

관광산업 혁신 앞당길 관광중소기업 150여 개사를 찾습니다

- 2. 22.~3. 11. ‘2024년 관광기업 혁신이용권(바우처) 지원사업’ 참여 기업 신청서 접수
- 호텔 서비스로봇 도입, 빅데이터 분석 마케팅 전략개발 등 다양한 지원

문화체육관광부(장관 유인촌, 이하 문체부)는 한국관광공사(사장직무대행 서영충, 이하 관광공사)와 함께 2월 22일(목)부터 3월 11일(월)까지 ‘2024년 관광기업 혁신바우처 지원사업’ 참여 기업 150여 개사를 모집해 디지털 전환 등 혁신 활동을 지원한다.

문체부와 관광공사는 2020년부터 ‘관광기업 혁신바우처 지원사업’을 시작한 이래 2023년까지 관광기업 525개를 선발, 지원해왔으며, 올해 공모전에서도 관광 분야 중소기업 등을 대상으로 참가자를 모집한다. 참여 기업은 ▲온라인 플랫폼 구축 및 사용자경험(UX) 고도화, ▲정보통신기술(ICT) 솔루션 도입, ▲로봇 등 스마트 기반기술 도입, ▲빅데이터 활용 서비스 고도화, ▲스마트 기술 기반 콘텐츠 제작 및 홍보, ▲기타 경영혁신 서비스 등 6개의 서비스 유형 중 기업에 필요한 혁신 활동을 선택해 신청할 수 있다.

<관광기업 혁신이용권(바우처) 서비스 유형>

분 야	관광 혁신이용권(바우처) 서비스 유형
디지털 전환	온라인 플랫폼 구축 및 사용자경험(UX) 고도화
	정보통신기술(ICT) 솔루션 도입
	로봇 등 스마트 기반기술 도입
	빅데이터 활용 서비스 고도화
마케팅	스마트 기술 기반 콘텐츠 제작 및 홍보
기타 경영혁신	경영혁신 서비스

관광숙박업과 야영장업 등 대상으로 서비스로봇 도입 활동 특화 공모 진행, 선정기업 최대 1억 원 상당 혁신활동, 맞춤형 지원 제공

올해는 특히 케이티 에이아이(KT AI) 로봇사업단 등 로봇, 통신 전문기술 기업과 협업해 관광숙박업과 야영장업 등을 대상으로 서비스로봇 도입 활동을 특화 공모한다. 객실 용품 배달 등 숙박 관련 관광기업의 일부 저숙련 반복 업무를 로봇으로 대체함으로써 기업의 인력난 완화와 경영 효율성 증대에 도움을 줄 수 있을 것으로 기대된다.

참여를 희망하는 사업자는 3월 11일(월) 오후 5시까지 공식 누리집 (tourvoucher.or.kr)을 통해 온라인으로 서류를 제출하면 된다. 문체부와 관광공사는 혁신 가능성, 성장잠재력, 이용권(바우처) 활용계획 우수성을 기준으로 전문평가위원단의 1차 서류심사와 2차 발표심사를 거쳐 3월 말에 선정기업을 최종 발표할 계획이다. 선정된 기업에는 올해 10월까지 약 7개월간 최대 1억 원에 해당하는 혁신활동과 함께 전문가문단의 1:1 상담을 통해 기업에 필요한 맞춤형 지원을 제공할 예정이다.

문체부 김근호 관광산업정책관은 “관광 분야의 중소기업들이 빠르게 변화하는 산업 환경변화에 대응해 앞서나갈 수 있도록 문체부는 빅데이터, 정보통신기술(ICT) 도입 등 디지털 혁신활동 지원을 강화해 나갈 계획이다.” 라고 밝혔다.

붙임 ‘2024년 관광기업 혁신바우처 지원사업’ 포스터

담당 부서 (총괄)	관광산업정책관 관광산업정책과	책임자	과장	권수진 (044-203-2861)
		담당자	사무관	이나은 (044-203-2863)
(시행기관)	한국관광공사 관광기업창업팀	책임자	팀장	정근희 (02-729-9551)
		담당자	차장	김석일 (02-729-9463)



2024 관광기업 혁신바우처 지원사업 참여기업 공모

#멘토있음

#지원있음

#기술있음

#경험있음

#너만없음

관광기업 혁신바우처 지원사업이란?

관광기업의 고민을 해결하고 업무 프로세스를 효율화하기 위해 기업별 요구에 따라 필요한 기술을 바우처 형태로 제공하는 지원사업입니다.

*디지털 전환, 마케팅, 기타 경영혁신

모집기간

수혜기업 2.22(목)~3.11(월) 17:00
제공기업 2.6(화)~2.23(금) 17:00

참가자격

수혜기업 : 관광 관련 사업 영위 중소기업
제공기업 : 기술력을 보유하면서 관광산업 이해도가 높은 기업

신청방법

(온라인 접수)
관광기업 혁신바우처 홈페이지 신청 접수
<https://www.tourvoucher.or.kr/>

문의

E-mail tourvoucher7299@gmail.com

지원규모

총 54억원 규모, 수혜기업 156개 내외
- 대형바우처(1억원) X 15개 기업
- 중형바우처(5천만원) X 36개 기업
- 소형바우처(2천만원) X 105개 기업

특별지원

숙박업 인력난 해결을 위해
'서비스로봇 도입' 서비스 유형에 추가
관광숙박업 및 아영장업 대상으로 우선 선발

신청하러 가기



참여기업 인터뷰

