

보도 일시	2022. 1. 26.(수) 09:00	배포 일시	2022. 1. 26.(수) 09:00
담당 부서	관광정책국 관광정책과	책임자	과장 윤태욱 (044-203-2811)
		담당자	사무관 장새미 (044-203-2816)

모두가 제약 없이 여행할 수 있는 무장애 관광도시 만든다

- 1. 26.~3. 11. 지자체 대상 '무장애 관광도시' 조성 사업 공모,
1곳 선정 3년간 최대 40억 원 지원 -

문화체육관광부(장관 황희, 이하 문체부)는 한국관광공사(사장 안영배, 이하 관광공사)와 함께 광역·기초자치단체를 대상으로 1월 26일(수)부터 3월 11일(금)까지 '무장애 관광도시' 조성 사업을 위한 공모를 한다.

올해 처음 추진하는 '무장애 관광도시' 조성 사업은 장애인, 고령자, 영유아 동반가족 등 관광 약자를 포함한 모든 관광객이 관광지 간 이동이나 핵심 관광시설의 이용, 정보 접근에 제약 없이 여행할 수 있도록 기반을 마련하는 사업이다.

관광지 간 이동, 편의시설 이용 등 지역 내 여행 과정 전반 연계 강화

문체부와 관광공사가 진행하고 있는 기존 '열린관광지' 조성 사업이 개별 관광지 단위로 관광지 내 이동 불편 해소, 콘텐츠 개발 등에 집중했다면 이번 '무장애 관광도시' 사업은 관광지 간 이동과 관광 활동에 수반되는 편의시설 이용과 같은 지역 내 여행 과정 전반의 연계를 강화하는 사업이다.

* 열린관광지 조성 사업: 관광지점 내 무장애 관광 동선을 구축하기 위한 시설 개·보수, 무장애 관광콘텐츠 개발 등 수용태세 강화['15년~, 누적 112개소 선정('22년 기준)]

문체부와 관광공사는 이번 공모에 참여한 지자체 중 서면 심사를 통해 후보지 5곳을 선정한 후 각 지자체에 대한 현장평가를 거쳐 최종 1곳을 선정할 계획이다. 최종 선정된 지자체에는 3년간 최대 국비 40억 원을

지원할 예정이다.(단 2, 3년 차 국비 지원 규모는 재정 당국과 협의 후 확정)
해당 지자체는 민간 전문가와의 상담(컨설팅)을 통해 연차별로 ▲ 무장애
관광교통 환경 개선, ▲ 관광시설(숙박·식음료 등 민간시설 포함) 접근성
개선, ▲ 무장애 관광정보 안내 및 지역 내 무장애 관광 전문 인력 양성 등
다양한 사업을 추진하게 된다.

이번 공모에 참여하기를 원하는 지자체는 지역 내 관광교통과 관광시설
접근성 개선, 무장애 관광안내 센터 구축 방안 등을 포함한 3개년 사업
계획서 등을 관광공사 관광복지센터에 제출하면 된다. 상세한 공모 요강과
신청 양식은 문체부 누리집(www.mcst.go.kr)과 관광공사 누리집(kto.visit
korea.or.kr)에서 확인할 수 있다.

문체부 정책 담당자는 “인구 고령화 등 미래 환경 변화에 대처하고 관광
약자들이 여행 과정에서 겪는 불편과 불안 요소를 해소해 누구나 편리하고
안전하게 여행할 수 있도록 지자체, 민간과 계속해서 협력해 나갈 것”이라며
“모두가 제약 없이 여행할 수 있는 포용적인 관광환경을 만드는 데 지자체의
많은 관심과 참여를 부탁드립니다.”라고 밝혔다.

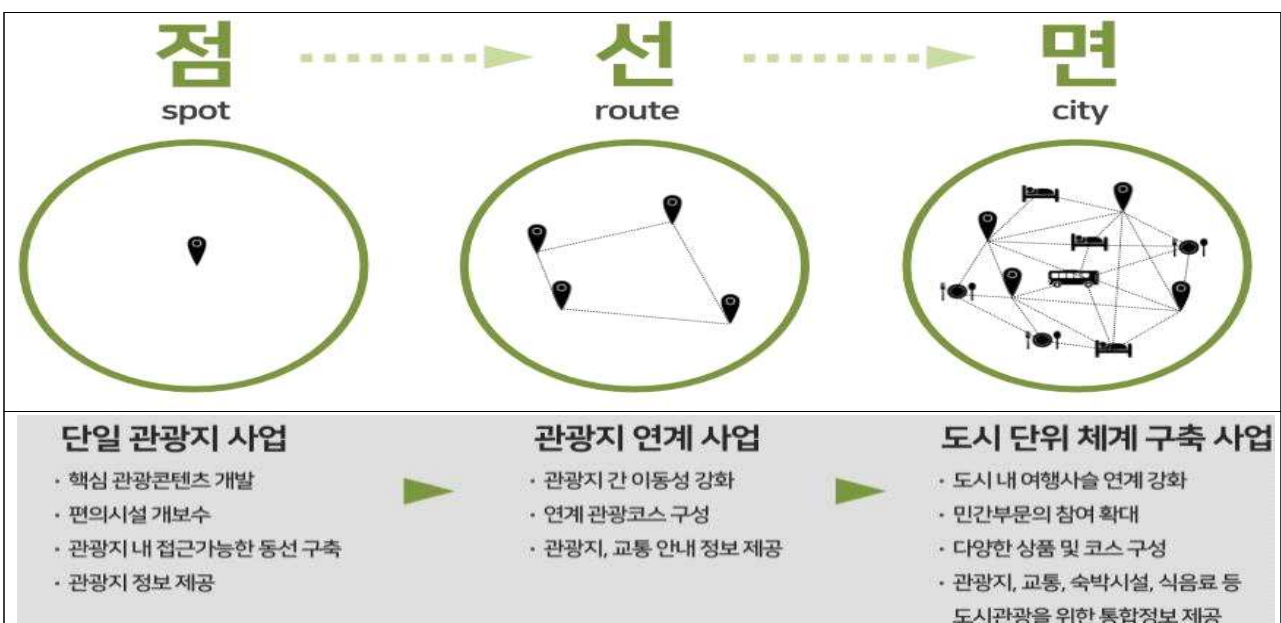
- 붙임 1. ‘무장애 관광도시’ 조성 사업 개요
- 2. ‘무장애 관광도시’ 세부 내용



