육          | 12. 2~3.        | 유역사 담당자 및 박람회 현장 스태프                  | 박람회 개최 시 안전지침 공유 등  |
| MICE 얼라이언스 회의 계기 안전교육          | 12. 15.         | 컨벤션뷰로 등                               | MICE 행사 개최 시 안전지침 공유 등                                      |
| 유원산업발전포럼 & 담당 공무원 교육계기 안전교육    | 12. 22.         | 유원시설업 사업자, 종사자 지자체 유원시설업 담당 공무원       | 유원시설업 정책소개, 업계 안전관리 우수사례 소개, 안전정보 보고 및 관리요령 등               |
| 2023 열린관광지 총회 계기 안전교육          | 12월 중순          | 열린관광지 담당 지자체 공무원                      | 열린관광지 조성 관련 안전지침 공유 등                                       |
| 관협중앙회 직원 대상 안전의식 제고            | 12월 중           | 관협중앙회 직원                              | 안전관련 유의사항 및 예방조치 사례 공유                                      |
| 공연 관계자 대상 간담회                  | 12월 중           | 공연업계, 공연관광 협회 관계자 등                   | 웰컴대화로 축제, 공연장 안전관리 강화 방안 등                                  |
| 안전교육 매뉴얼 전달 (시티투어버스 등 사업 실행 시) | 3~12월           | 관광업 직원                                | 세종시 직원 대상 안전교육 매뉴얼 전달                                       |
| 기타유원시설업 사업자 안전교육               | 연중 상시 (온라인)     | 기타유원시설업체 사업자 (정기확인검사 대상 시설 보유 사업자만)   | 유원시설 관련 법제도, 안전점검 실무, 사고대응 및 소방대처 실무 등                      |
| 열린관광 온라인 교육 & 안전교육             | 연중 상시 (온라인)     | 유관기관 및 단체 담당자                         | 강의 내용에 안전 지침 포함, 강의 상시 운영                                   |
| 축제 온라인 아카데미 과정 & 안전교육          | 연중 상시 (온라인)     | 축제 및 관광분야 종사자                         | 안전한 지역축제 기획, 지역축제 안전관리 기본계획 등                               |
| 관광통역안내사 안전 교육                  | '23년 1~3월       | 관광통역안내사                               | 관광통역안내 상황별 안전지침을 교육영상으로 제작, 공사 운영 플랫폼(관광배움터) 활용 온라인 교육 및 공유 |