

보도 일시	2023. 3. 6.(월) 09:00	배포 일시	2023. 3. 6.(월) 09:00
담당 부서	관광정책국	책임자	과장 이정현 (044-203-2811)
	관광정책과	담당자	사무관 송상민 (044-203-2816)

**용인시, 인제군, 통영시,**

**K-관광 버킷리스트 될 2023년 스마트 관광도시 선정**

- 관광명소형에 용인시, 강소형에 인제군과 통영시...국비 최대 45억 원 지원
- 스마트 기술로 맞춤형 즐길거리와 실시간 관광정보 제공하고 교통편의성 제고

문화체육관광부(장관 박보균, 이하 문체부)는 한국관광공사(이하 관광공사)와 함께 K-관광의 버킷리스트로 육성할 2023년 스마트 관광도시 사업 대상지를 공모한 결과 ▲ 용인시, ▲ 인제군, ▲ 통영시(가나다 순) 3개소를 최종 선정했다.

‘스마트 관광도시 조성 사업’은 기술과 관광 요소를 접목해 독창적이고 매력적인 관광자원을 확충하고 누구나 편리하게 관광 서비스를 이용할 수 있도록 지역의 관광지를 유기적으로 결합하고 발전시키는 사업이다.

올해는 전국 지자체가 제한없이 신청할 수 있는 관광명소형과 지역 규모는 작지만 관광명소로서 잠재력을 갖춘 강소형(인구 15만 명 미만 지자체)으로 유형을 나누어 공모를 진행했다. 총 35개 지자체가 공모에 지원해 치열한 경쟁을 펼친 가운데, 특색있는 관광매력과 이를 극대화할 수 있는 짜임새 있는 구성, 관광 대상을 고려한 사업 테마의 적절성, 현장 여건을 반영한 구체적 사업계획, 충분한 사업효과와 지속가능성 등을 종합적으로 평가해 3개 지자체를 스마트 관광도시로 최종 선정했다.

<2023년 스마트 관광도시 사업 대상지>

유형	지자체	사업대상구역	사업명
관광 명소형	경기 용인시	한국민속촌-G뮤지엄파크 일원	스마트 다다익선 용인, 'Link & Stay
강소형	강원 인제군	원대리 자작나무숲 일원	힐링 인제, 포레스트(FO:REST) 매직
	경남 통영시	동피랑-디피랑-서피랑 일원	투나잇 통영, 섬으로 가는 길

선정된 지자체는 3년간 국비 최대 45억 원(지방비 1:1 이상 대응)을 지원받아 지역에 특화된 스마트 관광 요소를 종합적으로 구현할 계획이다.

관광명소형으로 선정된 용인시는 경기뮤지엄파크(백남준아트센터, 경기도 박물관, 경기도어린이박물관) 일대를 미디어 전시체험, 백남준아트센터와 연계한 미디어파사드 공연, 음악에 반응해 이미지가 표현되는 ‘인터랙티브 버스킹’ 관람 등이 이어지는 ‘스마트 아트로드’로 조성한다. 다양한 관광 정보를 제공하는 스마트관광 정류장을 중심으로 관광객의 동선에 맞춰 유연하게 대응하는 셔틀을 도입하고 인센티브를 통해 대중교통과도 연계해, 관광지과 관광객을 더 편리하고 부드럽게 연결시키기 위해 스마트 모빌리티 기술을 적극적으로 활용한다는 계획이다.

강소형으로 선정된 인제군과 통영시는 잠재력이 높은 지역 관광지들을 연계해 관광 편의성을 높이고 지역 관광자원을 특화하는 사업을 추진한다.

인제군은 이국적인 경치를 자랑하는 자작나무 숲을 대상으로 삼아 ▲ 개인별 취향과 건강·마음상태 등에 따라 최적의 산책로를 제안하는 맞춤형 숲길 큐레이션, ▲ 문학 작품을 들으며 사색에 잠길 수 있는 디지털 문학 가이드, ▲ 숲에서 즐기는 야간 조명 미디어 쇼, 별자리 프로젝션 등을 통해 숲을 통한 휴식과 힐링이라는 콘셉트를 극대화하고 관광객의 경험을 야간으로 확장해 갈 계획이다.