□ 무장애 관광도시 개요

- (추진배경) 개별 관광지 단위의 ‘열린관광지 사업’(15년~)에서 나아가 관광약자*의 관광지 간 이동 및 편의시설과의 연계성 강화
 - * 장애인, 고령자, 임산부, 영유아 동반 사람, 일시적 이동약자 등 이동이나 시설이용 및 정보접근에 대한 제약으로 관광활동이 어려운 모든 사람 포함
- (내용) 관광약자를 포함한 모든 관광객이 이동이나 시설 이용 및 정보 접근에 제약 없이 관광활동을 영위할 수 있는 ‘무장애 관광도시’ 조성
 - 특정 관광구역 대상 ▲ 관광약자용 이동 수단 마련, ▲ 민간 관광시설 (숙박·식음료 등) 접근성 개선, ▲ 무장애관광정보 통합 제공, ▲ 지역 무장애 관광 상품 개발·운영 집약 구현
- (추진방식) 지자체의 무장애 관광도시 조성 3개년 계획*을 공모 선정하여, 민관 전문가 컨설팅 지원으로 조성계획 구체화 및 연차별 사업 추진
 - * (1년) 관광교통 환경 개선 → (2년) 관광인프라 조성 → (3년) 종합 관광서비스 구축
- (예산) 15억 5천만 원(신규)
- (지원대상) 기초자치단체 또는 기초-광역 지자체 연계
- (지원규모) 1개소/ 총사업비(3년) 최대 40억 원(지방비 1:1 매칭)
 - * 1차년도 국비 15억 원 지원하며, 2-3년차 국비 지원 규모는 재정당국과 협의 필요

□ 무장애 관광도시 사업 특징



□ **관광교통 환경 및 관광 기반시설(인프라) 개선**

- (교통환경 개선) 관광약자의 주요 관광거점 간 자유로운 이동을 위한 전반적인 무장애 관광교통 환경 개선

<사업유형 예시>

* 지자체 실정에 맞게 세부적인 사업계획 내용은 변경 가능

- (무장애 관광교통 수단 구축) 휠체어 탑승이 가능한 특장버스, 미니밴 등을 활용한 시티투어 프로그램 및 자유여행 지원 등 '관광약자 여행 지원 교통수단' 도입
- (관광약자 차량 탑승을 위한 편의시설 정비) 주요 관광지에 관광약자 이용 교통수단 승하차 시설(Drop zone) 설치 및 시각장애인을 위한 유도 안내시설 정비 등
- (보조교통수단 도입) 전동휠체어 대여 서비스, 대중교통 및 차량통행 불가능 지역에 보조교통 수단 도입

- (관광인프라 개선) 관광활동에 수반되는 숙박·식음료·쇼핑 등 구성요소가 유기적으로 연결될 수 있도록 접근가능성 및 서비스의 연계체계 강화 (민간시설의 물리적 접근성* 및 인식 개선 교육 등 지원)

* 단, '장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률'상 의무사항을 개선하기 위한 시설 개보수는 지원 대상에서 제외

□ **관광정보 제공 및 서비스 개선**

- (관광정보 제공) 안내센터 구축을 통한 관광약자별 맞춤형 관광안내 및 관광활동에 필요한 활동보조기기 보관·대여 서비스 등 제공
 - 관광지 및 숙박·식음료 등 무장애 관광정보를 '무장애 관광정보 플랫폼 (관광공사, '22년 1월~)'과 연계해 수집·제공
- (관광 상품 활성화) 도시 내 관광자원 연계한 관광약자 유형별 맞춤형 무장애 여행상품 개발 및 운영 지원
- (전문 인력 양성 등) 관광약자의 관광활동을 지원하기 위한 전문 인력 (무장애관광 코디네이터, 트레블 헬퍼 등) 양성 및 교육 등