통영시는 섬을 관광할 수 있는 지역의 특성을 살려 맞춤형 여행 코스 추천, 실시간 여객선 위치 파악 및 날씨 등 관광·교통 정보 제공, 섬 맛집 예약 등을 할 수 있는 플랫폼을 구축한다. 이를 통해 관광객의 여행 편의를 돕고 축적된 데이터는 서비스를 개선하는 데 다시 활용한다. 동시에 통영의 과거와 현재를 볼 수 있는 실감형 확장현실(XR) 전망대, 야간경관 골목길 등 야간관광 콘텐츠를 확충해 체류형 관광지로 발돋움할 계획이다.

문체부 정책 담당자는 “모두가 디지털 환경에 익숙해진 시대인 만큼, 디지털 기술을 적극적으로 활용하는 스마트 관광도시는 미래 지역관광의

향방을 결정지을 게임체인저가 될 것”이라며, “이번 공모를 통해 선정된 관광지가 독보적인 매력을 가진 K-관광의 버킷리스트로 각인될 수 있기를 바란다.”라고 밝혔다.

붙임 스마트 관광도시 3개소 사업 요약(이미지)



□ 관광명소형(경기 용인시)



□ 강소형(강원 인제군)

### 스마트 기술을 더하여, 힐링여행 1번지로 자리매김 국내 최대, 최고의 자작나무 숲 구현

**스마트 콘텐츠 제공으로  
체류형 관광지로의 전환**

- 치유와 힐링을 테마로 한 매력적인 맞춤형 사계절 관광스토리 발굴
- 야간 숙박 관광상품개발 및 5~30km 이내 로컬관광자원 연계를 통해 체류형 관광 실현

**차별화된 플랫폼을 통한  
맞춤형 PERSONAL경험 제공**

- 숲 테마의 최신 기술활용으로 실감나는 Mobile 경험 제공
- POI관광정보 제공
- 예약결제 편의 등 통합공유플랫폼 구축

**관광지-관광객-서비스가  
잘 어우러지는 관광 생태계 조성**

- 현장중심 거버넌스 운영으로 지속가능성 확보
- 숲 인근 체험과 주민사업 모델 구축
- 마을기업, 관광벤처 등 자생적 비즈니스 모델 구축

관광 생태계 전환, 생활인구 · 관광인구 유입, 관광소득 증대



### MZ여성의 **초개인화** 된 여행 니즈를 지역공간, 체험과 연결 모바일 하나로 힐링을 만끽하는 스마트관광 구현

**자연과 문화를 활용한  
힐링 투어리즘**

- 말을 거는 나무
- 디지털문학가이드
- 디지털 숲 해설사를 통해 귀로는 들으면서 트레킹 할 수 있는 서비스

**인생 샷을 위한  
사진촬영 명소 구현**

- 스마트 샷터
- 하이뷰 포인트 셀카
- 4계절 자작나무 숲 필터
- 우드 포토 프린터
- 포토 스팟 네비게이션
- 웨딩 촬영 존 서비스

**야간관광을 접목  
새 데이 관광 구현**

- AR, VR을 활용해 계절에 관계없이 사계절 구현
- 자작나무를 배경으로 한 야간 조명쇼 미디어 포레스트
- 별보기 체험 존 서비스



**초개인화 맞춤형  
환경제공**

- 성별, 연령, 취향, 건강상태, 마음상태, 동반인에 따라 고풍 수 있는 숲길 큐레이션
- 코스에 따라 문학과 음악을 연결시켜주는 체험 서비스

**관광을 넘어선  
공유플랫폼 제공**

- 포레스트매직플랫폼
- MBTI에 따른 여행 큐레이션
- 혼잡도 안전 등 빅데이터 제공

**생태를 보전하는  
ESG 관광 구현**

- 눈으로는 확인하지 못하는 숲의 생태환경 모니터링 시스템 구축
- 전기 포설이 필요 없는 카메라로 숲의 화재어부 모니터링 시스템 구축

# □ 강소형(경남 통영시)

## 1. 비전 및 목표

### 스마트하게 여행하기 좋은 곳

AI 맞춤형 관광지 정보 제공  
웨이팅 없는 관광지, 빠른 교통 정보 제공



### 야간에도 볼거리가 많은 곳

동피랑+서피랑+디피랑 그리고 섬피랑까지  
다양한 스마트 경험 확대

### 글로벌 스마트관광도시

외국인이 여행하기 좋은 관광여건 조성  
다국어 지원서비스, 외국어 안내 표기 등  
글로벌 스마트관광도시 구축



### 지속가능한 스마트관광도시

지역관광 상생을 위한 지역 거버넌스 협력  
체계 구축과 지속가능한 홍보 마케팅이  
가능하도록 빅데이터 마케팅 플랫폼 구축

## 2. 추진전략 및 구상도

### ■ 추진전략 (4S 전략)

- **스마트 기술** : 방문객(관광객)이 이용할 수 있는 ICT 적용 통합플랫폼을 구축하고, 플랫폼 빅데이터를 수집 및 활용하여 마케팅에 활용할 수 있도록 함
- **스마트 편의** : 방문객(관광객) 수요 맞춤형 정보를 제공하고, 안정적인 환경을 조성함
- **스마트 경험** : 시간적 제약 없이 다양한 목적으로 방문하는 사람들에게 통영의 감성 등의 경험/체험기회를 제공하여 '친 통영인'으로 발전시킴
- **스마트 연계** : 통영 내 입주기업, 청년조직, 관광지 인프라 등과 업무 협약을 통해 지역 간 협력 강화 방안을 마련함

핵심사업

## 지속가능한 관광도시 통영의 미래 스마트관광도시 사업으로 이뤄내고 싶습니다

1,600만 명 관광객과 178만 명 섬 방문객 모두를 지원하는 통합 플랫폼

스마트관광 통합 플랫폼과 연계한 오프라인 웹캠 센터

오프라인 여행센터

통합 안내 "아일랜드 웹캠 센터"

- 스마트 컨시어지 (관광객 정보 전달)
- 스마트 예약부스 (스마트 키오스크 서비스)
- 섬 VR 홍보관 (VR 활용 섬 관광 홍보)

섬과 바다를 즐기러 온 방문객을 위한 섬 관광 포털

섬

섬 관광 포털 "아일랜드 570"

- 섬 관광정보 제공 (숙박, F&B, 모빌리티 등)
- 실시간 객선/유람선 운행정보/스마트보딩
- 기상정보 (특보, 파도, 기온 등)
- 섬순례 맛집 소개 및 예약 및 결제
- 숙박, 체험, 모빌리티 등 예약 및 결제
- 섬&섬패스 : 특정기간 모든 교통수단 무료
- 아일랜드모빌리티 : 객선선 전기차/전기자전거
- 해상택시(스드민드) : 지역어민 연계

스마트관광 통합 플랫폼으로 가는 길

투나잇 통영

T-데이터 허브

빅데이터 마케팅 플랫폼

통영 도심 여행을 즐기러 온 방문객을 위한 통영관광포털

원도심

원도심 여행 포털 "통영원픽"

- AI 통영메이트 (맞춤형 여행계획 수립)
- GPS 기반 길안내 등 교통정보서비스
- 관광상품 및 모빌리티 예약 및 결제
- AR, VR 접목한 관광지 코스 정보 제공
- 통영 야간특화콘텐츠 정보 제공

지역 체류형 관광 육성 목표 도심 속 야간관광특화콘텐츠

야간(연계협력사업)

야간 관광 "투나잇통영"

- 현재와 과거를 보는 XR전망대
- 통영의 사계절을 볼 수 있는 미디어 나폴리
- 통영 감성 도깨비 나이트로드
- 통영에 꿈을 띄우는 중앙로드
- 통영밤배, 낙화분수, 나이트 드론쇼